

1. Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan asiakkaan ja Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen (jäljempänä pankki) väliseen asiakirjasäilytystä koskevaan sopimukseen.

2. Asiakirjojen säilytys

Asiakkaan pankille säilytettäväksi toimittamat asiakirjat säilytetään asiakkaan nimissä olevassa säilytyksessä pankin tiloissa. Asiakirjalla tarkoitetaan kaikkia muita fyysisiä dokumentteja kuin arvopaperimarkkinalain mukaisia kotimaisia ja ulkomaisia arvopapereita. Asiakirjasäilytyksessä ei saa säilyttää arvopaperimarkkinalain mukaisia kotimaisia tai ulkomaisia arvopapereita.

Asiakkaan jättäessä asiakirjoja säilytykseen pankilla on oikeus tietää asiakirjan luonne (esimerkiksi onko kyseessä asunto-osake, panttikirja, testamentti, lahjakirja, avioehto vai muu asiakirja).

3. Hoitotili

Asiakirjasäilytys edellyttää tiliä Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeessä. Pankilla on oikeus veloittaa tililtä asiakirjasäilytyksen maksut ja palkkiot sekä muut mahdolliset kulut. Asiakas vastaa siitä, että tilillä on käytettävissä riittävästi varoja edellä mainittujen veloitusten suorittamiseksi. Mikäli asiakas lopettaa tilin, on hänen tällöin osoitettava samalla uusi tili, jolta pankki suorittaa veloitukset.

4. Maksut ja palkkiot

Pankki perii tämän sopimuksen mukaisesta palvelusta palkkion kulloinkin voimassa olevan pankin palveluhinnaston (hinnasto) mukaisesti. Mikäli yksittäisen asiakkaan haluaman toimenpiteen hintaa ei ole määritelty hinnastossa pankki on oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja kohtuullisen palkkion

5. Asiakirjojen luovutus asiakkaalle

Mikäli asiakirjoja asiakkaan pyynnöstä luovutetaan säilytyksestä asiakkaalle, pankki toimittaa ne konttoriin, joka on lähinnä asiakkaan osoitetta, joka pankilla on tiedossa tai asiakkaan pyytämään pankin konttoriin, josta asiakirjat ovat asiakkaan noudettavissa tai pankki luovuttaa asiakirjat asiakkaalle asiakkaan kanssa sovitulla muulla tavalla. Pankki toimittaa asiakirjat asiakkaan noudettavaksi kohtuullisessa ajassa asiakkaan pyynnöstä lukien.

Asiakkaan tai pankin irtisanoessa sopimuksen toimittaa pankki säilytyksessä olevat asiakirjat asiakkaalle konttoriin, joka on lähinnä asiakkaan osoitetta tai asiakkaan pyytämään pankin konttoriin, josta asiakirjat ovat asiakkaan noudettavissa tai pankki luovuttaa asiakirjat asiakkaalle asiakkaan kanssa sovitulla muulla tavalla. Pankki toimittaa asiakirjat asiakkaan noudettavaksi kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen irtisanomisesta lukien.

Mikäli asiakas ei ole suorittanut kohdan 3 mukaisia maksuja, on pankilla oikeus olla luovuttamatta asiakirjoja asiakkaalle kunnes asiakas on suorittanut maksamatta olevat maksut.

6. Asiakkaan kuoleman jälkeen

6.1 Asiakirjasäilytyksessä olevat asiakirjat

Asiakkaan kuoleman jälkeen yhdelläkin kuolinpesän osakkaalla on oikeus saada tieto asiakirjasäilytyksessä olevista asiakirjoista.

6.2 Asiakirjojen luovuttaminen

Kuolinpesän osakkaalla on oikeus saada kopioita säilytyksessä olevista asiakirjoista. Kopioista peritään hinnaston mukainen palkkio.

Jos kuolinpesän osakas osoittaa pankille, että hänen on välttämättömästi saada haltuunsa säilytyksestä asiakirjoja valvontaa, maksettavaksi erääntyneiden saamisten perimistä tai muuten pakottavasta ja perustellusta syystä, pankilla on oikeus luovuttaa hänelle kuitausta vastaan näiden asioiden hoitoa varten välttämättömät asiakirjat.

Säilytyksessä oleva testamentti voidaan luovuttaa testamentinsajalle tiedoksianto varten. Testamentista otetaan tällöin asiakirjasäilytykseen säilytettäväksi kopio merkinnöin kenelle ja milloin alkuperäinen testamentti on luovutettu. Kopioon tulee lisäksi saada luovutuksensaajan kuittaus testamentin vastaanottamisesta.

7. Pankin vastuu

Pankki vastaa siitä, että pankin tilat, jossa asiakirjasäilytykseen jätetyt asiakirjat säilytetään, täyttää sellaiset turvallisuus- ja muut edellytykset, joita tällaiselle tilalle yleisesti asetetaan.

Mikäli pankin säilytyksessä oleva asiakirja katoaa tai tuhoutuu, pankki korvaa asiakkaalle vain ne välittömät kustannukset, jotka aiheutuvat korvattavissa olevan asiakirjan korvaamisesta vastaavalla asiakirjalla.

Pankki ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten ansion tai tuoton menetyksestä, saamatta jääneestä myynti- tai muusta voitosta tai muusta vastaavasta taloudellisesta vahingosta tai vahingosta kolmannelle

8. Sopimuksen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa asiakirjasäilytyksen ehtoja ja hinnastoa.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 12 mukaisesti sellaisten ehtojen ja hinnaston muutoksista, jotka lisäävät asiakkaan velvollisuuksia tai vähentävät oikeuksia ja, jotka eivät johdu lain muutoksesta tai viranomaisen ohjeesta. Muut muutokset pankki ilmoittaa hinnastossa. Hinnastossa ilmoitetaan myös sellaisen maksun muuttumisesta, joka oli hinnastossa asiakirjasäilytystä koskevan sopimuksen solmimishetkellä tai jonka käyttönotosta on myöhemmin asianmukaisesti ilmoitettu asiakkaalle.

Asiakkaan velvollisuuksia lisäävä tai oikeuksia vähentävä ehtojen tai hinnaston muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle tai julkaisemisesta hinnastossa. Ellei asiakas hyväksy muutosta, hänen tulee irtisanoa sopimus ennen muutoksen voimaantuloa. Tällöin pankki palauttaa maksut jäljellä olevalta sopimuskaudelta.

9. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää asiakirjasäilytystä koskevassa sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle. Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitettua pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle.

10. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Asiakirjasäilytystä koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättyväksi heti ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua irtisanomisesta.

Sopijapuolilla on oikeus kirjallisesti purkaa sopimus päättyväksi heti, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Irtisanomisen jälkeen asiakas on viivytyksettä velvollinen noutamaan säilytyksessä olevat asiakirjat. Mikäli asiakirjoja ei ole noudettu kymmenen (10) vuoden kuluttua sopimuksen irtisanomisesta pankilla on oikeus tuhota noutamatta olevat asiakirjat. Pankki lähettää pankin tiedossa olevaan asiakkaan osoitteeseen ilmoituksen hyvissä ajoin ennen toimenpiteen suorittamista.

11. Pankille annettavat tiedot

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan pankille yhteystietonsa, lailliset edustajansa ja niissä tapahtuneet muutokset.

Pankilla on oikeus oma-aloitteisesti saattaa asiakkaan osoitetiedot ajan tasalle väestötietojärjestelmästä tai muun virallisen luotettavan tahon kautta saatavien tietojen perusteella. Mikäli asiakas haluaa postinsa johonkin muuhun kuin siihen osoitteeseen joka hänellä on väestörekisterissä, on tästä erityisesti ilmoitettava pankille.

12. Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset joko kohdan 11 mukaisesti pankin tiedossa olevaan asiakkaan osoitteeseen kirjallisesti, sähköisesti asiakkaan verkkopankkipalveluun tai erikseen sovituilla tavalla joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Pankin lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen.

13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Sopijapuoli voi vedota ylivoimaiseen esteeseen vain, jos esteestä on ilmoitettu kirjallisesti toiselle sopijapuolelle ilman aiheutonta viivästystä tai jos toinen sopijapuolella on muutoin ollut tietoinen esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

14 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kuluttaja-asiakkaan ja pankin väliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei kuluttaja-asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Yritys- ja yhteisöasiakkaan ja pankin väliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.