

Nordea

Nordea Visio och Nordea Visio Arvsskydd

Produktbeskrivning

Gäller från 10.3.2021



Innehållsförteckning

Varför Nordea Visio eller Nordea Visio Arvsskydd?	3
Ordlista	5
1. Allmänt om Nordea Visio -försäkringen	6
2. Placeringsobjekt	6
3. Försäkringens värdeutveckling	7
4. Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt och fastställande av värdet	7
5. Betalningsplan	7
6. Livförsäkringsskydd	8
7. Förmånstagarförordnande	8
8. Försäkringens kostnadsstruktur	9
9. Försäkringen träder i kraft	9
10. Frånträde av försäkringen	9
11. Försäkringen förfaller	9
12. Återköp av sparkapital under placeringstiden och återköpskostnader	9
13. Försäkringen upphör	9
14. Ansökan om och utbetalning av dödsfallsbelopp	10
15. Beskattning av livförsäkring	10
15.1 Försäkringspremier	10
15.2 Dödsfallsbelopp	10
15.3 Återköp av sparmedel under försäkringstiden	10
15.4 Sparkapital då försäkringstiden går ut	10
16. Försäkringsägarens rätt att ändra avtalet	11
17. Pantsättning av rättigheter som baserar sig på försäkringen	11
18. Arvsskyddsegenskapen	11
18.1 Arvsskydd som en del av Nordea Visio	11
18.2 Placeringsobjekt för Arvsskyddet	11
18.3 Kostnader för Arvsskyddet	11
18.4 Avslutande av Arvsskyddet	12
18.5 Begränsningar för betalning av dödsfallsbelopp som överstiger sparkapitalet i Arvsskyddet	12
19. Leverans av avtalshandlingar	12
20. Begränsningar av försäkringsbolagets ansvar	12
21. Behandling av personuppgifter	12
22. Försäkringsgivare och ombud	12
23. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkningar på ombudets verksamhet	13
24. Myndighetstillsyn och registrering av ombud	13

Vänligen ägna särskild uppmärksamhet åt de **Obs.**-markerade punkterna i kapitlen 1–22 i denna produktbeskrivning. Kontakta vid behov Nordea Kundtjänst 0200 5000 (lna/msa). Mer information: nordea.fi



Varför Nordea Visio eller Nordea Visio Arvsskydd?

Sparlivförsäkringen **Nordea Visio** är ett mångsidigt och flexibelt alternativ för dig som vill spara och placera på lång sikt. Utöver möjligheten att öka förmögenheten erbjuder den en möjlighet att flexibelt överföra förmögenhet till nära anhöriga. **Nordea Visio Arvsskydd** tryggar i sin tur det kapital du placerat när du dör. Du kan ansluta **Arvsskyddsegenskapen** till ditt **Nordea Visio -avtal** när du ingår avtalet.

Ett bekvämt sätt att spara till sig själv och kommande generationer

Sparlivförsäkringen **Nordea Visio** lämpar sig för olika spar- och placeringsbehov. Den är en utmärkt lösning för dig som vill byta placeringsobjekt flexibelt och kostnadseffektivt, placera i ett brett urval av placeringsobjekt och sörja för att förmögenhet överförs till dina nära anhöriga. Om du inte är aktiv placerare men vill skydda ditt försäkringskapital är **Nordea Visio Arvsskydd** ett bra alternativ för dig.

Du bestämmer själv hur du sparar – du kan placera en större summa på en gång eller spara regelbundet. Minimisumman är 50 euro. Tilläggsplaceringar kan du göra när som helst under spartiden. Du kan också vid behov ta ut medel under avtalsperioden.

Ditt arv är värt en plan

Du gör klokt i att i god tid planera hur din förmögenhet överförs till senare generationer eftersom du på så sätt kan du bidra till dina anhörigas ekonomiska trygghet. **Nordea Visio** erbjuder mångsidiga förmåner som en del av arvsplaneringen.

Till exempel kan arvsskattens storlek komma som en överraskning för de anhöriga och rubba deras ekonomi.

Detta kan ske framför allt då det är svårt att omvandla den ärvda egendomen till pengar eller om det inte är vettigt eller möjligt att sälja egendom till exempel på grund av det rådande marknadsläget. Med hjälp av **Nordea Visio** kan du säkerställa att dina arvingar klarar av att betala arvsskatten, eftersom ersättningen från sparlivförsäkringen betalas direkt till förmånstagaren.

Med hjälp av förmånstagarförordnandet kan du dessutom rikta medel på önskat sätt utan separat testamente. Om det till exempel är viktigt för dig att förmögenheten stannar inom din egen släkt kan du utesluta giftorätten hos förmånstagararnas makar. Du kan ändra förmånstagarförordnandet lätt och flexibelt om din livssituation ändras.

Beskattningen i ett nötskal

- Du kan byta placeringsobjekt utan att eventuell avkastning beskattas.
- Ändringarna av placeringsobjekten behöver inte deklarerar separat.
- Avkastningen beskattas först då du tar ut medel eller din försäkring upphör.
- Den försäkringsersättning som betalas till nära anhöriga vid dödsfall beskattas i samband med arvsbeskattningen.



Eventuell avkastning beskattas inte i samband med byten av placeringsobjekt, och du behöver inte deklarerat bytena. I partiella återköp avses med skattepliktig kapitalinkomst den del av uttaget som vid uttagstidpunkten motsvarar avkastningens andel av medlen i försäkringen. Uppgifterna om beskattningen är från 1.1.2020. Beskattningen kan ändras under avtalstiden.

Uppgifterna ovan om beskattningen utgår från den lagstiftning som gällde 1.1.2020. Kontakta alltid Nordeas experter för att reda ut vad beskattningen av försäkringen innebär i just ditt fall.

Nordea Visio eller Nordea Visio Arvsskydd?

Om du är intresserad av de förmåner Nordea Visio -sparlivförsäkring erbjuder som alternativ för sparande och placering gör du klokt i att fundera på om Nordea Visio eller Nordea Visio Arvsskydd ett bättre alternativ för dig.

Nordea Visio lämpar sig för dig som vill

- placera på lång sikt
- diversifiera ditt sparkapital mellan flera placeringsobjekt
- byta placeringsobjekt aktivt och
- överföra förmögenhet smidigt till efterkommande generationer med hjälp av förmånstagarförordnandet.

Nordea Visio Arvsskydd lämpar sig för dig som vill

- placera på lång sikt
- placera i en aktivt förvaltd Avkastningskorg med bred diversifiering
- trygga kapitalet du placerat när du dör och
- välja ett placeringsobjekt ur de följande aktivt förvaltda och brett diversifierade placeringskorgarna: Avkastningskorg, Allokering Ränta, Allokering Måttlig eller Allokering Måttlig Global.
 - Avkastningskorgen strävar efter att värdet på kapitalet ska öka på lång sikt
 - Allokering Ränta -placeringskorgen strävar efter att behålla kapitalets realvärde
 - Allokering Måttlig – placeringskorgen strävar efter en måttlig tillväxt av kapitalets realvärde under en lång tidsperiod

Om du upplever att du inte har någon nytta av de arvsplaneringsmöjligheter som finns i Nordea Vision och Nordea Vision Arvsskydd och du inte tänkt spara till efterkommande generationer gör du klokt i att överväga t.ex. ett kapitaliseringsavtal. Kapitaliseringsavtal lämpar sig för dig som är intresserad av placeringsförsäkringar och som har nytta av egenskaperna i dessa även i de fall där arvsplaneringsegenskaperna i Nordea Vision inte är till nytta.

I Nordea Visio placerar du i flera olika placeringsobjekt inom ett och samma avtal

Fördelarna med Nordea Visio blir tydligast då spartiden

är lång, du diversifierar sparkapitalet mellan flera placeringsobjekt och byter placeringsobjekt.

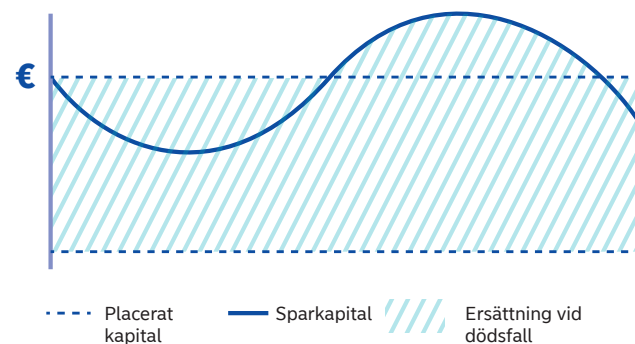
Du kan välja placeringsobjekt i Nordeas breda utbud enligt dina placeringsmål och din risktolerans. Utöver fonder och placeringsobligationer kan du också välja färdiga placeringskorgar.

Då du ingår ett Nordea Visio -avtal, får du efter ditt behov en personlig rekommendation om försäkringen och beloppen och placeringsobjekten för det.

Nordea Visio Arvsskydd ger trygghet vid kurssvackor

Sparlivförsäkringen Nordea Visio kan kompletteras med Arvsskyddsegenskapen som vid din död tryggar det kapital du placerat. Arvsskydd kan anslutas till ett avtal om Nordea Visio i samband med att avtalet öppnas.

Oberoende av hur ditt sparkapital utvecklas är ersättningen som förmånstagarna får vid dödsfall minst lika stor som den summa som du betalat i försäkringspremier, med avdrag för eventuella återköp.



Arvsskyddsegenskapen tryggar ditt försäkringskapital vid din död.

Du betalar för skyddet endast om ditt sparkapital är mindre än det kapital som du placerat i avtalet. Arvsskyddet är en avgiftsfri egenskap då sparkapitalet utvecklas positivt.

Arvsskyddets enda placeringsobjekt är Avkastningskorgen som är en aktivt förvaltd och brett diversifierad placeringskorg som förvaltdas av Nordea Livförsäkring. Avkastningskorgen med måttlig risk inbegriper inhemska och internationella ränte- och aktieplaceringar, fastighetsplaceringar och alternativa placeringar.

Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker beaktas i processen för placeringsbeslut som består av portföljens struktur, riskhantering och uppföljning. Processen genomförs med hjälp av mätare för hållbarhetsrisker med placeringsobjekt och andra traditionella ekonomiska mätare, såsom risk och avkastning. Mätare för hållbarhetsrisker är till exempel det valda placeringsobjektets utsläpp av växthusgaser och ESG-betyg. Processen för placeringsbeslut bedömer och beaktar minimikraven för ESG-faktorer som består av regelbaserad screening och uteslutning. Du hittar en mer detaljerad beskrivning av hur hållbarhetsrisker beaktas i placeringsprocessen på nordea.fi/livforsakring.

Den beräknade inverkan av hållbarhetsrisker på förväntad avkastning beror på de placeringsobjekt du väljer. På webbplatserna nordea.fi/fondernytt och nordea.fi/placeringskorgarnas-varden finns närmare information om hållbarhetsrisker med placeringsobjekt och information om vilka placeringsobjekt som främjar faktorer i anslutning till miljö- och samhällsansvar eller vilka syftar till att placera hållbart.

Ordlista

Bank är Nordea Bank Abp.

Betalningsplan är en plan som inte är bindande för försäkringsägaren eller försäkringsbolaget. I planen bestäms storleken på de premier som försäkringsägaren tänker betala till försäkringen.

Byte av fondanknytning avser att anknytningen av sparkapitalets värdeutveckling ändras från ett placeringsobjekt till ett annat.

Den försäkrade är den person vars död är anledningen till att den avtalsenliga ersättningen utbetalas.

Endast den första försäkringspremien har förfallodag. De övriga premierna i betalningsplanen har ingen förfallodag, utan en betalningsdag enligt betalningsplanen.

Förmånstagare är den person eller instans som du förordnar som mottagare av försäkringsersättningen. Du kan exempelvis förordna dina barn till förmånstagare vid din död.

Försäkringsbolag är Nordea Livförsäkring Finland Ab.

Försäkringsfall är den händelse som leder till att försäkringsbolaget blir ersättningsskyldigt enligt försäkringsvillkoren. När det gäller Nordea Visio är försäkringsfall att försäkringstiden löper ut eller att den försäkrade dör.

Försäkringsskydd är det livförsäkringsskydd som ingår i försäkringen.

Försäkringsägare är den som äger försäkringen och som har rätt att ge försäkringsbolaget uppdrag som gäller försäkringen.

Hållbarhetsrisker avser händelser eller förhållanden relaterade till miljö, samhälle eller bolagsstyrning (ESG) som, om de förverkligas, skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på placeringens värde.

Obligationslån består av skuldebrev med likadana villkor. I villkoren har emittenten fastställt bland annat emissionsdagen, förfallodagen, löptiden och avkastningsgrunden, till exempel nominell ränta eller en andel av förändringen i ett referensindex, samt obligationslånets totalbelopp. Obligationslån är till exempel aktie- och ränteobligationer samt aktie- och räntebevis.

Placeringsobjekt avser de placeringsalternativ till vilkas värdeutveckling man kan anknyta värdeutvecklingen av försäkringskapitalet.

Placeringsobligation är ett obligationslån vars avkastning har anknytits till utvecklingen av en på förhand fastställd underliggande tillgång. Den underliggande tillgången kan t.ex. vara ett aktie- eller råvaruindex, en aktiekorg, en marknadsränta eller inflation. Avkastning betalas på obligationen om värdet på den underliggande tillgången stiger under lånetiden.

Reducering av avkastning (RIY) anger alla kostnader som påverkar placeringsobjektet eller produkten. RIY är den procentuella andel som dras av från avkastningen på placeringsobjektet eller produkten.

Struktureringskostnad är den avgift som placeringsobligationens emittent tar ut och som vanligtvis är skillnaden mellan placeringsobligationens teckningspris och marknadsvärde.

Uttagsplan är en plan som avtalsägaren och försäkringsbolaget gjort upp över beloppen och intervallerna enligt vilka avtalsägaren tar ut sparkapitalet under avtalstiden.

Återköp avser uttag av försäkringskapital under försäkringstiden. Återköp kan vara partiellt, vilket betyder att det blir sparkapital kvar i avtalet, eller fullständigt, vilket betyder att hela sparkapitalet tas ut.

Återköpsvärdet är den sparandel som utbetalas till försäkringsägaren för en försäkring som avslutas under försäkringsperioden efter avdrag av villkorsenliga debiteringar.

Ändring av placeringsplan avser ändring av försäkringspremiernas fördelning inom ramen för de valbara placeringsobjekten.

1. Allmänt om Nordea Visio -försäkringen

Nordea Visio (nedan även försäkringen) är en sparlivförsäkring där du själv kan påverka värdeutvecklingen av sparmedlen. Du kan anknyta många olika placeringsobjekt till försäkringen, och du kan under avtalstiden fritt ändra fördelningen av placeringsobjekten enligt marknadsläget och din marknadssyn. Till försäkringen kan du också välja Arvsskyddsegenskapen, som vid din död skyddar det kapital som du placerat. Arvsskydd kan anslutas bara till nya försäkringsavtal i samband med att de ingås.

Obs. Nordea Visio lämpar sig för dig som vill placera långsiktigt och utnyttja sparlivförsäkringen i arvsplaneringen. Vi rekommenderar en placeringstid på minst 5 år. Du kan dock ta ut ditt sparkapital helt eller delvis redan innan ditt avtal går ut.

Nordea Visio lämpar sig bäst för placerare som

- har en lång placeringshorisont
- smidigt vill överföra förmögenhet till efterkommande generationer med hjälp av förmånstagarförordnandet
- vill placera i flera olika placeringsobjekt inom ett och samma avtal och
- aktivt vill byta placeringsobjekt eller
- aktivt vill ändra fördelningen av de placeringsobjekt som anknutits till avtalet.

Nordea Visio Arvsskydd lämpar sig bäst för placerare som

- har en lång placeringshorisont
- smidigt vill överföra förmögenhet till efterkommande generationer med hjälp av förmånstagarförordnandet
- som vill välja en av de följande aktivt förvaltade och brett diversifierade placeringskorgarna som placeringsobjekt: Avkastningskorg, Allokering Ränta, Allokering Måttlig eller Allokering Måttlig Global
- vid sin död vill trygga det kapital hen placerat

Exempel: Om du vill placera i endast en av Nordeas placeringsfonder och inte har planer på att lägga till eller byta placeringsobjekt är Nordea Visio sannolikt inte det bästa alternativet för dig. I detta fall blir det sannolikt förmånligare för dig att exempelvis göra en direkt fondplacering.

Om placeringsförsäkringen å andra sidan i övrigt är en lämplig spar- och placeringsform för dig, men du upplever att du inte drar nytta av sparlivförsäkringen arvsplaneringen gör du klokt i att bekanta dig med t.ex. Nordea Capital.

Obs. När du öppnar Nordea Visio -avtal får du efter ditt behov en personlig rekommendation om avtalet och beloppen och placeringsobjekten för det.

I denna produktbeskrivning berättar vi om allmänna saker som gäller Nordea Visio såsom

- allmänna rättigheter, begränsningar och påföljder som föreskrivits i lag

- beskattning,
- förfaringssätt och
- kontaktpuppgifter.

Uppgifterna utgår från det som gällde vid dateringen för produktbeskrivningen och de kan ändras under avtalstiden. Läs i synnerhet punkterna som markerats med förkortningen Obs. och be vid behov om ytterligare information i bankens kundkanaler.

Information om försäkringen finns också i

- försäkringsansökan och -avtalet där avtalsdetaljerna såsom försäkringstid, förmånstagare och om du valt Arvsskyddsegenskapen till din försäkring har antecknats (läs mer om Arvsskyddsegenskapen i punkt 18 i denna produktbeskrivning)
- nätbanken där du bland annat kan följa utvecklingen av värdet på sparkapitalet i din försäkring
- försäkringsvillkoren där vi avtalat om alla särskilda detaljer för försäkringen, såsom debiteringar och avtalsparternas rättigheter
- prislistan med uppgifterna om gällande debiteringar samt
- den lagstiftning som tillämpas på försäkringen. De viktigaste lagarna som tillämpas på avtalet är lagen om försäkringsavtal (543/1994) och försäkringsbolagslagen (521/2008).

De officiella avtalspråken är finska och svenska. Meddelanden som gäller avtalet sänds i regel elektroniskt till avtalsägaren.

2. Placeringsobjekt

Du kan anknyta flera olika placeringsobjekt till din försäkring. Försäkringsbolaget fattar beslut om placerings Sortimentet. För närvarande kan försäkringens värdeutveckling anknytas bland annat till placeringsfonder, placeringsobligationer och placeringskorgar som försäkringsbolaget tillhandahåller. Placerings Sortimentet kan också ändras under försäkringstiden om försäkringsbolaget till exempel inte längre tillhandahåller något placeringsalternativ eller en placeringsfond upplöses eller fusioneras med en annan placeringsfond. Om ett placeringsobjekt slopas från Sortimentet eller förfaller innan försäkringen upphör anknyts värdeutvecklingen av det sparkapital som anknutits till placeringsobjektets värdeutveckling till ett annat placeringsobjekt som försäkringsbolaget fastställer.

Obs. Om du väljer Arvsskydd till din försäkring kan du välja en av följande placeringskorgar som placeringsobjekt: Avkastningskorg, Allokering Ränta, Allokering Måttlig eller Allokering Måttlig Global.

På placeringsobjekten tillämpas vid var tid gällande stadgar, villkor och andra regelverk, vilka kan ändras under försäkringens giltighetstid. Exempelvis på placeringsfonder tillämpas deras vid var tid gällande stadgar.

Diversifiering av tillgångsslagen (min / max-vikt %)

Korgens namn	Ränte-instrument	Aktier	Fastigheter	Alternativa placeringar	Minimi placeringstid (år)	Minimi-placering
Avkastningskorg	40–100	0–30	0–20	0–15	6	10 000 €
Allokering Ränta	100	0	0	0	3	100 000 €
Allokering Måttlig*	60–90	10–40	0	0	3	100 000 €
Allokering Måttlig Global	60–90	10–40	0	0	3	100 000 €

*Har en viktning på hemmamarknaden Finland

Du kan välja en av följande placeringskorgar till Nordea Visio Arvsskydd. Under försäkringens giltighetstid kan du byta placeringsobjekt inom ramen för de gällande utbudet. Ta del av placeringskorgarna med hjälp av dokumentet Särskilda uppgifter om placeringsobjektet nordea.fi/placeringskorgarnas-varden.

Obs. De valda placeringsobjekten är endast kalkylmässigt anknutna till försäkringen, och försäkringsägaren har inte äganderätt eller annan rätt till exempelvis fondandelarna eller tillgångarna i de placeringsfonder som anknutits till försäkringen. Försäkringsbolaget har äganderätt till de placeringsobjekt som anknutits till försäkringen.

Vid beräkningen av värdet på placeringsobjekten beaktas objektens stadgeenliga kostnader. Från fondandelens värde avdras till exempel fondbolagets förvaltningsprovision.

I den offert som lämnas på försäkringsavtalet används i stället för RIY-talet placeringsobjektens förvaltningsprovisioner eller årliga struktureringskostnad för obligationslån för att uppskatta kostnaderna, om uppgifterna om RIY-talet inte är tillgängligt.

3. Försäkringens värdeutveckling

Obs. Värdet på ditt sparkapital utvecklas med värdet på de placeringsobjekt du valt med avdrag för kostnaderna enligt försäkringsvillkoren. Försäkringen är förknippad med risk för att det placerade kapitalet förloras helt eller delvis.

Detta kan hända om till exempel värdet på de fonder som värdeutvecklingen av ditt sparkapital är anknutet till är lägre än beloppet av de premier som vid transaktionstillfället har betalats till försäkringen, det vill säga det placerade kapitalet. I framtida marknadslägen kan placeringsobjektens värdeutveckling avvika eller förändras från prognoser som utgår från historisk data. Försäkringsbolaget ansvarar inte för värdeutvecklingen eller en eventuell nedgång i värdet på sparkapitalet och de placeringsobjekt som bestämmer sparkapitalets värde.

4. Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt och fastställande av värdet

Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt är bland annat ändring av placeringsplanen, byte av fondanknytning och återköp. Placeringsplanen avgör till vilka placeringsobjekt försäkringspremierna allokeras. Du kan ändra planen enligt ditt gottfinnande. Du kan fritt byta placeringsobjekten för sparkapitalet i din försäkring under avtalstiden.

Du kan lämna uppdrag i anslutning till valda placeringsobjekt i nätbanken och via Nordeas andra kundkanaler.

Obs. Försäkringsbolaget utför dessa uppdrag utan oskäligt dröjsmål.

Störningar till exempel i datasystem kan medföra att uppdragen genomförs med dröjsmål. Av orsaker som inte beror på försäkringsbolaget eller för att skydda kundens intressen kan uppdrag även skjutas upp eller förhindras helt. Detta kan ske till exempel om fondbolaget någon dag inte utför köp- eller säljuppdrag som gäller placeringsfonden. Om ett uppdrag, såsom byte av fondanknytning, pågår kan försäkringsbolaget inte utföra ett nytt uppdrag om byte eller sparkapitalets återköp.

Placeringsobjektens värde fastställs efter att försäkringsbolaget genomfört uppdragen som gäller dem. Värdena kan växla av orsaker som inte beror på försäkringsbolaget. Till exempel vid återköp kan beräkningen av värdet dröja, om fondbolaget på grund av marknadsstörning inte löser in fondandelar som gäller placeringsfonden.

Vid beräkningen av värdet på placeringsobjekten beaktas objektens stadgeenliga kostnader.

Vissa placeringsobjekt som anknys till försäkringen (till exempel vissa placeringsobligationer) kan dessutom ha olika inköps- och försäljningsvärden. Placeringsobjekten anknys till försäkringen med försäljningsvärdet (enligt högre kurs). Inköpsvärdet (lägre kurs) används till exempel i meddelanden om försäkringens sparkapital, då förvaltningsprovision för försäkringen tas ut eller då försäkringen återköps innan den avtalade försäkringstiden går ut.

Om en placeringsobligation förfaller innan försäkringen går ut anknys det sparkapital som anknutits till obligationslånet värdeutveckling till ett placeringsobjekt som försäkringsbolaget anser vara lämpligt.

5. Betalningsplan

Med en betalningsplan kan du fastställa hur du regelbundet sparar medel i ditt avtal. Det är inte nödvändigt att göra upp en betalningsplan, och du kan ändra betalningsplanen under avtalstiden.

Nordea Visio är en frivillig försäkring som inte förpliktar dig att betala de i betalningsplanen avtalade premierna.

Du kan betala större eller mindre premier än vad du avtalat om i betalningsplanen eller låta bli att betala dem. Inte heller försäkringsbolaget är bundet till betalningsplanen utan har rätt att låta bli att ta emot premier efter den första premiebetalningen eller fastställa ett maximibelopp för premierna.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att fastställa ett minimibelopp för de försäkringspremier som ska betalas, och beloppet framgår av den gällande prislstan. Endast den första försäkringspremiern har en förfalldag. De övriga premierna i betalningsplanen har ingen förfalldag, utan en betalningsdag enligt betalningsplanen.

6. Livförsäkringsskydd

Nordea Visio omfattar livförsäkringsskydd som täcker försäkringens sparkapital i sin helhet. Den försäkrade är försäkringstagaren själv.

Obs. Livförsäkringsskydd innebär att om den försäkrade dör under försäkringstiden, betalar försäkringsbolaget det dödsfallsbelopp som bestäms enligt försäkringsavtalet till de förmånstagare som försäkringsägaren förordnat.

Livförsäkringsskyddet upphör:

- när försäkringen återköps i sin helhet,
- när försäkringsavtalet förfaller,
- när den försäkrade dör och
- senast då den försäkrade fyller 100 år.

7. Förmånstagarförordnande

Med förmånstagarförordnandet fastställer du vem försäkringsersättningen ska betalas till vid din död eller då försäkringsavtalet förfaller.

Du kan ändra ditt förmånstagarförordnande genom att göra upp ett nytt skriftligt förmånstagarförordnande, underteckna det och ge det till försäkringsbolaget eller banken. Observera att en ändring i förmånstagarförordnandet inte är giltig förrän försäkringsbolaget eller banken fått förordnandet. Mer information om skatteaspekter för förmånstagarförordnandet finns i punkt 15 "Beskattnings av livförsäkring".

Om ingen namngiven person har förordnats till förmånstagare och om förordnandet och omständigheterna inte leder till något annat, tolkas de så kallade vanliga förmånstagarförordnandena "make", "barn", "make och barn" samt "anhöriga" enligt lagen om försäkringsavtal enligt följande:

Då "make" har förordnats till förmånstagare, utbetalas dödsfallsbeloppet till den person som den försäkrade var gift med eller levde i registrerat parförhållande med vid sin död.

Obs. Du noterar väl, att sambo inte betraktas som make i förmånstagarförordnandet. Om man vill förordna sin sambo till förmånstagare ska sambon nämnas vid namn i förmånstagarförordnandet.

Då "barn" har förordnats till förmånstagare, fördelas dödsfallsbeloppet jämnt mellan den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar.

Du observerar väl, att om "barn och barnbarn" har förordnats till förmånstagare, anses det vara fråga om ett så kallat särskilt förmånstagarförordnande, där ersättningen delas jämnt mellan förmånstagarbarns huvudtal, och rätt att träda in i deras ställe föreligger då inte. Om något av barnen eller barnbarnen har avlidit fördelas ersättningen jämnt mellan dem som lever. Du kan dock förordna om inträde i någons ställe, det vill säga att avkomlingar till dött barn eller barnbarn träder in i hans ställe, även om du förordnat "barn och barnbarn" som förmånstagare.

Då "make och barn" har förordnats till förmånstagare, utbetalas hälften av dödsfallsbeloppet till den försäkrades make och den andra hälften fördelas jämnt mellan den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar.

Då "anhöriga" har förordnats till förmånstagare, utbetalas hälften av dödsfallsbeloppet till den försäkrades make och den andra hälften fördelas jämnt mellan den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar.

Om den försäkrade vid sin död inte har någon make eller levande avkomlingar, utbetalas dödsfallsbeloppet till den försäkrades föräldrar. I en avliden förälders ställe inträder dennes barn, dvs. den försäkrades syskon och i ett avlidet syskons ställe inträder syskonets avkomlingar. Om ingendera av den försäkrades föräldrar eller inget av syskonen eller syskonens avkomlingar lever då den försäkrade avlider, utbetalas dödsfallsbeloppet till den försäkrades far- och morföräldrar. I en avliden far- eller morförälders ställe inträder hans barn, dvs. den försäkrades mostrar/fastrar och morbröder/farbröder. Den försäkrades kusiner är inte berättigade till dödsfallsbeloppet om förmånstagarförordnandet är "anhöriga". Således betalas dödsfallsbeloppet till den försäkrades dödsbo om de närmaste levande släktingarna är kusiner.

Om den försäkrade vid sin död inte har avkomlingar som definieras som förmånstagare eller om äktenskapsskillnadsärende mellan makarna är anhängigt, utbetalas dödsfallsbeloppet till andra förmånstagare enligt förordnandet och, om det inte heller finns sådana förmånstagare, till den försäkrades dödsbo.

8. Försäkringens kostnadsstruktur

Obs. Följande kostnader tas ut för försäringen

Kostnad	Förklaring
Förvaltningsprovision	Återkommande kostnad som under avtalstiden debiteras för förvaltning av sparkapitalet.
Uttagsavgift	Kostnad som debiteras för uttag som du gör under de tre första åren.
Åtgärdsavgift	Kostnad av engångsnatur som debiteras för de åtgärder som du begärt (t.ex. för pantsättningsbekräftelse).
Kostnad för livförsäkringsskydd (endast i Visio Arvsskydd)	I Visio Arvsskydd ingår en kontinuerlig kostnad som debiteras varje månad för att upprätthålla livförsäkringsskyddet under försäkringstiden. Observera att kostnaderna för livförsäkringsskyddet inte tas ut överhuvudtaget om ditt sparkapital utvecklas positivt.

Förvaltningsprovisionen debiteras den sista dagen i varje månad. Den baserar sig på försäkringens saldo i början av månaden. Debiteringarna görs från det fondanknutna sparkapitalet i proportion till alla placeringsobjekt som vid debiteringstidpunkten ingår i försäringen.

Utöver dessa kostnader för din försäkring debiteras kostnader för de placeringsobjekt som anknutits till din försäkring.

Exempel: För placeringskorgar och fonder som anknutits till ditt avtal debiteras separat fastställda förvaltningsprovisioner som i praktiken är en del av de totala kostnader som tas ut från ditt sparkapital.

Vilka debiteringar som gäller vid var tid meddelas i prislistan och villkoren.

9. Försäringen träder i kraft

Obs. Försäringen kan beviljas personer som är bosatta i Finland. Försäringen träder i kraft när ansökan lämnas till försäkringsbolaget eller banken, förutsatt att försäringen kan beviljas.

10. Frånträde av försäringen

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet genom att meddela försäkringsbolaget detta skriftligen inom 30 dagar från den dag då du tagit emot avtalsbrevet och avtalsvillkoren. Meddelande om frånträde ska göras skriftligen till försäkringsbolaget eller banken.

Försäkringsbolaget återbetalar utan dröjsmål de premier som betalats till försäringen senast inom 30 dagar efter att det har mottagit meddelandet om frånträde.

Om du använder din rätt till frånträde har försäkringsbolaget rätt att från beloppet som återbetalas dra av ett belopp, som motsvarar placeringsobjektets eller -objektens eventuella värdeminskning under tiden innan meddelandet om frånträde nått försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har dessutom rätt att debitera förvaltningsprovisioner enligt prislistan fram till den dag då meddelandet om frånträde anländer.

11. Försäringen förfaller

Försäkringsavtalet förfaller om den första försäkringspremien inte betalas inom en månad efter den avtalade förfalldagen. Försäringen kan också förfalla om sparkapitalet i försäringen inte räcker till de debiteringar som behövs för att upprätthålla försäringen eller till de provisioner eller avgifter som uppstått på grund av åtgärder som du har begärt.

12. Återköp av sparkapital under placeringstiden och återköpskostnader

Försäkringssparande lämplig för långsiktigt sparande. Vi rekommenderar en försäkringstid på minst 5 år. Du kan dock återköpa sparkapitalet partiellt eller fullständigt från försäringen innan försäkringsavtalet upphör. Du kan göra återköp i bankens kundkanaler.

Försäkringsbolaget betalar utan dröjsmål besparingarnas återköpsvärde till det konto du meddelar, oftast senast inom en månad.

En inlösenavgift enligt prislistan dras av från försäkringens värde i samband med återköpet. När du gör ett partiellt återköp debiteras inlösenavgiften endast från återköpsbeloppet.

Om avkastning har bildats på det kapital som du placerat i din försäkring, innehåller ett partiellt återköp alltid också skattebelagd avkastning utöver kapital. Den del av partiellt återköp som vid uttagstidpunkten motsvarar avkastningens andel av avtalets värde anses vara skattepliktig kapitalinkomst.

Exempel: Du har placerat 10 000 euro i din Nordea Vision-försäkring och värdet på sparkapitalet har under försäkringstiden ökat till 12 000 euro. Om du vill återköpa 1 200 euro, anses kapitalet utgöra 1 000 euro och avkastningen 200 euro och kapitalinkomstskatt tas ut på denna andel.

13. Försäringen upphör

Obs. Försäringen upphör helt om den återköps i sin helhet, när den avtalade försäkringstiden löper ut eller när den försäkrade personen dör. Giltighetstiden för livförsäkringsskyddet går dock ut senast då den försäkrade fyller 100 år.

Hela försäkringsavtalet upphör och sparkapitalet utbetalas till förmånstagaren när livförsäkringsskyddet upphör på grund av att den försäkrade fyller 100 år.

14. Ansökan om och utbetalning av dödsfallsbelopp

Efter den försäkrades död betalar försäkringsbolaget ett dödsfallsbelopp som fastställs utifrån försäkringens sparkapital. Förmånstagarna ska på egen bekostnad till försäkringsbolaget skicka dödsattest, släktutredning om den försäkrade och fallspecifikt även annan utredning som är nödvändig för att konstatera försäkringsbolagets ansvar. Dödsfallsbeloppet betalas till de förmånstagare som du förordnat senast inom en månad från att försäkringsbolaget får ersättningsansökan och andra utredningar som behövs för utbetalningen av ersättningen.

Läs mer på nordea.fi.

15. Beskattning av livförsäkring

Uppgifterna om beskattningen baserar sig på den lagstiftning och rättspraxis som var i kraft 1.1.2020. Försäkringsbolaget kan inte garantera att skattelagstiftningen och beskattningspraxisen förblir oförändrad i framtiden och ansvarar därmed inte heller för de konsekvenser som eventuella ändringar i beskattningen har.

15.1 Försäkringspremier

Premier som betalats till försäkringen är inte avdragsgilla i beskattningen för privatpersoner.

15.2 Dödsfallsbelopp

Obs. Dödsfallsersättningarna till nära anhöriga* beskattas i samband med arvsbeskattningen. Om dödsfallsersättningen betalas till någon annan än nära anhörig eller dödsboet är ersättningen skattepliktig kapitalinkomst. Försäkringsbolaget verkställer förskotts innehållning på försäkringserättigheter som beskattas som kapitalinkomst.

* Skattemässigt är nära anhöriga make, arvinge i rakt uppstigande led (far, mor, farfar/morfar, farmor/mormor osv.) och nedstigande led (barn, barnbarn osv.), adoptivbarn eller dennes bröstarvinge, makes barn och under vissa förutsättningar även fosterbarn. Sambo kan i beskattningen jämföras med nära anhörig endast om samborna tidigare varit gifta med varandra eller har eller har haft ett barn tillsammans.

Obs. Om dödsfallsersättningen med stöd av förmånstagarförordnandet betalas till någon annan än en nära anhörig till den försäkrade, är dödsfallsersättningen till sitt fulla belopp skattepliktig kapitalinkomst för mottagaren och därför fri från arvsskatt.

Försäkringsbolaget meddelar de dödsfallsersättningar som betalats med anledning av den försäkrades död och

ersättningarnas förmånstagare till Skatteförvaltningen och vid behov till magistraten. Dödsfallsersättningarnas belopp och förmånstagare ska även antecknas i den bouppteckning som upprättas efter den försäkrade.

15.3 Återköp av sparmedel under försäkringstiden

Utöver kapital omfattar ett partiellt återköp alltid skattebelagd avkastning om avkastning har bildats på kapitalet som placerats i försäkringen. Den del av partiellt återköp som vid uttagstidpunkten motsvarar avkastningens andel av avtalets värde anses vara skattepliktig kapitalinkomst.

Exempel: Du har placerat 10 000 euro i din Nordea Vision-försäkring och värdet på sparkapitalet har under försäkringstiden ökat till 12 000 euro. Om du vill återköpa 1 200 euro, anses kapitalet utgöra 1 000 euro och avkastningen 200 euro och kapitalinkomstskatt tas ut på denna andel.

15.4 Sparkapital då försäkringstiden går ut

Obs. Av det sparkapital som ingår i försäkringen är avkastningen på försäkringen skattepliktig kapitalinkomst om sparkapitalet betalas till den försäkrade själv.

Om sparkapitalet med stöd av förmånstagarförordnandet på försäkringens förfalldag betalas till den försäkrades nära anhöriga, betraktas kapitalet i sparkapitalet vara en gåva som eventuellt är föremål för gåvoskatt. Avkastningen på sparkapitalet är skattepliktig kapitalinkomst för mottagaren.

Hela sparkapitalet är skattepliktig kapitalinkomst för mottagaren när det betalas till en person som inte är försäkringsägaren eller nära anhörig till hen.

Då försäkringen upphör helt är det möjligt att dra av eventuell förlust i beskattningen förutsatt att eventuella partiella återköp under försäkringstiden beaktas. Om utbetalningarna med stöd av försäkringen och från vilka avkastningen subtraherats är mindre än det kapital som placerats i försäkringen kan den förlust som bildats dras av i beskattningen av kapitalinkomsterna under det år som avtalet upphör, förutsatt att försäkringen inte upphör på grund av dödsfall eller förfaller till förmån för annan förmånstagare än dig själv. Betalningarna för dödsfallsskydd räknas också som inbetalningar.

Exempel: Du har placerat 10 000 euro i försäkringen och är själv förmånstagare då försäkringen förfaller. Värdet på försäkringen på förfalldagen är endast 9 000 euro till följd av att värdet på placeringsobjekten har sjunkit. I så fall är beloppet av utbetalningarna till dig med stöd av försäkringen 9 000 euro, och beloppet av avkastningen som beskattas som kapitalinkomst är 0 euro, då beloppet av inbetalningarna till försäkringen är 10 000 euro. Den avdragsgilla förlusten är därmed 1 000 euro.

Exempel 2: Du har placerat 10 000 euro i försäkringen och är själv förmånstagare då försäkringen förfaller. Du har gjort ett återköp på 1 200 euro då värdet på försäkringen var 12 000 euro. Därmed har ditt återköp bildats till 1 000 euro av kapitalet som du placerat och till 200 euro av skattebelagd avkastning. Värdet på försäkringen på förfalldagen är endast 9 000 euro till följd av att värdet på placeringsobjekten har sjunkit. Detta innebär att beloppet av utbetalningarna med stöd av försäkringen är sammanlagt 10 200 euro (1 200 euro som du tog ut tidigare och 9 000 euro som betalades ut då försäkringen förföll). Därmed är beloppet som beskattas som kapitalinkomst 200 euro och inbetalningarna till försäkringen 10 000 euro. På grund av detta bildas ingen avdragsgill förlust.

Exempel 3: Du har placerat 10 000 euro i försäkringen och är själv förmånstagare då försäkringen förfaller. Du har gjort ett återköp på 1 000 euro eftersom värdet på försäkringen var bara 9 000 euro till följd av att värdet på placeringsobjekten hade sjunkit. Ditt återköp har i sin helhet utgjorts av kapitalet som du placerat eftersom avkastning inte hade bildats på försäkringens sparbelopp vid tidpunkten för återköpet. Avdragsgill förlust har inte bildats vid tidpunkten för återköpet eftersom försäkringen inte har upphört i sin helhet. Då värdet på försäkringen på förfalldagen är 10 000 euro till följd av att värdet på placeringarna har ökat, utgörs detta belopp till 9 000 euro av kapitalet som du placerat och till 1 000 euro av avkastning som beskattas som kapitalinkomst.

Försäkringsbolaget verkställer förskotts innehållning på de försäkringsprestationer som beskattas som kapitalinkomst samt meddelar årligen skatteförvaltningen prestationernas mottagare och belopp. Försäkringsbolaget ansvarar inte för att deklarerera gåvan utan förmånstagaren ska själv sörja för deklarationen.

16. Försäkringsägarens rätt att ändra avtalet

De flesta ändringarna i försäkringsavtalet kräver godkännande av både försäkringsägaren och försäkringsbolaget. Som försäkringsägare har du dock rätt att göra vissa ändringar utan försäkringsbolagets godkännande – du kan till exempel fritt ändra förmånstagarförordnandet under försäkringstiden.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att godkänna alla ändringar. Försäkringsbolaget kan låta bli att godkänna ändring av försäkringstiden. Om varken försäkringsbolaget eller försäkringsägaren godkänner en ändring i försäkringsavtalet fortsätter försäkringsavtalet att gälla med samma innehåll som tidigare.

Situationer då försäkringsbolaget ensidigt kan göra ändringar i försäkringsavtalet fastställs i försäkringsvillkoren.

17. Pantsättning av rättigheter som baserar sig på försäkringen

Du kan pantsätta dina rättigheter som baserar sig på försäkringen. För att en pantsättning av rättigheter som baserar sig på försäkringen ska vara giltig, ska pantsättningen eller överlåtandet meddelas försäkringsbolaget skriftligen. Pantsättningsanmälan ska innehålla klart specificerade uppgifter om panthavaren. Försäkringsbolaget anses ha fått anmälan när den har överlämnats till försäkringsbolaget eller banken.

18. Arvsskyddsegenskapen

18.1 Arvsskydd som en del av Nordea Visio

Arvsskyddet är en tilläggsegenskap som med försäkringsbolagets samtycke kan anslutas till den försäkring som öppnas. Arvsskyddsegenskapen säljs inte som en separat tjänst utan försäkringen. Det som berättas i det här avsnittet gäller bara försäkringar med Arvsskyddsegenskapen.

De punkter som gäller Arvsskyddsegenskapen ska alltid läsas som en del av den helhet som de bildar tillsammans med de punkter som gäller försäkringen i allmänhet.

18.2 Placeringsobjekt för Arvsskyddet

Obs. Om du anslutit Arvsskyddsegenskapen till din försäkring täcker livförsäkringskyddet i försäkringen minst de försäkringspremier som betalats till försäkringen med avdrag för eventuella återköp.

Försäkringens värdeutveckling har i sin helhet anknytits till den placeringskorg som du har valt. Du kan välja en placeringskorg ur utbudet av de placeringsobjekt som försäkringsbolaget vid var tid tillhandahåller. Alternativen för placeringsobjekten i Nordea Vision Arvsskydd är för närvarande Avkastningskorg, Allokering Ränta, Allokering Måttlig eller Allokering Måttlig Global som är Nordea Livförsäkrings aktivt förvaltade och brett diversifierade placeringskorgar. Du kan byta placeringsobjekt under försäkringens giltighetstid inom ramen för de alternativ som vid var tid ingår i utbudet.

18.3 Kostnader för Arvsskyddet

Obs. Den livförsäkringspremie som ingår i Arvsskyddsegenskapen tas ut från sparkapitalet i försäkringen när sparbeloppet understiger beloppet av de försäkringspremier som du betalat med avdrag för eventuella återköp. Övriga kostnader för försäkringen debiteras enligt det som nämnts ovan (se kapitel 8., Försäkringens kostnadsstruktur).

Storleken på den livförsäkringspremie som ingår i Arvsskyddsegenskapen beror på den försäkrades ålder,

försäkringskapitalets värdeutveckling samt storleken på försäkringspremierna och eventuella återköp. Om försäkringens sparkapital med avdrag för eventuella återköp är mindre än de inbetalda försäkringspremierna, ökar det livförsäkringsskydd som överstiger sparkapitalet och därmed också livförsäkringspremien.

Livförsäkringens värde debiteras med livförsäkringspremien månatligen i efterskott.

18.4 Avslutande av Arvsskyddet

Du kan avstå från Arvsskyddsegenskapen som du valt genom att meddela detta skriftligen till försäkringsbolaget eller banken. Om du avstår från Arvsskyddsegenskapen kan försäkringens värdeutveckling anknytas till många andra placeringsobjekt (se kapitel 2., Placeringsobjekt).

Om du avstått från Arvsskyddsegenskapen fastställs det dödsfallsbelopp som betalas till förmånstagarna vid din död utifrån värdeutvecklingen av de placeringsobjekt som du valt. Om du avstår från Arvsskyddsegenskapen återbetalar försäkringsbolaget inte de möjligtvis debiterade livförsäkringspremier för Arvsskyddet.

18.5 Begränsningar för betalning av dödsfallsbelopp som överstiger sparkapitalet i Arvsskyddet

Den del som överstiger sparkapitalet i försäkringen betalas inte till förmånstagarna om bidragande orsak till den försäkrades död varit

- deltagande i terrordåd, upplopp, väpnad konflikt eller kriminell verksamhet, eller
- krig som Finland inte var föremål för, eller
- radioaktiv strålning som dödat flera människor, eller
- den försäkrades självmord innan ett år förflutit sedan ansvaret börjat.

19. Leverans av avtalshandlingar

Försäkringsbolaget skickar handlingarna i anknytning till försäkringen elektroniskt om annat inte uttryckligen avtalats med kunden. Försäkringshandlingarna skickas i första hand till Nordeas nätbank.

20. Begränsningar av försäkringsbolagets ansvar

Försäkringsbolaget ansvarar inte för

- eventuella skador på grund av de digitala servicekanalernas användning som kan orsakas av till exempel att tjänsten som används för byte av fondanknytning är ur bruk eller spärrad.
- icke-avtalsenliga kostnader till tredje part. Med dessa avses till exempel kostnader för förmedling av återköp till utlandet vilka avdras från beloppet som betalas.
- eventuell indirekt skada som hänför sig till avtalet. Indirekt skada kan till exempel vara utebliven vinst från annan placering eller värdeändring på grund av dröjsmål till följd av missförstånd.

- eventuell indirekt skada som hänför sig till avtalet. En indirekt skada kunde vara t.ex. utebliven vinst från en annan placering.
- skada som orsakas av sådant som försäkringsbolaget inte rimligen kan påverka, till exempel skada till följd av avbrott i datakommunikationen.

21. Behandling av personuppgifter

Vi iakttar god datahanteringsd i vår verksamhet. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU-lagstiftningen och den nationella lagstiftningen.

Uppgifter kan fås av kunden, av andra parter som kunden befullmäktigat, från myndigheters offentliga register, från kreditupplysningsregistret och från försäkringsbolagets skaderegister.

Nordea Livförsäkring kan också använda sitt kundregister för marknadsföring riktad till kunderna, inklusive direktmarknadsföring. Mer information om behandling av personuppgifter finns på nordea.fi/livforsakring.

22. Försäkringsgivare och ombud

Obs. Försäkringen Nordea Visio beviljas av Nordea Livförsäkring Finland Ab som ingår i Nordeakoncernen. Ombud för Nordea Livförsäkring är Nordea Bank Abp.

För varje Nordea Vision-försäkring som ombudet säljer får det en provision som betalas utifrån det penningbelopp som placerats i försäkringen. Provisionen är 0,35 % av det belopp som betalats till avtalet. Om till exempel 10 000 euro betalats till avtalet är försäljningsprovisionen 35 euro.

Försäkringsbolaget är verksamt i Finland. Försäkringsbolagets verksamhetsområde är Finland. Beträffande sparlivförsäkringar, så representerar ombudet på sitt verksamhetsområde endast Nordea Livförsäkring Finland Ab.

Försäkringsbolagets verksamhet omfattar följande försäkringsklasser och återförsäkring av dem:

1. livförsäkringsklass 1, "Livförsäkring",
2. livförsäkringsklass 3, "Fondförsäkring",
3. livförsäkringsklass 6, "Kapitaliseringsavtalsverksamhet"
4. skadeförsäkringsklass 1, "Olycksfall",
5. skadeförsäkringsklass 2, "Sjukdom" och
6. skadeförsäkringsklass 7, "Skötsel av gruppensionsfonder".

Nordea Livförsäkring Finland Ab har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister med FO-numret 0927072-8.

Nordea Bank Abp har införts i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister med FO-nummer 2858394-9. Nordea Bank Abp äger Nordea Livförsäkring Finland Ab indirekt i sin helhet.

Nordea Livförsäkring Finland Ab har inget eget kontorsnät, utan i ärenden som gäller avtal kan man vända sig till ombudet.

Kontaktuppgifter för Nordea Livförsäkring Finland Ab

Hemort: Helsingfors, Finland
Geografisk adress: Kajsaniemigatan 6, 00100 Helsingfors
Postadress: Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA
Telefon (växel): +358 9 1651
nordea.fi

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp

Hemort: Helsingfors, Finland
Geografisk adress: Hamnbanegatan 5, 00020 NORDEA
Telefon (växel): +358 9 1651
Fax: +358 9 16554500
nordea.fi

Insättningsgarantin gäller inte försäkringens sparkapital som inte heller omfattas av skyddet från Ersättningsfonden för investerare, men skyddas av solida Nordea Livförsäkring Ab, vars verksamhetskapital klart överstiger det minimibelopp som EU-direktiven och försäkringsbolagslagen kräver.

Ytterligare information om Nordea Livförsäkrings ekonomiska situation och en redogörelse för Nordea Livförsäkrings soliditet och ekonomiska situation får du på adressen: nordea.fi/livforsakring.

23. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkningar på ombudets verksamhet

Om försäkringsägaren eller förmånstagaren är missnöjd med ett beslut om försäkringen, kan hen först, helst skriftligen, kontakta försäkringsbolaget, som korrigerar eventuella fel eller missuppfattningar. Även Nordeas kundombudsman står till ditt förfogande och deltar i efterhand i utredningen av ärendet om du önskar det. Mer information hittar du på nordea.fi under kundombudsman.

Nordeas kundombudsman, kontaktuppgifter:

Nordeas kundombudsman
Hamnbanegatan 5, 00020 NORDEA
Tfn: 0200 5000 (lna/msa)
palveluasiamies@nordea.fi

Om du vill reda ut ärendet ytterligare kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen. De ger kostnadsfri rådgivning och hjälp till konsumenter i frågor som gäller försäkringar, bankärenden och placeringar.

Kontaktuppgifter för Försäkrings- och finansrådgivningen:

FINE:s försäkrings- och finansrådgivning,
fine.fi
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tfn: (09) 685 0120

Lättast görs ärendet anhängigt med en elektronisk blankett på fine.fi/sv/identifiera-dig.html.

Alternativt kan en rekommendation till avgörande begäras också av konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer till avgörande till bara konsumenter.

Konsumenttvistenämnden

kuluttajariita.fi/sv/
PB 306
00531 Helsingfors

Talan om ett ersättningsbeslut som försäkringsbolaget fattat ska väckas vid tingsrätten på partens hemort i Finland eller vid Helsingfors tingsrätt. Parten ska väcka talan inom tre år efter att den har fått skriftligt besked om beslutet och denna tidsfrist. En eventuell behandling hos en nämnd innebär ett avbrott i tidsfristen.

Den som är missnöjd med ombudets (Nordea Bank) förfarande kan framföra klagomål om ombudet på ovanstående sätt.

24. Myndighetstillsyn och registrering av ombud

Finansinspektionen är en tillsynsmyndighet för finans- och försäkringsbranschen som utövar tillsyn över banker, försäkrings- och pensionsbolag och andra värdepappersföretag som verkar i försäkringsbranschen samt fondbolag och börsen.

Finansinspektionens verksamhet syftar till att stödja en stabil verksamhet i kreditinstituten, försäkringsbolagen, pensionsanstalterna och andra aktörer under dess tillsyn, vilket är en förutsättning för finansmarknadens stabilitet.

Vidare strävar Finansinspektionen efter att trygga de försäkrades intressen och upprätthålla det allmänna förtroendet för finansmarknadens funktion. Finansinspektionen för register över representanterna för försäkringsbolagen. Genom att kontakta Finansinspektionen kan man alltså kontrollera de ombud som registrerats för ett försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen i Finland:

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 och Mikaelsgatan 8
PB 103, 00101 Helsingfors
Tfn: (09) 183 51
fiva.fi