

Voimassa 1.1.2017 alkaen

## Nordea Henkilöturva Henkilöasiakkaille

### 1 Vakuutustietoa Nordea Henkilöturvasta

Nordea Henkilöturva on joustava ja yksilöllinen henkilövakuutus. Se soveltuu henkilöasiakkaiden lisäksi myös ammatin- ja elinkeinonharjoittajille. Voit valita kattavan turvan kuoleman, sairauden, työkyvyttömyyden ja tapaturman varalta.

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan yleisistä Nordea Henkilöturvaa koskevista asioista kuten

- laissa annetuista yleisistä oikeuksista, rajoituksista ja seuraamuksista,
- verotuksesta,
- menettelytavoista ja
- tärkeistä yhteystiedoista.

Sinun kannattaa huomioida erityisesti tummennetut kohdat ja pyytää tarvittaessa tarkempia tietoja Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen (Nordea Pankki) konttorista.

Nordea Henkilöturvasi tietoja saat myös

- esitteestä, jossa kerrotaan lyhyesti Nordea Henkilöturvän ominaisuuksista ja hyödyistä
- vakuutushakemuksesta ja -sopimuksesta, joihin kirjataan juuri sinun vakuutuksesi osalta sovitut yksityiskohdat, kuten vakuutusajaksi, valitsemasi turvat ja niiden vakuutusmäärät verkkopankista, josta näet vakuutuksesi kulloisenkin tilanteen
- vakuutusehdoista, joilla sovitaan kaikkia Nordea Henkilöturva –vakuutuksia koskevista erityisistä seikoista, kuten turvista ja niihin liittyvistä erityisistä korvausrajoituksista sekä
- vakuutukseesi sovellettavasta lainsäädännöstä. Tärkeimpiä sopimukseesi sovellettavia lakeja ovat Vakuutuslakia (543/1994) ja Vakuutusyhtiölaia (521/2008).

Saat lisätietoa myös Nordea Pankin konttoreista tai Asiakaspalvelusta puh. 0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24h/vrk.

### 2 Valittavissa olevat vakuutusturvat

#### 2.1 Turva kuoleman varalta

Kuolemanvaraturvalla turvaat läheistesi toimeentuloa ja tulevaisuutta, jos jotain yllättävää sattuu.

Kuolemanvaraturvan perusteella maksetaan edunsaajille sovittu kertakorvaus vakuutetun kuoleman johdosta.

Merkitystä ei ole sillä, onko kuoleman aiheuttanut sairaus vai tapaturma.

Vakuutusturvan määrän voit valita itse ja se voi olla enintään 250 000 euroa.

Kuolemantapauskorvausta ei kuitenkaan makseta, jos:

- vakuutettu on tehnyt itsemurhan alle vuoden kuluessa vakuutusyhtiön vastuun alkamisesta,
- vakuutetun kuolema johtuu välillisestikään ydinaseen tai muun ydinonnettomuuden aiheuttamasta säteilystä,
- vakuutetun kuolema johtui välillisestikään terrorismista tai sodasta, vallankaappauksesta, kansannoususta tai mellakasta tai
- edunsaaja on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Tärkeästä huolimattomuudesta korvausta voidaan alentaa.

#### 2.2 Turva vakavan sairauden varalta

Vakava sairaus tulee usein yllättäen ja silloin on tärkeää päästä nopeasti parhaaseen mahdolliseen hoitoon. Myös perheen taloutta on hyvä turvata etukäteen.

Vakuutusturvan määrän voit valita itse ja se voi olla enintään 150 000 euroa.

Vakavan sairauden turvan perusteella maksetaan vakuutetulle sovittu kertakorvaus seuraavien sairauksien tai hoitotoimenpiteiden johdosta:

- syöpä \*),
- sydäninfarkti \*\*),
- sepelvaltimon ohitusleikkaus,
- munuaisten vajaatoiminta,
- aivohalvaus tai
- suuri elinsiirto.

\*) *Syöpänä korvataan myös leukemia ja pahanlaatuinen lymfooma.*

*Syövän esiasteeksi tai alkavaksi syöväksi (carcinoma in situ), joita ei korvata, luokitellaan mm.*

- paikallinen eturauhasen syöpä, jonka luokka on T1N0M0,
- paikallinen kilpirauhasen papillaarinen syöpä, jonka luokka on T1N0M0,
- paikallinen virtsarakon papillaarinen syöpä, jonka luokka on TaN0M0 tai
- levinneisyysasteen 1 Hodgkinin tauti.

*Muita elimistössä esiintyviä kasvaimia, kuin syöpäkasvaimia, ei korvata.*

\*\*) *Sydäninfarktilla tarkoitetaan sydänlihaksen osan kuoliota, joka aiheutuu sepelvaltimotukoksesta seuraavasta riittämättömästä verenkierrasta sydänlihakseen. Korvattavuus edellyttää hoitolaitoksessa akuutissa vaiheessa tehtyä diagnoosia, joka perustuu tyyppisiin rintakipuoireisiin, tuoreisiin sydänfilmmuutoksiin ja sydänperäisten merkkiaineiden nousuun.*

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos sairaus tai hoitotoimenpide johtuu välillisestikään:

- tapaturmasta,
- alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä,
- lääkkeiden väärinkäytöstä,
- HIV-tartunnasta tai AIDSista,
- vakuutetun itsemurhayrityksestä,
- sodasta, vallankaappauksesta, kansannoususta, mellakasta tai terrorismista tai
- ydinsäteilystä.

Koska tapaturma ei ole vakava sairaus, ei tapaturman aiheuttama halvaus tai suuri elinsiirto voi tulla korvattavaksi vakavan sairauden turvasta.

#### 2.3 Turva pysyvän työkyvyttömyyden varalta

Turva pysyvän työkyvyttömyyden varalta oikeuttaa kertakorvaukseen, kun vakuutettu on vakuutuksen voimassa ollessa sairauden tai tapaturman takia tullut lopullisesti kyvyttömäksi kaikkiin hänelle soveltuviin ja kohtuullisen toimeentulon turvaaviin töihin.

Vakuutusturvan määrän voit valita itse ja se voi olla enintään 150 000 euroa.

Pysyvän työkyvyttömyyden toteaminen vaatii yleensä vähintään vuoden jatkuneen yhtäjaksoisen työkyvyttömyyden, jolloin kuntouttamisesta ja kouluttamisesta kaikkiin uusiinkin ammatteihin on luovuttu. Vakuutettua ei katsota työkyvyttömäksi pelkästään sillä perusteella, että hän on oikeutettu jonkin eläkelain mukaiseen yksilölliseen varhaiseläkkeeseen.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos pysyvä työkyvyttömyys johtuu välillisestikään:

- alkoholin, huumaavan aineen tai lääkkeen käytöstä,
- sodasta, vallankaappauksesta, kansannoususta, mellakasta tai terrorismista,
- useita ihmisiä tappaneesta ydinsäteilystä,
- vakuutetun itsemurhayrityksestä tai jos se alkaa alle kuukautta ennen vakuutetun kuolemaa tai jos se on vakuutetun tahallisesti aiheuttama.

Voimassa 1.1.2017 alkaen

### 2.4 Turva tapaturmasta aiheutuvan kuoleman, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan varalta

Tapaturmasta aiheutuvan kuoleman, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan turvan perusteella maksetaan sovittu kertakorvaus, jos vakuutettu tapaturman johdosta

- kuolee,
- tulee lopullisesti kyvyttömäksi kaikkiin hänelle soveltuviin ja kohtuullisen toimeentulon turvaaviin töihin tai
- saa ehdoissa tarkemmin määritellyn pysyvän haitan.

Vakuutusturvan määrän voi valita vapaasti ja se voi olla enintään 250 000 €.

Pysyvän työkyvyttömyyden toteaminen vaatii yleensä vähintään vuoden jatkuneen yhtäjaksoisen työkyvyttömyyden, jolloin kuntouttamisesta ja kouluttamisesta kaikkiin uusiinkin ammatteihin on luovuttu. Vakuutettua ei katsota työkyvyttömäksi pelkästään sillä perusteella, että hän on oikeutettu jonkin eläkelain mukaiseen yksilölliseen varhaiseläkkeeseen.

Kuuluakseen korvattavien vahinkojen piiriin haitan on täytynyt aiheutua nimenomaan tapaturmasta. Tapaturma on ulkoinen ja äkillinen ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmana ei pidetä vamman syntymistä hitaasti poikkeuksellisen olosuhteen tai liikkeen aiheuttamana. Korvattavia haittoja ovat esimerkiksi näkökyvyn täydellinen menettäminen toisesta tai molemmista silmistä tai toisen käden tai jalan täydellinen ja pysyvä käyttökyyttömyys. Korvattavia tapaturmia eivät siis ole esimerkiksi erilaiset hiertymät, hankaumat, toistuvan rasituksen aiheuttamat vammat tai liikkeen aiheuttamat lihasten ja jänteiden kipeytymiset. Tapaturmana pidetään kuitenkin lämpöhalvausta, auringonpistosta sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista.

Korvausta ei makseta tämän tapaturmaturvan perusteella, jos vakuutustapahtuma on välillisestikään aiheutunut esimerkiksi:

- vakuutetun aiemmasta sairaudesta, ruumiinvamasta tai vammasta.
- Esimerkiksi rappeutuminen on sairaus, joka jo nuoruudesta alkaa heikentää varsinkin tuki- ja liikuntaelimiä, jolloin tapaturmien seuraukset useimmiten muodostuvat vakavammiksi. Korvaus maksetaan vain, jos vammautumismekanismi on lääketieteellisen kokemuksen mukaan niin voimakas, että se ilman rappeumamuutoksiakin aiheuttaisi niin vakavat seuraukset, että korvaus maksettaisiin. Esimerkiksi akillesjänteen, kiertäjäkalvosimen tai selän vammautumisen aiheuttuu useimmiten rappeutumisesta.*
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääketieteellisestä toimenpiteestä,
  - äkillisestä voimannoituksesta tai liikkeestä, jos siihen ei ole annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapahtumasta,
  - lääkkeen, alkoholin tai muun huumausaineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
  - kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa tai ehdoissa luetellussa erityistä riskiä sisältävässä toiminnassa,
  - sodasta, vallankaappauksesta, kansannoususta, mellakasta tai terrorismista,
  - tapaturman psykkisten seurausten johdosta tai
  - vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

Edunsaajan törkeän huolimattomuuden johdosta korvausta voidaan alentaa.

Korvausta pysyvän työkyvyttömyyden johdosta ei makseta, jos vakuutettu tapaturman sattuessa ei ole enää työelämässä ja saa ehdoissa tarkemmin määriteltyä etuutta. Tarkemmat vakuutuskorvauksen maksamisperusteet sekä täydelliset tähän turvalajiin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutusoppimussalaisia.

### 3 Vakuutusturvan määrä

Vakuutusturvan määrä voidaan sopia joko kiinteä- tai alenevasummaiseksi. Kiinteäsummaisessa vaihtoehdossa turvan suuruus pysyy koko vakuutusajan muuttumattomana. Vakuutusmaksut nousevat iän myötä. Alenevasummaisessa vaihtoehdossa vakuutusturvan määrä alenee vuosittain siten, että vakuutusmaksu pysyy koko ajan samansuuruisena.

### 4 Kuka voi saada Nordea Henkilöturvan?

Voit hakea Nordea Henkilöturvaa, jos

- olet 18–59-vuotias,
- asut Suomessa ja olet viimeiset 5 vuotta asunut Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa tai Norjassa ja
- hallitset täysin suomen tai ruotsin kielen. Sopimussuhteen kieli on aina suomi tai ruotsi.

Lisäksi edellytetään, että terveydentilasi antamasi terveys selvityksen ja mahdollisten muiden saatujen selvitysten perusteella on sellainen, että vakuutus voidaan myöntää.

Selvityksen terveydentilastasi annat vakuutushakemuksen liitteenä olevalla terveys selvitys lomakkeella. Tietyt sairaudet ja vammat voivat estää vakuutuksen myöntämisen. Sairauksien tai vammojen merkitys vakuutuksen myöntämisen kannalta vaihtelee eri turvien välillä.

Vakuutus sopimuksen perustana ovat ne tiedot, jotka olet antanut hakiessasi vakuutusta tai muuttaessasi vakuutus sopimusta. On tärkeää, että antamasi tiedot ovat oikeat.

Jos antamissasi tiedoissa on virheitä tai puutteita, korvaus voidaan evätä tai sen määrää voidaan alentaa. Vakuutusturvasi tai sopimuksesi voidaan myös irtisanoa.

Sinun tulee vakuutuksen voimassa ollessakin ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamasi, virheelliseksi tai puutteelliseksi havaitsemasi tiedot.

Vakuutusyhtiö on määritellyt kullekin turvalle enimmäisturvarajan, jota suurempaa turvaa ei vakuutetulle myönnetä. Enimmäisrajat ovat siis vakuutettukohtaisia ja ne on mainittu edellä. Muista yhtiöistä otetut vakuutukset eivät vaikuta enimmäisrajaan.

*Esimerkiksi jos sinulla on yhtiössämme lainaturvavakuutus, jossa on 100 000 euron kuolemanvaraturva, voit saada Nordea Henkilöturvaan enintään 150 000 euron kuolemanvaraturvan.*

Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää, myönnetäänkö vakuutushakemuksessa haettu turva. Vakuutuksen myöntämistä harkitessamme noudatamme hyvää vakuutustapaa eikä vakuutushakemusta voida hylätä ilman perusteita. Lähetämme sinulle kirjallisen päätöksen, mikäli hakemaasi turvaa ei voida myöntää.

Vakuutuksen omistusoikeutta ei voi siirtää.

### 5 Voimaantulo ja vakuutuskausi

Vakuutuksesi tulee voimaan valitsemiesi turvien osalta silloin, kun olet jättänyt hakemuksen ja siihen liittyvän terveys selvityksen vakuutusyhtiölle tai sen edustajalle (Nordea Pankille) edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää.

Vakuutuskausi on vakuutusvuosi. Ensimmäinen vakuutusvuosi alkaa vakuutuksen voimaantulo hetkellä. Uusi vakuutusvuosi alkaa aina vakuutuksen voimaantulopäivää vastaavana päivänä kunakin vuonna.

### 6 Edunsaajamääräys kuolemanvaraturvassa

Sinulla on mahdollisuus antaa kuolemanvaraturvaa koskeva edunsaajamääräys. Voit muuttaa antamaasi edunsaajamääräystä tekemällä uuden edunsaajamääräyksen kirjallisesti, allekirjoittamalla ja toimittamalla sen vakuutusyhtiölle tai sen edustajalle (Nordea Pankille), muutoin se ei ole pätevä.

Voimassa 1.1.2017 alkaen

Jos edunsaajaksi ei ole määrätty nimeltä mainittua henkilöä ja jos määräyksestä tai olosuhteista ei muuta seuraa, yleisiä edunsaajamääräyksiä "puoliso", "lapset", "puoliso ja lapset" sekä "omaiset" tulkitaan vakuutus sopimuslain säännösten mukaan:

*Kun edunsaajaksi on määrätty "puoliso", kuolemantapaussumma maksetaan sille henkilölle, jonka kanssa vakuutuksenottaja kuollessaan oli avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa. Huomaathan, että avopuolisoa ei pidetä edunsaajamääräyksessä puolisona.*

**Mikäli haluat avopuolisosi saavan henkivakuutus korvauksen, hänet on määrättävä edunsaajaksi nimeltä mainiten.**

*Kun edunsaajaksi on määrätty "lapset", kuolemantapaussumma jaetaan tasan vakuutuksenottajan lasten kesken. Kuolleen lapsen tilalle tulevat hänen jälkeläisensä.*

*Huomaathan, että jos edunsaajaksi on määrätty "lapset ja lapsen lapset", kyseessä katsotaan olevan erityinen edunsaajamääräys, jossa korvaus jaetaan edunsaajien pääluvun mukaan, eikä sijaantulo-oikeutta ole. Jos joku lapsista tai lapsenlapsista on kuollut, korvaus jaetaan siis elossa olevien kesken. Vakuutuksenottaja voi määrätä sijaantulosta.*

*Kun edunsaajaksi on määrätty "puoliso ja lapset", puolet kuolemantapaussummasta maksetaan vakuutuksenottajan aviopuolisolle ja toinen puoli jaetaan tasan vakuutuksenottajan lasten kesken. Kuolleen lapsen tilalle tulevat hänen jälkeläisensä.*

*Kun edunsaajaksi on määrätty "omaiset", puolet kuolemantapaussummasta maksetaan vakuutuksenottajan aviopuolisolle ja toinen puoli jaetaan tasan vakuutuksenottajan lasten kesken. Kuolleen lapsen tilalle tulevat hänen jälkeläisensä.*

*Mikäli vakuutetulla ei kuollessaan ole aviopuolisoa eikä elossa olevia jälkeläisiä, kuolemantapaussumma maksetaan vakuutuksenottajan vanhemmille. Kuolleen vanhemman tilalle tulevat hänen lapsensa eli vakuutuksenottajan sisarukset ja kuolleen sisaruksen tilalle hänen jälkeläisensä. Jos vakuutuksenottajan kuollessa kumpikaan vanhemmista tai kukaan sisaruksista tai sisarusten jälkeläisistä ei ole elossa, kuolemantapaussumma maksetaan vakuutuksenottajan isovanhemmille. Kuolleen isovanhemman tilaan tulevat heidän lapsensa eli vakuutuksenottajan tädit ja sedät. Vakuutuksenottajan serkut eivät "omaiset" -määräyksellä ole oikeutettuja kuolemantapaussummaan, joten serkkujen ollessa lähimpiä elossa olevia sukulaisia kuolemantapaussumma maksetaan vakuutuksenottajan kuolinpesään.*

*Mikäli vakuutuksenottajalla ei kuollessaan ole edellä mainittuja edunsaajiksi määriteltäviä jälkeläisiä tai puolison osalta avioero on vireillä, kuolemantapaussumma maksetaan muille määräyksen mukaisille edunsaajille ja mikäli heitäkään ei ole, vakuutuksenottajan kuolinpesään.*

## 7 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Vakuutusmaksu määräytyy kuolemanvaraturvassa, vakavan sairauden turvassa ja pysyvän työkyvyttömyyden turvassa vakuutusturvan suuruuden ja vakuutetun iän sekä vakavan sairauden turvassa myös vakuutetun tupakoinnin mukaan. Tapaturmasta aiheutuvan kuoleman, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan turvassa vakuutusmaksu määräytyy vakuutusturvan suuruuden mukaan.

**Ilmoita kirjallisesti vakuutusyhtiölle, jos aloitat tupakoinnin.**

*Tupakoinnilla tarkoitetaan minkä tahansa tupakkatuotteiden käyttöä (esimerkiksi nuuska). Tupakoimattomana pidetään henkilöä joka ei ole tupakoinut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana. Tupakoinnin lopettaneen vakuutusmaksu laskee tupakoimattoman henkilön maksun tasolle, kun vakuutusyhtiö on saanut kirjallisen ilmoituksen 12 kuukautta kestäneestä tupakoimattomuudesta.*

Jos laskua ei ole maksettu eräpäivänä, on vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus päättämään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

## 8 Vakuutuksen muuttaminen

Jos haluat korottaa sovittua vakuutusturvaa tai lisätä uuden turvalajin, on sinun annettava hyväksyttävä terveys selvitys. Edellytys ei koske turvia tapaturman varalta.

Jos et voi antaa vaadittua selvitystä, määräytyy vakuutusturvasi voimassa olevan vakuutus sopimuksen mukaisesti. Voit myös alentaa vakuutusturvaa.

## 9 Vakuutuksen ja vakuutusturvien päättymisen

**Koko vakuutus päättyy**

- vakuutus sopimuksessa ilmoitettuna päivänä, kuitenkin viimeistään päivänä, jona täytät 65 vuotta,
- jos koko vakuutus irtisanoetaan,
- jos vakuutettu kuolee tai
- jos vakuutuksessa on vain yksi turvalaji ja sen vakuutusta-  
pahtuma sattuu.

**Vakuutusturva päättyy**

- vakuutus sopimuksessa ilmoitettuna päivänä,
- jos turvasta maksetaan korvaus tai
- turva irtisanoetaan.

*Esimerkiksi, jos sinulla on turvat kuoleman ja pysyvän työkyvyttömyyden varalta, jää kuolemanvaraturva voimaan, vaikka pysyvää työkyvyttömyydestä maksetaan korvaus.*

Voit irtisanoa koko vakuutuksen tai yksittäisen turvan koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen Nordea Pankille tai vakuutusyhtiölle. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakavan sairauden, pysyvän työkyvyttömyyden ja tapaturmasta aiheutuvan kuoleman, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan turvat päättämään kalenterivuoden lopussa. Tällöin irtisanomiselle on oltava vakuutus sopimuslain ja hyvän vakuutustavan mukainen peruste.

## 10 Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Edunsaajan on haettava vakuutus korvausta. Korvaushakemuksia saa Nordea Pankin konttoreista tai internet-sivuilta nordea.fi. Korvaushakemus tulee toimittaa Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:lle (Nordea Henkivakuutus) osoitteella Aleksis Kiven katu 9, 00020 Nordea. Korvaushakemus voidaan aina jättää myös Nordea Pankin konttoriin.

Jos haet korvausta vakavan sairauden, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan turvasta, sinun tulee toimittaa korvaushakemuksen liitteenä lääkärin antama selvitys korvaus vaatimuksen perusteesta.

Kuolintapaussopimuksen maksamista varten kuolinpesän tai edunsaajien on omalla kustannuksellaan toimitettava vakuutusyhtiölle todistus vakuutetun kuolinsyystä, sukuselvitys vakuutetusta ja virkatodistukset edunsaajista sekä muukin tarvittava selvitys.

Korvausvaatimus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä vakuutusyhtiölle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon korvaus mahdollisuudesta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta, jonka varalle vakuutusturva on otettu.

Vakuutus korvaus maksetaan viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai korvaushakemuksen sekä riittävän selvityksen korvaus vaatimuksen perusteista.

Voimassa 1.1.2017 alkaen

### 11 Vakuutuskorvausten verotus

Verotuksesta annettavat tiedot perustuvat 1.1.2017 tilanteeseen. Verotus voi muuttua sopimusaikana. Vakuutusyhtiö ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista.

Vakavan sairauden, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan perusteella maksettava kertakorvaus on sinulle veroton.

Kuolemantapauskorvaukset lähiomaisille\*) verotetaan perintöverotuksen yhteydessä. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muulle kuin lähiomaiselle tai kuolinpesälle, korvaus on veronalais- ta pääomatuloa. Vakuutusyhtiö tekee vakuutuskorvauksista ennakoidut päätökset.

\*) *Lähiomaisia verotuksellisesti ovat aviopuoliso, vakuutetun suo- raan ylenevässä (isä, äiti, isoisä, isoäiti jne.) ja alenevassa (lapset, lapsenlapset jne.) polvessa olevat perilliset, ottolapsi, ottolapsen rintaperillinen, aviopuolison lapsi sekä tietyin edellytyksin myös kasvattilapsi. Avopuoliso voidaan rinnastaa verotuksessa lähi- omaiseen vain, jos puoliset ovat aiemmin olleet keskenään avio- liitossa tai jos puolisoilla on tai on ollut yhteinen lapsi.*

### 12 Vakuutusyhtiön oikeus muuttaa sopimusehtoja

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa eri turvien vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja ehdoissa yksilöidyillä perusteilla.

Vakuutusyhtiön muuttaessa vakuutusehtoja, ei perusteena oleva muutos saa

- olla vähäinen,
- riippua olennaisilta osin vakuutusyhtiön omista toimista tai
- olla sellainen, että vakuutusyhtiön olisi pitänyt kohtuudella ottaa se huomioon jo sopimusta tehtäessä.

Vakuutusehtojen muuttamisen perusteena olevan muutoksen seuraukset eivät myöskään saa olla kohtuudella riittävästi vakuu- tusyhtiön rajoitettavissa ilman sopimusehtojen muuttamista. Sopi- musehtojen muutoksen pitää olla kohtuullinen suhteessa perus- teeseensa eikä sopimuksen keskeinen sisältö saa kuluttajan kannalta olennaisesti muuttua ilman molempien sopijapuolten myötävaikutusta.

### 13 Muutoksenhaku päätökseen tai huomautus asiamiehen toimintaan

Jos olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, ota ensin meihin yhteyttä. Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset.

Jos haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. He neuvovat ja auttavat kuluttajia vakuutus-, pankki- ja sijoitustoimintaa koskevissa asioissa maksutta. Vakuu- tus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot:

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. +358 9 6850 120  
Telefax +358 9 6850 1220  
fine.fi

Voit saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella myös vakuu- tustalautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lauta- kuntien yhteystiedot:

#### Vakuutuslautakunta

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. +358 9 6850 120  
Telefax +358 9 6850 1220  
fine.fi

#### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3 B  
PL 306  
00531 HELSINKI  
Puh. 0100 86330 (vaihde)  
sähköposti: kril@oikeus.fi  
kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kanne tulee laittaa vireille Suo- messa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjä- oikeudessa. Asianosaisen on nostettava kanne kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.

Asiamiehen (Nordea Pankki) toimintaan tyytymätön voi tehdä valituksen asiamiehestä edellä lueteltuja menettelyjä käyttäen.

#### Viranomaisvalvonta ja asiamiesten rekisteröinti

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka valvoo pankkeja, vakuutus- ja eläkeyhtiöitä sekä muita vakuu- tusalalla toimivia sijoituspalveluyrityksiä, rahastoyhtiöitä ja pörssiä.

Finanssivalvonnan toiminnan tavoitteena on finanssimarkkinoiden vakauden edellyttämä luotto-, vakuutus- ja eläkelaitosten ja mui- den valvottavien vakaa toiminta.

Tavoitteena on myös vakuutettujen etujen turvaaminen ja yleisen luottamuksen säilyminen finanssimarkkinoiden toimintaan. Finans- sivalvonta rekisteröi vakuutusyhtiöiden edustajat, joten ottamalla yhteyden Finanssivalvontaan voi tarkistaa vakuutusyhtiön rekiste- röidyt asiamiehet.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:

#### Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8  
PL 103  
00101 Helsinki  
Puh. 010 831 51  
fiva.fi

#### 14 Vakuutuksenantaja

Turvat myöntää Nordea -konserniin kuuluva vakuutusyhtiö Nordea Henkivakuutus Suomi Oy (Nordea Henkivakuutus).

Nordea Henkivakuutuksen asiamiehenä toimii Nordea Pankki.

Nordea Henkivakuutus on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0927072-8.

Nordea Henkivakuutuksella ei ole omaa toimipisteverkkoa, vaan vakuutuksiin liittyvissä asioissa voi kääntyä asiamiehenä toimivan Nordea Pankin konttoreiden puoleen. Nordea Pankki kuuluu Nor- dea-konserniin.

Nordea Henkivakuutuksen toimialueena on Suomi ja ulkomaat. Yhtiön toiminta käsittää seuraavien vakuutusluokkien ja niiden jälleenvakuutuksen harjoittamisen:

- 1) henkivakuutusluokka 1, "Henkivakuutus";
- 2) henkivakuutusluokka 3, "Sijoitussidonnainen vakuutus";
- 3) henkivakuutusluokka 6, "Kapitalisaatiosopimustoiminta";
- 4) vahinkovakuutusluokka 1, "Tapaturmat";
- 5) vahinkovakuutusluokka 2, "Sairaus" sekä
- 6) henkivakuutusluokka 7, "Ryhmäeläkerahastojen hoitaminen".

Voimassa 1.1.2017 alkaen

Nordea Henkivakuutuksen yhteystiedot:

Kotipaikka: Helsinki, Suomi  
Maantieteellinen osoite: Aleksis Kiven katu 9,  
Helsinki, 00020 NORDEA  
Postiosoite: Aleksis Kiven katu 9,  
00020 NORDEA  
Puhelin (vaihe): (09) 1651  
nordea.fi

Nordea Pankin yhteystiedot:

Maantieteellinen osoite: Satamaradankatu 5,  
Helsinki, 00020 NORDEA  
Puhelin (vaihe): (09) 1651  
Telefax: (09) 165 54500  
nordea.fi

## 15 Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisällyttämistä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista. Tällaisia kuluja voivat olla *esimerkiksi maksun välittämisestä aiheutuvat kulut*. Ne vähennetään korvauksesta.
- välillisistä vahingoista, jos sellaisia sopimukseen liittyen aiheutuisi. Välillinen vahinko voisi olla *esimerkiksi muun laskun viivästymisseuraamus*.
- verkkopankkipalveluiden toimintahäiriöistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, joita voisi *esimerkiksi aiheutua, jos viestien lähettämispalvelu olisi pois käytöstä tai*
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, kuten *esimerkiksi yleisen tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvat vahingot*.

## 16 Hyvä tiedonhallintatapa

Noudatamme toiminnassamme hyvää tiedonhallintatapaa. Käsittelemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Lisäksi huolehdimme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Hyvä tiedonhallintatapa pitää sisällään myös sen, että emme luovuta asiakkaitamme koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta tai lain nimenomaista määräystä.

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekistereistä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekistereistä.

Nordea Henkivakuutus voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi.

## 17 Vakuutusasiakirjojen toimittaminen

Vakuutusyhtiö toimittaa vakuutukseen liittyvät asiakirjat sähköisesti ellei asiakkaan kanssa ole nimenomaisesti toisin sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu. Sähköinen toimitus tapahtuu ensisijaisesti Nordean verkkopankkiin.

## 18 Vakuutussanasto

**Edunsaaja on** henkilö, jolle etu vakuutuskorvauksesta on määrätty.

**Kohtuullisella toimeentulolla** tarkoitetaan vakuutetun ansiotuloja kuten palkka ja osatyökyvyttömyyseläke.

**Laskuperusteet** ovat vakuutusmatemaattisia laskentasaäntöjä, joiden mukaan mm. vakuutusmaksu lasketaan. Sosiaali- ja terveysministeriö valvoo, että vakuutusyhtiöiden laskuperusteet täyttävät vakuutusyhtiölaissa asetetut turvaavuus ja kohtuullisuusvaatimukset.

**Terveyspalvelut.** Suppeassa terveyspalveluksessa vakuutettava vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa selvityksessä määritellyllä

tavalla terve. Laajassa terveyspalveluksessa vakuutettava antaa tarkempia tietoja seikoista, jotka poikkeavat em. terveen määrittelystä.

**Vakuutettu** on henkilö, jonka kuoleman, vakavan sairauden, pysyvän työkyvyttömyyden ja/tai tapaturman varalle vakuutus on otettu.

**Vakuutustapahtuma** tässä vakuutuksessa on kuolema, ehdoissa määritelty pysyvä työkyvyttömyys, pysyvä haitta tai vakava sairaus.

**Vakuutusturvalla** tarkoitetaan vakuutuksenottajan valitsemaa turvaa kuoleman, vakavan sairauden, pysyvän työkyvyttömyyden tai tapaturmasta aiheutuvan kuoleman, pysyvän työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan varalta.

**Välillinen aiheutuminen** on esimerkiksi seuraavanlainen: *Kaatumistapaturma aiheuttaa verihyytymän, joka aiheuttaa aivohalvauksen. Aivohalvaus on välillisesti aiheutunut tapaturmasta.* Tällöin korvausta ei makseta vakavan sairauden turvasta. Sen sijaan pysyvän työkyvyttömyyden turvista voivat korvattavuuden edellytykset täytyä.