

Kortinnehavarens uppgifter / Cardholder's information

Namn / Name	Kortnummer / Card number

Transaktioner som reklameras / Disputed transactions

Om det finns flera transaktioner som du vill reklamera, bifoga en kopia av fakturan eller en bilaga där transaktionerna har markerats.
If there are more disputed transactions, please enclose a copy of the invoice or an attachment with the disputed transactions marked.

Köpdag / Date of transaction	Köpställe / Merchant name	Belopp, euro / Amount, euro

Orsak till reklamation / Grounds for dispute

- Jag har kvar kortet, men jag har varken själv använt eller låtit någon annan använda mitt kort eller kortnummer för detta köp. **Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida. Spärra ditt kort.** / The card is in my possession, but I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on next page. Block your card.**
- Mitt kort är tappat/ stulet och jag har varken själv använt eller låtit någon annan använda mitt kort eller kortnummer för detta köp. **Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida. Spärra ditt kort och bifoga polisanmälan.** / The card is lost/stolen and I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your card and enclose the police report.**
- Jag har gjort endast ett inköp men mitt konto har debiterats flera gånger. Kortet var i min besittning under tiden för transaktionerna och det var ej stulet eller borttappat. **Bifoga kvitto.** / I have only made one transactions, but my account has been charged several times. The card was in my possession, it was not lost or stolen. **Enclose receipt.**
- Köpesumman motsvarar inte den debiterade summan. **Bifoga kvitto eller orderbekräftelse.** / The amount charged from me differs from the price of my purchase. **Enclose receipt or order information.**
- Jag fick inte det begärda beloppet i automaten eller så har mitt konto inte krediterats med insättningen. / Saknat belopp / Missing amount
I did not receive the requested cash amount from the ATM or ATM deposit was not refunded to my bank account.
- Annan / Other: _____

Om reklamationen gäller nedan uppräknade situationer ska du först kontakta köpstället för att reda ut ärendet. Bifoga dokument till reklamationen av vilka det framgår att du kontaktat köpstället.
If the dispute concerns any of the alternatives below you must first try to solve the problem with the merchant. Enclose documentation showing that you have contacted the merchant and showing the outcome of it.

Datum för kontakt / Date of contact _____

- Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. **Bifoga orderbekräftelse. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida.**
I have cancelled the goods/services but I have still been debited. **Enclose order information. Give additional information on the next page.**
- Varorna/tjänsterna motsvarar inte det som överenskommits. **Bifoga orderbekräftelse. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida.**
Product/service is not as agreed. **Enclose order confirmation. Give additional information on the next page.**
- Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditering/retur. **Bifoga handling.**
I was issued a refund but it has not been credited on my statement. **Enclose document.**
- Leverantören har avbrutit tjänsten/varan. **Bifoga orderbekräftelse. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida.**
The service provider has cancelled the service/product. **Enclose order confirmation. Give additional information on the next page.**
- Jag betalade på annat sätt, t.ex. med kontanter eller annat kort. **Bifoga kvitto.** / I paid by other means e.g. cash or another card.
Enclose receipt.
- Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna inom leveranstiden. **Bifoga orderbekräftelse. Ange avtalat leveransdatum.**
I have not received the ordered goods/services within the delivery date. **Enclose order confirmation. Specify the agreed date of delivery.**

Jag försäkrar att de uppgifter jag gett ovan är korrekta. Om det visar sig att reklamationen är omotiverad, har Nordea Bank Abp rätt att debitera mitt konto med kostnader för utredningsarbetet samt med det belopp som mitt konto eventuellt redan krediterats med. Jag är ansvarig för att återbetala, och ger Nordea Bank Abp rätt att debitera mitt konto med det belopp jag blivit krediterad till mitt konto om jag skulle få en återbetalning av den reklamerade kreditkortstransaktionen både från banken och leverantören som sålde produkten eller tjänsten.
I certify that the information I have given is correct. Should my dispute turn out to be unfounded, I authorize Nordea Bank Oyj to debit my account with the costs caused by the dispute handling and the amount already credited to my account if any. I am obligated to return and Nordea Bank Oyj is entitled to debit the amount credited to my account also in the case if I receive a refund to the disputed credit card transaction from both the bank and the service provider who sold the product or service.

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

Ort och datum / Place and date

Kortinnehavarens underskrift och namnförtydligande / Cardholder's signature and name in block letters

