

**Palveluntarjoajaa koskevat tiedot**

Näiden ehtojen tarkoitamana palveluntarjoajana toimii Nordea Bank Oyj (jäljempänä "Pankki"). Kulloinkin voimassa olevat tiedot pankista on saatavilla Nordean kotisivuilta osoitteessa [www.nordea.fi](http://www.nordea.fi).

**Muuta palveluntarjoajaa koskevat tiedot**

Muuna palveluntarjoajana on OpusCapita Group Oy, jota koskevien tarkempien tietojen antamisesta vastaa OpusCapita Group Oy, omassa palvelussaan.

**1. Ehtojen hyväksyminen****1.1 Yleistä**

Asiakkaalla on pankin kanssa voimassa oleva verkkopankkitunnuksilla käytettäviä palveluita koskeva sopimus (jäljempänä "verkkopankkisopimus").

TYVI-ilmoituspalvelu (jäljempänä "Palvelu") on pankkitunnuksilla käytettäviä palveluita koskevissa sopimusehdoissa mainittu kolmannen tahon tarjoama palvelu, jossa muuna palveluntarjoajana toimii OpusCapita Group Oy (jäljempänä "Palveluntarjoaja"). Mitä pankkitunnuksilla käytettäviä palveluita koskevissa sopimusehdoissa on todettu muusta palveluntarjoajasta, sovelletaan myös Palveluntarjoajaan ja Palveluun.

Asiakas hyväksyy nämä yrityksen verkkopankin kautta tapahtuvaa Palvelun käyttöä koskevat pankin ehdot itseään sitoviksi painaessaan Hyväksy-painiketta yrityksen verkkopankin Palvelusta kertovalla sivustolla. Nämä ehdot sitovat asiakasta ilman erillistä hyväksymistahdonilmaisua aina asiakkaan käyttäessä Palvelua yrityksen verkkopankin kautta.

Näitä ehtoja noudatetaan Palveluun liittyvissä pankin jäljempänä määriteltävissä palveluosissa pankin antamien ohjeiden, verkkopankkisopimuksen ehtojen sekä pankin muiden yleisten ehtojen lisäksi. Mikäli muut sopimusehdot tai ohjeet ovat näiden ehtojen kanssa ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu.

**1.2 Pankin palveluosan tarjoaminen**

Pankilla ei ole velvollisuutta tarjota kaikille asiakkailleen mahdollisuutta käyttää Palvelua yrityksen verkkopankin kautta.

**2. Palvelun liittäminen verkkopankkisopimukseen**

Asiakkaan hyväksyttyä nämä ehdot asiakkaan verkkopankkisopimukseen liitetään mahdollisuus käyttää Palvelua yrityksen verkkopankin kautta.

Yritys- ja yhteisöasiakas on pankkitunnuksilla käytettävien palveluita koskevien ehtojen mukaisesti hyväksynyt pankkiin nähden sen, että yrityksen verkkopankissa asiakkaan tunnistautumistietoja käyttäen tehdyt toimenpiteet sitovat asiakasta sen jälkeen, kun tunnistautumistiedot on annettu pankille yrityksen verkkopankkipalvelun edellyttämällä tavalla. Yritys- ja yhteisöasiakas ja sen tunnistautumistietoja käyttävä henkilö vastaavat siitä, että tunnistautumistietoja käyttävällä henkilöllä on oikeus hyväksyä nämä käyttöehdot ja liittää mahdollisuus käyttää Palvelua yrityksen verkko-pankin kautta yrityksen verkkopankkisopimukseen.

**3. Vastuu Palvelusta**

Palvelun tarjoaa ja Palvelusta vastaa Palveluntarjoaja. Pankki ei vastaa Palveluntarjoajan toiminnasta tai Palvelusta, siihen liittyvistä tuotteista tai palveluista tai Palvelun tarjolla olosta ja käytettävyydestä.

**4. Pankin palveluosa****4.1 Pankin palveluosan sisältö**

Palveluun liittyvän pankin palveluosan ja tämän sopimuksen kohdealueen muodostavat yrityksen verkkopankin kautta tapahtuva kirjautuminen Palveluun, asiakkaan yksilöintitietojen välittäminen Palveluntarjoajalle ja Palvelussa tehtyihin viranomaisilmoituksiin liittyvien maksujen välittäminen ("pankin palveluosa"). Pankki välittää Palvelun käyttöä varten tarpeelliset yritys- tai yhteisöasiakkaan yksilöintitiedot Palveluntarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan näiden tietojen perusteella. Lisäksi pankki välittää Palveluntarjoajalle tiedon siitä, että asiakas käyttää Palvelua yrityksen verkkopankin kautta.

Asiakas hyväksyy yllä mainittujen yksilöintitietojen välittämisen Palveluntarjoajalle painaessaan Hyväksy-painiketta yrityksen verkkopankin Palvelusta kertovalla sivustolla.

Pankilla on oikeus tehdä muutoksia palveluosansa palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön.

**4.2 Pankin vastuu palveluosastaan**

Pankki ei vastaa palveluosastaan mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Pankki ei myöskään vastaa pankin ja Palveluntarjoajan palveluiden välillä mahdollisesti esiintyvien tietoliikennehäiriöiden aiheuttamista ongelmista.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

**4.3 Palveluun liittyvien maksujen välittäminen**

Pankki huolehtii pankille toimitettujen Palveluun liittyvien asiakkaan antamien maksutoimeksiantojen välittämisestä pankin ja asiakkaan välillä tehtyjen sopimusten mukaisesti. Pankki välittää maksut toimeksiannossa ilmoitetulle saajan tilille yksinomaan pankille ilmoitetun tilinumeron perusteella. Pankki toimii maksutoimeksiantojen välittäessään sille Palvelusta välitettävien tai maksajan muutoin antamien tietojen perusteella. Kotimaanmaksut välitetään Suomen Pankkiyhdistyksen jäsenpankkien hyväksymien Kotimaan maksujen välityksen yleisten ehtojen mukaisesti.

Asiakas huolehtii siitä, että veloitettavalla tilillä on maksuihin tarvittavat varat. Ellei tilillä ole maksun edellyttämää katetta, maksutoimeksianto on annettu puutteellisin tiedoin, maksun määrä ylittää tai alittaa välitettävälle maksulle annettua ylä- tai alarajan tai maksu muutoin on soveltumaton yrityksen verkkopankin kautta välitettäväksi, pankki voi jättää maksun välittämättä. Pankki ei vastaa asiakkaalle tästä syystä aiheutuvasta vahingosta. Pankki ei ole velvollinen erikseen ilmoittamaan asiakkaalle mikäli maksu jää edellä mainitun syyn takia välittämättä.

**4.4 Pankin palveluntarjoajalle välittämät tiedot**

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että pankki voi tarkistaa ja välittää tietokannoistaan Palveluntarjoajalle Palveluntarjoajan pyynnöstä ne asiakastaja palveluun kohdistuvia maksutapahtumia koskevat pankkisalaiset tiedot, jotka Palvelun tarjoamiseksi ja mahdollisten häiriötilanteiden korjaamiseksi ovat välttämättömiä. Asiakas vakuuttaa, että sillä on kyseisiltä henkilöiltä joko suostumus tai muu peruste luovuttaa edellä mainittuja tietoja Palveluntarjoajalle.

Pankin ja Palveluntarjoajan välillä on sovittu siitä, että Palveluntarjoaja ei saa käyttää, kerätä tai tallentaa pankin Palveluntarjoajalle välittämiä asiakasta koskevia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin mitä Palvelun käyttö yrityksen verkko- pankin kautta edellyttää.

**4.5 Palvelumaksut**

Kun asiakas käyttää Palvelua yrityksen verkkopankin kautta ja asiakas maksaa yrityksen verkkopankissa Palvelussa tehtyihin ilmoituksiin liittyviä maksuja, pankilla on oikeus veloittaa asiakkaalta näistä maksuista pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaalle ilmoitetut palvelumaksut.

Pankilla on oikeus veloittaa yllä mainitut palvelumaksut asiakkaan tililtä.

**4.6 Pankin palveluosien käyttöajat**

Pankin palveluosat ovat asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Pankki ei takaa, että pankin palveluosat ovat asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Pankki voi perustellusta syystä rajoittaa pankin palveluosien käyttöaikaa ilmoittamalla siitä asiakkaalleen yrityksen verkkopankissa. Pankki pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen.

#### 4.7 Pankin oikeus keskeyttää palveluosansa tarjoaminen

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää mahdollisuus käyttää Palvelua yrityksen verkkopankin kautta tai maksaa Palvelussa tehtyihin viranomaisilmoituksiin liittyviä maksuja tai jättää pankille jätetty maksutoimeksianto täyttämättä, mikäli asiakas ei noudata palveluja koskevia ehtoja, asiakas haetaan konkurssiin, yritysananeerukseen tai selvitystilaan tai asiakas hakee akordia, lakkauttaa maksunsa tai milloin pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran pankille, Palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

#### 4.8 Asiakkaan huomautukset

Mahdolliset pankin palveluosia koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tulee tehdä kirjallisesti tai yrityksen verkkopankkiin sisältyvänä asiakaspostiviestinä viipymättä ja viimeistään 30 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä.

Palvelua ja Palveluntarjoajan toimintaa koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan Palveluntarjoajalle.

#### 5. Sopimuksen ja ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja palvelumaksuja. Pankki ilmoittaa ehtojen ja palveluhintojen muutoksista yrityksen verkkopankkiin sisältyvänä viestinä.

Muutos tulee voimaan 30 kalenteripäivän kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu yrityksen verkkopankissa.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen pankin lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun ilmoitus on toimitettu yrityksen verkkopankkiin asiakkaan saataville. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänen tulee irtisanoa pankin palveluosan käyttäminen ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 6. Sopimuksen päätyminen

Sopijapuoli voi ilmoittaa toiselle osapuolelle ilman irtisanomisaikaa yrityksen verkkopankin kautta tapahtuvan Palvelun käytön lopettamisesta ja siihen liittyvän pankin ja asiakkaan välisen sopimuksen irtisanomisesta, jolloin pankin palveluosa poistetaan asiakkaan käytöstä. Asiakas voi ilmoittaa tästä pankin palveluosan käytön lopettamisesta pankille yrityksen verkkopankin asiakaspostin välityksellä. Pankin ilmoitus palveluosansa poistamisesta asiakkaan käytöstä voi tapahtua yleisenä palvelun sulkemista koskevana ilmoituksena yrityksen verkkopankissa.

Pankki varaa kohtuullisen ajan palveluosansa poistamista varten asiakkaan yrityksen verkkopankkipalvelusta.

Asiakas vastaa näissä ehdoissa tarkoitetun pankin palveluosaa koskevan sopimuksen perusteella tekemistään toimista ja toimeksiantoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, ellei niitä ole ehditty suorittaa ennen sopimuksen irtisanomista.

Mikäli asiakas ei ole vuoteen käyttänyt Palvelua yrityksen verkkopankin kautta, pankki voi katsoa sopimuksen päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista.

#### 7. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.