

Lika viktigt som det är att vi varje dag tryggar vår egendom och våra värdefulla uppgifter är att du är omsorgsfull med dina personliga uppgifter också då du använder nättjänster.

Kriminella aktörer försöker utnyttja intet ont anande användare och stjäla deras personliga uppgifter. Till följd av detta kan personuppgifter hamna i fel händer vilket kan orsaka ekonomiska förluster. Därför är det mycket viktigt att du är uppmärksam när du använder nättjänster. Följ även Nordeas meddelanden om bedrägeriförsök och agera enligt våra anvisningar och rekommendationer. Då tryggar du dina uppgifter på bästa möjliga sätt.

Vi rekommenderar att du följer tipsen nedan om hur du använder nättjänster säkert:

- Var alltid försiktig om någon ber om konfidentiella personliga uppgifter, såsom pinkoder, bankkoder, lösenord, bank- eller kreditkortsnummer per telefon, e-post, sms, brev eller via reklam.
- Förhåll dig alltid skeptisk till oväntade e-postmeddelanden vars avsändare verkar vara en organisation med gott rykte, såsom en bank, skatteförvaltningen eller nätbutiken. Klicka inte på länkarna i meddelandet.
- Uppge aldrig personliga uppgifter, såsom lösenord eller bank- eller kreditkortsuppgifter, då du är i kontakt med dina vänner eller familjemedlemmar i sociala medier.
- Var försiktig när du handlar på nätet. Uppge inte dina kortuppgifter på nätet om du inte tänker köpa något.
- Se till att sälj företaget ger kontaktuppgifter för eventuella reklamationer (bl.a. kundtjänstens telefonnummer, e-post, företagets postadress).
- Förvara aldrig kortet och pinkoden på samma ställe.
- Försäkra dig om att ingen annan vet ditt korts pinkod. Dölj tangentbordet när du knappar in kortets pinkod på offentliga platser, såsom i butiker eller kontantautomater.
- Låt ingen annan använda ditt konto för kontoöverföringar. Det kan hända att brottslingar försöker utnyttja dig för att smugla pengar.

Checklista för att förhindra nätbedrägerier

- Uppdatera regelbundet din enhets programvaror.
- Håll alltid brandväggen aktiverad på din dator.
- Installera ett virusprogram och uppdatera det regelbundet. Installera ett virusprogram på din telefon om sådant finns tillgängligt.
- Logga alltid ut när du har slutat använda nätbanken.
- Sänd aldrig dina kortuppgifter per e-post. Försäkra dig om att nätbutiken har en säker förbindelse, till exempel HTTPS, SSL eller TLS (läs- eller nyckelikon i webbläsaren).
- Din bank eller andra trovärdiga företag ber dig aldrig om personliga uppgifter, såsom pinkod, lösenord eller bank- eller kreditkortsnummer.
- Öppna aldrig ett suspekt e-postmeddelande och svara inte på det.

Nordea Kundtjänst 0200 5000 (Ina/msa) mån–fre kl. 8–18

Nordea Kundtjänst 0200 5000 (Ina/msa) mån–fre kl. 8–18 hjälper dig att skydda dina uppgifter i anslutning till dina bankärenden och ger dig råd i eventuella problemsituationer. Om du upptäcker ett fel i dina uppgifter när du använder Nordeas tjänster, dina nätbankskoder eller lösenord försvinner eller om du misstänker att de hamnat i utomstående händer, meddela omedelbart vårt kontor eller Nordea Kundtjänst.

På [den här sidan](#) hittar du detaljerade anvisningar om hur du förbereder dig för och förhindrar nätbedrägerier.