



\*Tuote-esite:

## Ulkomaanmatka- ja käteisnostoturvavakuutus Nordean Finnair Plus MasterCard -kortteihin

Vakuutettuja ovat Nordean Finnair Plus MasterCard -kortinhaltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin, kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa, jos matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus MasterCard -kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.

Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäville ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman osalta silloin, kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutukseen sisältyy  
**matkahätäpalvelu**  
**24h**

+45 7010 5054  
sos@sos.dk  
24 h palvelu  
mm.  
suomeksi  
ruotsiksi  
englanniksi

**Asiakaspalvelu:**  
+358 20 366 900  
ma-pe 9-21  
la 10-16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Tapaturmainen kuolema – 18-vuotias tai yli – alle 18-vuotias	50 000 1 700	– –
Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus	Enintään 50 000	–
Matkasairausten ja -tapaturmien hoitokulut	Enintään 30 000	–
Vakuutetun kotiuttamiskulut	Enintään 50 000	–
Matkatavarakorvaus	Enintään 840	50 euroa
Matkatavaroiden viivästyminen	Enintään 340	4h odotusaika
Käteisnostoturva	Enintään 850	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

\*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

# Nordean Finnair Plus MasterCard -kortin ulkomaanmatka- ja käteisnostoturvavakuutus

Vakuutusehdot voimassa 2.1.2017 alkaen

Vakuutusnumero 102-2127

## Sisältö

1. Ryhmävakuutus .....	2
2. Vakuutetut ja edunsaajat .....	2
3. Vakuutus ja sen voimassaolo .....	2
4. Vakuutuksen sisältö .....	2
5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset .....	3
6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset .....	3
7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset .....	4
8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset ja niihin liittyvät rajoitukset .....	4
9. Matkatavarakorvaus kortinhaltijaa kohden .....	5
10. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet .....	6
11. Käteisnostoturva .....	7
12. Ryhmävakuutuksen päättymisen .....	7
13. Korvausmenettely .....	7
Yleiset sopimusehdot - Ryhmävakuutukset	
1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä .....	8
2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä .....	8
3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen .....	9
4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa .....	9
5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa .....	9
6. Korvausmenettely .....	9
7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen .....	10
8. AIG:n takautumisoikeus .....	10
9. Vakuutussopimuksen päättymisen .....	10
10. Sovellettava laki .....	11

## Nordean Finnair Plus MasterCard -kortin ulkomaanmatka- ja käteisnostoturvavakuutus

### 1. Ryhmävakuutus

Tämän ryhmävakuutuksen sisältö määräytyy näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuksenottajana on Nordea Rahoitus Suomi Oy ja vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (myöhemmin AIG). Ryhmävakuutuksen vakuutusnumero on 102-2127.

### 2. Vakuutetut ja edunsaajat

#### 2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat Finnair Plus MasterCard –kortinhaltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin, kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa, kun matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus MasterCard-kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.

#### 2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

### 3. Vakuutus ja sen voimassaolo

#### 3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

#### 3.2 Voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäväillä ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain ehtokohdan 4 taulukossa kohdassa 7.1 ja 7.2 tarkoitettujen korvauslajien osalta (kuolinkorvaus ja häittakorvaus matkatapaturmasta) silloin, kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

#### 3.3 Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa vain mikäli matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus MasterCard -kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.

#### 3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- kamppailu- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajit, kuten painonnosto ja voimannosto,
- ilmaurheilulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- valtameriveneily,
- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa (ei valvontaa matkanjärjestäjän tai muun siihen rinnastettavan tahon osalta),
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailloa vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket,
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

### 4. Vakuutuksen sisältö

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset Finnair Plus MasterCard -kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema, 18-vuotias tai yli	7.1	50 000	-
Tapaturmainen kuolema, alle 18-vuotias	7.1	1 700	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta	7.2	Enintään 50 000	-
Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut	8	Enintään 30 000	-
Vakuutetun kotiuttamiskulut	8.3	Enintään 50 000	-
Matkatavarakorvaus	9	Enintään 840	50 euroa
Matkatavaroiden viivästyminen	10	Enintään 340	4 tunnin odotusaika
Käteisnostoturva	11	Enintään 850	-

## 5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### 5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman (katso Ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

### 5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkkaus, lento-onnettomuus, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydin vastuullaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanvyörystä tai lumivyörystä.

### 5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta, joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty, sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### 5.5 Raskaus, synnytys ja lapsettomuus

Haitta- ja hoitokulukorvausta ei makseta, jos pysyvä haitta tai hoitokulut johtuvat raskauden tilasta, synnytyksestä, raskau-

den keskeyttämisestä, lapsettomuuden hoidosta, keinohedelmöityksestä, sterilisaatiosta tai sikiön tilan tutkimisesta.

## 6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset

### 6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärin hoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottomattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajan matkan aikana, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottomattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeäessä.

### 6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

### 6.3 Muun sairauden tai vian vaikutus

Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin, kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin, kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

### 6.4 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta

- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu, matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen,
- vahinkoa, jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

### 6.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV -sairauksien hoitoa tai seurauksia,
- sukupuolitautilien hoitoa tai seurauksia,
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumaavan aineen käytöstä.

## 7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset

### 7.1 Tapaturmainen kuolema

Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun (18-vuotias ja yli) kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen vakuutusmäärä, joka on 50 000 euroa.

Alle 18-vuotiaan lapsen tapaturmaisessa kuolemassa vakuutuskorvaus on 1 700 euroa.

Perusteena kuolintapauskorvauksen määrittämisessä on henkilön ikä kuolinhetkellä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 7.2 Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioituna sitä haittaa, joka vakuutuksen voimassaoloaikana ja tapaturmaan perustuen aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön (stm) päätöksen 1012/86 mukaan, kun vahinkotapauksessa on kysymys yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään tai silmien vammautumisesta (stm:n päätös, kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkädinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiri-

öiden aiheuttaman toiminnanvajavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin yksi (1) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehdot, kohta 4). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Lisäksi pysyvän haitan korvattavuus edellyttää aina vähintään haittaluokan 2 (= 10%) mukaista pysyvää haittaa.

## 8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset ja niihin liittyvät rajoitukset

### 8.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 6 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 8.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lää-

ketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeelliseen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon.

Hoitokuluina ei korvata:

Kohdan 5. yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvoa,
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon,
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutkimukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle lähdettäessä,
- fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta,
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta,
- tapaturman aiheuttaman proteesin tai muun lääketieteellisen välineen hankinnan kustannuksia,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista,
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurenusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komplikaatiot.

### 8.3 Travel Guardin järjestämät palvelut

Travel Guard on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa hätätapahtumissa.

#### 8.3.1 Travel Guardin etukäteen hyväksyessä korvataan

- Travel Guardin järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa,
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti,
- AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden

merkittävän kalliiksi.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

### 9. Matkatavarakorvaus kortinhaltijaa kohden

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

#### 9.1 Matkatavaroina ei korvata

- käteistä rahaa, shekkejä, matkalippuja tai ostokuponkeja,
- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä
- soittimia ja radioita,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja- nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen.

#### 9.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

#### 9.3 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennyistä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.



Huomaa erityisesti, että

- enimmäiskorvausmäärä on kortinhaltijaa kohden yhdessä vahinkotapahtumassa 840 euroa,
- kun omaisuutta säilytetään ajoneuvon lukitussa tavaratilassa, on vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä 320 euroa (katso suojeluohje kohdassa 9.6),
- kts. kohta 9.6 erityisen tarkasti.

#### 9.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutu- neesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä talou- dellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarantoiminnasta käy- töstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteelli- sesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsitte- lystä,
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kos- teuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisivi- ranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleis- ten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohta 9.6.

#### 9.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian AIG:lle. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkis- tamiseen.

Jos matkatavara on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edus-tajalle ja tämä ilmoitus on annettava myös AIG:lle.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuute- tun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

#### 9.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuk- sen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauk- sen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

#### 9.6.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa sil- mälläpitoa yleisillä paikolla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 9.6.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilas- sa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 336 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 168 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 9.6.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Mootoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kul- kuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 9.6.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyt- töohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkata- varoita. Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 10. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hank- kimisesta aiheutuneet kustannukset vakuutusmäärään (340 euroa) saakka, mikäli matkatavarat ovat ulkomaille suuntau- tuvan lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita ovat esimerkiksi tarpeelliset vaatteet ja peseytymistarvikkeet. Tarvikkeiden välttämättö- myyttä arvioitaessa otetaan huomioon matkan tarkoitus.

#### 10.1 Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljettavaksi muka- na seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toi- menpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi ja teh- nyt ilmoituksen viipymättä matkatavaroiden viivästymi- sestä asianomaiselle lentoyhtiölle ja saanut lentoyhtiön todistuksen matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistuksen niiden palauttamisesta, joka on esitettävä korvausta haettaessa.

#### 10.2 Rajoitusehto - odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään

- rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

### 11. Käteisnostoturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka (kts. kohta 11.1) vakuutetun Nordea Rahoitus Suomi Oy:n myöntämällä Finnair Plus MasterCard –kortilla pankkiautomaatista tai pankin kassalta todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun ryöstö on tapahtunut enintään kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa käteisen rahan nostoajankohdasta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetulta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai uhkaamalla välittömästi käyttää sellaista väkivaltaa.

Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu viipymättä tekee rikosilmoituksen vakuutetun esineen varkaudesta paikalliselle poliisille.

#### 11.1 Vakuutuskorvauksena maksetaan

Vakuutetun edellä mainitulla tavalla ryöstön seurauksena menettämä käteisen rahan määrä vakuutusmäärään saakka (kts. 11.3).

#### 11.2 Vakuutuksesta ei korvata

Vahinkoa, joka on aiheutunut ryöstöstä, jonka tekijänä on vakuutetun lähiomainen tai samassa osoitteessa asuva henkilö.

#### 11.3 Vakuutusmäärä ja omavastuu

Vakuutusmäärä on enintään 850 euroa jokaisessa yksittäisessä vahinkotapahtumassa.

Rajoitus: korttiin merkittynä kortin voimassaoloaikana korvataan yhteensä enintään 850 euroa vahinkotapahtumien lukumäärästä riippumatta.

#### 11.4 Omavastuu

Vakuutukseen ei sovelleta omavastuuta.

#### 11.5 Käteisnostoturvaan liittyviä erillisiä rajoituksia

##### 11.5.1 Rikosilmoitus

Vakuutuksesta ei korvata varkaudesta aiheutunutta vahinkoa, mikäli vakuutettu ei ole viipymättä tehnyt poliisille rikosilmoitusta varkaustapauksesta.

##### 11.5.2 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut rikolliseen tekoon.

##### 11.6 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus varkaudesta paikalliselle poliisille sekä toimittaa vahinkoilmoitus rikosilmoitusjäljennöksineen vakuutusyhtiölle.

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Finnair Plus MasterCard–kortin numero sekä vakuutetun

- pankki- ym. yhteystiedot,
- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajankohta sekä menetetyt käteisen rahan määrä,
- kirjallinen, päivätty ja silminnäkijän allekirjoittama lausunto varkaustapauksesta sekä silminnäkijän nimi- ja yhteystiedot,
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoajankohta.

### 12. Ryhmävakuutuksen päättyminen

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimenpiteiden johdosta, Nordea Rahoitus Suomi Oy ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

### 13. Korvausmenettely

Korvausvaatimus on tehtävä vakuutusyhtiölle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Travel Guardian palvelunumeroon.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapahtumassa matkahätäpalveluyhtiöön Travel Guardiiniin.

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

Travel Guard, SOS International AS

Kööpenhamina, Tanska

Puh + 45 70 10 50 54

Faksi + 45 70 10 50 56

S-posti: sos@sos.dk

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

#### Vakuutusyhtiö:

AIG Europe Limited (sivuliike)

Kasarmikatu 44

00130 Helsinki

Suomi

Puh + 358 203 03456

Faksi + 358 9 6860 3880

(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

#### 13.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- vakuutuksen numero 102-2127,
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtuksesta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.



### Hoitokulut

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- hoito- ja lääkekuluista
- kaupalliset tuotteet hankituista tavara-, palvelu- tai

### Matkatavaravahinko

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus

### Matkatavaroiden myöhästyminen

- matkatavaroiden myöhästyminen lentoyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

### Tapaturmainen kuolema / pysyvä haitta

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perunkirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

## Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakia 4 §).

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslain mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan

### 1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä

**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe Limited sivuliike

**Vakuutusmäärä:** vakuutuksen sisältämien etuuksien taulukkoon merkitty korvauksen enimmäismäärä.

**Ryhmävakuutus:** vakuutus, jossa vakuutettuina ovat ryhmän jäsenet (edellyttäen, että kortinhaltijat ovat maksaneet matkansa kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella) ja vakuutuksenottajana on yhtiö (Nordea Rahoitus Suomi Oy), joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslain mukaisen.

**Vakuutettu:** Finnair Plus MasterCard -kortinhaltija, joka on maksanut matkan 100 prosenttisesti kyseisellä kortilla. Matkustaja, jonka matka on maksettu em. kortilla. Kortinhaltijan puoliso, avopuoliso ja lapset ovat myös vakuutettuja, mikäli heidän matkansa on maksettu kokonaan (100%) Finnair Plus MasterCard -kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuudella.

**Lapsi:** vakuutetun naimaton, kotona asuva alle 18-vuotias lapsi. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptoimat lapset ja lapsipuolet ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia.

**Edunsaaja:** edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Tapaturma:** äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottoman matkan aikana. Tapaturmaksi voidaan katsoa myös hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpisto ja paleltuminen.

**Välttämättömyystarvike:** matkatavaroiden myöhästyminen takia hankittavia tarvikkeita, kuten peseytymistarvikkeita tms. Hankittujen tarvikkeiden välttämättömyys arvioidaan ottaen huomioon matkan tarkoitus.

**Julkisen liikenne:** luvanvaraisia ja säännöllisiä reittejä käyttävä matkustajakuljetus. Tilauslennot katsotaan julkiseksi liikenteeksi, jos niissä käytettävän lentoaluksen on tilannut matkatoimisto tai matkanjärjestäjä.

**Vuokrattu auto:** kaikki vähintään nelipyöräiset moottoriajoneuvot, joita vakuutettu käyttää henkilöiden tai tavaroiden yksityiskuljetuksiin korkeintaan 60 päivän ajan. Leasing-autot tai muuten pitkäksi ajaksi vuokratut autot eivät kuulu vakuutuksen korvauspiiriin.

**Suojeluohje** on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykujensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaitavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

#### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suoje- luohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suoje- luohjeiden noudattamisen tai pelasta- misvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vai- kuttanut laiminlyöntiin, AIG suorittaa kuitenkin vastuu- vakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### **3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen**

#### **3.1 Henkilövakuutus**

##### **3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, AIG vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### **3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma**

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuu- tettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

#### **3.2 Vahinkovakuutus**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huu- mausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syn- tymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

##### **3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuu- vakuutuksessa**

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi

huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huu- mausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

#### **4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa**

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuu- tustapahtuman aiheuttamisesta, suoje- luohjeiden noudattami- sesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyt- tää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suoje- luohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henki- löön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suoje- luohjeen noudat- tamisesta.

#### **5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa**

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvauk- seen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyk- sen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttami- sesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

#### **6. Korvausmenettely**

##### **6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet**

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahin- kovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankki- maan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutus- tapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### **6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus- tapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa,

korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.3 AIG:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus-sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus-sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

### 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saada korvauksen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:iin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

#### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvaus-päätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

#### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus-suhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttaja-valituslautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

#### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanteen voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan

käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanteen nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### 8. AIG:n takautumisoikeus

#### 8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

#### 8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AIG olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

### 9. Vakuutus-sopimuksen päättymisen

#### 9.1 AIG:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman,
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

#### 9.2 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksen-ottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### **9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusenantajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusenantaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

### **10. Sovellettava laki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.