

1. Palvelun tarjoaja

Nämä yleiset ehdot koskevat Masterpass -palvelua ("Palvelu"), jonka tarjoaa Nordea Bank Oyj ("Pankki"), y-tunnus 2858394-9, Satamaradankatu 5, 00020 Nordea.

Nämä ehdot ovat osa Nordea Walletin ehtoja. Mikäli näiden ehtojen ja Nordea Walletin ehtojen välillä on ristiriitaa, nämä ehdot ovat etusijalla.

2. Palvelun kuvaus

Nordea Masterpass on Pankin tarjoama digitaalinen lompakkopalvelu. Se mahdollistaa korttitietojen ja toimitusosoitteiden rekisteröinnin ja tallentamisen maksujen helpottamiseksi, esimerkiksi ostaessasi tuotteita tai palveluita internetistä.

Palvelua voi käyttää ostamiseen, kun kauppialla tai kauppapaikassa on näkyvässä Masterpass -tunnus. Kaikki maksutapahtumat rekisteröidään sille kortille, jonka olet valinnut Nordea Wallet -sovelluksessa.

3. Palveluun rekisteröityminen ja käyttäminen

Käyttääksesi Masterpassia sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ja sinulla on oltava vähintään yksi Nordea Walletin kanssa yhteensopiva kortti jonka internet-käyttö on sallittu korttiehtojen mukaisesti sekä Nordea Wallet -sovellus käytössäsi. Huomaa, että Nordea Walletin käyttämiseen tarvitset myös Nordean Tunnusluvut-sovelluksen.

Nordea Masterpass käyttää Pankilla olevaa osoitetietoaasi toimitusosoitteena. Voit muuttaa toimitusosoitetta maksutapahtuman yhteydessä.

Palvelua voidaan käyttää maksutapahtumissa, kun kauppias tai kauppapaikka ilmoittaa Masterpassin olevan hyväksytty maksutapa (esimerkiksi Masterpass -tunnuksella).

4. Maksaminen Nordea Masterpassilla

Masterpassilla tehdyt ostokset ovat normaaleja korttiostoksia. Kaikki maksutapahtumat rekisteröidään sille kortille, jonka olet valinnut Nordea Wallet -sovelluksessa.

Nordea Masterpassin käyttäminen edellyttää, että kauppias tarjoaa Masterpass -maksutapaa. Tämä on nähtävissä verkkokaupassa maksutavan valinnan yhteydessä Masterpass -tunnuksena.

Maksu Masterpassilla tehdään seuraavasti:

1. Valitse verkkosivulta maksutavaksi Masterpass
2. Etsi valintasivulta maasi ja pankkisi.
3. Syötä verkkopankkitunnuksesi avautuvaan ruutuun
4. Avaa Nordea Wallet -sovellus ja hyväksy maksun tiedot. Tarkista, että tiedot ovat oikein.
5. Tarkista verkkokaupasta että maksu on tehty onnistuneesti. Mikäli verkkokauppa näyttää erillisen tilausvahvistuksen, niin tarkista tietojen oikeellisuus ennen hyväksymistä.

Verkkokauppa voi pyytää toimitusosoitettasi maksun yhteydessä. Nordea Wallet -sovellus antaa toimitusosoitteeksesi Pankilla olevan osoitetietosi. Voit vaihtaa halutessasi toimitusosoitteen toiseksi. Kaikissa verkkokaupoissa tätä ominaisuutta ei kuitenkaan ole saatavilla.

Masterpass -ostos on tavanomainen korttiostos ja siihen soveltuvat kyseisen kortin voimassa olevat korttiehdot. Itse maksutapahtumaan liittyvät kysymykset tai reklamaatiot tulee esittää suoraan joko kauppiaille tai kauppapaikalle tai kortin myöntäjälle.

5. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa kaikkien hänen Palveluun rekisteröimiensä tietojen oikeellisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeus hallita ja käyttää rekisteröityjä kortteja.

Mikäli maksutapahtuman yhteydessä sinulle näytetään toimitusosoite, sinun tulee tarkistaa, että toimitusosoite on oikea. Toimitusosoitteesi voi vaikuttaa verkkokaupan sinulta veloittamaan hintaan esimerkiksi arvonlisäverojen, tullien tai toimituskulujen vuoksi. Tämän vuoksi verkkokauppa voi pyytää sinulta lisämaksua sen jälkeen kun olet hyväksynyt maksutapahtuman Nordea Walletissa. Tarkista siksi ennen ostoksen tekemistä, kohdistuuko ostokseen lisäveloituksia ja varmista tämä vielä sen jälkeen kun olet hyväksynyt maksutapahtuman Nordea Walletissa.

Asiakkaana vastaat aina itse siitä, että sinulla on Palvelun käyttöön tarvittava laite ja ohjelmistoversio, mukaan lukien käyttöjärjestelmäversio käytössäsi. Vastaat itse myös laitteen mahdollisista kustannuksista, kuten esimerkiksi

tiedonsiirtomaksuista. Sinun on noudatettava normaalia varovaisuutta käyttäessään Palvelua sekä mahdollisuuksien mukaan käytettävä viruksentorjuntaohjelmaa ja palomuuria.

6. Kanta-asiakasohjelmat ja tarjoukset

Pankki voi tarjota sinulle mahdollisuuden rekisteröidä kanta-asiakkuus- tai bonusohjelmia Nordea Wallet -sovellukseen, joita voidaan hyödyntää myös Masterpass -maksuissa.

7. Palvelun rajoitukset

Pankki pidättää oikeuden päättää, mitkä kortit voivat milloinkin olla rekisteröityinä Palveluun. Pankki pidättää myös oikeuden rajoittaa Palvelun käyttöä lyhyeksi tai pitkäksi aikaa, jos Pankin arvion mukaan on olemassa riski, että Palvelun turvallinen käyttö voi vaarantua.

8. Palvelun käytettävyys

Palvelu on normaalisti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Pankki ei voi kuitenkaan taata Palvelun katkotonta käytettävyyttä. Pankki pidättää itsellään oikeuden sulkea Palvelun lyhyeksi ajaksi huoltoa, teknistä ylläpitoa tai päivitystä varten.

9. Palvelun tai ehtojen muutos

Pankilla on oikeus muuttaa Palvelun laajuutta, sisältöä ja ehtoja Nordea Walletin ehtojen mukaisesti. Ehtojen muuttaminen voi merkitä sitä, että asiakkaan on hyväksyttävä muutos voidakseen jatkaa Palvelun käyttöä. Jos asiakas ei halua hyväksyä muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Palvelu Nordea Walletin ehtojen mukaisesti.

10. Pankin vastuun rajoitus

Nordea Wallet -ehdoissa mainitun rajoitusten lisäksi Pankki ei myöskään vastaa vahingoista, joiden syynä on sellainen vika, häiriö tai katkos asiakkaan käyttämässä hyväksytyssä turvaratkaisussa tai Pankin ja/tai kolmannen osapuolen tietokonejärjestelmien viestintäyhteydessä, mikä vaikeuttaa Palvelun käyttöä tai tekee sen mahdottomaksi.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka syntyvät sen seurauksena, että jokin yritys ei hyväksy korttia tai Masterpassia tai lopettaa niiden tukemisen.

11. Sopimuksen voimassaolo, kesto ja irtisanominen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Palvelun voi irtisanoa Nordea Walletin ehtojen mukaisesti.

12. Reklamaatiot

Palveluun rekisteröidyllä kortilla maksettuun tavarahan tai palveluun liittyviin reklamaatioihin sovelletaan käytetyn kortin ehtoja.

13. Evästeiden käyttö Palvelussa

Palvelun käyttö voi edellyttää Mastercardin tarjoaman Masterpass-palvelun evästeiden hyväksymistä laitteessa. Evästeitä käytetään palvelun parempaan tarjoamiseen sinulle. Voit hyväksyä tai olla hyväksymättä evästeiden käytön laitteissasi. Palvelua voi käyttää myös ilman evästeitä, mutta palvelun taso voi heikentyä tämän vuoksi.

14. Hinta

Palvelusta, sen käytöstä ja mahdollisista lisäpalveluista veloitetaan Pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen hinta. Hinnasto on nähtävissä Pankin konttoreissa ja verkkosivuilla. Pankilla on oikeus veloittaa palkkiot sovitulta tai korttiin liitetystä tililtä. Palvelun käytöstä voi seurata ylimääräisiä veroja, maksuja tai muita kustannuksia, joita Pankki ei veloita tai maksa, esimerkiksi maksuja dataliikenteen tai puhelinliikenteen käytöstä.

15. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee Palveluun rekisteröimiäsi henkilötietoja Palvelun toimittamiseksi sinulle. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muuhun kuin maksutapahtuman toteuttamiseksi tai muuten palvelun toimittamiseksi sinulle. Joissakin tilanteissa henkilötietoja voidaan luovuttaa myös Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle esimerkiksi silloin, teet ostoksen verkkokaupasta, joka toimii ETA-alueen ulkopuolella.

Lisäksi henkilötietoja hyödynnetään markkina- ja asiakasanalyysseissa, liiketoiminnan seurannassa, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämisessä sekä riskienhallinnassa. Pankki käyttää henkilötietoja myös markkinointitarkoituksiin. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Pankissa saat täältä: <https://www.nordea.com/fi/privacy-policy.html>

Sopimuksen hyväksyntä

Olen lukenut sopimuksen ja hyväksyn ehdot. Lisäksi olen lukenut henkilötietojen käsittelyä koskevan kohdan ja ymmärtänyt henkilötietojeni käsittelyn olevan tarpeellista Palvelun toteuttamiseksi.