

Nordea Debit Nordea Electron

Användarguide



Nordea

Vi hjälper dig gärna då du har frågor om ditt kort.



Med korten Nordea Debit och Electron sköter du dina ärenden här hemma, utomlands och på internet.

Nordea Kundtjänst

0200 5000 (lna/msa) mån–fre kl. 8–18
nordea.fi
Nordeas kontor

Plussa-kundtjänst (på finska)

Ytterligare information om Plussa-poäng får du på adressen plussa.com eller Plussa-kundtjänst 010198604 (+ lna/msa) mån–fre kl. 9-21, lör 10-15.

Förlustanmälan för kortet

Spärrtjänsten 24 h/dygn i Finland 020 333 (24h/dygn) då du ringer från utlandet +358 20 333 (24h/dygn).

You'll find the content of this guide in English from nordea.fi ▶ Personal customers ▶ Everyday finances ▶ Cards.

Gratulerar till ditt val av Nordeas kort

I den här guiden ger vi råd och tips för hur du kan använda ditt kort. Du kan bekanta dig med Nordeas prislista och våra andra kortalternativ på adressen nordea.fi. Uppgifterna i broschyren motsvarar läget 04/2017.

Nordea Debit och Nordea Electron i ett nötskal

- Med kortet kan du betala inköp och ta ut kontanter i Finland och utomlands.
- Du kan betala räkningar i Nordeas betalautomater.
- Du kan shoppa i webbutiker efter att du aktiverat kortet för betalningar på nätet.
- Kortet innehåller också en funktion för kontaktlös betalning.
- Du kan ta ut pengar i butikskassan i samband med kortinköp i butiker som erbjuder tjänsten.
- Inköp och kontantuttag debiteras alltid från bankkontot som är anslutet till kortet.
- Du kan begränsa ditt korts geografiska användningsområde och ställa säkerhetsgränser som motsvarar dina behov på kortet.
- Då du har Nordeas bankkoder kan du välja pinkoden till ett nytt kort eller ditt befintliga kort.



Använd ditt kort dagligen



Nordea Debit är ett internationellt automat- och betalkort. Inköp och kontantuttag med kortet debiteras direkt från ditt bankkonto. I Nordea Debit ingår även funktionen kontaktlös betalning.

Nordea Electron är ett internationellt automat- och betalkort eller endast ett automatkort, om du så önskar. Med Nordea Electron kort kan du också göra kontaktlösa betalningar. Du har koll på dina penningärenden eftersom täckningen på ditt konto alltid kontrolleras då du betalar inköp med kortet.

När du använder **Nordea Electron med Plussegenskap** kan du styra dina Plusse-poäng direkt till ditt konto på Nordea.*

* **Mer information på [plusse.com](https://www.plusse.com).**

Säkerhetsgränser för uttag och betalningar

De dygnspecifika uttags- och betalningsgränserna ökar kortets säkerhet. Dessutom kan du avgränsa kortets giltighet geografiskt. Det ökar säkerheten, eftersom det då kan användas endast på de ställen du godkänner.

Du kan ändra de dygnspecifika uttags- och betalningsgränserna samt de geografiska avgränsningarna i Nordeas nätbank under Kort Säkerhetsgränser och Användningsområde och Internet.

Säkerhetsgränser

Nordea Debit

- För kontantuttag i Finland och utomlands 0–10 000 e/dygn (uttagsgräns).
- För betalningar som förfaller genast och som gjorts i Nordeas betalautomat i Finland 0–50 000 e/dygn (betalningsgräns).

Nordea Electron

- För kontantuttag i Finland och utomlands 0–10 000 e/dygn (uttagsgräns).
- För kortinköp i Finland och utomlands samt för betalningar som förfaller genast och som gjorts i Nordeas betalautomat i Finland 0–50 000 e/dygn (betalningsgräns).
- Säkerhetsgränsen för betalningar gäller inte inköp på nätet.

Att betala inköp

Nordea Debit-kortet kan du använda som betalkort i alla butiker med Visa-logon och Nordea Electron-kortet i alla butiker med Visa Electron-logon runt om i världen.

Då du betalar inköp, sätt ditt kort i chipkortsläsaren, kontrollera slutsumman för dina inköp och knappa in din kod. Skydda din kod från utomståendes blickar då du knappar in den. Om butiken inte ännu har en betalterminal med chip godkänner du betalningen med din underskrift. Förbered dig på att bestyrka din identitet då du betalar inköp.

Kontanter i butikskassan

Du kan ta ut kontanter från ditt bankkonto i samband med kortinköp.

- Kontantuttag är möjliga med Nordea Debit och Nordea Electron samt med kombikortens debitfunktion.
- I Finland kan du ta ut kontanter i de affärer som erbjuder tjänsten.
- Tala om att du också vill ta ut kontanter vid kassan.

VISA **VISA**
Electron

Att sköta ärenden i automater

I Finland och utomlands

Du kan ta ut kontanter i Otto.-automaterna i Finland genom att använda den blåa kortläsaren. Transaktionsförfrågan i automat är avgiftsbelagd.

Utomlands kan du ta ut kontanter i automater med Visa- eller Visa Electron-symbolen samt på bankkontor och kontantuttagsställen. Du har tillgång till över en miljon kontantautomater försedda med Visa-symbolen i över 140 länder.

Du kan kontrollera var automaterna finns på internet på adressen visa.fi ♦ För konsumenter ♦ Visa Travel Tools App.

Betalning av fakturor

Med Nordea Debit- och Nordea Electron-korten kan du också använda Nordeas betalautomater. Fakturorna debiteras från ditt konto antingen som genastbetalningar eller som förfallodagsbetalningar som debiteras senare.



Följ upp dina korttransaktioner i nätbanken eller på kontoutdraget. Om du inte känner igen ett inköp ska du göra en begäran om utredning till banken på nordea.fi, genom att ringa Nordea Kundtjänst eller besöka vårt kontor.

Kontaktlös betalning med Nordea Debit och Nordea Electron -kort

Nordea Debit och Nordea Electron -kort innehåller en kontaktlös betalningsfunktion med vilken du kan betala inköp på under 25 euro utan att slå in pinkoden. Det innebär snabbare och smidigare betalningar.

Kortinköp på över 25 euro betalar du också i fortsättningen genom att sätta kortet i chipläsaren och knappa in pinkoden.



Du kan alltid betala också på normalt sätt med kort som har funktionen kontaktlös betalning – även inköp under 25 euro. Då sätter du kortet i betalterminalen och knappar in din pinkod.

Gör så här

När du för första gången betalar med kort med funktionen kontaktlös betalning ska du sätta kortet i betalterminalen och knappa in din pinkod. Då aktiveras funktionen och du kan börja betala inköp under 25 euro kontaktlöst utan att knappa in pinkoden.



1. När kassan registrerat inköpen och ber dig betala dem ska du föra kortet intill betalterminalen.



2. Betalterminalen ger en ljud- och ljussignal om betalningen lyckas. Du behöver inte knappa in pinkoden.



3. Du får normalt kvitto för inköpen.

Frågor och svar om kontaktlös betalning

Var kan jag betala med Nordea Debit eller Nordea Electron -kortens kontaktlösa betalningsfunktion?

I alla butiker vars betalterminaler är försedda med symbolen för kontaktlös betalning som ser ut som radiovågor och som accepterar kontaktlös betalning. Samma symbol finns på ditt kort. Du kan betala kontaktlöst både i Finland och utomlands. Du kan också betala på vanligt sätt med kortet genom att mata in det i betalterminalen och knappa in pinkoden.



Betalterminalen har ett säkerhetssystem som ibland ber dig knappa in pinkoden även för inköp som är mindre än 25 euro. Utomlands kan gränsen för kontaktlös betalning variera.

Hur säkert är det att betala kontaktlöst?

Kortet är försedda med samma säkerhetsteknik som vanliga chipkort.

I kontaktlös betalning behöver du inte knappa in kortets pinkod, vilket betyder att det finns mindre risk för att någon utomstående ser din pinkod. Av säkerhetsskäl begär betalterminalen också ibland att du knappar in pinkoden även för kontaktlösa betalningar, även om summan är mindre än 25 euro.

Kortets pinkod och säkerhetskoden (CVV2) på kortets baksida ökar kortets säkerhet, eftersom dessa inte är möjliga att läsa till exempel med apparater som är avsedda för missbruk av kort.

Nordea ansvarar för eventuellt missbruk av kort då kortet och pinkoden använts och förvarats enligt kortvillkoren. Den kontaktlösa betalningsfunktionen ändrar inte de ansvar som fastställs i kortvillkoren.

Kan det hända att betalterminalen debiterar summan flera gånger om jag befinner mig i närheten av den?

Kassaterminalen kan inte ta emot kortbetalningar utan att det finns en registrerad betalningstransaktion så kortet kan inte debiteras flera gånger.

Vad ska jag göra om kortet förkommer eller blir stulet?

Spärra kortet omedelbart i spärrtjänsten för kort, tfn 020 333. Om du hanterat ditt kort varsamt och spärrat det genast efter att det försvunnit ansvarar du inte för olovligt gjorda betalningar med kortet.

Smidigt på nätet

Med Nordea Debit- och Electron-korten kan du betala också på internet, då du anslutit ditt kort till nätbetalning i Nordeas nätbank under Kort ▶ Användningsområde och Internet.

Vi rekommenderar att du gör dina inköp på nätet tryggt genom att använda tjänsten Verified by Visa. Du känner igen butikerna som anslutit sig till tjänsten på Verified by Visa-logon.

Verified by
VISA



Kortnummer

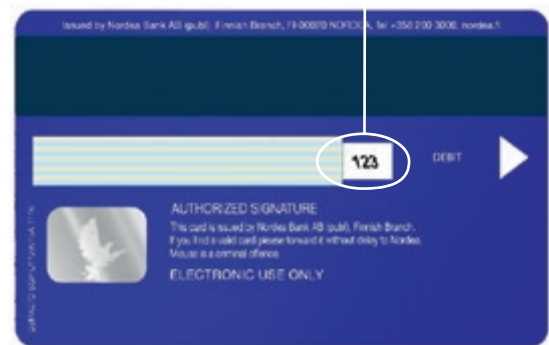
Kortets giltighetstid



Då du betalar ett inköp på internet behöver du förutom kortets nummer och giltighetstid den tresiffriga säkerhetskoden som finns på kortets baksida. Du godkänner dina inköp på internet med dina Nordea bankkoder*.

*** Om du är 15–17 år eller om du inte har Nordeas bankkoder kan du använda ett permanent lösenord för betalningar på nätet. Registreringsblanketten för lösenordet finns på våra kontor. Intressebevakarna beslutar om betalningar på nätet ska vara möjligt med minderårigas kort.**

Kortets säkerhetskod (CVV2)



När du reser

Nordea Debit och Nordea Electron har alltid rätt valuta, var i världen du än rör dig.

Det är bra att också ta med kontanter och ett av Nordeas andra kort på resan. Fler än ett kort ger trygghet om ditt kort skadas eller en automat utomlands slukar ditt kort. Ibland kan det förekomma avbrott i de internationella dataförbindelserna. Vid sidan av ett Nordea Debit- eller Nordea Electron-kort är det bra att ha till exempel ett Mastercard-kombikort.

Begränsning av kortets geografiska användningsområde

De geografiska gränserna gäller kortbetalningar och kontantuttag i automat. Begränsningen gäller inte inköp på nätet. Du kan ändra gränserna eller aktivera dem för en viss tid. Vi rekommenderar att du väljer Finland som användningsområde och ändrar begränsningen till exempel om du reser utomlands.

Välj användningsområde i nätbanken, genom att ringa Nordea Kundtjänst och identifiera dig med dina bankkoder eller på kontoret.

Närmare uppgifter om tjänsten finns på nordea.fi ▶
Dagliga bankärenden ▶ Kort.

MyMoney – designa ditt kort själv

Välj den bild du önskar till ditt Nordea Debit- eller Nordea Electron-kort, så får du ett kort som ser ut och känns som ditt eget.* Du kan välja kortets utseende och använda antingen din egen digitalbild eller en bild från Nordeas MyMoney-bildgalleri. Noggrannare anvisningar och regler för bildanvändning finns på planeringssidan för bildkort på adressen nordea.fi ▶ Privatkunder ▶ Kort.

*** Att bifoga en bild till kortet är avgiftsbelagt. Betalningen debiteras när ett nytt eller förnyat kort tillverkas. Nordeas prislista finns på adressen nordea.fi**



Jalmari Nordea Electron

Till Nordea Electron kan du också välja en bild av bävern Jalmari. För Jalmari Nordea Electron-kort debiteras inte den normala tillverkningsavgiften för bildkort.

Använd ditt kort omsorgsfullt

- Lär dig alltid koden utantill. Förvara aldrig kortet och koden på samma ställe.
- Skydda din kod från utomståendes blickar då du knappar in den. Avslöja aldrig kortets kod till utomstående.
- Lämna aldrig ut din kod per telefon, e-post eller på något annat sätt. Inte ens en person som jobbar på banken eller polisen ber om koden till ditt kort.
- Förvara ditt kort lika omsorgsfullt som kontanter och försäkra dig regelbundet om att du har kortet i säkert förvar. Lämna inte kortet utan uppsikt t.ex. i bilen, på restaurangbordet eller hotellrummet.
- Kontrollera alltid slutsumman för inköp och den aktuella valutan innan du godkänner en betalning.

Om ditt kort förkommer, blir stulet eller om en automat i utlandet slukar det ska du omgående göra en anmälan om det till bankernas spärrtjänst 24h/dygn:

I Finland 020 333

Från utlandet +358 20 333

Det är bra att spara spärrtjänstens nummer i mobiltelefonen. Gör också en polisanmälan om ditt kort är stulet.