

Nordea Pankki Suomi Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (jäljempänä Nordea) kortit sisältävät yhden tai useampia toimintoja, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää Nordean ja muiden yritysten tarjoamia palveluja.

Nordea Pankki Suomi Oyj
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 1680235-8
Aleksanterinkatu 36, Helsinki
00020 NORDEA
puhelinnumero (09) 1651
nordea.fi

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0112305-3
Aleksis Kiven katu 9, Helsinki
00020 NORDEA
puhelinnumero (09)1651
nordearahoitus.fi

Nordea Pankki Suomi Oyj ja Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Nordea Pankki Suomi Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 HELSINKI, puhelinnumero 010 831 51, finanssivalvonta.fi.

Korttiin liitettäviä ominaisuuksia, joita yhdistellään korttiin Nordean tarjoamalla tavalla, ovat mm:

- automaattikäyttöominaisuus
- debit-ominaisuus
- käteisnosto kaupan kassalla (cash back)
- kansainvälinen automaatti- ja maksukorttiominaisuus
- kansainvälinen maksuaika- ja luottokorttiominaisuus
- jäsenominaisuus
- kanta-asiakasominaisuus
- lähimaksuominaisuus
- matkatiliominaisuus.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi korttiin liitettyyn pankkitiliin sovellettavia ehtoja ja/tai luottotiliin sovellettavia ehtoja, kulloinkin voimassa olevia Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja, ja lisäksi korteilla käytettävien palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan ensisijassa korttiehtoja.

Korttitapahtuma on kortilla tehty maksu tai varojen nosto, johon käytetään korttia tai jossa annetaan kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi.

Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Korttien yhteiset ehdot

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Nordean tarjoamiin kortteihin.

2. Määritelmät

Co-branding-kortti on kortti, jossa on Nordean kanssa yhteistyötä tekevä yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen luotto-, jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

Credit/Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen yhdistelmä-kortti, johon on liitetty kahden tai useamman maksukortin ominaisuudet.

Debit-kortti voi kuulua MasterCard- tai Visa-järjestelmään. Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä. MasterCard-tai Visa Debit -kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta korttia vastaavasta tunnuksesta.

EMV on sirukorttiin pohjautuva maksamisjärjestelmän standardi, jonka kansainväliset korttiyhtiöt MasterCard ja Visa ovat kehittäneet yhdessä.

Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

First Card on kansainvälinen MasterCard- tai Visa -maksuaikakortti ja matkatili, jolla voi maksamisen lisäksi nostaa käteistä rahaa. First Card -maksuaikakortti voi olla joko yksityishenkilön, yrityksen tai näiden yhteisellä maksuvastuulla.

Kanta-asiakasominaisuus on Nordean erikseen nimeämiin kortteihin liitettävä Nordean kanssa yhteistyötä tekevä yrityksen jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus.

Katevaraus on korttistoille, korteilla tehdyille käteis- sekä automaattinostoille ja maksuille tehtävä varaus tulevaa veloitusta varten korttiin liitettyllä tilillä olevasta saldosta. Tehty katevaraus vähentää tilin käyttövä-
raa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

Kortinhaltija on henkilö, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Kortinlukija on automaattiin tai maksupäätteeseen liittyvä laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea ja josta maksun tiedot voidaan lähettää pankkiin. EMV-kortinlukijalla voidaan myös päivittää kortin sirulla olevia tietoja.

Korttitapahtuma on kortilla tehty maksu tai varojen nosto, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai jossa annetaan kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti on kortinhaltijan itse käyttämä setelirahaa jakava automaatti, jolla voi antaa myös maksutehtäviä koskien esim. puheajanlatausta.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttistoa.

Käyttöraja on Visa- ja MasterCard -luottokorteille asetettava laskutus-kausikohtainen euromääräinen raja, jonka puitteissa luottotiliä voi käyttää.

Luottokortti tai maksuaikakortti on kansainvälisen tai kotimaisen korttiyhteisön kortti, jonka haltija saa esim. kuukausittain laskun kortilla tehdyistä maksutapahtumista. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa kortinhaltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnusluku ei tarvitse näppäillä, kun maksutapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuutta käyttämällä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

Maantieteellinen aluerajaus tarkoittaa, että kortinhaltija rajaa kortilla maksamisen ja automaattinostot toimimaan esimerkiksi vain Suomessa.

Maksuautomaatti on automaatti, jolla tunnistautumisen tapahtuu korttietiedoilla ja jolla voi maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja.

Maksukortti on kortti, jota voidaan käyttää maksamiseen.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupäätte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan. Se tallentaa sekä varmentaa osto- ja käteisnostotapahtumat ja toimittaa ne elektronisesti edelleen veloitettavaksi. Maksupäätte voi olla miehitetty tai miehittämätön. Miehitetty maksupäätte on myyjän valvonnassa esimerkiksi kaupan kassapäätte. Miehittämätön maksupäätte on esimerkiksi huoltamoautomaatti, jonka käyttäminen perustuu itsepalveluun.

MasterCard-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen MasterCard Europe -järjestelmään kuuluva maksukortti, jolla voi maksaa ja nostaa käteistä rahaa. Kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

Matkatili on First Card -tiliin liitetty palvelu, jota voidaan käyttää matkatoimistoissa, jotka hyväksyvät Matkatilin maksuvälineeksi siellä tehtäville ostoille.

Nordean kuvagalleria on Nordean oma lajitelma digikuvia, joista kortinhaltija voi valita kuvan korttiinsa.

Nordean kuvakortti on Nordean määrittelemä maksu- tai luottokortti, jonka ulkoasun kortinhaltija voi määrittellä joko omasta digikameralla otetusta kuvastaan tai Nordean valmiista kuvagalleriasta.

Palveluntarjoaja on luottolaitos, maksulaitos tai muu, joka ammattimaisesti tarjoaa maksupalveluja.

Pankkipäivä on päivä, jolloin Nordea on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa korttitapahtuman.

Pankkitunnukset ovat Nordean ja kortinhaltijan välisen verkkopankki-palvelua koskevan sopimuksen mukaiset tunnistautumistiedot tai Nordean tätä tarkoitusta varten hyväksymät muun kolmannen osapuolen kortinhaltijalle myöntämät tunnistautumistiedot.

Pääkortti on kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka on tilinomistajan suostumuksella myönnetty toiselle henkilölle.

Sirukortti on kortti, johon on upotettu muistia sisältävä turvaprosessori eli siru. Siru sisältää yhden tai useamman maksupäätteellä käytettävän EMV-maksusovelluksen. Siru voi sisältää muitakin kuin maksamisessa käytettäviä sovelluksia.

Tili on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on henkilö tai yritys, jonka tiliin kortti on liitetty.

Toistuvaismaksu on kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta tililtä määräajoin veloitettavaksi sovittu maksu, joista jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku (PIN) on Nordean kortinhaltijalle luovuttama tai kortinhaltijan valitsema salainen tunnus, jonka näppäileminen automaatin tai maksupäätteen kortinlukijaan vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan.

Visa Debit -kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla voi maksaa tai nostaa käteistä rahaa. Kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Visa Electron -kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla voi maksaa tai nostaa käteistä rahaa. Kortilla tehdyille tapahtumille varataan kate pankkitililtä ja tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Visa-kortti on Nordean myöntämä kansainväliseen Visa International- ja Visa Europe -järjestelmiin kuuluva maksukortti, jolla voi maksaa ja nostaa käteistä rahaa. Korteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

Yhteisvastuullinen kortinhaltija on rinnakkaiskortinhaltija, joka on yhdessä pääkortinhaltijan kanssa vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Yritykseksi luetaan yhtiö, yhteisö tai yrittäjä, joka hyväksyy maksuväliseksi Nordean liikkeelle laskemia kortteja.

3. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

3.1. Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti. Tunnusluku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltija on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen kortin ja tunnusluvun turvallisesti ja erillään toisistaan, jotta kortti tai tunnusluku ei joutuisi sivullisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Nordeasta saamansa tunnusluvun ja olemaan kirjaimatta Nordeasta saamaansa tai itse valitsemaansa tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että kortti on tallessa.

Kortinhaltija on velvollinen näppäilemään tunnuslukuaan suojaamaan näppäimistön siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettyä tunnuslukua.

Kortti on Nordean omaisuutta eikä korttia saa muuntaa tai monistaa. Korttia on säilytettävä siten, että se ei vahingoitu. Kortinhaltijan on ennen kortin käyttämistä allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai Nordean taikka muun korttiominaisuuden myöntäneen yrityksen vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava voimassa oleva kortti useampaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat ja pyydettyä palautettava se leikattuna Nordeaan. Saatuaan Nordeasta uusitun kortin vanhentumassa olevan kortin tilalle kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikaamalla sen useaan osaan edellä mainitulla tavalla.

3.2. Kortin kadottaminen

Kortinhaltijan on viipymättä ilmoitettava Nordealle kortin katoamisesta, kortin joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä ulkomailla automaattiin sekä tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai haltuun. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun kotimaasta 020 333, ulkomailta +358 20 333.

Jos suljetun kortin kortinhaltija haluaa tilalle uuden kortin, hän voi pyytää uutta korttia pankkien yhteisestä sulkupalvelusta ympäri vuorokauden.

3.3. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortissa olevasta merkinnästä (month/year). Voimassaoloajan päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Pää- ja rinnakkaiskortilla voi olla eri voimassaoloaika. Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan korttinsa Nordean tai muun korttiominaisuuden myöntäneen vaatimuksesta.

Kortti voidaan uusia edellyttäen, että korttia koskeva sopimus ja tilisopimukset ovat edelleen voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niitä ja että kortinhaltijalla on edelleen käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin.

Mikäli Nordealla ei ole enää valikoimassaan vanhentuneella kortilla olevaa ominaisuutta, on Nordealla oikeus korvata uusinnan yhteydessä kortti vastaavalla uudella ominaisuudella.

Kortti voidaan toimittaa postitse kortinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen, mikäli tätä ei ole erikseen kielletty.

3.4. Kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan ostoista, käteisnostoista tai toistuvaismaksuista tai muusta korttitapahtumasta syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle:

- allekirjoittamalla myyntitositteen,
- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa,
- käyttämällä korttia internetissä,
- käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupäätteissä tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle,
- käyttämällä korttia automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä
- käyttämällä korttia posti- tai puhelinmyynnissä ilman tunnuslukua tai
- käyttämällä korttia autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla on oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotel-livarauksista.

Tilinomistaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat

- kaikilla tiliin liitettyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut irtisanomismuutoksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu Nordeaan.
- että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate.
- rinnakkaiskorttien käytöstä.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä maksun tai noston tapahtumapäivän jälkeen. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta tiliotteella tai laskulla tapahtuman oikeellisuuden.

Saatuun tiedon tapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyä tililtä kortinhaltijan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua tapahtuman veloittamisesta. Tieto tapahtumasta katsotaan saaduksi sovellettavien pankki- tai luottotilieltojen mukaisesti.

Jos kortinhaltija pyytää Nordeaa jäljittämään kortinhaltijan virheelliseksi katsomaansa korttitapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, on Nordealla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Nordealla on lisäksi oikeus periä sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksusaaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyä tililtä pyytää Nordeaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- kortinhaltija ei ole hyväksynyt tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija on voinut odottaa, ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksusaaajan palveluntarjoaja tai
- korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

3.5. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää ainoastaan kortinhaltija. Kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku ja korttinumero vastaavat kortinhaltijan allekirjoitusta. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen. Kortinhaltija hyväksyy, että maksusaaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitettyä tililtä.

Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään 20 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion määrittelee palvelua tarjoava yritys. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta sopimuksen yrityksen kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksusaaajaan. Internetissä hyväksytyt toistuvaismaksun veloittaminen edellyttää, että kortti on rekisteröity verkkomaksukelpoiseksi koko toistuvaismaksukauden ajan.

Ennen maksutositteen allekirjoittamista, tunnuslukunsa näppäilemistä tai ennen lähimaksuominaisuuden käyttämistä kortinhaltijan on tarkistettava tapahtumaan merkityn valuutan, maksun määrän ja maksutavan oikeellisuus.

Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Korttia saadaan käyttää myös tunnistautumiseen ilman maksamista tai varojen nostamista kortinhaltijan ja palvelua tarjoavan tahon välillä sovitujen ehtojen mukaisesti, mikäli Nordea on antanut tähän suostumuksensa. Kortinhaltijan on noudatettava korttiehtojen mukaista huolellisuusveloitetta tunnusluvun suojaamisessa myös käytettäessä korttia tunnistautumiseen.

Kortin sirulle saa ladata vain Nordean hyväksymiä sovelluksia, joita saa päivittää vain Nordean suostumuksella.

Kortinhaltija vastaa myös niistä kolmannen osapuolen kanssa sovituista maksuista ja palkkioista, jotka se on hyväksynyt korttia käyttämällä.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää.

Korttia/rinnakkaiskorttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortti- tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tili on suljettu, kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistaja on sulkenut kortin.

Nordea veloittaa korttitapahtumat korttiin liittyvästä tililtä tai kirjaa korttiin liitettyyn luottotiliin viimeistään seuraavan pankkipäivän kuluessa siitä, kun Nordea on saanut tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Tapahtumien valuuttakursseina käytetään kortista riippuen joko MasterCard Europe- tai Visa International -järjestelmässä käytettävää kyseisen valuutan ns. tukkurssia, johon lisätään korkeintaan 1,95 % tapahtuman määrästä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta MasterCard Europelle tai Visa Internationalille.

Korttitapahtumassa käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa korttiin liitetyn tilin tiliotteella tai laskulla.

3.6. Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa, ladata puheaikaa prepaid-liittymään Otto.-automaateilla ja maksaa maksuja Nordean maksuautomaateilla käyttäen korttia tunnistautumiseen. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää sitä myös ulkomailla, voi nostoja tehdä korttia vastaavalla tunnuksella varustetuissa automaateissa.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaattia käyttäessään automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on varauduttava automaattien toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttöaikoihin.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen ja se voi ilmetä automaatilta.

Korttiin liittyvän tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat Suomessa käytettävän automaatin omistavan, pankin lukuun toimivan, yhteisön tietojärjestelmään.

3.7. Kortin käyttö internetissä

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnus-ten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita internetissä. Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää muuten olevan turvallinen. Kortinhaltijan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi Nordean verkkopankissa tai Nordean konttoreissa, mikäli haluaa tehdä kortillaan ostoksia internetissä.

Kauppiiaan kuuluminen Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palveluun on todennettavissa kauppiiaan internet-sivulla olevan Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan internetissä tällaisen kauppiiaan verkkokaupassa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Nordean sekä Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelun antamia ohjeita.

3.8. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on Nordean tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla vuorokausikohtaiset turvarajat, sallimalla kortin internet-käytön tai asettamalla maantieteellisen rajauksen. Kortinhaltija voi rajoittaa kortillaan vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää ja Suomessa Nordean maksuautomaateilla tehtävien korttiin liittyvästä tililtä heti veloitettavien maksujen määrää asettamalla korttikohtaiset turvarajat. Turvarajoja ei voi asettaa Visa-luottokortille eikä irtitysten MasterCard-korteille. Turvarajat määrittelevä vuorokausi vaihtuu aina Suomen ajan mukaisesti (UTC+2).

3.9. Kortin väärinkäyttö

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun pankkien yhteinen sulkupalvelu on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jollei hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun sivulliselle.
- kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 3.1. mukaiset velvollisuutensa.
- Kortinhaltija ei ole ilmoittanut Nordealle edellä kerrotulla tavalla kortin katoamisesta, kortin tai tunnusluvun joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Asiakkaan vastuu on rajattu 150 euroon, mikäli hän ei ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuuta kortin oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun

- kortinhaltija on luovuttanut kortin tai tunnusluvun sivulliselle.
- kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa vahingosta, jos maksun saaja ei ole riittävän huolellisesti varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia, jollei kortinhaltija ole tehnyt tahallaan katoamisilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

3.10. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Lain ja sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Nordean mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

3.11. Tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava Nordealle nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeron ja näiden muutokset sekä ilmoitettava osoitetietonsa ja annettava nimikirjoitusnäytteenä. Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Nordean ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole tilinomistaja.

3.12. Kortinhaltijan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Nordea toimittaa tiedot lähettämällä ne kortinhaltijalle verkkopankkiin tai lähettämällä ne kortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

3.13. Korttisopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltijana olevalla kuluttajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä korttisopimus ilmoittamalla siitä Nordealle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä korttihakemuksesta ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen korttisopimuksesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa

- kirjeitse Nordea Pankki Suomi Oyj, Korttipalvelut/Operations FI, Aleksis Kiven katu 3–5, 00020 NORDEA
- Nordean konttorissa
- Nordean verkkopankin asiakaspostilla

Peruuttamisilmoituksen tulee olla yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- kortinhaltijan nimi
- kortinhaltijan henkilötunnus
- peruutettavan kortin numero
- korttiin liitetyn tilin numero
- kortinhaltijan allekirjoitus

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat kortin peruuttamisen yhteydessä.

Peruuttamisoikeutta ei ole, jos sopimus koskee kortinhaltijan toivomusten mukaan valmistettua kuvakorttia.

3.14. Alaikäinen kortinhaltija

Nordea voi myöntää alaikäiselle omalla nimellä Visa Electron -kortin tai 16 vuotta täyttäneelle Debit-kortin tai MasterCard- tai Visa-rinnakkaiskortin. Alaikäinen tarvitsee edunvalvojiensa suostumuksen kortin hakemiseen, tunnusluvun luovuttamiseen ja kortin rekisteröimiseen verkkomaksukelpoiseksi.

Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/sopimuksen ja he vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä.

4. Nordean velvollisuudet ja oikeudet

4.1. Kortin myöntäminen ja käytön valvonta

Nordea käyttää kortteja myöntäessään ja niiden käyttöä valvoessaan kortinhakijan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan kortinhaltijalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekisteristä, Nordean ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Nordea ei ole velvollinen perustelevaan korttihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu kortinhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä.

4.2. Siirto-oikeus

Nordealla ja muilla korttiominaisuuksien tarjoajilla on oikeus siirtää kortin hallinnointi ja rahoitus, samoin tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensiiro-oikeuksin määräämälleen.

4.3. Maksut ja palkkiot

Nordealla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liitetystä tilistä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut ja palkkiot,
- maksu kuvakortista,
- palkkio unohtuneen tunnusluvun tilalle tilatusta tunnusluvusta,
- kortinhaltijan hallusta pois joutuneen voimassa olevan kortin löytäjälle maksettava löytöpalkkio,
- kortinhaltijan korttiehtojen tai tiliehtojen vastaisesti käyttämän kortin poisottopalkkio,
- tilinylityksestä aiheutuneet korot ja palkkiot,
- palkkio tosijäljennöksistä,
- palkkio noutamatta jätetystä kortista.

Kansainväliseen käyttöön tarkoitettulla kortilla tehdyistä käteisnostoista peritään Nordean kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukainen palkkio ja provisio.

4.4. Tietojen luovutus-oikeus

Nordea käsittelee kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakasrekisteriseloste on saatavilla pankin kotimaisista toimipaikoista ja verkkosivuilla. Nordealla on oikeus luovuttaa hankkimiaan kortinhaltijaa koskevia tietoja Nordean kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalla tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille tai kortin maksuvälineenä hyväksyväle taholle, tilinomistajalle ja yhteisvastuulliselle kortinhaltijalle.

Nordealla ja yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

4.5. Nordean ja kortinhaltijan välinen viestintä

Nordea lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kortinhaltijalle kohdan 3.12. mukaisesti.

Kortinhaltija lähettää Nordealle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Kortinhaltija voi käyttää asioidessaan Nordean kanssa sopimussuhteen aikana sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos kortinhaltija haluaa käyttää asioidessaan muuta kieltä, edellyttää se pankin suostumusta ja kortinhaltija vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

4.6. Nordean vastuu

Nordea ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle toteutumatta jääneestä tai virheellisesti tai oikeudettomasti toteutetusta korttitapahtumasta aiheutuneen korkotappion.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Nordean virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykulut.

Nordea vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin Nordean virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Nordea ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Nordealta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisesti automaatin käytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti internetissä.

Nordea ei takaa automaattien, Verified by Visa- eikä MasterCard SecureCode -todentamispalvelujen keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Nordea ei vastaa tiliasiakkaiden käytössä olevien automaattien toimintahäiriöistä ja virheistä eikä Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelun toimintahäiriöistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Nordea on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Nordea ei vastaa siitä, että kaikilla kauppalikkeilla on käytössään kortin hyväksyvät sirukortinlukijat tai että kaikki automaattit on varustettu myös kortin hyväksyvillä sirukortinlukijoilla.

4.7. Nordean oikeudet

Nordealla on oikeus vastata kortilla tehtyä käteisnosto- ja/tai korttiostotapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja varata tapahtumalle kate korttiin liitettyä tililtä.

Nordea on oikeutettu veloittamaan korttiin liitettyä tililtä käteisnostot ja maksut, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa, käyttämällä korttia internetissä, käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupäät

teissä tai automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä ja hyvittämään mahdollisen saajan tiliä. Nordea vastaa siitä, että veloitukset kirjataan korttiin liitettylle tilille.

Nordealla on oikeus veloittaa Debit- ja Visa Electron -korttimaksut saatan van yleisen vanhentumisajan puitteissa korttiin liitettyä tililtä.

Nordealla on oikeus muuttaa korteilla tehtävien käteisnostojen ja maksutehtävien ala- ja ylärajaa noudattamatta sopimuksen ja ehtojen muutosmenettelyä.

Nordealla ja Nordean lukuun automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, muun korttiominaisuuden myöntäneellä yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla yrityksellä on oikeus Nordean vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa.

Nordealla on oikeus kieltää ja estää kortin käyttö tai rajoittaa sitä:

- turvallisuussyistä
- jos korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai on syytä epäillä sitä
- jos kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Tilinomistajan riski täyttää maksuvelvoitettaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi, kun:

- tilinomistaja on maksukyvytön
- tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- tilinomistaja on kuollut tai tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu tai kortinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Nordealla on oikeus estää kortin käyttö, kun kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistajan pyynnöstä. Kun on kyse yhdistelmäkortista, ei kortin mikään maksuominaisuus ole tällöin käytössä. Nordea ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen.

5. Sopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa.

Nordea lähettää kortinhaltijalle ilmoituksen sopimuksen, sen ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 3.12. mukaisesti.

Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Nordealle, ettei hän hyväksy muutosta.

Jos kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä ja Nordealla oikeus irtisanoa sopimus päättymään ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

6. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Nordean lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä, kun kirje on lähetetty Nordealle viimeksi ilmoitettuun tai Väestörekisterikeskuksesta saatuun osoitteeseen.

Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun Nordea on toimittanut ilmoituksen verkkopankkiin tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti.

7. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi palauttamalla kortti Nordeaan. Irtisanominen koskee tällöin kaikkia korttiominaisuuksia ja korttiin liittyviä palveluita.

Nordealla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun korttiin liittyvä tili irtisanoetaan tai lopetetaan tai jos kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.

Jos co-branding-yritys tai muu kanta-asiakasominaisuuden myöntänyt yritys irtisanoaa myöntämänsä korttiominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti.

8. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Nordea ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Ylivoimainen este tai muu edellisen kaltainen olosuhde oikeuttaa Nordean keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Nordea voi ilmoittaa sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

9. Asiakasneuvonta ja oikeuskeinot

Kortinhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa Nordea Asiakaspalveluun korttiin liittyvästä Nordean virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksesta.

Henkilöasiakkaiden Asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 3000 (pvm/mpm) ja Yritysassiakkaiden Asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 2121 (pvm/mpm). Asiakaspalveluiden aukioloajat ovat osoitteessa nordea.fi.

Kortteihin liittyvissä kysymyksissä kuluttaja- tai pienyritysassiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen (fine.fi).

Kuluttaja voi saattaa kortteihin liittyvät asiat myös kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi, sähköposti kril@oikeus.fi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.

Kortinhaltija voi ilmoittaa Nordean menettelystä Finanssivalvonnalle (finanssivalvonta.fi).

10. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Kortinhaltija tai tilinomistaja voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Nordeaa vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei hänellä ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Korttien erityiset ehdot

1. Visa Electron -kortti

Visa Electron -kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta Visa Electron -tunnuksesta.

Visa Electron -kortilla maksuja koskevaan vuorokautiseen turvarajaan sisältyvät myös korttiostot sekä Suomessa että ulkomailla. Kortinhaltija voi halutessaan poistaa kortilta maksuominaisuuden.

Visa Electron -kortilla tehdystä maksusta tai nostotapahtumasta tehdään katevaraus korttiin liitettylle tilille maksumäärästä riippumatta. Kortilla on mahdollista tehdä automaateilla maksuja, joista ei tehdä katevarausta esim. tietulleissa, puhelinautomaateissa, pysäköinti- ja automaateissa.

2. Nordea Visa Electron K-Plussa-ominaisuudella

Kortin käyttöön sovelletaan lisäksi K-Plussa-järjestelmän sääntöjä.

Määritelmä

Kortti on K-ryhmän kanta-asiakaskortin eli K-Plussa-käteiskortin ja Nordean Visa Electron -kortin yhdistelmäkortti.

Kortin käyttö

Korttia voi käyttää K-kaupoissa ja K-Plus Oy:n yhteistyökumppaneiden liikkeissä osoituksena K-Plussa-asiakkuudesta K-Plussa-pisteiden kerryttämiseen kuten erillistä K-Plussa-korttia sekä maksamiseen kuten Nordean erillistä Visa Electron -korttia.

Asiakastietojen taltiointi

K-Plus Oy:llä ja Nordealla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin hallinnointia varten.

Kesko tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä Nordealta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkisalaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan.

Kortin uusiminen

Jos kortinhaltijan K-Plussa-asiakkuus on päätynyt tai K-Plus Oy:n ja Nordean välinen korttiyhteistyö on päätynyt, on Nordealla oikeus korvata yhteistyökortti Nordean erillisellä Visa Electron- tai vastaavalla muulla maksukortilla.

Reklamaatiot

K-Plussa-asiakkuutta koskevat reklamaatiot tulee tehdä K-Plussa-asiakaspalveluun tai lähimpään K-Plussa-kauppaan. Kortilla tehtyjä tilitahtumia koskevat reklamaatiot tulee tehdä Nordeaan.

3. Visa Debit -kortti

Visa Debit -kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta Visa-tunnuksesta.

Visa Debit -korttia voi käyttää sekä Suomessa että ulkomailla maksamiseen ja käteisen rahan nostamiseen.

Visa Debit -kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä.

4. MasterCard-kortit

MasterCard-kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta MasterCard-tunnuksesta.

MasterCard-kortit voivat olla joko Debit- tai Credit-kortteja tai niiden yhdistelmäkortteja.

MasterCard Debit on MasterCard-luottokorttiin (Credit) liitettävä maksukorttiominaisuus, jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortinhaltijan Nordeassa olevalta pankkitililtä ja jota voidaan käyttää maksamiseen myös ulkomailla.

MasterCard-kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan MasterCard-luottotilin ehtoja.

MasterCard-kortin käyttö laskutetaan Nordea Rahoituksen kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja siitä peritään korttiin liittyvien maksujen lisäksi luottosopimuksen mukaiset maksut.

MasterCard-kortteja saa käyttää MasterCard-luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa.

MasterCard-rinnakkaiskorttiin voi MasterCard-luottotilin omistaja asettaa laskutuskausikohtaisen käyttörajan, jolla rajoitetaan rinnakkaiskortinhaltijan MasterCard-luoton käyttöä. Käyttöraja on mahdollista asettaa eri rinnakkaiskortteille erisuuruisina.

Asetettu käyttöraja voi ylittyä sellaisten maksutapahtumien johdosta, jotka eivät vaadi varmennusta.

Kortilla Suomessa tehtävälle kertaostolle voidaan asettaa varmennusraja. Kortinhaltija ei saa kiertää rajaa jakamalla maksua useammaksi maksuksi. MasterCard Europe:lla ja Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta muuttaa korttien varmennusrajaa tai olla hyväksymättä yksittäistä ostotapahtumaa.

5. Visa-kortit

Visa-kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatisissa nähtävillä olevasta Visa-tunnuksesta.

Visa-kortit voivat olla joko Visa Silver- tai Visa Gold -kortteja. Visa Silver voi olla Credit/Debit-yhdistelmäkortti tai luottokortti (Credit). Visa Gold on aina Credit/Debit-yhdistelmäkortti.

Visa-kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa-luottotilin ehtoja.

Visa-korttien käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja siitä peritään korttiin liittyvien maksujen lisäksi luottosopimuksen mukaiset maksut.

Visa-kortteja saa käyttää Visa-luottotilisopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa.

Visa-kortteihin voi Visa-luottotilin omistaja asettaa laskutuskausikohtaisen käyttörajan, jolla rajoitetaan kortinhaltijan luoton määrää. Käyttöraja on mahdollista asettaa eri korteille eri suuruisena.

Asetettu käyttöraja voi ylittyä sellaisten maksutapahtumien johdosta, jotka eivät vaadi varmennusta.

Kortilla Suomessa tehtävälle kertaostolle voidaan asettaa varmennusraja. Kortinhaltija ei saa kiertää rajaa jakamalla maksua useammaksi maksuksi. Visa Internationalilla ja Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta muuttaa Visa-korttien varmennusrajaa tai olla hyväksymättä yksittäistä ostotapahtumaa.

6. Kortti, johon on liitetty kanta-asiakasominaisuus

Korttiin liitetyn jäsen- ja kanta-asiakasominaisuuden käyttöön sovelletaan kyseenomaisen jäsen/kanta-asiakasjärjestelmän sääntöjä ja/tai ehtoja.

Asiakastietojen taltiointi

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalla taholla ja Nordealla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin ja kanta-asiakasominaisuuden hallinnointia varten.

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoava taho tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä Nordealta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkialaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan.

Kortin uusiminen

Jos kortinhaltijan jäsen- tai kanta-asiakkuus on päättynyt tai jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavan tahon ja Nordean välinen korttiyhteistyö on päättynyt, korttia ei voi enää käyttää osoituksena jäsen- tai kanta-asiakkuudesta ja Nordealla on oikeus korvata kortti, johon jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus on liitetty, vastaavalla Nordean maksukortilla.

Reklamaatiot

Jäsen ja/tai kanta-asiakkuutta koskevat reklamaatiot tulee tehdä kyseenomaisen jäsen- ja/tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalle taholle kyseenomaisen jäsen-/kanta-asiakasjärjestelmän sääntöjen ja/tai ehtojen mukaisesti. Kortilla tehtyjä korttitapahtumia koskevat reklamaatiot tulee tehdä Nordean Asiakaspalveluun.

7. Nordean kuvakortit

7.1. Kortin hakeminen

7.1.1. Itsesuunniteltu kortti

Itsesuunnitellun kuvakortin voi hakea ainoastaan Nordean verkkopankissa. Hakemukseen on liitettävä hakijan oma kuva-aineisto, jonka hakija haluaa korttiinsa. Kuva-aineiston on täytettävä Nordean kuvakortteja koskevat säännöt eikä kuva-aineistoa palauteta hakijalle.

7.1.2. Kuvagalleriakortti

Korttia, johon liitetään kuva Nordean tarjoamasta kuvagalleriasta, haetaan Nordean verkkopankissa tai Nordean konttoreissa.

7.2. Uusitut kortit

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Nordealle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kuvakortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen korttinsa käyttäen nykyisen kortin kuva-aineistoa tai ilman kuvaa, mikäli galleriakuva on poistunut valikoimasta.

7.3. Kortinhaltijan oikeudet ja velvollisuudet

7.3.1. Oikeudet kuva-aineistoon

Kortinhaltija säilyttää kaikki oikeutensa Nordeaan toimittamaansa kuva-aineistoon.

Kortinhaltija ei saa mitään oikeuksia Nordean kuvagalleriasta valitsemaan sa kuvaan, vaan oikeudet säilyvät niiden omistajilla.

7.3.2. Kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltija vastaa siitä, että hänellä on lupa käyttää toimittamaansa kuva-aineistoa ja että kuva-aineisto on Nordean kuvia koskevien sääntöjen mukainen.

Kortinhaltija vastaa itse toimittamaansa kuva-aineistoon mahdollisesti liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista oikeudenkäyntikuluista, vahingonkorvauksista ja muista mahdollisista kuluista.

Kortinhaltija vastaa siitä, että hänen toimittamansa kuva-aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai lamauttaa laitteita tai ohjelmistoja.

7.3.3. Kortinhaltijan reklamointi

Kortinhaltijan tulee tehdä kuvakorttia koskevat huomautukset viipymättä kortin saatuaan ja viimeistään 14 päivän kuluessa kortin vastaanottamisesta. Mikäli huomautusta ei ole tehty määräajassa, on kortinhaltijan katsottava hyväksyneen hänelle toimitetun kortin.

7.4. Nordean oikeudet ja velvollisuudet

7.4.1. Kuva-aineiston hyväksyminen

Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta olla hyväksymättä hakijan toimitama kuva-aineisto, joka on kuvakortteja koskevien sääntöjen vastainen tai muuten sopimaton. Nordea ilmoittaa asiakkaalle kuva-aineiston kelpaamattomuudesta verkkopankin Posti-toiminnolla.

Nordea ilmoittaa kortinhakijalle hänen lähettämänsä kuva-aineiston hylkäämisestä verkkopankin Posti-toiminnolla kolmen pankkipäivän kuluessa kuva-aineiston lähettämisestä Nordeaan.

Nordea ei ole velvollinen tarkistamaan hakijan toimittamaa kuva-aineistoa tai sitä, että hakijalla on oikeus käyttää kuva-aineistoa.

7.4.2. Kuva-aineiston säilyttäminen

Nordealla ja kortin valmistajalla on oikeus säilyttää kortinhaltijan lähettämää kuva-aineistoa järjestelmissään.

Nordealla ja kortinvalmistajalla on oikeus poistaa järjestelmistään kortinhakijan toimittama kuva-aineisto, joka ei täytä Nordean kuvakortteja koskevia sääntöjä.

Nordealla on oikeus poistaa em. aineistoa sisältänyt tiedosto palvelimiltaan ja luovuttaa aineisto toimivaltaisille viranomaisille, mikäli ko. aineisto voi aiheuttaa asiakkaalle rikosoikeudellisen vastuun tai jos se loukkaa voimassa olevia viranomaissääntöjä.

7.4.3. Kuvakorttien tarjoaminen

Nordealla on oikeus lopettaa kuvakorttien tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvagalleriassa olevia kuvia ilmoittamatta siitä erikseen kortinhaltijoille.

Mikäli Nordea on lopettanut kuvakorttien tarjoamisen tai poistanut kuvagalleriastaan kortinhaltijan valitseman kuvan, Nordealla on oikeus toimittaa uusittu kortti ilman kuvaa.

7.4.4. Tietojen luovutus oikeus

Nordealla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja Nordean hyväksymälle mahdolliselle kortinvalmistajan alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhakijan henkilötiedot.

8. Yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortit

Mikäli kortti on myönnetty yrittäjien, yhteisöjen tai yritysten korttina elinkeinotoimintaa varten, tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa.

Määritelmät

Tilinomistaja on yksityinen elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, rekisteröity osakeyhtiö, osuuskunta, yhdistys, säätiö tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

Kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö.

Korttiehdot, joita sovelletaan yhteisistä korttiehdoista poiketen

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti siitä, että korttia käytetään korttiehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteisvastuullisesti kaikista kortilla tehdyistä nostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja, avoin- tai kommandiittiyhtiö ellei muuta ole sovittu.

Tilinomistajan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana. Nordea toimittaa tiedot verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti. Nordea perii ehtojen toimittamisesta hinnaston mukaisen maksun.

Tilinomistajan vastuu

Tilinomistaja sitoutuu maksamaan ostoista ja käteisnostoista, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa tai käyttämällä korttia automaateissa, jotka toimivat ilman tunnuslukua, syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Tilinomistaja vastaa

- kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu Nordeaan.
- että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä maksun tai tapahtumapäivän jälkeen. Saatuaan tiedon tapahtuman veloittamisesta korttiin liitetystä tililtä tilinomistajan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kahden (2) viikon kuluttua tapahtuman veloituksesta.

Nordealla on oikeus periä voimassaolevan hinnastonsa mukaiset palkkiot tilinomistajan pyynnöstä jäljittämistään korttitapahtumista.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta vaatia Nordeaa palauttamaan korttiin liitetystä tililtä veloitettua korttitapahtumaa, ellei siitä ole erikseen sovittu Nordean kanssa.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Tilinomistajalla/kortinhaltijalla ja Nordealla on oikeus kirjallisesti irtisanoa korttisopimus päätymään kuukauden (1) kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun

- korttiin liittyvä tili irtisanoetaan tai lopetetaan.
- tilinomistaja/kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.
- tilinomistaja haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan.
- tilinomistaja hakee akordia tai lakkauttaa maksunsa.
- kortinhaltijan työsopimus tilinhaltijana olevan tai Nordean kanssa korttiyhteistyöstä sopineen työnantajan kanssa päättyy.

Jos co-branding-yritys irtisanoa myöntämänsä korttiominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tilinomistajalle (jonka velvollisuus on ilmoittaa tästä kortinhaltijoille).

Nordealla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortin käyttö lopetetaan ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

Palveluhinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan. Palveluhinnaston muutoksen, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai jolla hinnastossa jo olevaa maksua tai palkkiota korotetaan, Nordea ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Muutoksesta, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään palkkio tai maksu, jota ei ollut hinnastossa silloin, kun tilinomistaja/kortinhaltija allekirjoitti korttisopimuksensa, ilmoitetaan kortinhaltijalle kirjallisesti, verkkopalveluissa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla. Nordealla on oikeus periä uusi palkkio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy hinnaston muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja voidaan muuttaa.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, on Nordealla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikkaan tai verkkosivuilla. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos lisää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Nordea ilmoittaa muutoksesta verkkopalveluissa, verkkopankissa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla joko sähköisesti tai paperilla kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Tietojen luovuttaminen

Nordealla on oikeus luovuttaa hankkimiaan tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja Nordean kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Nordealla on oikeus luovuttaa tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa tilinomistajan/kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille, kortin maksuvälittäjälle hyväksyvälle taholle, kortinhaltijan työnantajalle ja tämän käyttämille kolmansille osapuolille.

Nordealla ja yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Kortin väärinkäyttö

Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä lakkaa silloin, kun Nordea on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja kun Nordealla on ollut mahdollisuus estää kortin käyttö. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneesta vahingosta. Kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteisvastuullisesti vahingosta, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö tai muuten on erikseen sovittu.

Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat velvolliset ilmoittamaan Nordealle välittömästi kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja huolehtimaan siitä, että kortti palautetaan Nordeaan.

9. Yritysten MasterCard- ja Visa -maksuaikakortit ja -luottokortit
Yritysten käyttöön tarkoitettuja kortteja ovat esim. First Card ja Nordea Business MasterCard.

Kortti voidaan myöntää työntekijälle, joka työskentelee yrityksessä tai yhteisössä, jolle on myönnetty kyseisen tuotteen tili.

Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien estojen maksamiseen ellei tilinhaltijan kanssa ole sovittu toisin.

Kortteihin liittyvään tiliin sovelletaan kunkin tilin omia luottotiliehtoja.

Kortin käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja korttiin liittyvien maksujen lisäksi peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

Korttia saa käyttää tilinhaltijan ja Nordean sopiman käyttörajan puitteissa. Jollei toisin ole sovittu, on kortin käyttöraja 5 000 euroa kalenterikuukaudessa. Korteilla tehtäville kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa yläraja tietyn ajanjakson yhteisnostoille. Jollei tilinomistajan kanssa ole erikseen sovittu muuta, on kortin käteisnostojen yhteismäärä kalenterikuukauden aikana enintään 1 600 euroa. Nordealla on oikeus muuttaa käteisnostorajaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutossilmoituksesta. Kortinhaltijalla on oikeus alentaa käteisnostorajaa välittömästi.

Maksunsaaja voi varata nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu veloituksen yhteydessä tai viimeistään 30 päivää varauksen tekemisen jälkeen.