

### **Tilin luonne**

Määräaikainen valuuttatili on valuuttamääräiseen tallettamiseen tarkoitettu tili yksityishenkilöille, yhteisöille ja yrityksille.

### **Tiliehdot ja -sopimus**

Tiliin sovelletaan pankin määräaikaistallettamisen yleisehtoja sekä näitä erityisehtoja, joiden perusteella sovitaan yksittäisen tilin ominaisuudet tilin avauksen yhteydessä. Tilinomistajalla on oltava voimassaoleva määräaikaistilin yleissopimus (ks. yleisehdot kohta 2).

### **Talletusaika**

Talletusaika sovitaan tiliä avattaessa ja uudistettaessa. Pankilla on oikeus määritellä tilin avaukseen vaadittava vähimmäis-talletus. Sen pankki ilmoittaa hinnastossaan.

### **Korko**

Tilin korko sovitaan tilin avauksen ja uudistamisen yhteydessä.

Korko pysyy koko talletusajan samana, paitsi jos tili on avattu verovapaana ja laissa säädetty verovapaa enimmäiskorko laskee. Tällöin myös määräaikaisen valuuttatilin korko alenee niin paljon kuin on tarpeen tilin verottomuuden säilyttämiseksi. Jos talletuskorkojen verovapaus kokonaan poistuu tai jos sen perusteet olennaisesti muuttuvat, verovapaana avattu tili muuttuu verolliseksi ja sen korko pysyy ennallaan talletusajan loppuun saakka. Jos tili on avattu verovapaana, se mainitaan tilinavauksesta annettavassa tositteessa ja tiliotteessa.

### **Hoitotili**

Määräaikaiselle valuuttatilille sovitaan tilinavauksen yhteydessä hoitotiliksi samaa valuuttaa oleva käyttelytili pankissa.

### **Tilin uusiminen**

Määräaikainen valuuttatili ei uusiudu automaattisesti. Uudistamisesta on sovittava määräaikaistilin yleisehtojen mukaisesti (ks. yleisehdot, kohta 10).

### **Tilin purkaminen**

Määräaikaisen valuuttatilin voi pankin suostumuksella purkaa ennen eräpäivää. Tilinomistajan on maksettava hinnaston mukainen purkupalkkio sekä pankille purkamisesta aiheutuvat jälleenrahoituskustannukset. Pankki antaa tilinomistajalle pyynnön ennakkolaskelman purkukustannuksista. Ennakkolaskelma ei ole sitova, todelliset purkukustannukset määritellään aina purkuhetken tilanteen mukaan. Määräaikaisen valuuttatilin purkamiseen sovelletaan muutoin, mitä yleisehtojen kohdassa 11 on määrätty.

### **Valuuttakurssikäytäntö**

Kun talletus veloitetaan samaa valuuttaa olevalta tililtä tai hyvitetään samaa valuuttaa olevalle tilille, pankki käyttää tilitapahtumassa noteeraamaansa tilivaluutan keskipurssia. Pankin ostaessa tilinomistajalta tilivaluuttaa (tililtäotto) käytetään ostokurssia ja pankin myydessä tilinomistajalle tilivaluuttaa (tilillepano) käytetään myyntipurssia. Pankki määrittelee kulloinkin voimassaolevan valuuttakurssin arvon. Pankki ja tilinomistaja voivat myös erikseen sopia yksittäisen tilitapahtuman valuuttakurssin arvon.

### **Käteisvaroja koskeva rajoitus**

Käteisvaroja ei voi nostaa tililtä tai tallettaa tilille muussa kuin eurovaluutassa. Tilinomistaja vastaa noston tai talletuksen yhteydessä tarvittavasta valuuttakaupasta aiheutuvista kustannuksista ja kurssiriskistä. Tarvittaviin valuuttakauppoihin sovelletaan pankin valuuttakurssikäytäntöä.

### 1 Soveltamisala ja käytetyt käsitteet

Kun pankki ottaa asiakkailta vastaan määräaikaistalletuksia, tallettaminen tapahtuu näiden yleisehtojen mukaisesti. Eri tilimuodoille on vahvistettu lisäksi omat erityisehdot. Yksittäisen talletuksen ehdot sovitaan yleis- ja erityisehtojen perusteella tilin avauksen ja uusimisen yhteydessä.

Määräaikaistallettaminen tarkoittaa varojen tallettamista sellaiselle tilille, jonka eräpäivä sovitaan etukäteen tiliä avattaessa.

Näissä tiliehdoissa tarkoitetaan pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto.

### 2 Yleissopimus määräaikaistallettamisesta

Pankki ja tilinomistaja tekevät määräaikaistallettamisesta yleissopimuksen, joka sisältää seuraavat tiedot tilinomistajasta:

- täydellinen nimi
- henkilötunnus, Y-tunnus
- syntymäaika, jos henkilötunnusta ei ole
- asuinmaa ja osoite, jonne pankki lähettää määräaikaistilejä koskevat ilmoitukset
- verotusmaa ja osoite verotusmaassa.
- Mikäli tilinomistaja on oikeushenkilö tai vajaavaltainen, pankille on annettava selvitys siitä, kuka tai ketkä edustavat tilinomistajaa.

Sopimuksen voi tilinomistajan puolesta allekirjoittaa hänen edustajansa tai asiamiehensä. Edustajan tai asiamiehen on annettava pankille edellä mainitut tiedot tilinomistajasta. Lisäksi hänen on ilmoitettava pankille

- oma nimensä
- henkilötunnuksensa
- postiosoitteensa ja kotipaikkansa.

Yleissopimuksen voimassaolo päättyy vuoden kuluttua sen jälkeen, kun asiakkaalla on viimeksi erääntynyt määräaikaistili pankissa. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa yleissopimus päättyään kolmen kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta. Yleissopimuksen irtisanominen ei vaikuta voimassaolevien määräaikaistilien ehtoihin, vaan ne säilyvät ennallaan seuraavaan eräpäivään saakka.

### 3 Tiliehdot

Kun tilinomistaja tekee yleissopimuksen, hän saa määräaikaistilien tiliehdot. Tiliehdoissa on yleisten ehtojen lisäksi myös eri tilien erityisehtoja. Yleissopimuksen perusteella tilinomistaja voi avata määräaikaistilejä voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti. Yleissopimuksessa pankki ja tilinomistaja sitoutuvat noudattamaan näitä yleisehtoja sekä määräaikaistilejä koskevia erityisehtoja. Jos yleissopimuksen allekirjoittaa tilinomistajan edustaja tai asiamies, hän vastaa siitä, että tilinomistaja saa tiedon tiliehdoista ja sopimuksesta.

### 4 Määräaikaistilin avaaminen

Määräaikaistilin avaaminen edellyttää, että tilinomistajalla on voimassaoleva yleissopimus.

### 5 Tosite tai tiliote tilin avauksesta ja uudistamisesta

Kun tilinomistaja, hänen edustajansa tai asiamiehensä avaa tai uudistaa määräaikaistilin pankin toimipisteessä Suomessa, hän saa siitä tositteen.

Kun tilinomistaja antaa toimeksiannon määräaikaistilin

avaamiseksi tai uudistamiseksi puhelimitse, hän saa tilin avauksesta postitse tiliotteen.

Sekä tosite että tiliote sisältävät seuraavat tiedot tehdystä talletuksesta:

- tilin nimi ja tilinumero
- tilinomistaja tai -omistajat
- talletusaika
- talletettu rahamäärä tilin valuutassa
- talletukselle maksettava korkoprosentti tai, jos korko on sidottu viitekorkoon, viitekorko ja siitä vähennettävä marginaali
- mahdollisen viitekoron arvo tallettamishetkellä
- määräaikaistiliin liitetyn hoitotilin tilinumero
- talletuksen koronlaskentatapa, mikäli se poikkeaa näissä ehdoissa mainitusta

### 6 Tilin avauksen tai uudistamisen hyväksyminen

Kun tili avataan tai uudistetaan pankin konttorissa, tilinomistaja hyväksyy edellä mainitut yksittäistä määräaikaistiliä koskevat ehdot allekirjoittamalla tilinavauksesta ja uudistamisesta annettavan tositteen.

Kun tilin avauksesta sovitaan puhelimitse ja avauksella tai uudistamisesta koskevat ehdot lähetetään tilinomistajalle postitse, tilinomistajan on ilmoitettava pankille neljäntoista (14) päivän kuluessa tiliotteen tai tositteen lähettämisestä, mikäli hän katsoo talletustietojen poikkeavan toimeksiannostaan.

### 7 Määräaikaistilin koron laskeminen

Määräaikaistilille lasketaan korkoa tallettamispäivästä eräpäivään, eräpäivää mukaan lukematta. Korko lasketaan täysille valuuttayksiköille.

Määräaikaistilille lasketaan vuotuista korkoa seuraavan kaavan mukaan:

$$\frac{\text{Korko}\% \times \text{Todelliset korkopäivät} \times \text{pääoma}}{365 \times 100} = \text{Talletukselle kertynyt korko}$$

Mikäli yksittäisen tilin koronlaskennassa ei käytetä jaettavana todellisia koronlaskentapäiviä tai jakajana 365:tä, se mainitaan vahvistuksessa ja tiliotteessa. Maininta on muodossa ”jaettavana käytetyt päivät kuukaudessa/jakajana käytetyt päivät vuodessa”. Esimerkiksi ”30/360” tarkoittaa, että koronlaskennassa kuukausi sisältää 30 päivää ja jakajana käytetään aina 360 päivää.

### 8 Korkokausi ja koron maksaminen

Enintään vuoden pituisen talletuksen korkokausi päättyy talletuksen eräpäivänä.

Yli vuoden pituisen talletuksen korkokausi on yksi vuosi. Jos korkokauden viimeinen päivä on muu kuin pankkipäivä, korkokausi päättyy seuraavana pankkipäivänä. Pankki maksaa koron sovitulle hoitotilille korkokauden viimeisenä päivänä. Korko on nostettavissa hoitotililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä. Jos hoitotiliä ei ole, korko on nostettavissa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa koron maksupäivänä. Sen jälkeen pankki liittää koron talletuksen pääomaan.

## 9 Määräaikaistilin erääntyminen

Eräpäivänä pankki siirtää talletuksen korkoineen sovitulle hoitotilille.

Mikäli määräaikaistilillä ei ole voimassa olevaa hoitotiliä, pankki säilyttää erääntyneet varat asiakkaan lukuun ja ne ovat nostettavissa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Talletukselle ei kerry korkoa eräpäivän jälkeen.

Tilinomistaja, hänen valtuuttamansa tai oikeudenomistajansa voi nostaa erääntyneen talletuksen pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Talletuksen nostajan on todistettava henkilöllisyytensä ja nosto- oikeutensa.

## 10 Määräaikaistilin uudistaminen

Mikäli tili ei erityisehtojensa mukaan uusiudu automaattisesti, tilinomistaja ja pankki voivat sopia uudistamisesta aikaisintaan 2 päivää ennen eräpäivää. Uudistamisen yhteydessä sovitaan korosta ja uudesta eräpäivästä. Jos uudistamisesta sovitaan vasta eräpäivänä, myös määräaikaistilin tilinumero muuttuu.

### 10.1. Uudistamista koskevan sopimuksen sitovuus

Kun pankki ja tilinomistaja ovat sopineet määräaikaistilin uudistamisesta, sopimus sitoo molempia osapuolia. Mikäli tilinomistaja haluaa peruuttaa uudistamistoimeksiantonsa, peruutukseen sovelletaan tilin purkamista koskevia ehtoja.

Määräaikaistiliä ei voi samalla tilinumerolla uudistaa enää eräpäivänä.

## 11 Määräaikaistilin purkaminen

Määräaikaistilin purkuehdot on määritelty kunkin tilin erityisehdoissa.

Jos erityisehdot sallivat talletuksen purkamisen ennen sovittua eräpäivää, tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilin purkamisesta vähintään kaksi pankkipäivää ennen talletuksen nostamista.

## 12 Tilisopimuksen osapuolten oikeudet ja velvollisuudet

### 12.1. Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistajalla on oikeus

- nostaa erääntynyt määräaikaistalletus, ellei tilille asetettu ehto tai rajoitus sitä estä
- nostaa määräaikaistalletuksen erääntynyt korko, ellei tilille asetettu ehto tai rajoitus sitä estä ja mikäli korkoa ei ole liitetty tilin pääomaan
- purkaa talletus, mikäli tilin erityisehdot sen sallivat
- siirtää tili nimetylle, pankin hyväksymälle osapuolelle
- pantata tilillä olevat varat
- asettaa tilille pankin hyväksymiä, tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevia rajoituksia ja ehtoja.

Tilin siirrosta ja panttauksesta on siirron- ja pantinsaajan oikeuden turvaamiseksi ilmoitettava pankille.

### 12.2. Tilinomistajan velvollisuudet

Tilinomistajalla on velvollisuus

- noudattaa näitä ehtoja, tiliä koskevia erityisehtoja ja tilin avauksen yhteydessä sovittavia, yksittäistä talletusta koskevia ehtoja
- ilmoittaa pankille täydellinen nimensä, syntymäaikansa, henkilö- tai Y-tunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkansa sekä muut tiedot, jotka pankki lainsäädännön tai viranomais- ten antamien määräysten perusteella tilinomistajasta tarvitsee
- antaa pankille talletuskorkojen verokäsittelyä varten tarvittavat tiedot.
- ilmoittaa edellä mainituissa tiedoissa tapahtuvista

- muutoksista
- maksaa tilin avauhetkellä voimassa olleet tilin avaukseen, ylläpitoon ja purkamiseen liittyvät palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja on jättänyt ilmoittamatta edellä mainittujen tietojen muutoksista.

### 12.3. Pankin oikeudet

Pankilla on oikeus

- muuttaa tiliehtoja ja hinnastoa kohdassa 15-16 kerrotuin edellytyksin
- poistaa tiettyä tilimuotoa koskevat erityisehdot käytöstä, jolloin määräaikaistilejä ei enää avata eikä uudisteta ko. erityisehdoilla
- olla hyväksymättä tilin siirtoa, mikäli siirronsaaja ei anna lain ja viranomaisten edellyttämää, tilin avausta varten tarvittavaa selvitystä itsestään
- olla hyväksymättä tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevia rajoituksia ja ehtoja, mikäli niiden noudattamisen valvonnasta aiheutuisi pankille tavanomaista laajempia velvoitteita
- kieltäytyä luovuttamasta tilin varoja, mikäli pankilla on syytä epäillä nostajan oikeutta saada varat haltuunsa

### 12.4. Pankin velvollisuudet

Pankilla on velvollisuus

- noudattaa näitä ehtoja, tiliä koskevia erityisehtoja ja tilin avauksen yhteydessä sovittavia, yksittäistä talletusta koskevia ehtoja
- ilmoittaa tiliehtoihin ja hinnastoon tekemistään muutoksista kohtien 15-16 mukaisesti
- varmistua tililtä varoja nostavan asiakkaan henkilöllisyydestä ja nosto-oikeudesta
- valvoa tilille hyväksymänsä, tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevan ehdon noudattamista

## 13 Useita tilinomistajia

Jos tili avataan kahdelle tai useammalle henkilölle yhteisesti, heillä jokaisella on oikeus itsenäisesti nostaa erääntyneet varat. Tili avataan Tai-ehtoisena (Tilinomistajat: NN tai PP).

Tilinomistajien pyynnöstä tili voidaan avata myös ehdolla, että erääntyneiden varojen nostamiseen tarvitaan kaikkien tilinomistajien suostumus. Tili avataan silloin Ja-ehtoisena (Tilinomistajat: NN ja PP).

Määräaikaistilin purkaminen, siirtäminen ja panttaaminen sekä ehdon tai rajoituksen asettaminen tilille edellyttävät aina kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilillä on useita omistajia, pankki lähettää tositteet ja tiliotteet sille, jonka nimi on tilinavaustositteessa tai - vahvistuksessa ensimmäisenä.

## 14 Tiliä koskevat ilmoitukset

Pankki lähettää määräaikaistilejä koskevat ilmoitukset tilinomistajalle hänen yleissopimuksessa ilmoittamallaan osoitteella, ellei tilinomistaja muuta pyydä.

Tiliotteen, erääntymisilmoituksen tai muun tiliä koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

## 15 Tiliehtojen muuttaminen

### 15.1. Tilinomistajan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti tiliehtojen muutoksen, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää

hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen tiliehtojen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle. Uusia ehtoja sovelletaan niihin määräaikaistileihin, jotka avataan tai uudistetaan tämän jälkeen.

### 15.2. Muut muutokset

Pankki voi ilmoittaa tiliehtojen muutoksen julkaisemalla sen ainoastaan pankin Suomessa sijaitsevassa toimipaikassa, jos

- muutos ei lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan
- pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä aiheutuvan uuden tiliehdon tai tiliehtojen muutoksen.

Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin Suomessa sijaitsevassa toimipaikassa tai pankin erikseen ilmoittamana ajankohtana.

## 16 Palveluhinnaston muuttaminen

### 16.1. Uuden maksun tai palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei aiheudu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Tilinomistajan vastustaessa uuden maksun tai palkkion liittämistä sopimukseen, noudatetaan talletuksen eräpäivään asti tilisopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa olleita maksuja ja palkkioita.

### 16.2. Maksun tai palkkion korottaminen ja muut muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen julkaisemalla sen ainoastaan hinnastossa, jos

- pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä aiheutuvan maksun tai palkkion
- pankki korottaa sellaista maksua tai palkkiota, joka oli palveluhinnastossa tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä tai jonka käyttöönotosta pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle.

Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu palveluhinnastossa, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

## 17 Tilitapahtumien todentaminen

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja toisin todista.

## 18 Tilin sulkeminen

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai hakeutuu/haetaan yrityssaneerausmenettelyyn tai muussa luottolaitostoinnasta annetun lain edellytykset täyttävässä kuittaustilanteessa tai jos pankilla on perusteltua syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

## 19 Häiriöt viitekoron noteerauksessa

Jos tiliin sovellettavan viitekoron noteeraaminen päättyy, ei pankki ota vastaan uusia ko. viitekorkoon sidottuja talletuksia.

Voimassaolevien talletusten osalta noudatetaan kunkin tilin erityisehtoja.

## 20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa [fine.fi](http://fine.fi).

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan ([kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([kuluttajaneuvonta.fi](http://kuluttajaneuvonta.fi)).

## 21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos tilinomistajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 22 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen  
Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike Satamaradankatu 5,  
00020 NORDEA  
Y-tunnus 1703218-0  
puhelin: +358 200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)  
[nordea.fi](http://nordea.fi)

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Nordea Bank AB (publ), julkisen osakeyhtiön kotipaikka on Tukholma, rek.nro 516406-0120 ja rekisteriviranomainen Yhtiövirasto (Bolagsverket), Ruotsi.

Nordea Bank AB (publ), julkisen osakeyhtiön toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Finanssinspektionen  
P.O. Box 7821, SE-103 97 Stockholm  
sähköposti: [finanssinspektionen@fi.se](mailto:finanssinspektionen@fi.se)  
puhelin: +46 8 787 80 00  
[fi.se](http://fi.se)

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6, PL 103, FI-00101 Helsinki  
puhelin: +358 10 831 51  
[finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi)

Euroopan Keskuspankki (EKP)

Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Saksa  
puhelin: +49 69 1344 0

Kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa menettelytapoja valvoo  
myös kuluttaja-asiamies:  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki  
Puhelin: +358 29 505 3000 (vaihde)  
kkv.fi