

**Erityiset ehdot****Tilin määritelmä**

KorkoExtra-tili on jatkuva säästämiseen tarkoitettu tili. Tilillä olevat varat ovat vapaasti käytettävissä ilman nostorajoituksia.

**Talletuskorko**

Tilillä oleville varoille maksettava korko määräytyy kulloinkin sen mukaan onko kyse myyntiajasta vai KorkoExtra-jaksosta. Jos kyse ei ole KorkoExtra-jaksosta, tilillä oleville varoille maksetaan korkoa myyntiaikaa koskevien korkoehtojen mukaan.

**Myyntiaika****Talletuskoron määräytyminen**

Korko on kiinteä 0,00 %

Korkoa voidaan tarkistaa. Pankki ilmoittaa muutoksista tilin yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

**Talletuskoron laskentatapa**

Pankki maksaa talletuskorkoa tilillepanon arvopäivästä nostopäivään nostopäivää mukaan lukematta tai kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimasta ajankohdasta. Talletuskorkoa maksetaan tililtä noston arvopäivään asti nostopäivää mukaan lukematta.

Korko lasketaan todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366. Korko lasketaan kalenterikuukausittain kuukauden alimman kirjanpitosaldon mukaiselle saldolle. Jos tilillä myyntiaikana ei ole lainkaan saldoa tai jos tili on ylitetty, korkoa ei makseta tältä kuukaudesta. Tilin avaus- ja lopetuskuukaudesta ei makseta korkoa, mikäli varat eivät ole olleet tilillä koko avaus- tai lopetuskuukautta. Tieto kulloinkin sovellettavasta talletuskoron laskentatavasta on saatavilla pankin kotimaisista toimipaikoista ja pankin verkkosivuilta.

**Talletuskoron maksaminen**

Korko maksetaan tilille vuosittain avauskuukautta vastaavan seuraavan kuukauden aikana.

**KorkoExtra-jakso**

KorkoExtra-jakso alkaa myyntiajan päättymistä seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisenä päivänä. Tilisopimuksen allekirjoitushetkellä 1.1.2017 alkavan KorkoExtra-jakson pituus on 12 kuukautta.

KorkoExtra-jakson korkoa maksetaan KorkoExtra-jaksolle määriteltyjen vähimmäis- ja enimmäismäärien puitteissa. Pankin kulloinkin määrittelemä vähimmäis- tai enimmäismäärä tulee olla tilillä viimeistään kahta pankkipäivää ennen myyntiajan päättymistä, jotta KorkoExtra-jakso toteutuu.

**Talletuskoron määräytyminen**

Tilisopimuksen allekirjoitushetkellä 1.1.2017 alkavan KorkoExtra-jakson korko on kiinteä 0,30 %.

Mikäli tilin saldo ylittää KorkoExtra-jaksolle määritellyn enimmäismäärän, ylimenevälle osalle maksetaan korkoa myyntiaikaa koskevien korkoehtojen mukaan.

KorkoExtra-jakson päätyttyä tilillä oleville varoille maksetaan korkoa myyntiaikaa koskevien korkoehtojen mukaan.

Tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu saa tietoja talletukseen kulloinkin sovellettavan koron arvosta pankin kotimaisista toimipaikoista.

**Talletuskoron laskentatapa**

Pankki maksaa korkoa KorkoExtra-jakson ensimmäisestä päivästä KorkoExtra-jakson viimeiseen päivään. Korko lasketaan todellisten kalenteripäivien mukaan KorkoExtra-jakson alimmalle saldolle käyttäen jakajana lukua 365/366.

**Talletuskoron maksu**

Korko maksetaan tilille vuosittain KorkoExtra-jakson päättymistä seuraavan kuukauden aikana.

**Nostojen ja lisätalletusten vaikutus KorkoExtra-jakson korkoprosenttiin**

Tililtä nosto vaikuttaa koron määräytymiseen siten, että korkoa maksetaan KorkoExtra-jakson alimmalle saldolle.

Lisätalletuksille maksetaan korkoa myyntiaikaa koskevien korkoehtojen mukaan.

Tililtä nosto pienentää KorkoExtra-jakson korkoprosenttia. Tällöin pankin määrittelemästä KorkoExtra-jakson korkoprosentista vähennetään 1/12 osaa neljän desimaalin tarkkuudella koko KorkoExtra-jakson ajalta. 1/12

osaa lasketaan kullekin KorkoExtra-jaksolle jakson alussa määritellystä korkoprosentista. Korkoprosentin pienennys tehdään vain kerran kalenterikuukaudessa riippumatta tililtä tehtyjen nostojen määrästä.

**Seuraavat KorkoExtra-jaksot**

KorkeExtra-jakson päätyttyä pankki ilmoittaa seuraavan KorkeExtra-jakson korkoprosentin, alkamisajankohdan ja jakson pituuden, sekä vähimmäis- ja enimmäismäärät, joille pankki maksaa KorkeExtra-jakson mukaista korkoa. Pankki ilmoittaa myös, mikäli KorkeExtra-jaksoa ei aloiteta.

Ilmoitukset pankki toimittaa verkkopankissa. Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopankkia, toimitetaan ilmoitus asiakkaalle kirjallisesti.

Seuraavan KorkeExtra-jakson korkoprosentti sekä vähimmäis- ja enimmäismäärät voidaan määrittellä Etuohjelmatasojen mukaisesti. Lisätietoja Etuohjelmasta Etuohjelma-tuotelehdessä.

**Pankin oikeus peruuttaa KorkeExtra-jakso**

Pankilla on oikeus peruuttaa viimeistään myyntiajan viimeisenä päivänä KorkeExtra-jakson alkaminen, jos raha- ja korkomarkkinoilla on tapahtunut markkinahäiriö, joka on olennaisesti vaikuttanut korkotasoon ja jonka seurauksena KorkeExtra-jakson korkoprosentti olisi määräytynyt olennaisesti eri tasolle kuin mitä tilinomistajalle pankki on etukäteen ilmoittanut.

Pankki lähettää tilinomistajalle erillisen ilmoituksen mahdollisesta peruutuksesta kuukauden kuluessa myyntiajan päättymisestä.

Mikäli KorkeExtra-jakso peruutetaan, tilillä oleville varoille maksetaan korkoa myyntiaikaa koskevien korkoehojen mukaan.

**Henkilötietojen käsittely**

Pankki pitää yllä asiakasrekisteriä. Pankki käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään pankin toiminnan, tehtävien ja palvelujen sekä riskien hallinnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, tai muista luotettavista lähteistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Pankki käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle suunnattu markkinointi. Henkilötietolain tarkoittama rekisteriseloste on saatavilla pankin kotimaisista toimipaikoista ja verkkosivuilta.

Asiakkaan tietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi pankin kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

**Sovellettavat ehdot ja sitoumus**

Tähän tilisopimukseen sovelletaan tämän tilisopimuksen ehtoja, tässä tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja yksityishenkilöiden tilin yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassaolevia maksujenvälityksiä koskevia yleisiä ehtoja. Mikäli maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat tilisopimuksen ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen ehtoja. Mikäli tilisopimuksen erityiset ehdot poikkeavat tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen erityisiä ehtoja.

Olen vastaanottanut tilisopimuksen erityisehtoineen ja siihen liittyvät yksityishenkilöiden tilin yleiset ehdot sekä pankin tilisopimuksen allekirjoitushetkellä voimassaolevat maksujenvälitystä koskevat yleiset ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.

Näitä tilin yleisiä ehtoja sovelletaan yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja nämä yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

**Määritelmät****Arvopäivä**

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas**

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Maksutapahtuma**

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvytykseen liittyviä tapahtumia.

**Maksutili**

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen**

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi.

**Maksuväline**

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen asiakas ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

**Pankkipäivä**

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankin kotimaiset konttorit ovat yleisesti auki. Mikäli sekä veloitus- että hyvitystilii ovat samassa pankissa, pankkipäivä on myös muu päivä, jolloin pankki voi osaltaan toteuttaa kyseisen maksutapahtuman.

**Tilinavaaja**

Tilinavaaja on se, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu**

Tilinkäyttöön oikeutetun oikeus määrätä tilistä perustuu näiden tilin yleisten ehtojen 4 kohdan mukaisesti lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Edunvalvoja**

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) taikka maistraatin tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu**

Näissä tilin yleisissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan sitä, jolla on maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Tilin käyttöön valtuutettu**

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman käyttämään tiliään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilin käyttöoikeuden haltija**

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman käyttämään tiliään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti.

**Tilinomistaja**

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilisopimus**

Tilisopimuksella tarkoitetaan tilisopimusta, tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja näitä yksityishenkilöiden tilin yleisiä ehtoja.

**Tilitapahtuma**

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

**1. Tilisopimus**

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- talletuskoron määräytyminen
- talletuskoron määrä/talletuskorkoprosentti tilisopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi pankin kulloinkin voimassa olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

**1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen**

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin

avaamisesta päämiehelleen. Muukin kuin tilinomistaja voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Jos tilisopimus on tehty lahjoitustarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

### 1.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilin käyttöön oikeutetuista. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava myös nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta, muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta muutoksista pankille.

### 1.3 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Mikäli asiakkaalla on verkkopankkipalvelu, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkipalveluun. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopankkipalvelua, pankki joko asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville pankin kotimaisista konttoreista noudettavaksi tai asiakkaanpyynnöstä toimittaa tiedot tai asettaa ne asiakkaan saataville muulla sovitulla tavalla. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot lisäksi muulla kuin asiakkaalla jo käytössä olevalla tavalla. Mikäli asiakas kuitenkin ottaa verkkopankkipalvelun käyttöönsä, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville vain sähköisesti verkkopankkipalveluun ja tällöin pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle lisäksi annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Tiedot maksutapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa annettavista tiedoista hinnastonsa mukainen maksu.

Maksutapahtumista annettavat tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta. Tätä vanhempien tietojen

antamisesta pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa lähettämällä ne sähköisesti verkkopankkipalveluun. Mikäli tilinomistajan pankkiasiointia varten ei ole käytössä verkkopankkipalvelua, asiakas ja pankki sopivat erikseen, että ne lähetetään osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen 1.2 kohdan mukaisesti pankin tiedossa, tai toimitetaan muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Mikäli tilinomistajan pankkiasiointia varten myöhemmin sovitaan otettavaksi käyttöön verkkopankkipalvelu, pankki toimittaa ilman eri ilmoitusta siitä eteenpäin muut tiliä koskevat ilmoitukset ainoastaan sähköisesti verkkopankkipalveluun.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen sähköisesti verkkopankkipalvelussa, lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen tai toimittaa muulla erikseen sovitulla tavalla, asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Mitä edellä tässä ehtojen kohdassa 1.3 on sovittu verkkopankkipalvelusta, soveltuu myös verkkopankkipalvelun katseluoikeuteen.

Verkkopankkipalveluun ja verkkopankin katseluoikeuteen käytettävien tunnistautumistietojen ja -välineiden osalta asiakkaan tulee noudattaa pankin kulloinkin antamia ohjeita muun muassa niiden käytöstä ja turvallisuudesta säilytyksestä. Tunnistautumistiedot ja -välineet ovat henkilökohtaiset.

Asiakas lähettää pankille tilisopimusta koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun asiakaspostin kautta tai kirjallisesti. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja tilinomistaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

### 1.4 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa tiedot siten, näiden tilin yleisten ehtojen kohdassa 1.3 kohdassa on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tiillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista, sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

### Tiillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistaja voi tehdä kyseisen ilmoituksen.

**Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

**2.2 Useita tilinomistajia**

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä (ns. tai-tili), ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistus-oikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä (ns. ja-tili), tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella. Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

**Tilin lopettaminen**

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

**Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta**

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 11 mukaisesti.

**Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

**Tilin käyttöön oikeuttaminen**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu.

**Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kaikki tilinomistajat sopivat

yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

**Tietojen saanti**

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Pankki antaa näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 ja 10 kohdassa tarkoitetut tiedot kyseisessä ehtokohdassa määritellyllä tavalla ja maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

**3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet**

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka maksetaan erityisen lainsäädännön perusteella hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

**4. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet****4.1 Edunvalvojan oikeudet**

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille, kuka voi käyttää tiliä, ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai ellei edunvalvojen tehtäviä ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee päämiehen tiliasioita myös edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

**4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet**

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

**4.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet**

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden

palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevaa tiliä koskevista tilitapahtumista tilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle tai valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

#### 4.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

#### 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylity. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa, ellei erikseen ole toisin sovittu, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

#### 6. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä 6.1 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä,

- jos pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimi- kirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikontrorissa.

#### 6.2 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,

- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 5 ja 9 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

#### 7. Korko

##### 7.1. Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, arvopäivä on se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön. Veloituksen arvopäivä voi olla mikä tahansa päivä.

Jos maksutapahtuman valuutta on euro tai ETA-valtion valuutta, ja kun hyvittävä tili on samassa valuutassa, tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman valuutta on muu kuin euro tai ETA-valtion valuutta, ja kun hyvittävä tili on samassa valuutassa, tilin hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jona se maksetaan tilille.

Mikäli maksutapahtuman valuutta poikkeaa hyvittävän tilin valuutasta, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona se maksetaan tilille. Rahamäärä voidaan maksaa tilille vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Käteistalletuksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

##### 7.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6)

kuukauden kuluessa edellä mainitusta koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

### **8. Tilitapahtumat**

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

### **9. Maksut ja palkkiot**

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

#### **9.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten**

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

#### **9.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate**

Jollei tilillä ole näiden tilin yleisten ehtojen 9.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen ehtojen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

#### **9.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset**

Jollei tilillä ole katetta näiden tilin yleisten ehtojen 9.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilille myöhemmin tulleista varoista saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

### **10. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen**

Pankki lähettää ilmoituksen tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutoksesta siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 kohdassa on sovittu muista tiliiä koskevista ilmoituksista. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille sähköisesti verkkopankkipalvelun asiakaspostin kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tilin yleisten ehtojen 11 kohdan mukaan.

Mikäli pankki on tilisopimuksen ehtojen tai hinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittanut, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, pankilla on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta.

### **11. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen**

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan verkkopankkipalveluun.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

**12. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

**13. Vahingonkorvausvastuu**

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai tili-sopimuksen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudella aiheuttamastaan välillisestä vahingosta ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tässä tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

**14. Vahingon rajoittaminen**

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, tilinomistaja saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet

ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

**15. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Asiakas voi saattaa tilisopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

**16. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

**17. Talletussuoja ja verot**

Tällä tiillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta). Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan ne pankille.

**Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen**

Nordea Pankki Suomi Oyj (pankki)  
puhelin +358 9 1651 (vaihe)  
nordea.fi.

Nordea Pankki Suomi Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Nordea Pankki Suomi Oyj:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi),  
PL 103, 00101 HELSINKI,  
puhelin 010 831 51 (vaihe).

Pankin menettelytapoja kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa valvoo kuluttaja-asiamies (kkv.fi),  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI,  
puhelin 029 505 3000 (vaihe).