

1. Tillämpningsområde samt de bestämmelser och avtal som ska tillämpas

Dessa villkor tillämpas på värdepappersförmedling (genomförande och förmedling) mellan Nordea Bank Abp ('banken') och kunden som har ett giltigt Avtal om placeringstjänster.

Dessa villkor tillämpas dock inte på affärverksamheten Nordea Markets värdepappersförmedling som erbjuds kunden eller på teckning eller inlösen av fondandelar som Nordea Funds Ab Finland Ab förvaltar.

Utöver dessa villkor tillämpas på Uppdraget vid var tid gällande inhemsk eller utländsk lag och myndighetsförfordningar samt varje handelsplats och clearingorganisations regler och förordningar samt andra eventuella avtal mellan Kunden och banken. Om Kunden till sin nätbankstjänst anslutit den tjänst som banken vid var tid tillhandahåller i nätbanken och som är avsedd för placering, tillämpas dessutom bankens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för tjänster som används med bankkoder.

Om dessa villkor avviker från tillämpad lag eller marknadsregler, tillämpas lagarna och marknadsreglerna i landet i fråga.

2. Definitioner Värdepapper

Med värdepapper avses inhemska och utländska finansiella instrument i enlighet med lagen om investeringstjänster.

Kunden

En avtalspart, som har godkänt dessa villkor och som banken har godkänt som kund. Kunden handlar i eget namn och för egen del i förhållande till banken.

Handelsplats

Handel på reglerad marknad som avses i lagstiftningen och en multilateral handelsplattform och en organiserad handelsplattform, samt handel som motsvarar dem i andra stater än Finland samt inhemsk eller utländsk clearingorganisation.

Koncern

Med koncernen avses Nordea Bank Abp och samtliga bolag som Nordea Bank Abp vid var tid äger och/eller förvaltar direkt eller indirekt.

Marknadsregler

Beslut samt myndighetsföreskrifter och -anvisningar enligt gällande lagstiftning samt Handelsplatsernas regler, anvisningar och föreskrifter, övrig självreglering på marknaden samt vid var tid tillämplig handelssed.

LEI-kod

LEI-kod är en identifieringskod för företag som är avsedd för att identifiera organisationer som fungerar på finansmarknaden. LEI är en förkortning av engelskans Legal Entity Identifier. Koden består av 20 tecken och baserar sig på standarden ISO 17442.

Gränspris

Minimipris för säljuppdrag och maximipris för köpuppdrag såsom det fastställs av Kunden.

Clearingdag

Tidpunkten för clearing av värdepappersaffär.

Ersättningsfonden för investerare

Ersättningsfonden för investerare enligt lagstiftningen.

Uppdrag

Kunden ger ett för hen bindande Uppdrag till banken att köpa eller sälja Värdepapper eller utföra åtgärder i samband med Värdepapper.

3. Uppdragets ikraftträdande och innehåll

Kunden kan ge ett Uppdrag muntligen, skriftligen, elektroniskt eller på annat sätt som avtalas separat med Kunden.

Banken kan inte ta emot Kundens Uppdrag innan Kundens specifikationskod har sparats i bankens datasystem. En kund som är en juridisk person ska ge sin giltiga LEI-kod till banken för kännedom.

Vad gäller privatpersoner kräver banken att Kunden har gett banken nödvändiga uppgifter om sina medborgarskap och andra nödvändiga tilläggsuppgifter. Om Kunden har befullmäktigat en annan person att sköta sina ärenden ska Banken känna till motsvarande uppgifter om den befullmäktigade. Banken kan ta emot Uppdraget efter att banken har tagit emot de nödvändiga uppgifterna och banken har haft skälig tid att uppdatera uppgifterna i sina datasystem samt genomföra andra nödvändiga åtgärder för att säkerställa riktigheten av de givna uppgifterna.

Banken har rätt att skicka Kunden skriftlig information om Uppdraget elektroniskt via Bankens nätbankstjänst, per brev eller på annat sätt som överenskommit med Kunden. Kunden godkänner att användningen av elektroniska kommunikationsmedel innebär speciella risker, bl.a. till följd av att meddelandet eventuellt inte kommer fram, en utomstående person kan få tag på meddelandet eller att en utomstående kan ändra på innehållet i meddelandet. Banken har rätt att lita på att ett Uppdrag som Banken har fått elektroniskt är äkta och korrekt. Det elektroniskt sända Uppdragets innehåll och ankomsttid bekräftas i bankens datasystem eller telefaxapparat.

Uppdraget träder i kraft då banken har fått de tillräckliga uppgifter om det som beskrivs i detalj nedan och mottagit det i egenskap av ett Uppdrag. Banken måste alltid dokumentera innehållet i ett muntligt Uppdrag och Banken är skyldig att spela in telefonsamtal med Kunden som gäller Uppdrag. Kunden svarar för att Uppdraget kommer fram till banken.

Ett Uppdrag som Kunden gett ska innehålla:

1. Bankens namn och namnet på den person som mottagit Uppdraget;
2. Uppdragets art (köp eller försäljning);
3. Värdepappersslag och antal;
4. Gränspris;
5. Uppdragets giltighetstid;
6. En fullmakt som Kunden eventuellt gett för utförande av Uppdrag under dess giltighetstid på en tidpunkt som Banken finner mest lämplig; och
7. Övriga nödvändiga uppgifter för utförande av Uppdraget och clearing av handeln.

Banken har rätt att låta bli att utföra ett Uppdrag som specificerats bristfälligt.

Kunden är medveten om att om inte Kunden ger avvikande instruktioner, kan banken vara skyldig att offentliggöra värdepappersuppdrag som gäller aktie, om Uppdraget inte omedelbart kan genomföras till det gränspris som satts av Kunden eller till ett bättre pris. Om prisvillkoret i Kundens Uppdrag väsentligt avviker från Värdepapprets marknadsnivå, förstår och godkänner Kunden att banken kan låta bli att offentliggöra ett sådant Uppdrag.

4. Uppdragets giltighetstid

Om ingen giltighetstid har antecknats i Uppdraget, anses det vara i kraft tills innevarande börsdags handel avslutas.

Om handeln på Handelsplatsen redan har avslutats för innevarande dag när Uppdraget träder i kraft, är Uppdraget giltigt under följande börsdag. Uppdragets giltighetstid går i varje fall ut senast trettio (30) kalenderdagar efter att Uppdraget trätt i kraft om inte avslut nåtts i den affär som Uppdraget gällde eller Uppdraget återkallats därförinnan, eller om inte annat avtalats på annat håll eller annat föranleds av affärsseden på Handelsplatsen.

5. Uppdraget förfaller, ändras eller annulleras

Ett Uppdrag annulleras automatiskt om Handelsplatsens handelssystem tar bort ett Uppdrag som redan sparats i systemet t.ex. för att dividenden eller teckningsrätten utfaller, aktien splittas, en emission genomförs, aktieslag eller aktier slås ihop, eller en fusion (sammangång) eller delning genomförs. Ett Uppdrag som gäller masskuldebrevslån förfaller inte då räntan lösgörs.

Kunden har rätt att ändra eller annullera Uppdraget innan ett bindande anbud eller handel görs. Ändringen eller annulleringen träder i kraft, då banken har mottagit den och då ändringen eller annulleringen har sparats i Handelsplatsens handelssystem.

Minskning eller ökning av Uppdragets objekt och samtidigt prisändring anses vara annullering av det ursprungliga Uppdraget och ett nytt Uppdrag. Ändringar i Uppdraget kan också inverka på dess ställning i förmånsrätts hänseende. Om banken har vidtagit åtgärder för att utföra Uppdraget, kan Uppdraget annulleras endast om Kunden ersätter eventuella kostnader och skador som orsakats banken. Uppdraget kan inte ändras eller annulleras till den del som det är utfört.

6. Hantering av uppdrag

Banken sköter Uppdragen omsorgsfullt till förmån för Kunden utan oskäligt dröjsmål, om inte överenskommelsen med Kunden uttryckligen är att banken utför Uppdraget vid den tidpunkt som banken finner för gott eller annan tidpunkt.

Banken har verksamhetsprinciper och processer för verkställande och förmedling av uppdrag för att säkerställa att bästa möjliga resultat uppnås för Kunden med beaktande av omständigheter som är väsentliga med tanke på verkställande av Uppdraget, såsom priset, kostnaderna, snabbheten samt sannolikheten för, storleken på och karaktären av verkställandet och leveransen.

Bankens verksamhetsprinciper för verkställande och förmedling av Uppdrag och en sammanfattning av dem finns tillgängliga på antingen bankens kontor eller adressen nordea.fi/mifid2.

Banken utför Uppdraget enligt bankens vid var tid gällande principer för genomförande av Uppdrag, om inte Kunden ger speciella anvisningar som avviker från verksamhetsprinciperna. När Kunden ger ett Uppdrag anses Kunden ha godkänt de vid var tid gällande verksamhetsprinciperna för genomförande av Uppdrag.

En speciell instruktion som Kunden eventuellt givit, som avviker från bankens vid var tid gällande verksamhetsprinciper för genomförande av Uppdrag, kan på grund av faktorer som ingår i anvisningen hindra banken att utföra sådana åtgärder i enlighet med verksamhetsprinciperna, vilkas mål är att uppnå bästa möjliga resultat för Kunden.

Kunden godkänner att banken kan verkställa Uppdrag utanför handelsplatsen. Kunden godkänner även att banken vid behov kan låta bli att publicera Kundens Uppdrag med limitpris, om det avsevärt avviker från det rådande marknadsläget.

Kunden är skyldig att medverka till hanteringen av Uppdraget. Banken har rätt, om den anser att Kundens förmån kräver det, att låta bli att utföra Uppdraget tills Kunden på bankens begäran ger ett nytt Uppdrag.

Banken har rätt att utan att meddela Kunden använda utomstående hjälp att sköta de uppgifter som nämns i Uppdraget. I sådana fall får Kunduppgifter endast lämnas i den omfattning som behövs för att genomföra Uppdraget.

Kunden ansvarar för att hen på sitt värdeandelskonto har de värdeandelar som är försäljningsobjekt. Banken har rätt att reservera värdeandelarna för handel och clearing. De värdepapper som säljuppdraget gäller ska ges till banken i samband med att Uppdraget ges eller på annan överenskommen tid. Vid behov ska Kunden ge banken de behövliga dokumenten för att reda ut hens förvärv.

Banken har rätt att utföra Uppdraget i etapper.

Banken har rätt att lägga samman Kundens Uppdrag med andra kunders Uppdrag eller med sitt eget Uppdrag enligt lagstiftningen och Marknadsreglerna om inte annat avtalats med Kunden.

Kunden är medveten om och samtycker till att banken, ett företag som ingår i samma koncern som banken, en organisation eller stiftelse under bankens bestämmanderätt, en pensionsstiftelse eller pensionskassa i anslutning till dessa eller den egentliga verkställaren av affären kan vara motpart i Uppdraget.

I fråga om varje finansiellt instrument publicerar banken årligen på sin webbplats de fem till handelsvolymen viktigaste handelsplatserna samt uppgifter om kvaliteten på verkställandet.

7. Verksamhetsprinciper vid identifiering och prevention av intressekonflikter

Banken har verksamhetsprinciper för att förhindra och hantera intressekonflikter. Det finns en separat utredning om verksamhetsprinciper som är tillgänglig på bankkontor och på adressen: nordea.fi/mifid2.

8. Meddelande om att Uppdraget utförts

Banken meddelar Kunden om genomförda Uppdrag utan dröjsmål genom att skicka ett meddelande senast bankdagen efter dagen då Uppdraget genomfördes, om inte något annat avtalats med Kunden.

Meddelandet kan skickas elektroniskt via nätbanken om Kunden har ett giltigt Nätbanksavtal, om inget annat avtalats med Kunden. Banken meddelar genast, så fort den själv har fått meddelandet, Kunden om värdepappershandel i utlandet.

Banken har inte rätt att uppge för Kunden vem den andra parten i handeln är.

9. Leverans av värdepapper och säkerheter

Banken sköter om och ser till att värdepapper som skaffats åt Kunden kan överlåtas till Kunden på handelns clearingdag. Om alla Värdepapper inte kan överlåtas vid den tidpunkten, ska Kunden ta emot en delleverans.

Värdepapper som förmedlas utomlands kan överföras från det att banken fått meddelande om att Värdepappren mottagits från sitt utländska förvaringsinstitut.

Om överföringen fördröjs eller är felaktig på grund av banken, är banken skyldig att ersätta skada som orsakats Kunden, dock inte medelbar eller indirekt skada, som t.ex. inkomstbortfall eller utebliven avkastning.

Kunden ska granska bankens meddelande om utfört Uppdrag (kalkyl över köp eller försäljning) och omedelbart meddela banken om eventuella fel, dock senast inom sju (7) kalenderdagar efter att meddelandet mottagits. Tidsfristen beräknas börja enligt dessa villkor, punkt 16.2 *Meddelanden som banken skickat*. Om inte värdepappren som är objekt för ett säljuppdrag är banken tillhanda enligt marknadsreglerna, ansvarar Kunden gentemot banken för på grund av detta uppkomna kostnader, skador och förseningsavgifter.

Banken har utifrån Uppdraget rätt att vidta åtgärder för clearing av handeln och för att säkra bankens retentionsrätt och clearingorganisationens panträtt till objektet för Uppdraget.

Banken har rätt att utan Kundens instruktion eller samtycke annullera en transaktion som bokförts på Kundens konto, om man i affären använt avtalsgrundad clearing (contractual settlement), och affären på grund av orsaker som inte beror på Banken inte kan clearas.

10. Bankens rätt att skaffa Värdepappren för säljaren

Om det är tydligt att Kunden inte inom av clearingbolaget utsatt tid kan leverera Värdepappren som är handelsobjekt, kan banken för Kundens del skaffa Värdepappren som är objekt för Uppdraget på det sätt den finner bäst utan att höra Kunden. Dessutom har banken rätt att självmant göra avtal om belåning av Värdepappren för Kundens räkning på det sätt som närmare definieras i allmänna villkoren om belåning av Värdepapper.

Banken kan i ovan beskrivna situation anskaffa Värdepapper för Kundens eller för egen räkning utan att meddela Kunden detta i förväg.

Värdepapprens användning som säkerhet och övriga åtgärder som säkrar clearingen bestäms i vederbörande clearingbolags stadgar.

Kunden ansvarar för alla kostnader som de åtgärder som avses i denna punkt medför inklusive provisioner, skatter eller andra kostnader samt för eventuella skador.

11. Köpesumman och övriga betalningar

Kunden betalar värdepapprens köpesumma plus bankens fordran och eventuell skatt på affären på värdepappersaffärens clearingdag.

Medlen som behövs för köpet ska vara på Kundens konto före clearingdagen. Kunden svarar för skada som eventuellt orsakas banken på grund av att betalningen fördröjs. Kunden är skyldig att betala förseningsränta på det försenade beloppet enligt vid var tid gällande räntelag.

Kunden befullmäktigar banken att debitera värdepapprens köpeskilling samt kostnader och arvoden för Uppdraget från det konto hen uppger på deras clearingdag. Kunden svarar för att det vid var tid finns tillräckliga medel för betalning av åtgärderna och bankens fordringar. Om det inte finns tillräckliga medel på kontot på clearingdagen, svarar banken inte för att Uppdraget utförs.

Banken svarar för att köpepriset för värdepappren minskad med bankens fordran i samband med Uppdraget och eventuell överlåtel-seskatt betalas till Kunden på värdepapprens säljuppdrags Clearingdag. Om det inte är möjligt att betala köpesumman i sin helhet, måste Kunden acceptera en delbetalning. Förutsättningen för att köpesumman betalas är att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt Uppdraget.

Om betalningen försenas på grund av banken är banken skyldig att betala förseningsränta på det försenade beloppet enligt vid var tid gällande regler. Banken är inte skyldig att ersätta medelbar eller indirekt skada.

Om inte annat avtalats med Kunden har banken rätt att bestämma varifrån och när valutan som behövs till Uppdraget skaffas. Kunden ansvarar för kostnader för valutaväxling och bär risken för ändrade valutakurser i anslutning till Uppdragen.

Banken har rätt att utan Kundens instruktion eller samtycke annullera en transaktion som bokförts på Kundens penningkonto, om man i affären använt avtalsgrundad clearing (contractual settlement), och affären på grund av orsaker som inte beror på banken inte kan clearas.

12. Bankens arvode, avgifter och kostnader

Banken debiterar arvode enligt Prislistan för skötsel av Uppdrag eller ett arvode eller en avgift som avtalats särskilt med Kunden samt kostnaderna för skötsel av Uppdraget.

Om priset på en enskild åtgärd inte har definierats i Prislistan eller avtalats särskilt, har Banken rätt att ta ut kostnader och en rimlig provision för åtgärden.

13. Bankens rätt att innehålla och pantsätta

För att säkra sina fordringar har banken rätt att skriva in en överföringsrätt eller panträtt på Kundens värdeandelskonto samt stänga Kundens förvaltningskonto.

Om Kunden inte betalar bankens fordran när Värdepappren är tillgängliga för Kunden, har banken rätt att utan att höra Kunden sälja Värdepappren på det sätt som man finner bäst och om möjligt på reglerad marknad eller i multilateral handel eller organiserad handel i andra länder och använda beloppet samt eventuell förfallen avkastning till betalning av fordran och säljkostnader samt eventuell skada.

Banken har som säkerhet för handel som givits för clearing och uppfyllande av skyldigheter i samband med handeln panträtt i värdeandel, som på grund av handel har bokförts på ett i lagen avsett kommissionskonto. Vad som sagts om värdeandelar ska på motsvarande sätt tillämpas på sålda och köpta värdepapper som har överlåtit till ett utländskt förvaringsinstitut, en clearingorganisation eller en clearingpart för clearing av affären.

14. Kuponger som hör till Värdepappren

Om det till värdepappersinstrumenten som är objekt för ett säljuppdrag hör bl.a. emissions-, dividend- eller räntekuponger som avskilts mellan den dag då Uppdraget gavs och tiden för köpslut, hör de Kunden till. Bankens ska utan dröjsmål meddela att kupongerna kan avhämtas.

Om Kunden underlåter att avhämta kupongerna då hen fått meddelande om dem, ansvarar banken inte för eventuell skada som uppstår på grund av försummelsen.

15. Hävning av affär och Uppdrag som inte utförs

Om Kundens och bankens rätt att annullera en utförd affär bestäms i marknadsreglerna. Kunden har inte rätt att annullera handel som gjorts på en Handelsplats utifrån Uppdraget. Banken har rätt att låta bli att utföra ett Uppdrag, om Kunden på ett väsentligt sätt låtit bli att fylla Uppdraget, dessa villkor eller sina skyldigheter enligt Marknadsreglerna eller om banken har skäl att misstänka missbruk av insiderinformation eller förvrängning av kurserna. Kunden ska ersätta den skada som orsakats banken.

Banken har rätt att avsäga sig åtgärder som förutsätts i Uppdraget eller annullera Uppdraget, om en säljreservering som gjorts banken tillgodo tas bort eller annars blir ineffektivt eller om Kunden inte längre råder över Värdepappren.

16. Reklamation, meddelanden och anmälningsskyldighet

16.1 Kundens skyldighet att reklamera

Om Kunden anser att Banken har handlat i strid med avtalsvillkoren, ska Kunden utan dröjsmål lämna en skriftlig anmärkning till Banken, dock senast inom sju (7) kalenderdagar efter att Kunden underrättats om åtgärden i fråga i samband med en affär.

Om affären inte genomförs, räknas tiden för Kundens anmärkning från det att Uppdraget slutade gälla. Om anmärkningen inte lämnas inom utsatt tid, anses Kunden ha godkänt åtgärden.

En kund som är professionell, måste dock reklamera bankens åtgärder genast när hen fått reda på dem. När Kunden har meddelats om Kundens och bankens eller Kundens och bankens samt en annan kunds intressekonflikt anses Kunden ha godkänt situationen om hen inte utan dröjsmål reklamerar till banken. Kunden får på begäran ytterligare information om intressekonflikten.

Om Kunden vill avstå från sin rätt ovan i punkt 8 *Meddelande om att Uppdraget utförts* avsedda meddelanden, förlorar Kunden sin rätt att reklamera.

16.2 Meddelanden som banken skickat

Tidsfristen beräknas börja, om inte något annat visas, den sjunde (7) kalenderdagen efter att meddelandet postats eller den dag då meddelandet givits till ett bud.

Om Kunden bor stadigvarande utomlands, anses Kunden ha fått meddelandet inom fjorton (14) kalenderdagar från det att meddelandet sändes, om inget annat bevisas.

Om meddelandet finns tillgängligt för Kunden i nätbanken, anses Kunden ha fått meddelandet senast den tredje (3) kalenderdagen från det att meddelandet på ovan nämnda sätt gjorts tillgängligt för Kunden.

Banken är inte skyldig att informera Kunden om eventuell grupptalan som gäller ett Värdepapper som är eller har varit föremål för Uppdrag trots att Banken fått kännedom om grupptalan.

16.3 Kundens skyldighet att meddela om ändringar i kunduppgifterna eller ändrad kontaktperson

Kunden är skyldig att utan onödigt dröjsmål meddela banken skriftligen eller elektroniskt ändringarna i sitt namn, sin adress, sin skattestatus, alla sina medborgarskap, sin LEI-kod och sina övriga kunduppgifter.

Banken har rätt att på eget initiativ uppdatera adressuppgifter mm. utifrån uppgifter från befolkningsregistret eller annan officiell och pålitlig källa.

Kunden ska meddela banken ifall hens kontaktperson ändras.

Banken svarar inte för skada som beror på att Kunden inte har meddelat banken om ändringar i uppgifterna.

17. Inspelning av samtal och meddelanden

Banken har en lagstadgad skyldighet att spela in samtal med och spara meddelandena från och till Kunden i anslutning till erbjudande av placeringstjänster som leder eller kan leda till mottagande, förmedling eller genomförande av Uppdrag. Banken har rätt att använda inspelningar av samtal och annan lagrad data som bevis för att avgöra eventuella meningsskiljaktigheter gällande Uppdrag.

Banken är skyldig att på begäran överlämna inspelningarna till behöriga myndigheter. En kopia av samtal med Kunden som spelats in och lagrade meddelanden från och till Kunden kan fås på Kundens begäran i fem år, eller på begäran av en behörig myndighet i sju år.

18. Användning av person- och kunduppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Därtill behandlar Banken personuppgifter i andra sammanhang, såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter angående behandlingen av personuppgifter i Banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på Bankens webbplats nordea.fi/sv. Du kan även få dataskyddsbeskrivningen gällande behandlingen av personuppgifter genom att kontakta Banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller information om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Kunden som är en juridisk person ska ge Nordeas dataskyddsbeskrivning till de personer vars personuppgifter Kunden överläter till Banken.

Kundens personkredituppgifter kan användas vid ingående av avtal i anslutning till placeringstjänster eller i samband med skötsel av Kundens placeringsuppdrag. Kredituppgifterna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kredituppgiftsregister.

Kundens uppgifter kan i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning lämnas till exempel till bolag i Finland eller utomlands, som vid var tid tillhör samma inhemska eller utländska concern eller ekonomiska sammanslutning som Banken, eller till annat bolag som enligt lag har en sådan ställning att uppgifter kan lämnas till det.

Kundens uppgifter kan också överlåtas till annan tjänsteleverantör för identifiering av Kunden samt för utförande eller utredning av ärenden, om Kunden använder tjänsten.

19. Avtalsparternas ansvar

19.1 Bankens ansvar

Banken svarar för direkt skada som Bankens fel eller försummelse orsakat Kunden. Det högsta beloppet för skadeersättning begränsas till tillgångarnas marknadsvärde i det ögonblick då bankens fel eller underlåtelse märktes eller skulle ha märkts.

Banken har rätt att utan särskilt Uppdrag från Kunden döda ett förkommet eller förstört Värdepapper.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas av handelsplatsernas, värdepappers- eller clearingcentralernas eller förvaringsinstitutens betalningsförmåga, konkurs eller systemstörningar.

19.2 Kundens ansvar

Kunden är skyldig att ersätta Banken för de direkta skador som orsakats av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa villkor eller avtal. Sådana skador kan vara extra kostnader och arbete som avtalsbrott orsakat samt kostnader för ändrade Värdepapperspriser.

Kunden förstår och godkänner att ägande och växling av utländska Värdepapper kan vara förknippat med från finska Värdepapper avvikande politiska, ekonomiska, juridiska, skattemässiga och andra oförutsebara risker, som blir på Kundens ansvar.

Kunden måste grunda sina beslut om placeringsåtgärder på eget omdöme om risker i anknytning med placering i Värdepapper. Kunden har ansvaret för sin verksamhet och sina placeringsbesluts ekonomiska påföljder samt skattepåföljder. Kunden har detta ansvar oavsett om banken har genomfört lämplighets- eller behörighetsvärderingen av Kunden eller om Kunden anses ha fått placeringsrådgivning för placeringsbeslutet eller inte. Kunden är medveten om att ett placeringsbeslut kan inte enbart fattas utifrån marknadsföringen eller marknadsföringsmaterialet utan av den totala informationen om värdepappret.

19.3 Medelbar eller indirekt skada

Den ena avtalsparten ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som orsakats den andra avtalsparten. Sådana skador är bland annat utebliven avkastning och förlust till följd av en placering.

20. Överstigligt hinder

En avtalspart svarar inte för skada som orsakats av överstigligt hinder.

Med överstigligt hinder avses en sådan omständighet som hindrar en avtalspart från att uppfylla sina skyldigheter och är oförutsebar, omöjlig att avvärja genom avtalspartens åtgärder och som står i kausalt orsakförhållande till underlåtelserna att uppfylla skyldigheten. Överstigligt hinder kan bl.a. vara en störning i eldistributionen, datakommunikationen eller datasystemet, brand, naturkatastrof, jordbävning, krig, uppror eller strejk, lockout eller annan åtgärd till följd av arbetskonflikt.

Avtalsparten kan åberopa ett överstigligt hinder endast om den andra avtalsparten har underrättats om hindret skriftligen eller på annat sätt bevisligen så snabbt det varit möjligt eller om avtalsparten i övrigt varit medveten om hindret. Om ett överstigligt hinder gäller banken, kan banken också informera om saken i riksomfattande dagstidningar. En förutsättning för befrielse från ansvar är dessutom att avtalsparten i mån av möjlighet har försökt begränsa den skada som orsakas den andra parten.

21. Bankens omsorgsplikt och tveklaktiga affärstransaktioner

Om banken märker att storleken och strukturen på Kundens uppgifter, företagets storlek eller plats avviker från det normala eller att de inte har något uppenbart ekonomiskt syfte eller de passar inte ihop med Kundens ekonomiska situation eller affärer eller om banken har anledning att misstänka affärsmedlens lagliga ursprung, har banken skyldighet att avbryta affärerna för vidare utredning eller avsäga sig affären. Affären ska alltid anmälas till centralen för utredning av penningtvätt samt på begäran ge centralen för utredning av penningtvätt alla uppgifter och dokument som kan vara av vikt vid utredningen av misstanken.

Om vägran att genomföra en affär eller att avbryta affären sannolikt skulle göra det svårare att få fram affärstransaktionens förmånstagare kan transaktionen dock genomföras, varefter ärendet omedelbart meddelas till centralen för utredning av penningtvätt. Banken får enligt lag inte yppa något om misstanken till den misstänkta.

Centralen för utredning av penningtvätt kan ge order åt banken att hålla tillbaka genomförandet av en affärstransaktion under högst fem (5) bankdagar om ett sådant återhållande är nödvändigt för myndigheternas förundersökningar.

Uppgifter kan dessutom lämnas inom ramarna för handelsplatsreglerna.

22. Ändring av villkoren

Banken har rätt att ändra dessa villkor.

Banken meddelar skriftligen, med ett meddelande som ingår i nät-tjänsten till Kunden som använder den tjänst som banken vid var tid tillhandahåller i nätbanken och som är avsedd för placering eller via ett annat varaktigt medium om ändringar i villkoren som ökar Kundens skyldigheter eller minskar hans rättigheter. Ändringarna träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer 30 kalenderdagar efter det att meddelandet har sänts eller från det att ändringen har publicerats i nätbankstjänsten eller ett annat varaktigt medium.

Avtalet fortlöper med det ändrade innehållet, om inte Kunden säger upp avtalet senast fem (5) bankdagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringar i priser och avgifter meddelar banken i Prislistan.

23. Villkorens giltighetstid och upphörande

Om inte annat avtalats med Kunden gäller villkoren medan Avtalet om placeringstjänster är i kraft. Om Avtalet om placeringstjänster sägs upp upphör dessa villkors giltighetstid utan ett separat meddelande.

24. Tillämplig lag och avgörande av tvister

Finsk lag tillämpas på avgörandet av tvister.

Tvister till följd av Uppdrag avgörs av Helsingfors tingsrätt. Privatkunder har dock rätt att väcka talan vid tingsrätten på sin egen hemort i Finland.

Om banken så önskar och om Kunden är en konsument som avses i lagstiftningen och ger sitt samtycke, kan tvisten avgöras genom skiljeförfarande enligt lagstiftningen avseende skiljeförfarande. I detta fall svarar banken för skiljemännens arvoden, om inte Kunden uppenbart ogrundat väckt eller motsatt sig talan.

Villkoren har gjorts upp på finska, svenska och engelska. Om det finns stridigheter mellan dessa, är det den finska texten som avgör.