



*Tuote-esite: Matkavakuutus Nordea Platinum -kortteihin

Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Nordean korttien haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso/avopuoliso ja mukana matkustavat lapset. Vakuutetun on oltava 16–78-vuotias. Vakuutetun lapsen tulee olla naimaton, samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa asuva alle 19-vuotias, tai mikäli hän opiskelee vahinkotapahtuman sattuessa täyspäiväisesti, alle 22-vuotias. Vakuutus ei ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 79 vuotta, ja lapsen osalta tämän täyttäessä 19 tai 22 vuotta.

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun yllä mainittu Nordean kortti on voimassa matkan alkaessa. Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 100 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Vakuutus on voimassa enintään kolmen kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

Vakuutukseen sisältyy
**matkahätäpalvelu
24h**

+45 7010 5054
sos@sos.dk
24 h palvelu
mm.
suomeksi
ruotsiksi
englanniksi

Asiakaspalvelu:
+358 20 366 900
ma–pe 9–21
la 10–16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema – 16-vuotias tai yli – alle 16-vuotias	100 000 10 000	– –
Haittakorvaus matkatapaturman varalta	Enintään 100 000	–
Hoitokulukorvaus, matkasairaus ja matkatapaturma	Enintään 168 200	–
Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	Enintään 400	–
Kuljetus lähimpään sairaalaan	Enintään 16 820	–
Vakuutetun kotiuttamiskulut	Enintään 100 000	–
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähimaisen matkakulut (1 hlö/enintään 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	–
Mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	Enintään 20 000	–
Vainajan kotiinkuljetus	Enintään 20 000	–
Oikeudellinen apu	Enintään 15 000	–
Takuumaksu	Enintään 12 615	–
Korvaus matkan peruuntumisesta	Enintään 3 000	–
Korvaus matkan keskeytymisestä	Enintään 3 000	–
Välttämättömät puhelinkulut	Enintään 50	–
Matkatavarakorvaukset	Enintään 1 680	50 euroa
Odottamiskorvaus – matkatavarat/lento tai julkinen	Enintään 500	4 h odotusaika
Matkalta myöhästyminen	Enintään 1 700	–
Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	Enintään 10 000	–
Vastuuvahinkokorvaus –henkilölle/omaisuudelle aiheutettu	Enintään 200 000	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Nordea Platinum -korttien matkavakuutus

Vakuutusehdot voimassa 2.1.2017 alkaen
Vakuutusnumero 102-1805

Sisällys

1. Ryhmämatkavakuutus	2
2. Vakuutetut ja edunsaajat	2
3. Vakuutus ja sen voimassaolo	2
4. Vakuutuksen sisältö	3
5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset	4
6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset	4
7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset	5
8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset	5
9. Muut Travel Guard järjestämät palvelut	6
10. Korvaus matkan peruuntumisesta	7
11. Korvaus matkan keskeytymisestä	7
12. Matkatavarakorvaukset	8
13. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet	9
14. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	9

Matkalta myöhästyminen	9
16. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	9
17. Vastuuvahinkokorvaus	10
18. Ryhmävakuutuksen päättymisen	10
19. Korvausmenettely	10

Yleiset sopimusehdot - Ryhmävakuutukset

1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä	11
2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	12
3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	12
4. Samastaminen vahinkovakuutuksessa	12
5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	12
6. Korvausmenettely	13
7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	13
8. AIG:n takautumisoikeus	13
9. Vakuutus sopimuksen päättymisen	14
10. Sovellettava laki	14

15.

1. Ryhmävakuutus

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä Nordea Platinum MasterCard -kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike (jäljempänä Nordea) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike, (jäljempänä AIG). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat Nordea Platinum -kortinhaltijat, joiden kortti on voimassa matkan alkaessa.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan mukana matkustavat vähintään 16-vuotias ja alle 79-vuotias puoliso, avopuoliso ja lapset ja lapsenlapset. Vakuutetun lapsen tulee olla naimaton, samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa asuva alle 19-vuotias - tai mikäli hän opiskelee vahinkotapahtuman sattuessa täyspäiväisesti - alle 22-vuotias lapsi. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptoimat lapset, kasvattilapset, lapsipuolet sekä kortinhaltijan lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

3. Vakuutus ja sen voimassaolo

3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana koti- ja ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

3.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään sadan (100) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Matka alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta ulkomaanmatkan lähtöpaikasta kotimaassaan, ja päättyy vakuutetun palattua kotiin, työpaikalleen tai kouluunsa tai muuhun ulkomaanmatkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ulkomaanmatkaan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuutetun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

3.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kau-

emmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen (3) kauden kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- kamppailu- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajit, kuten painonnosto ja voimannosto,
- ilmaurheilulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- valtameriveneily,

- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa (ei valvontaa matkanjärjestäjän tai muun siihen rinnastettavan tahon osalta),
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket,
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

4. Vakuutuksen sisältö

4.1 Vakuutukseen sisältyvät korvauslajit

Vakuutus sisältää alla olevassa taulukossa luetellut korvauslajit.

4.2 Vakuutusmäärät ja omavastuut

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Vakuutukseen sovellettavat omavastuut on ilmoitettu taulukossa asianomaisen korvauslajin kohdalla.

Vakuutusmäärät ja omavastuut

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema - 16-vuotias tai yli	7.1	100 000	-
Tapaturmainen kuolema - alle 16-vuotias	7.1	10 000	-
Haittakorvaus matkatapaturman varalta	7.2	Enintään 100 000	-
Hoitokulukorvaus - matkasairaus tai -tapaturma	8	Enintään 168 200	-
Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	8.3	Enintään 400	-
Kuljetus lähimpään sairaalaan	8.4.1	Enintään 16 820	-
Vakuutetun kotiuttamiskulut	8.4.1	Enintään 100 000	-
Sairaalahoitossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	8.4.1	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriat-kulut yhdeltä hengeltä enintään viiden vuorokauden ajalta	-
Mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	8.4.1	Enintään 20 000	-
Vainajan kotiinkuljetus	8.4.1	Enintään 20 000	-
Oikeudellinen apu	9.1	Enintään 15 000	-
Takuumaksu	9.2	Enintään 12 615	-
Korvaus matkan peruuntumisesta	10	Enintään 3 000	-
Korvaus matkan keskeytymisestä	11	Enintään 3 000	-
Välttämättömät puhelinkulut	11.4	Enintään 50	-
Matkatavarakorvaukset	12	Enintään 1 680	50 euroa
Odottamiskorvaus - matkatavarat	13	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Odottamiskorvaus - lento tai julkinen kulkuneuvo	14	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Matkalta myöhästyminen	15	Enintään 1 700	-
Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	16	Enintään 10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus - henkilölle aiheutettu	17	Enintään 200 000	-
Vastuuvahinkokorvaus - omaisuudelle aiheutettu	17	Enintään 200 000	-

5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutus tapahtuman (katso ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkauk, lento-onnettomuus, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanvyörystä tai lumivyörystä.

5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, hekilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaisuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta, joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty, sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen, myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

5.5 Raskaus, synnytys ja lapsettomuus

Haitta- ja hoitokulukorvausta ei makseta, jos pysyvä haitta tai hoitokulut johtuvat raskaudentilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, lapsettomuuden hoidosta, keinohedelmöityksestä, sterilisaatiosta tai sikiön tilan tutkimisesta.

6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset

6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottomattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta matkan aikana, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottomattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturman aiheuttamaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

6.3. Muun sairauden tai vian vaikutus

Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

6.4 Matkatapaturmana ei korvata

Vammaa tai kuolemaa ei katsota tapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä,

ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvatavan vamman hoitamiseksi,

- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai -sairautta seurauksineen,
- vahinkoa, jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

6.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV -sairauksien hoitoa tai seurauksia,
- sukupuolitautilien hoitoa tai seurauksia,
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärin käytöstä tai muun huumaavan aineen käytöstä.

7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset

7.1 Tapaturmainen kuolema

Matkatapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen (ehtokohta 4, taulukko 7.1) vakuutusmäärä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

7.2 Haittakorvaus

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutuksen voimassaolokauden aikana tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva pysyvä haitta.

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (päätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen:

- aivovamman jälkitilaan (em. STM:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (STM, kohta 8), selkäydinvammaan (STM, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (STM, kohta 11), hengityselinten vammaan (STM, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (STM, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (STM, kohta 14), ihon vammaan (STM, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajaavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kulut-

tua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattumassa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 4, taulukko 7.2). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset

8.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 6 määritellyistä matkasairauksista ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kun niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

8.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä (katso myös kohta 8.5).

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon

kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen,

- lääkärin määräämien lääkelaikoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kts. myös Travel Guard palveluista korvattavat hoitokulut (ehtokohta 8.4).
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalta, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

8.3 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset yhteensä enintään vakuutusmäärään asti.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokulut yhteensä enintään vakuutusmäärään asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut enintään vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

8.4 Travel Guardin järjestämät palvelut

Travel Guard on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa hätätapauksissa.

8.4.1 Travel Guardin etukäteen hyväksyessä korvataan

- Travel Guard järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa,
- Travel Guard järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti,
- AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi,
- Travel Guard järjestämä edestakainen matka kohtuullisin kustannuksin yhdelle vakuutetun lähiomaiselle, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa vähintään 10 päivää (katso lähiomaisen määritelmä ehtokohdasta 10.1),
- Travel Guard järjestämä mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää. Kunkin kotiutettavan lapsen osalta korvauksen enimmäismääränä on vakuutusmäärä. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla,
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun ruumiin kuljetus kotimaahan,
- ruumisarkku (vakuutusmäärä enintään 8 410 Eur),
- hautausavustus (vakuutusmäärä enintään 1 680 Eur)

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista. Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinko-

tapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

8.4.2 Vakuutusmäärät Travel Guardin järjestämissä palveluissa

Enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa on ehtokohdan 4 taulukon mukainen.

8.5 Hoitokulut, joita ei korvata

Kohdan 5. yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvon,
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon,
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutkimukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle lähdettäessä,
- fyysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta useammalta kuin viideltä hoitokerralta tapaturmaa tai sairautta kohden,
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista,
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurennusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komplikaatiot.

9. Muut Travel Guardin järjestämät palvelut

9.1 Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

9.2 Takuumaksun ennakko

Vakuutuksesta maksetaan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardin järjestämä ennakko viranomaisen vaatiman takuun maksamista varten, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena vakuutettu on joutunut tai on vaarassa joutua pidätetyksi.

Vakuutetun on maksettava takuumaksa takaisin Travel Guardille heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen hänelle, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua takuuenakon maksamisesta viranomaiselle.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

10. Korvaus matkan peruuntumisesta

10.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan, mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

10.2 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä.

11. Korvaus matkan keskeytymisestä

11.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään kohdassa 4.2 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi, jos

- Vakuutettu joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa vakuutetulle itselleen tai hänen kotimaassa olevalle lähiomaiselle aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi.
- Vakuutettu joutuu pakottavasti matkan aikana sairaalahoitoon äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi.
- Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti matkan aikana äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi sairaalahoitoon, tai kuolee.
- Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa hänelle itselleen aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi, ja vakuutettu palaa tämän mukana kotimaahansa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

11.2 Korvaukset matkan keskeytyessä

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Samalta ajalta korvausta suoritetaan ainoastaan yhden AIG:n vakuutuksen perusteella.

11.3 Menetettyjen matkapäivien korvaamisesta

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 12 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään vakuutusmäärään saakka.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

11.4 Välttämättömät puhelinkulut

Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä puhelinkuluja, jos

- Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi (kohta 11.1)
- Vakuutetun matka pitkittyy lääketieteellisesti pakottavasta syystä (kohta 8.2)

Vakuutuksesta korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä matkan

aikana aiheutuneita puhelinkuluja vakuutusmäärään saakka, mukaan lukien puhelut lähiomaisille, työnantajalle tai vastaaville tahoille.

Vakuutuksesta ei korvata vakuutuksen käyttämisestä aiheutuneita puhelinkuluja.

12. Matkatavarakorvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesinettä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan uusimiskustannukset.

12.1 Matkatavaroina ei korvata

- käteistä rahaa, shekkejä, matkalippuja tai ostokuponkeja,
- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä,
- soittimia ja radioita,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- tietokoneita tai niiden lisälaitteita, lukuun ottamatta kosketusnäytöllisiä tabletteja, ns. sormitietokoneita.
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia,
- kauppavaraita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja- nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen.

12.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

12.3 Korvauksen määrä

Esisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutus-tapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

12.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudelli-

sista menetyksistä,

- vahingosta, joka on johtunut tavaratavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohta 12.6.

12.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian AIG:lle. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkistamiseen.

Jos matkatavara on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle ja tämä ilmoitus on annettava myös AIG:lle.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuutetun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

12.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauksen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

12.6.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

12.6.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 340 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 170 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

12.6.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärretms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

12.6.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava.

Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

13. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään vakuutusmäärään saakka, jos matkatavarat ovat lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista.

13.1 Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haattaessa.

13.2 Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotiin palattaessa.

14. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

14.1 Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

15. Matkalta myöhästymisen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästymisen tai jatkoyhteydeltä myöhästymisen ulkomaille sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamisaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamisaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

16. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista

16.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutus koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu koti- tai ulkomaanmatkan aikana rikoslaissa määritellyn vapauden riiston tai pakottamisen kohteeksi tai vakuutettu otetaan panttivangiksi rikoslaissa määritellyllä tavoin siinä tarkoituksessa, että vakuutetulta vaaditaan lunnasrahoja.

16.2 Vakuutuksesta maksettavat korvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun maksamat lunnasrahat vakuutusmäärään asti.

Vakuutuksesta korvataan myös lunnasrahojen menetys, joka johtuu rahojen kuljetuksen tai luovutuksen yhteydessä tapahtuneesta häviämisestä, tuhoutumisesta tai muusta väärinkäytöstä.

Vakuutuksesta voidaan myös maksaa vakuutetulle korvaus sellaisesta vakuutetun maksamasta palkkiosta, jonka AIG ja vakuutettu ovat sopineet maksettavaksi tiedoista, jotka johtavat vakuutustapahtumasta rikosoikeudellisessa vastuussa olevien henkilöiden pidättämiseen ja tuomitsemiseen.

Vakuutuksesta korvataan myös sellaiset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet tästä vakuutuksesta korvattavan vahinkotapahtuman tutkimisesta ja siihen liittyvistä neuvotteluista.

16.3 Vakuutukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jos vakuutettu tai henkilö, joka vakuutetun valtuuttamana pitää hallussaan lunnasrahoja, on aiheuttanut vahinkotapahtuman petollisella, epärehellisellä tai rikollisella menettelyllä,
- jos valtiollinen viranomais on konfiskoinut tai takavarikoinut palkkion tai lunnasrahat,
- jos kyseessä on perheenjäsenen suorittama vapauden riisto, pakottaminen tai panttivanngiksi ottaminen.

Vakuutetun on maksettava AIG:lle takaisin kaikki sellaiset korvaukset, jotka edellä mainittujen rajoitusten johdosta eivät tule vakuutuksesta maksettaviksi.

16.4 Menettely vahinkotilanteessa

Vahinkotapahtumasta on ilmoitettava välittömästi AIG:lle.

17. Vastuuvahinkokorvaus

17.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan toiselle matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

17.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen omistamisesta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino-

tai ansiotoiminnassa,

- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös yleisten sopimusehtojen kohdissa 2.3 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

17.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

17.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:a, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:lla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:lla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorittaa lisäselvityksiä asiassa.

18. Ryhmävakuutuksen päättymisen

Jos ryhmävakuutus päättyy AIG:n tai Nordean toimenpiteiden johdosta, Nordea ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy hänen korttinsa voimassaolon päättyessä tai kun vakuutettu täyttää 79 vuotta.

19. Korvausmenettely

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai vakavassa

hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiöön Travel Guard.

Matkahätäpalveluyhtiö:
Travel Guard, SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Tel. + 45 70 10 50 54
Faksi + 45 70 10 50 56
Sähköposti: sos@sos.dk
(24h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:
AIG Europe Limited (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Finland
Puh. +358 20 366 900
Faksi + 358 9 6860 3880
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

19.1 Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

19.2 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot sekä liitteet:

- vakuutuksen numero 102-1805,
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkemenetelmistä.

Matkatavaravahinko

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.

Matkatavaroiden / lähdön myöhästyminen

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema / pysyvä haitta

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edussajaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot, mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuoleman- tapauksessa AIG:illa on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

Takuumaksun ennakko

- Ota yhteys AIG:iin tai Travel Guardiini.

Oikeudellinen apu

- Ota yhteys AIG:iin tai Travel Guardiini.

Lunnasrahat/lunnasrahojen menetys

- Ota yhteys AIG:iin tai Travel Guardiini.

Matkan peruuntuminen

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- kuolintodistus kuolemantapauksessa.

19.3 Menettely hoitokulujen korvaamisen osalta

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakilakiin (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakilaki 4 §).

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslain mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat tai voivat olla vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa (ryhmävakuutuslain sopimus) mainitun henkilöryhmän jäsenet ja jonka vakuutusmaksun maksaa kokonaan vakuutuksenottaja.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat sairauskulu-, tapaturma-, henki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle. Vahinkovakuutuksia ovat mm. matkatavara- ja vastuuvakuutus.

Vakuutuksenottaja on yritys tai yhteisö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa ryhmävakuutussopimuksen.

Vakuutuksenantajana on AIG Europe Limited sivuliike. Vakuutus- senantajasta käytetään näissä ehdoissa nimitystä AIG.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus tai ryhmävakuutus on voimassa. Vakuutetut eivät voi itse päättää kuulumisestaan ryhmään eikä heillä ole mahdollisuutta vaikuttaa vakuutuksen sisältöön.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittettäisiinkin.

2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3. Vakuutustaohtuman aiheuttaminen

3.1 Henkilövakuutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielen-tilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovakuutus

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai, 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan. Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta.

5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

6. Korvausmenettely

6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.3 AIG:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadaakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:iin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutus-

yhtiötä vastaan.

7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajavalituslautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:a vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

8. AIG:n takautumisoikeus

8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistettua henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjuminen- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AIG olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

9. Vakuutussopimuksen päättyminen

10.1 AIG:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman,
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

10.2 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

10.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

11 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.



AIG Europe Limited (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Finland

www.AIG.fi/vahinkoilmoitus

Puh. +358 20 366 900 • Faksi +358 9 6860 3880
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)