

Tuote-esite*

Vapaa-ajan ulkomaanmatkavakuutus Nordea Gold- kortteihin

Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Nordean korttien haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso/avopuoliso ja mukana matkustavat kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuvat lapset. Vakuutetun on oltava 16–78-vuotias, lapsen alle 22-vuotias. Vakuutus ei ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 79 vuotta, ja lapsen osalta tämän täyttäessä 22 vuotta.

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla, kun vakuutetun yllä mainittu Nordea Gold -kortti on voimassa ulkomaanmatkan alkaessa Suomesta tai vakuutetun kotimaasta ja matka- ja majoituskuluista vähintään 75% on maksettu kortin luotto-ominaisuudella.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Vakuutus on voimassa ulkomailla kaikkialla maailmassa. Kotimaassa vakuutus on voimassa vakuutetun matkustaessa suorinta tarkoituksenmukaista ja yhtenäistä reittiä ulkomaanmatkan alkamispaikkaan. Vakuutetun matkan enimmäiskesto voi olla enintään 90 päivää.

Matkan peruuntumisen osalta vakuutus on voimassa matkan alkamiseen saakka.

Vakuutukseen sisältyy Tryg Alarm

Puh. +358 800 935 56
Email: alarm@tryg.fi
24 h palvelu
mm.
suomeksi
ruotsiksi
englanniksi

Asiakaspalvelu:
Puh. +358 800 935 55
ma-pe 4–16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma (sis. sairaskuljetus)	Ei euromääräistä ylärajaa	EUR 100
Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	Enintään 200	–
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	Enintään 75 000	–
Vainajan kotiinkuljetus	Enintään 20 000	–
Lapsen kotiuttamiskustannukset	Enintään 20 000	–
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/max. 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	–
Tapaturmainen kuolema		
– 16–78-vuotiaat	42 100	–
– Alle 16-vuotiaat	1 700	–
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	Enintään 42 100	–
Odottamiskorvaus		
– matkatavarat	Enintään 200	4 tunnin odotusaika
– lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	Enintään 200	
Matkatavarakorvaus	Enintään 850	EUR 100
Vastuuvahinkokorvaus (omaisuudelle/henkilölle)	Enintään 85 000	–
Matkan peruuntuminen	Enintään 1 700	EUR 100
Matkalta myöhästymisen	Enintään 1 700	–
Matkan keskeytyminen	Enintään 1 700	–
Välttämättömät puhelinkulut	Enintään 50	–
Takuumaksun ennakko	Enintään 2 000	–
Oikeudellinen apu	Enintään 10 000	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Nordea Gold -korttien ulkomaanmatkavakuutus vapaa-ajan matkoille

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2018 alkaen

Sisällys

1. Ryhmämatkavakuutus	1	11. Matkalta myöhästyminen	7
2. Vakuutetut ja edunsaajat	1	12. Matkan keskeytyminen	7
2.1 Edunsaajat	1	12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen	8
3. Vakuutuksen voimassaoloaika	1	12.2 Välttämättömät puhelinkulut	8
4. Vakuutuksen voimassaoloalue	2	13. Takuumaksun ennako	8
5. Vakuutusturva	2	14. Oikeudellinen apu	8
6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma	2	15. Vakuutuksen rajoitukset	8
6.1 Matkasairaus	2	15.1 Sota	8
6.2 Matkatapaturma	3	15.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat	8
6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta	3	15.3 Terrorismi	8
6.4 Hammassvaman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	4	15.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet	9
6.5 Tryg Alarm järjestämät palvelut	4	15.5 Ydinvahinko	9
6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta	4	15.6 Yleiset rajoitukset	9
7. Matkatavarakorvaukset	5	16. Korvausmenettely	9
7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus	5	16.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa	9
7.2 Matkatavarakorvaus	5	16.2 Vilpillinen tieto	9
7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys	6	16.3 Force majeure (ylivoimainen este)	9
8. Vastuuvahinkokorvaus	6	16.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle	9
8.1 Esine- ja henkilövahinko	6	17. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot	10
8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot	6	17.1 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä	10
8.3 Vahingon korvaamisesta	6	17.2 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	10
8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti	6	17.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	11
9. Odottamiskorvaus lennontaimuunjulkisen kulkuneuvon myöhästyessä	7	17.4 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa	11
9.1 Odottamiskorvausta ei makseta:	7	17.5 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	11
10. Korvaus matkan peruuntumisesta	7	17.6 Korvausmenettely	11
10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset	7	17.7 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	11
		17.8 Tryg:n takautumisoikeus	12
		17.9 Vakuutussopimuksen päättyminen	12
		17.10 Sovellettava laki	12

1. Ryhmämatkavakuutus

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S (jäljempänä "Tryg" tai "vakuutusyhtiö"). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitetyjä yleisiä sopimusehtoja.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat Nordea Gold -kortinhaltijat (Mastercard ja Visa). Vakuutettuja ovat myös vähintään 16-vuotias ja alle 79-vuotias vakuutetun kortinhaltijan mukana matkustava puoliso ja avopuoliso sekä alle 22-vuotiaat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat samassa taloudessa kuin kortinhaltija sekä kortinhaltijan lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa matkustaessaan kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat, omassa taloudessaan asuvat, alle 22-vuotiaat lapset ja lapsenlapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2.1 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa

Tryg:lle. Tarkemmin edunsaajamääräystä käsitellään kohdassa.

3. Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, kun:

- vakuutetun Gold -kortti on voimassa ulkomaanmatkan alkaessa Suomesta tai vakuutetun kotimaasta;
- maksettavaksi erääntyneistä matkakuluista vähintään 75% on maksettu vakuutetun Nordea Gold -kortin luotto-ominaisuudella. Matkakuluilla tarkoitetaan matkustamisen kustannuksia kotoa matkakohteeseen ja takaisin, sekä majoituskuluja matkakohteessa;
- matka on vapaa-ajan matka; ja
- matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole voimassa, kun matka on alkanut (katso ehtokohta 10)

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun ollessa työmatkalla, matkalla opiskelun takia tai matkustaessa edellä mainittuun rinnastettavan asian takia.

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vakuutetun Nordea Gold-kortin luotto-ominaisuudella maksetuilla vapaa-ajanmatkoilla ulkomailla kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatka on matka, joka suun-

tautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Matka alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta ulkomaanmatkan lähtöpaikasta kotimaassaan ja päättyy vakuutetun palattua kotiinsa, työpaikalleen tai kouluunsa tai muuhun ulkomaanmatkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ulkomaanmatkaan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuutetun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

5. Vakuutusturva

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma	6	Ilman ylärajaa (ks. ehtokohta 6.3)	EUR 100
Hammassvaman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	6.4	Enintään 200	
Sairaskuljetus	6.5.1	Sisältyy hoitokuluihin	
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	6.5.2	Kohtuulliset kustannukset enintään 75 000	
Vainajan kotiinkuljetus	6.5.3	Kohtuulliset kustannukset enintään 20 000	
Lapsen kotiuttamiskustannukset	6.5.4	Kohtuulliset kustannukset enintään 20 000	
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	6.5.5	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja aterialkulut yhdeltä hengeltä enintään viiden vuorokauden ajalta	
Tapaturmainen kuolema	6.6.1	Alle 16-vuotiaat 1 700, 16–78 vuotiaat 42 100	
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	6.6.2	Enintään 42 100	
Odottamiskorvaus – matkatavarat	7.1	Enintään 200	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	7.2	Enintään 850	EUR 100
Vastuuvahinkokorvaus – omaisuudelle	8.1	Enintään 85 000	
Vastuuvahinkokorvaus – henkilölle	8.1	Enintään 85 000	
Odottamiskorvaus – lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	9	Enintään 200	4 tunnin odotusaika
Matkan peruuntuminen	10	Enintään 1 700	EUR 100
Matkalta myöhästyminen	11	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Matkan keskeytyminen	12	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Välttämättömät puhelinkulut	12.2	Enintään 50	
Takuumaksun ennakko	13	Enintään 2 000	
Oikeudellinenapu	14	Enintään 10 000	

Jokainen taulukossa mainittu vakuutusmäärä koskee yksittäistä vakuutettua, ellei vakuutusehdoissa toisin todeta. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma

Ostavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on EUR 100.

Jos vakuutettu matkustaessaan kärsii matkasairaudesta, tapaturmasta tai tarvitsee pikaista hammashoitoa, korvaus maksetaan kohtuullisista kustannuksista.

Vakavan lääketieteellisen vahingon hoidon korvattavuuden edellytyksenä on vahinkopalveluyhtiö Tryg Alarm tehty ilmoitus asiasta (katso ehtokohdat 6.5 ja 16).

6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettäessä.

6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturman aiheuttamaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolemaa ei katsota tapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:

- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston

aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa toiminnoissa:

- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vaaralliset toiminnot,
- valtameriveneily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kilpaurheilu,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- moottoriurheilulajit,
- rikollinen toiminta,
- tappelu, paitsi oikeutetuksi itsepuolustukseksi.

6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 5 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 45 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta.

Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

6.3.1 Korvattavat hoitokulut

Ostavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on EUR 100.

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Hoitokuluista korvataan:

- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti

hyväksytyin tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen, lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,

- fysioterapia, enintään 10 käyntiä vammaa tai sairautta kohti,
- ambulanssikuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

6.3.2 Hoitokulukorvausta ei makseta:

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- jos sairauden tai vamman voidaan asiaankuuluvien lääketieteellisin perustein olettaa pahenevan matkan aikana ja siihen liittyvien toimintojen yhteydessä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimatto uudellaan aiheuttanut,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaihoitoloitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg:n kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevasta raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkki- luista tai vastaavista kustannuksista.

6.4 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 200.

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset, joita syntyy tapaturman jälkeen.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana. Puresimesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa ei katsota tapaturmasta aiheutuneeksi.

6.5 Tryg Alarm järjestämät palvelut

Tryg Alarm on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa Nordean Gold-kortinhaltijoita vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Tryg Alarm vain vakavissa hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Alarm on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 6.5.1 – 6.5.5 ja 12).

6.5.1 Kuljetus lähimpään sairaalaan

Tryg Alarm järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa.

6.5.2 Vakuutetun kotiuttamiskulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 75 000.

Tryg Alarm järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan Tryg:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Tryg Alarm järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Tryg voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhden kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

6.5.3 Vainajan kotiinkuljetus

Vakuutusmäärä enintään EUR 20 000.

Tryg Alarm järjestämä vainajan kuljetus kotimaahan kuolinsyystä riippumatta.

6.5.4 Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 20 000.

Tryg Alarm järjestämä mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

6.5.5 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Tryg:n järjestämä enintään 5 vuorokauden edestakainen matka kohtuullisin kustannuksin yhdelle vakuutetun lähiomaiselle, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa vähintään 10 päivää.

6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

6.6.1 Tapaturmainen kuolema

Vakuutusmäärä enintään EUR 1 700 (alle 16-vuotiaat) ja EUR 42 100 (16–78-vuotiaat).

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapakorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta pysyvän haitan korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

6.6.2 Tapaturmasta maksettava haittakorvaus

Vakuutusmäärä enintään EUR 42 100 vakuutettua kohti

pysyvän haitan haitta-asteen ollessa 100 %.

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta. Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuva pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (päätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 5). Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on 42 100 EUR (haitta-aste 100 %).

7. Matkatavarakorvaukset

7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutusmäärä enintään 200 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään vakuutusmäärään saakka, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista.

7.1.1 Korvauksen maksamisen edellytykset:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,

- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista on oltava alkuperäinen kuitti,
- ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

7.1.2 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

7.2 Matkatavarakorvaus

Vakuutusmäärä enintään 850 EUR.

Omvastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 100 EUR.

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavantomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

7.2.1 Matkatavaroina ei korvata:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- varkaudelle altista omaisuutta, kuten tietokonetta ja jalokiviä (katso ehtokohta 7.3)
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muuta perävaunuja, vesi tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- tietokoneita tai niiden lisälaitteita, lukuun ottamatta kosketusnäyttöisiä tabletteja, ns. sormitietokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetuksen tarkoitettuja filmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

7.2.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,

- maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen kokonaan.

7.3.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

7.3.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 340 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää EUR 170, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

7.3.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

7.3.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita

matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

8. Vastuuvahinkokorvaus

8.1 Esine- ja henkilövahinko

Esinevahinko: vakuutusmäärä enintään EUR 85 000.

Henkilövahinko: vakuutusmäärä enintään EUR 85 000.

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän, sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn. Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinepitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröityvän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen kohdissa 17.2.3, 17.3.2 ja 17.3.3 mainituissa tapauksissa.

8.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg:lle. Tryg:lla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg:lla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg:ta, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärnsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

9. Odottamiskorvauslennontai muunjulkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusmäärä enintään EUR 200.

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneoitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

9.1 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimita.

10. Korvaus matkan peruuntumisesta

Vakuutusmäärä enintään EUR 1 700.

Omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on EUR 100.

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan, mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusket, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

11. Matkalta myöhästyminen

Vakuutusmäärä enintään EUR 1 700.

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkan alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

12. Matkan keskeytyminen

Vakuutusmäärä enintään EUR 1 700.

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään vakuutusmäärään saakka, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi, jos

- Vakuutettu joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennalta arvioitua kotimaahansa vakuutetulle itselleen

- tai kotimaassa olevalle lähiomaiselle aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi.
- Vakuutettu joutuu pakottavasti matkan aikana sairaalahoitoon äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi.
 - Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti matkan aikana äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi sairaalahoitoon, tai kuolee.
 - Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa hänelle itselleen aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi, ja vakuutettu palaa tämän mukana kotimaahansa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkaltapaluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 12 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkupeiraisen matkan hinta.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

12.2 Välttämättömät puhelinkulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 50.

Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä puhelin-

kuluja, jos

- Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi (kohta 12)
- Vakuutetun matka pitkittyi lääketieteellisesti pakottavasta syystä (kohta 6.3.1)

Vakuutuksesta korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä matkan aikana aiheutuneita puhelinkuluja, mukaan lukien puhelut lähiomaisille, työnantajalle tai vastaaville tahoille. Vakuutuksesta ei korvata vakuutuksen käyttämisestä aiheutuneita puhelinkuluja.

13. Takuumaksun ennakko

Vakuutusmäärä enintään EUR 2 000.

Vakuutuksesta maksetaan enintään vakuutusmäärään saakka Tryg Alarm järjestämä ennakko viranomaisen vaatiman takuun maksamista varten, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena vakuutettu on joutunut tai on vaarassa joutua pidätetyksi. Vakuutetun on maksettava takuusumma takaisin Tryg Alarm heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen hänelle, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua takuunmaksamisesta viranomaiselle. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

14. Oikeudellinen apu

Vakuutusmäärä enintään EUR 10 000.

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Tryg Alarm järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

15. Vakuutuksen rajoitukset

15.1 Sota

Tryg ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

15.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat:

- ydin vastuulla kuvatuista ydinvahingoista riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, milisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lento-onnettomuudesta lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
- maanvyörymästä tai lumivyörystä.

15.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka

vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaisuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

15.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut:

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöstä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöstä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

15.5 Ydinvahinko

Vakuutus ei kata ydinvahingon aiheuttamia vahinkoja, jos ydinvahinko on yhteydessä sotilaallisiin toimiin.

15.6 Yleiset rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia korvauslajeja.

Seuraavia vahinkoja ei korvata:

- jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu mielentilasta riippumatta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vahinko on aiheutunut sellaisesta lääkkeiden käytöstä, leikkauksesta, hoidosta tai lääketieteellisestä tutkimuksesta, joka ei ole aiheutunut tästä vakuutuksesta korvattavasta tapaturman aiheuttamasta vammasta, tai jos vamma on aiheutunut vakuutetun ollessa alkoholin, muun päihteen, unilääkkeen tai huumeiden vaikutuksen alainen,
- osallistumista rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavallelento-onnettomuudessa,
- vakuutetun tekemää vaadetta, joka aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittämistä uusista laeista ja ohjeistuksista,
- osallistuminen riskialttiiseen tutkimus- ja löytöretkeilyyn,
- viranomaisten aiheuttama matkatavaroiden haltuunotto,
- kulut, jotka korvataan sairaskorvauslain tai muun lain mukaan,
- työaikana tai työmatkalla aiheutunutta vahinkoa.

16. Korvausmenettely

16.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa

16.1.1 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Korvausvaatimus on tehtävä Tryg:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvaus-vaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg:lle asiakirjat ja tiedot, jotka

ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuun alkupe räisiä tositteita vastaan. Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Tryg Alarm palvelunumeroon (katso ehtokohta 16.4).

16.1.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairaskorvauslain mukaiset korvaukset. Sairaskorvauslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg:lle Kansaneläkelaitoksen alkupe räinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairaskorvauslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Tryg:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairaskorvauslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairaskorvauslain mukaan.

16.2 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

16.3 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, laakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

16.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle

Kin vahinko tapahtuu-ilmoita se osoitteeseen tryg.fi/nordeacards, ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa Tryg Alarm.

Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: alarm@tryg.fi

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S

Sähköposti: info@tryg.fi

Puh. +358 800 935 55

(ma-pe 8-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

16.4.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut (ehtokohdat 6.-6.6):

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairaskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuluista.

Matkatavaravahinko:

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.

Matkatavaroiden / lähdön myöhästyminen:

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästyminen tapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema/pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästyisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Takuumaksun ennakko:

- Ota yhteys Tryg:hen tai Tryg Alarm.

Oikeudellinen apu:

- Ota yhteys Tryg:hen tai Tryg Alarm.

Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn
Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vahingonkäsittelijä voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalain- säädännön perusteella.

17. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakien (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakien 4 §).

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutusyhtiön mukaisia velvoitteitaan vakuutus-turvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa

käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdys-valtojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

17.1 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Tryg Forsikring A/S (Danmark)

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat korthaltijoiden ryhmä ja vakuutuksenottajana on vakuuttajan kanssa vakuutusyhtiön kanssa tekynyt pankki.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta

Välttämättömyystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvittaisiin jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituisilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

17.2 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

17.2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

17.2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

17.2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamis-

velvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

17.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

17.3.1 Henkilövakuutus

17.3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Tryg:n korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

17.3.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä se, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

17.3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

17.4 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen

kanssaan tai
2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeiden noudattamisesta.

17.5 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg:lle kirjallisesti.

17.6 Korvausmenettely

17.6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg:lle.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tryg:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Tryg:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

17.6.3 Tryg:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

17.7 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta Tryg:n päätökseen. Jos yhteydenotto Tryg:hen ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (www.fine.fi) tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutus-

lautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

17.7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

17.7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Tryg:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tryg:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhdeissa. Tryg:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asioita, joka on vireillä tuomioistuimissa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

17.7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Tryg:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Tryg:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

17.8 Tryg:n takautumisoikeus

17.8.1 Tryg:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutus tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

17.8.2 Tryg:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 17.2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 17.2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi ehtokohdissa 17.2.1, 17.2.2 ja 17.3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 17.2.1, 17.2.2 ja 17.3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

17.9 Vakuutus sopimuksen päättymisen

17.9.1 Tryg:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

Tryg:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Tryg:n vastuun arvioimisen kannalta.

17.9.2 Tryg:n irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

17.9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

17.10 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Tryg Forsikring A/S
Ballerup, Denmark

tryg.fi/hordeacards
E-mail info@tryg.fi
Puh. +358 800 935 55

(maanantaista perjantaihin 8.00–16.00)