

E-lön

Beskrivning av tjänsten

September 2016

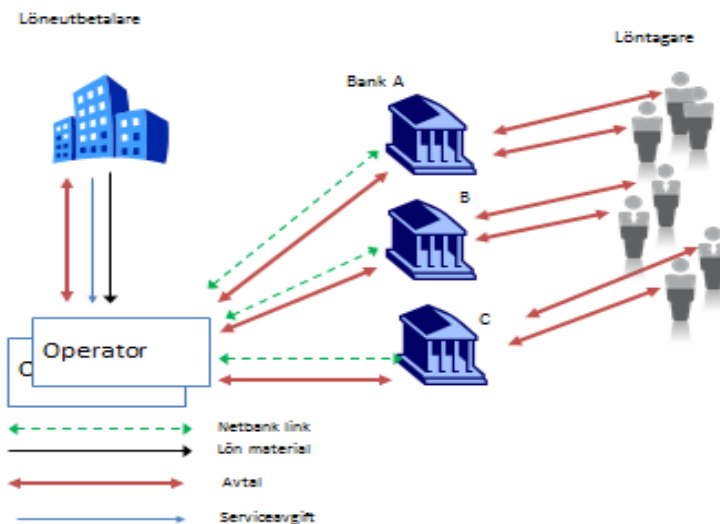


Innehåll

1 Allmän beskrivning	Error! Bookmark not defined.
2 Fördelar	Error! Bookmark not defined.
3 Användbarhet.....	3
4 Säkerhet.....	3
5 Avtal.....	3
6 Ibruktagande	3
7 Bläddringsfönster och hur man går tillbaka till nätbanken.....	4
8 Rådgivning och support.....	4

1 Allmän beskrivning

Via tjänsten e-lön kan löneutbetalaren leverera lönespecifikationer till sina löntagare i elektronisk form så att löntagarna kan granska dem via sin nätbank.



Tjänsten produceras i samarbete mellan e-löneoperatörerna Aditro, CGI, Enfo, Maventa och Tieto och bankerna Aktia Bank, Danske Bank, Handelsbanken, LokalTapiola Bank, Nordea, OP-Pohjola-gruppen, POP Bankerna, S-Banken, Sparbankerna och Ålandsbanken.

Löntagaren ser sin elektroniska lönespecifikation i nätbanken genom att klicka på länken "E-lön" bakom rubriken "Konton". Därefter väljer löntagaren den tjänsteleverantör för e-lön som ska användas. Uppgiften om leverantören får löntagaren från sin löneutbetalare. Då löntagaren klickar på länken skapas en förbindelse till löneutbetalarens www-tjänst där löntagaren kan bläddra i lönespecifikationen för lönetransaktionen i fråga.

Löntagaren ska ha bankkoder och internetuppkoppling.

2 Fördelar

Fördelar för löneutbetalaren:

- Effektiviserar löneadministrationens processer.
- Förenklar sändningen av lönespecifikationer.
- Sänker kostnaderna för utskrift och sändning.
- Gör det möjligt att centralisera förfrågningarna i löneadministrationen.
- Främjar elektronisk ärendehantering och förbättrar betjäningen av löntagarna.
- Minskar kolavtrycket och är en miljövänlig lösning.

Fördelar för löntagaren:

- Den elektroniska lönespecifikationen är tillgänglig oberoende av tid och plats dygnet runt varje dag på året.

Nordea

- De elektroniska lönespecifikationerna arkiveras i 18 månader. De är också tillgängliga efter att arbetsförhållandet upphört.
- E-lön är säker eftersom lönespecifikationen bara är tillgänglig i nätbanken.

3 Användbarhet

Nätbanken är öppen dygnet runt varje dag med undantag av avbrott på grund av service, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Löneutbetalaren ser till att den egna tjänsten är användbar och meddelar om löntagaren inte kan bläddra i uppgifterna i specifikationen. Banken och löneutbetalaren stävar efter att i god tid på förhand informera om avbrott som de har kännedom om.

4 Säkerhet

E-lönens länk bildas i nätbanken där Nordeas kund pålitligt har identifierats. Datakommunikationen i nätbanken mellan kunden och banken är krypterad, vilket betyder att utomstående inte kan se eller ändra uppgifterna. Länkens uppgifter är skyddade med ett kontrolltal, vilket innebär att inte heller löntagaren kan ändra uppgifterna utan att löneutbetalarens tjänst upptäcker det.

Löneutbetalarens www-tjänst ska vara SSL-krypterad. Löneutbetalaren ansvarar för konfidentialiteten, skyddet och säkerheten för tjänsten samt för att uppgifterna är korrekta.

5 Avtal

Det går lätt och snabbt att övergå till e-lön. Löneutbetalaren ingår endast ett avtal med vald e-löneoperatör. Avtal med bankerna behövs inte.

Ändringen i införandet av e-lön inverkar inte på de löneutbetalare som redan använder tjänsten.

Löneutbetalaren och löntagaren avtalar sinsemellan om att lönespecifikationer på papper eventuellt lämnas bort och ersätts med e-lönetjänsten i nätbanken.

6 Ibruktagande

Löneutbetalaren avtalar om ibruktagandet av e-lönetjänsten med en e-löneoperatör eller tjänsteleverantör, till exempel en bokföringsbyrå. E-löneoperatören tillhandahåller en arkiv- och bläddringstjänst för lönespecifikationerna.

E-löneoperatörer är Aditro, CGI, Enfo, Maventa och Tieto.

Ibruktagande för löneutbetalaren:

- Löneutbetalaren avtalar om e-lönetjänsten med e-löneoperatören eller tjänsteleverantören, till exempel bokföringsbyrå.
- E-löneoperatören tillhandahåller en arkiverings- och bläddringstjänst för lönespecifikationerna.
- Löneutbetalaren ingår bara ett avtal om ibruktagning.

Nordea

- Löneutbetalaren måste säkerställa att löneprogrammet stöder ibruktagningen av e-lön.
- Programmet måste stöda e-lönens PaySlip-material.
- E-löneoperatören och leverantören av löneprogrammet ger mer information.
- Löneutbetalaren ska informera sina löntagare om att e-lön tas i bruk och om den nya verksamhetsmodellen.
- Löneutbetalaren skickar de elektroniska lönespecifikationerna till e-löneoperatören eller tjänsteleverantören.
- Löneutbetalaren betalar serviceavgifterna till e-löneoperatören eller tjänsteleverantören.

Ibruktagande för löntagaren:

- Löntagaren använder e-lönetjänsten via sin egen banks nätbankstjänst med sina personliga nätbankskoder.
- Löntagaren får fram den elektroniska lönespecifikationen via länken för e-lön i nätbanken.

PayslipXML 2.0 19.5.2014

http://www.tieke.fi/display/verkkopalkka/PayslipXML_v.2.0

7 Bläddringsfönster och hur man går tillbaka till nätbanken

Nätbankens programvara skapar ett eget bläddringsuppdrag, det vill säga fönster, för bläddring av lönespecifikationer.

Om webbläsaren stöder JavaScript skapas fönstret med de parameter som avtalats med löneutbetalaren. Om webbläsaren inte stöder dessa eller användaren har förbjudit användningen av JavaScript, skapas bläddringsfönstret med användarens standardvärden. Vissa webbläsare, särskilt TV set-top boxar stöder inte alls användningen av fönster. Då kan lönespecifikationer bläddras i samma fönster som nätbanken.

Användaren går tillbaka till nätbanken från löneutbetalarens tjänst antingen genom att stänga bläddringsfönstret eller genom att göra nätbankens fönster aktivt.

Nätbankssessionen stängs automatiskt om användaren inte går tillbaka till nätbanken inom 15 minuter från det att han eller hon gick till löneutbetalarens tjänst.

8 Rådgivning och support

Betalningsrådgivning för företag på finska 0200 67210
 Betjäning vardagar kl. 8–18. Korta bankdagar (nyårsafton och skärtorsdag) kl. 8–14.
 Samtalets pris lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift.
 Från utlandet +358 200 67220 (pris för utrikessamtal).

Betalningsrådgivning för företag på svenska 0200 67220, öppet bankdagar kl. 9–16.30,
 korta bankdagar (nyårsafton och skärtorsdag) kl. 9–14.
 Samtalets pris lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift.
 Från utlandet +358 200 67220 (pris för utrikessamtal).

Betalningsrådgivningen för företag på engelska 0200 67230
 Öppet bankdagar kl. 9–18 Korta bankdagar (nyårsafton och skärtorsdag) kl. 9–14.

Nordea

Samtalets pris lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift.
Från utlandet +358 200 67230 (pris för utrikessamtal).