

1 Avtalsvillkor för E-betalning

På E-betalning tillämpas förutom dessa villkor i tillämpliga delar vid var tid gällande kontovillkor och Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling.

Om avtalsvillkoren och de dispositiva bestämmelserna i den tillämpliga lagen står i strid med varandra, tillämpas avtalsvillkoren.

E-betalningens innehåll och funktioner framgår av tjänstebeskrivningen.

Tjänsten verkställs och upprätthålls i enlighet med de tekniska lösningar som nämns i tjänstebeskrivningen. Uppgifterna om E-betalningstjänsten lämnas i dessa villkor och i tjänstebeskrivningen. Banken är inte skyldig att ge tilläggsinformation till kunden.

Villkoren och tjänstebeskrivningen finns att tillgå på finska, svenska och engelska. Vid skillnader mellan olika språkversioner av villkoren gäller de finskspråkiga villkoren.

2 E-betalningens ibruktagning och funktion

E-betalningen är en tjänst där banken på det sätt som nämns i tjänstebeskrivningen, enligt Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling och övriga tillämpliga avtalsvillkor handhar förmedlingen av de betalningsuppdrag som banken mottar till säljarens konto och tillställer säljarens kontouppgifter om betalningarna.

Säljaren som mottar E-betalningar skall ingå ett avtal gällande E-betalningen direkt med banken. Det är inte möjligt att motta E-betalningar på en annan säljares vägnar eller för en annan säljares räkning. E-betalningen får inte användas som en gemensam betalningsfunktion av en Internet-handelsplats utan varje säljare som är verksam på handelsplatsen skall ingå ett avtal om ibruktagningen av E-betalningen med banken.

Säljaren och banken kommer separat överens om när E-betalningen tas i bruk.

Vardera avtalsparten ansvarar för sin del för utvecklingen, ibruktagningen, användningen av den egna tjänsten och de egna datasytemen samt de kostnader upprätthållandet medför. Vardera avtalsparten ombesörjer att de egna datasytemen är ändamålsenligt skyddade mot olovlig användning. Banken kan avbryta tillhandahållandet av tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om bankens eller kundernas säkerhet det kräver.

Ifall säljaren använder sig av en underleverantör för att upprätthålla tjänsten (exempelvis för att upprätthålla serverfunktioner), ansvarar säljaren för att underleverantören för sin del iakttar villkoren i detta avtal. Säljaren förbinder sig att omedelbart meddela banken om säljaren byter underleverantör. Tjänsten skall verkställas med en server som befinner sig i Finland såvida banken inte skriftligen och uttryckligen samtycker till annat.

3 Villkor gällande bankens varumärke

På basis av detta avtal får säljaren rätt att använda bankens Nordea-knapp eller annat av banken separat specificerat varumärke i elektronisk form i samband med den tjänst som nämns i avtalet enligt instruktionerna för marknadsföringen av E-betalningen eller på annat av banken separat godkänt sätt. Säljaren förbinder sig att iaktta bankens direktiv för användningen av varumärket. Varumärket får inte överlåtas eller användas på annat sätt än det som här avtalas. Rätten att använda varumärket upphör i och med att detta avtal upphör och säljaren förbinder sig att omedelbart avlägsna varumärket från sin egen tjänst och från marknadsföringsmaterialet i anslutning till den.

4 Villkoren gällande säljarens tjänst

Säljaren förbinder sig att tillstålla och marknadsföra de tjänster till vilka E-betalningen anslutits på ett sakligt sätt sålunda att säljarens förfarande är lagenligt, motsvarar myndigheternas bestämmelser och i övrigt iakttar god sed och är rimligt. Säljaren skall i sin marknadsföring sörja för att säljarens och bankens tjänster och ansvaret för dessa inte kan förväxlas.

Säljaren skall se till att den tjänst säljaren producerar tekniskt inte äventyrar den ekonomiska säkerheten eller datasekretessen för banken eller den kund som använder tjänsten.

Säljaren ansvarar för att säljarens prestationsskyldighet gentemot kunden uppfylls i enlighet med säljarens offert och avtalsvillkor. Säljaren skall sörja för att säljarens kunder har möjlighet att lämna reklamationer gällande säljarens tjänster direkt till säljaren och att reklamationerna behandlas utan dröjsmål och på ett sakligt sätt. Säljaren skall med tanke på eventuella reklamationer uppge sina kontaktuppgifter till kunden i tjänsten.

Säljaren ansvarar ensam för egenskaperna för de produkter eller tjänster säljaren erbjuder liksom för deras funktion och marknadsföringen av dem. Om banken på grund av konsumentmyndigheternas eller domstolens beslut tvingas erlagga betalningar eller ersättningar som grundar sig på säljarens åtaganden eller felaktigt förfarande eller försening i den tjänst eller produkt säljaren tillhandahåller, förbinder sig säljaren att omedelbart när banken så kräver erlagga det belopp banken betalat plus 13 % ränta till banken.

Ifall säljaren erbjuder eller riktar sin tjänst till andra länder än Finland, skall säljaren se till att säljarens service och verksamhet har anordnats enligt denna punkt samt i enlighet med lagstiftningen och förfarings sättet i det land i vilket säljaren erbjuder sin tjänst.

5 Förmedling av betalning till säljarens konto och transaktionsuppgifter

Banken förmedlar de betalningar som utskrivits på säljaren till säljarens ovan nämnda konton som gireringar i enlighet med villkoren i detta avtal och Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling, dock sålunda att straxbetalningar (betalas under pågående session) bokas på säljarens konto omedelbart efter att betalningarna har debiterats från betalarens konto. Om betalningen skall betalas med en förfallodag som infaller efter att uppdraget givits, kan betalaren annullera uppdraget bankdagen före förfalldagen om inte betalaren och banken kommit överens om något annat. Betalaren kan ändra betalningsuppdraget på det sätt säljaren definierat rätten till ändringar. Säljaren ansvarar för de uppgifter han givit med tanke på betalningstransaktionen, att de håller sträck, att betalningsgrunden och beloppet är ostridiga och i enlighet med detta avtal samt för att faktureringsuppgifterna har givits till köparen.

Banken tillställer säljaren uppgifter om betalningstransaktionerna i enlighet med villkoren för krediteringskontot eller villkoren för något annat tjänsteavtal. Säljaren kan också kontrollera transaktionsuppgifterna via E-betalningens förfrågningsfunktion.

Innehållet i de betalningar som banken förmedlat till säljarens konto samt sändnings- och mottagningstider verifieras via bankens datasytem och i de utskrifter som fås via dem.

6 Identifieringen av kunden

Banken identifierar kunder som använder E-betalningen enligt avtalet mellan banken och kunden. Banken bildar av lyckad identifiering av kunden ett svarsmeddelande och förmedlar meddelandet till säljaren.

Om säljaren använder en identifikationsmetod som erbjuds av banken för tillhandahållandet av sin tjänst, ansvarar banken inte för några indirekta eller medelbara skador såsom uteblivna intäkter, försvinnandet av uppgifter eller annan skada som är svår att förutspå och som eventuellt förorsakas av tillgången till identifikationen som banken ansvarar för, själva identifikationen eller ett fel i servicens funktion.

7 Uppgifter av konfidentiell karaktär

Banken och säljaren skall vardera för sin del bevara de uppgifter om den andra avtalsparten eller de uppgifter om bankens kund som ligger inom ramen för affärshemlighet och banksekretess, om sättet att verkställa tjänsten, säkerhetsåtgärderna och uppgifterna om detta avtal samt konfidentiella uppgifter som avtalsparterna i övrigt erhåller i samband med denna avtalsenliga verksamhet sålunda att uppgifterna inte överläts till utomstående och att utomstående inte heller i övrigt har möjlighet att få tillgång till uppgifterna. Banken har rätt att publicera säljarens namn och namnet på säljarens tjänst i sin marknadsföring av E-betalningen utan hinder av reglerna om banksekretessen.

8 Serviceavgifter

Säljaren är skyldig att erlagga avgifter och arvoden i enlighet med bankens vid respektive tidpunkt gällande prislister eller som i övrigt avtalats separat med banken. Banken är berättigad att debitera dem från säljarens konto.

Säljaren är förpliktad att se till att säljaren har tillräckliga medel på kontot för debiteringen av serviceavgifterna.

9 Ändring av avtalsvillkor och priser

Banken har rätt att ändra avtalsvillkoren för tjänsterna och prislistan.

Banken meddelar säljaren skriftligen eller elektroniskt en ändring av avtalsvillkoren som ökar säljarens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsdirektiv eller ändringar i bankernas system för betalningsförmedling eller i bankkutyten. Banken informerar om ändringen minst en månad innan den föreslås träda i kraft.

Banken publicerar andra ändringar i villkoren på bankens verksamhetsställe eller på bankens webbplats. Banken informerar dock om ändring i serviceavgifter eller provisioner genom att publicera ändringarna i sin prislister. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

10 Bankens meddelanden

Ändringar som gäller tjänstens innehåll och övriga ändringar som inte gäller avtalsvillkor eller priser kan banken meddela säljaren genom att ändra tjänstebeskrivningen eller genom att meddela om det elektroniskt eller på något annat bestående sätt.

Bankens skriftliga meddelande anses ha kommit till säljarens kännedom senast den 7 dagen efter det brevet sändes, om det sändes till den adress som säljaren uppgivit för banken. Ett meddelande som sänds elektroniskt anses ha kommit till säljarens kännedom den dag meddelandet sändes.

11 Säljarens kontaktperson och anmälningsskyldighet

Säljaren skall meddela banken sin kontaktperson till vilken banken kan sända bl.a. sina meddelanden gällande tjänsten, priserna eller avtalsvillkoren. Säljaren förbinder sig att meddela banken om innehållet i den tjänst säljaren tillhandahåller ändras eller om URL-adressen, servern, kontaktpersonen eller säljarens kontaktuppgifter ändras.

12 Force majeure

Ingendera av avtalsparterna ansvarar för skada som förorsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskäligen grad försvårar en avtalsparts verksamhet. Ett sådant ansvarsbefriande hinder kan vara till exempel:

- åtgärd av myndighet
- krig eller krigshot, uppror eller upplopp
- en av avtalsparten oberoende störning i posttätgången, i den automatiska databehandlingen, i dataöverföringen, i den övriga telekommunikationen eller i eltillförseln
- avbrott eller förseningar i avtalspartens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olyckshändelse, eller
- arbetsstridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad även om den inte berör avtalsparten.

Ett oöverstigligt hinder eller annan ovannämnd omständighet berättigar avtalsparten att avbryta verksamheten tillsvidare.

13 Ansvarsbegränsningar

Avtalsparten ansvarar under inga omständigheter för medelbara eller indirekta skador som förorsakas den andra avtalsparten till följd av eventuella störningar i tillhandahållandet av tjänsten.

Säljaren skall göra eventuella anmärkningar på tjänsten eller anspråk på banken skriftligen utan dröjsmål och senast inom två (2) månader från den dag felet inträffade.

Säljaren skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan. Om säljaren försummar detta, ansvarar han själv för skadan till denna del. Skadestånd som måste betalas till säljaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, säljarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av tjänsten, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

14 Bankens rätt att avbryta tjänsten

Banken är berättigad att avbryta tjänsten ifall säljaren försätts i likvidation eller konkurs, någon ansöker om företagsanering för säljaren eller om säljaren upphör med sina betalningar eller då banken har befogad anledning att misstänka att tjänsten används lagstridigt eller i strid med avtalsvillkoren eller om användningen av tjänsterna äventyrar bankens eller kundernas datasäkerhet.

15 Överföringsförbud

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på detta avtal får säljaren inte utan bankens skriftliga medgivande överföra på tredje part.

Säljaren får inte överlåta till tredje part sådana skyddslösningar i anslutning till tjänsten och/eller beskrivningar av dem som banken gett för säljarens bruk.

Banken kan överföra avtalet på en annan tjänsteleverantör inom Nordeakoncernen på så sätt att cessionarien åtar sig att ansvara för alla avtalsenliga förpliktelser.

16 Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tillsvidare.

Parterna kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Avtalsparten kan skriftligen häva avtalet med omedelbar verkan ifall den andra parten i väsentlig grad bryter mot avtalets villkor eller när det konto som är anslutet till tjänsten avslutas. Banken har alltid rätt att häva avtalet om säljarens förfarande, tjänst eller marknadsföring inte överensstämmer med lagen, förordningar, myndigheternas bestämmelser eller god sed.

Då avtalet upphör är säljaren förpliktad att omedelbart upphöra att erbjuda E-betalningen till sina kunder, använda bankens varumärke i sin marknadsföring och avlägsna varumärket från sitt marknadsföringsmaterial och den tjänst han tillhandahåller. Ifall banken häver avtalet på grund av säljarens brott mot avtalet är banken berättigad att informera betalarna om att avtalet har blivit uppsagt.

När avtalet löpt ut återbetalar banken inte de avgifter eller provisioner som betalats till banken.

17 Tillämplig lag och rättsforum

På detta avtal tillämpas finsk lag. Eventuella tvistemål med anledning av avtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt.