

Tjänstespecifika avtalsvillkor för tjänsten Presentkort

1 Villkor för tjänsten Presentkort

Tjänsten Presentkort tillhandahålls av Nordea Bank AB (publ), filial i Finland, Hamnbanegatan 5, FI-00020 NORDEA, Finland, hemort Helsingfors, FO-nummer 1680235-8 (nedan Nordea).

Om annat inte har avtalats tillämpas dessa villkor på alla de uppdrag om presentkort som ges banken i nätbanken och som betalas från konto.

Förutom dessa villkor tillämpas det vid tillhandahållandet av tjänsten tjänstebeskrivningen av tjänsten Presentkort som innehåller mer detaljerad information om tjänstens innehåll och funktioner.

Förutom dessa villkor tillämpas de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

2 Beskrivning av tjänsten Presentkort

En donator (nedan betalaren) kan via tjänsten Presentkort göra en donation i Nordeas nätbank. Donationen kan ges en fysisk person vars för- och släktnamn betalaren känner till. Donationen ska ges i euro. Det minsta beloppet är 10 euro och det högsta 500 euro. Presentkortet skickas per post till den leveransadress i Finland som betalaren har meddelat.

3 Uppdrag om presentkort

Betalaren ger ett uppdrag om presentkort då hen ger banken de uppgifter som behövs för att utföra uppdraget och bekräftar det med Nordeas bankkoder.

Uppdrag om presentkort ska innehålla följande uppgifter:

- det kontonummer från vilket summan debiteras
- gåvomottagarens för- och släktnamn
- leveransadress och mottagarens namn
- eurobelopp som doneras
- eventuellt meddelande till mottagaren

Betalaren ansvarar för att informationen i uppdraget är korrekt. Nordea är inte skyldig att rätta till eller komplettera uppdraget om annat inte har avtalats. Om Nordea ändå upptäcker ett fel i uppdraget då den tar emot det, strävar Nordea efter att i möjligaste mån meddela detta till betalaren.

Nordea har rätt att av grundad anledning vägra att ta emot ett uppdrag om presentkort och ska då meddela betalaren detta.

4 Leverans av presentkort

Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag, med undantag av helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt dagar som inte annars kan anses som bankdagar.

Nordea debiterar betalarens konto med den donerade summan på uppdragsdagen eller, om den inte är en bankdag, följande bankdag om banken inte har avvikande anvisningar.

Presentkortet ges till Posten Finland Abp att levereras till den adress i Finland som nämns i uppdraget inom tre bankdagar efter att uppdraget getts. Presentkortet är framme hos adressaten senast den femte bankdagen efter uppdragsdagen. Nordea ansvarar inte för Posten Finland Abp:s verksamhet.

5 Medel som behövs för uppdraget

Betalaren ansvarar för att banken har fått de medel som motsvarar uppdraget om presentkort inklusive serviceavgift för att utföra uppdraget. Betalaren är skyldig att se till att det då uppdraget utförs finns tillräckliga medel på debiteringskontot för utförande av uppdraget inklusive serviceavgifter.

6 Uppdrag utförs inte

Nordea är inte skyldig att utföra ett uppdrag om uppdraget inte uppfyller kraven enligt punkterna 3 och 5 ovan.

Om det inte finns tillräckligt med medel för att utföra uppdraget på det konto som ska debiteras, om kontoavtalet har upphört eller om användningen av kontot av annan orsak är spärrad, är Nordea inte skyldig att utföra uppdraget eller en del av det.

Nordea kan meddela betalaren att banken inte utför uppdraget och har rätt att debitera en avgift enligt prislistan för detta meddelande.

7 Återkallande av uppdrag

Betalaren har inte rätt att återkalla ett uppdrag eller ändra den donerade summan efter att uppdraget har bekräftats med bankkoderna.

8 Information om uppdrag

Betalaren får på sitt kontoutdrag eller på annat sätt som avtalats med Nordea uppgift om den donerade summa som hans konto har debiterats med. På uppdrag skickar Nordea på ovan nämnda sätt presentkortet till den adress som anges i uppdraget.

9 Inlösen av presentkort

Om gåvomottagaren är Nordeas kund och använder Nordeas nätbank kan hen överföra den donerade summan till sitt eget bankkonto. Det identifikationsnummer som finns på presentkortet behövs vid överföringen av den donerade summan.

Gåvomottagaren kan också ta ut den donerade summan på Nordeas kontor i Finland med det identifikationsnummer som finns antecknat på presentkortet. Då Nordea löser in presentkortet, kontrollerar banken att namnet på den person som tar ut den donerade summan är detsamma som namnet på gåvomottagaren i uppdraget om presentkortet. Presentkortet bör lösas in personligen och kan alltså inte överföras på en annan person. Presentkortet är inget skuldebrev och inte heller ett värdepapper.

Tjänstespecifika avtalsvillkor för tjänsten Presentkort

10 Förlust av presentkort

Om ett presentkort förkommer, returneras den oinlösta donerade summan till betalaren.

11 Nordeas ansvar och ansvarsbegränsning

Nordea ansvarar för att uppdraget utförs i enlighet med dessa avtalsvillkor.

Nordea ansvarar inte för utförandet av uppdraget och betalaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till gottgörelseränta, om uppdraget har utförts felaktigt eller inte alls har utförts på grund av att betalaren har gett banken felaktiga eller bristfälliga uppgifter.

Nordea ansvarar inte för annan tjänsteleverantörs eller Posten Finland Abp:s verksamhet.

Nordea är skyldig att ersätta betalaren eller gåvomottagaren endast den omedelbara skada som bankens försummelse medförde då uppdraget utfördes. Nordea ersätter då endast den uppkomna ränteförlusten samt de nödvändiga och måttliga kostnaderna för utredningen av skadan, om dessa överstiger beloppet av eventuell gottgörelseränta samt återbetalar den serviceavgift banken har debiterat.

Nordea ansvarar inte för eventuell medelbar skada som orsakats betalaren, gåvomottagaren eller tredje part då uppdraget utfördes.

12 Serviceavgifter och provisioner

Betalaren är skyldig att betala till Nordea de serviceavgifter och provisioner för uppdrag om presentkort som Nordea meddelar i prislistan. Nordea har rätt att debitera kundens konto med serviceavgifterna och provisionerna. Den donerade summan förmedlas till mottagaren till sitt fulla belopp. Prislistan finns till påseende på Nordeas kontor och nordea.fi.

13 Nordeas meddelanden

Ett skriftligt meddelande som Nordea har sänt ska anses ha nått kunden senast den sjunde dagen efter avsändande, om det har sänts till den adress som senast meddelats banken eller magistraten. Ett elektroniskt meddelande anses ha nått kunden senast på den sjunde dagen efter att Nordea har ställt meddelandet till kundens förfogande.

14 Force majeure

Nordea svarar inte för skada om Nordea inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av ovanligt eller oförutsett hinder som Nordea inte kunnat påverka och vars följder Nordea inte hade kunnat undvika med omsorgsfulla åtgärder.

15 Kundens anmärkingar

Kunden bör omedelbart meddela banken Nordeas eventuella fel i anslutning till uppdraget och det krav kunden eventuellt har på grund av felet.

16 Behörig domstol

Konsumenten betalar

Betalaren kan väcka talan gentemot Nordea vid tvister till följd av detta avtal vid tingsrätten på den ort där Nordea har sitt hemvist eller vid tingsrätten på den ort i Finland i vars domkrets hen är bosatt. Om betalaren inte är bosatt i Finland, behandlas tvisterna vid tingsrätten på den ort där banken har sitt hemvist.

Betalaren är någon annan än konsumenten

Tvister som uppkommer på grund av dessa allmänna villkor behandlas i tingsrätten på den ort där betalarens bank har sin hemvist eller vid annan tingsrätt i Finland som är behörig enligt lag.