



Tässä tiedotteessa kerromme sinulle muutoksista palveluissamme ja hinnastossamme.

Tunnistautuminen pankkitunnuksilla muuttuu

Tunnuslukusovellus ja tunnuslukulaite korvaavat tunnuslukukortin vuonna 2017. Ota helppo ja turvallinen mobiililaitteeseen ladattava tunnuslukusovellus nyt käyttöösi, mikäli et sitä vielä käytä. Kehitämme jatkuvasti palveluita, joiden käyttämiseksi tarvitaan tunnuslukusovellusta. Lue lisää sovelluksesta ja sen käyttöönotosta osoitteessa nordea.fi/tunnuslukusovellus.

Tunnuslukulaite on turvallinen tunnistautumisvaihtoehto niille asiakkaillemme, joilla ei ole käytössään älypuhelinta tai tablettia. Saat tiedon verkkopankkiisi kun tunnuslukulaite on tilattavissa.

Uudet sähköiset palvelut helpottavat pankkiasioiden hoitoa

Kehitämme ja parannamme sähköisiä palvelujamme jatkuvasti, jotta asiakkaidemme pankkiasioiden hoitaminen olisi helppoa, nopeaa ja turvallista.

Nordea Pay on uusi maksusovellus, joka muuttaa älypuhelimien maksuvälineeksi. Sovelluksen käyttämiseen tarvitset Tunnusluvut-sovelluksen ja Nordean yhdistelmäkortin (Debit/Credit). Ostoksia voit maksaa lähimaksukortin tavoin vilauttamalla puhelinta maksupäätteellä ja antamalla mobiilin PIN-koodin, jonka voit itse valita käyttöönoton yhteydessä. Sovellus on ladattavissa uudempiin Android-puhelimiin. Lue lisää sovelluksesta osoitteessa nordea.fi/nordeapay.

Nordea Investor on uusi sijoittamisen palvelu. Palvelussa seuraat markkinoita, annat toimeksiantoja ja seuraat sijoituksiasi kätevästi myös älypuhelimella tai tabletilla. Nordea Investorin saat maksutta käyttöösi, kun sinulla on joku kaupankäyntipalveluista liitettyä verkkopankkiin. Palveluun kirjaudutaan selaimen tai verkkopankin kautta Tunnusluvut-sovelluksella. Lue lisää osoitteessa nordea.fi/investor.

Palveluhinnasto 1.11.2016 alkaen

Osa henkilöasiakkaiden palvelumaksuista muuttuu 1.11.2016 alkaen. Uudet sähköiset palvelut Nordea Pay ja Nordea Investor ovat maksuttomia. Uusiin ja nykyisiin hintoihin voit tutustua tarkemmin osoitteessa nordea.fi/hinnat tai konttoreissamme.



Palveluhinnasto 1.11.2016 alkaen	Check-in- asiakas	Kanta- asiakas	Avain- asiakas	Premium- ja Private Banking-asiakas	Normaali hinta
Käyttelytilin kuukausimaksu*	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	2 €/kk
Nordea Pay	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk
Nordea Investor	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk	0 €/kk

* Käyttelytilejä ovat Käyttötili ja KäyttöTiliPlus. Kuukausimaksu ei koske alaikäisiä.

Automaattinostojen hinnoittelu muuttuu 1.11.2016. Suomessa ja euroalueen EU-maissa sijaitsevilta automaateilta voi tehdä neljä euromääräistä käteisnostoa pankkitililtä kuukaudessa maksutta, jonka jälkeen käteisnosto maksaa 0,40 euroa/nosto.

Muistathan, että voit nostaa käteistä ilman palvelumaksua K-kauppojen, Neste Oil K-markettien sekä Tokmannin kassoilta ostosten yhteydessä.

Muutokset astuvat voimaan automaattisesti

Sinun ei tarvitse tehdä mitään, kun hyväksyt 1.11.2016 voimaan tulevat hinnaston muutokset. Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus vastustaa niitä ja irtisanoa kyseiset sopimukset 31.10.2016 mennessä.

Muutoksia KorkoExtra-tiliin 1.11.2016 alkaen

KorkoExtra-tilin myyntiajan talletuskorko on 0,00 prosenttia 1.11.2016 alkaen. KorkoExtra-jaksolta maksettava talletuskorko ilmoitetaan jatkossakin kunkin KorkoExtra-kauden myyntiajan alussa. Huomioithan, että myyntiajan talletuskorkoa maksetaan myös enimmäistalletuksen ylittävälle määrälle ja KorkoExtra-jakson aikana tehdyille mahdollisille lisätalletuksille.

Paperinen KorkoExtra-tilin erääntymisilmoitus muuttuu sähköiseksi ilmoitukseksi. Löydät kaikki KorkoExtra-tiliäsi koskevat tiedot verkkopankistasi kohdasta Tilin tiedot > KorkoExtra-tili.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään

Lisätietoja palveluistamme saat soittamalla Nordea 24/7 -asiakaspalveluun 0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24 h/vrk. Palvelusi nopeutuu, kun puhelun alussa tunnistaudut pankkitunnuksillasi. Palvelemme sinua myös chatissa, Facebookissa ja Twitterissä ma–pe klo 8–22.