

Uppgifter om betalningstransaktioner

Banken skickar elektroniskt uppgifter om betalningstransaktioner på de konton som syns i punkten Kundrapporter till funktionen för att kolla nätbanken.

I fortsättningen kan banken skicka också andra än ovannämnda kontons betalningstransaktionsuppgifter elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken genom att på förhand meddela kunden att leveranssättet ändras. Detta meddelande kan också skickas elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om uppgifterna ges till kunden också på annat sätt än via funktionen för att kolla nätbanken.

Funktionen för att kolla nätbanken förvaras kontoutdragen innevarande år och därefter ytterligare sex år. Vid behov kan kontoutdragen också skrivas ut eller sparas exempelvis på kundens dator.

Övriga meddelanden som gäller kontot

Banken kan i fortsättningen skicka också övriga meddelanden om kontot, inklusive ändringar i villkor och priser samt kundmeddelanden, elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken genom att på förhand meddela kunden att leveranssättet ändras. Detta meddelande kan också skickas elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken.

Meddelanden om kort och andra betalinstrument

Banken kan i fortsättningen skicka meddelanden om kort och andra betalinstrument, inklusive ändringar i villkor och priser samt kundmeddelanden, elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken genom att på förhand meddela kunden att leveranssättet ändras. Detta meddelande kan också skickas elektroniskt till funktionen för att kolla nätbanken.

Logga in i funktionen för att kolla nätbanken

Du loggar in i funktionen för att kolla nätbanken med det personliga användar-ID som anges på första sidan och med ett permanent lösenord. Banken skickar lösenordet med vilket du loggar in för första gången på det sätt ni avtalat om, antingen som sms eller per brev. Byt lösenordet då du loggar in för första gången.

Vid skillnader mellan språkversionerna av villkoren gäller de finskspråkiga villkoren.

1. Innehållet i tjänsten

Funktionen för att kolla nätbanken är en tjänst i vilken Nordea Bank Abp ("banken") för kunden tillhandahåller elektroniska tillkännagivanden och meddelanden i anslutning till tjänster som nämns i detta avtal, såsom transaktionsuppgifter och villkorsändringar. Banken kan också leverera tillkännagivanden och meddelanden om andra tjänster som kunden använder till funktionen för att kolla nätbanken, om det i villkoren för tjänsten i fråga avtalats om bankens rätt att leverera tillkännagivanden och meddelanden, såsom villkorsändringar, till en elektronisk kanal eller tjänst som banken tillhandahåller. I tjänsten kan kunden också bland annat följa upp saldon på sina konton samt se transaktioner på sina konton.

Banken har rätt att göra ändringar i tjänstens innehåll och funktioner.

2. Användar-ID och lösenord

2.1 Användning

Kunden loggar in i funktionen för att kolla nätbanken med sitt personliga användar-ID och lösenord. Kunden får använda användar-ID:t och lösenordet endast i funktionen för att kolla nätbanken som banken tillhandahåller. Efter att kunden loggat in i funktionen för att kolla nätbanken får kunden inte låta någon annan part använda den serviceförbindelse som öppnats.

Alla åtgärder och viljeförklaringar som gjorts i funktionen för att kolla nätbanken efter inloggning med kundens användar-ID och lösenord är bindande för kunden.

2.2 Säker förvaring och anmälningsskyldighet

Kundens användar-ID och lösenord är personliga och ingen obehörig får helt eller delvis känna till dem eller få dem i sin besittning. Kunden får inte heller ge fullmakt till att använda användar-ID:t och lösenordet.

Kunden förbinder sig att förvara:

- användar-ID:t och lösenordet omsorgsfullt och regelbundet kontrollera att de är i behåll
- användar-ID:t och lösenordet separat

Kunden ska sörja för att användar-ID:t och lösenordet inte helt eller delvis hamnar i en obehörigs kännedom eller besittning. Användar-ID:t och lösenordet får inte heller kopieras, lagras eller återges annat än i bankens system eller på ett sätt som banken godkännt.

Om användar-ID:t eller lösenordet har förkommit eller om kunden har skäl att misstänka att användar-ID:t eller lösenordet helt eller delvis har råkat eller kan ha råkat i en obehörigs kännedom eller besittning, är kunden skyldig att omedelbart meddela banken om det för att förhindra obehörig användning av tjänsterna. I meddelandet ska kunden informera banken om att meddelandet gäller användar-ID:t och/eller lösenordet för funktionen för att kolla nätbanken. Om kunden inte specificerar meddelandet enligt ovan har banken rätt att stänga eller avbryta användningen av alla kundens identifieringsuppgifter och kunden ansvarar då för eventuella kostnader och skador. Meddelandet kan lämnas personligen på bankens kontor i Finland under öppettider eller per telefon till bankens kundtjänst som betjänar dygnet runt. Kontaktuppgifter till bankens kundtjänst finns på bankens webbplats (nordea.fi).

2.3 Förnyelse

Banken kan förnya kundens användar-ID och/eller lösenord genom att skicka kunden ett nytt användar-ID och/eller lösenord.

Det nya användar-ID:t och/eller lösenordet kan sändas per post till kunden på den adress som kunden meddelat banken eller som fått från Befolkningsregistercentralen eller per sms till det mobiltelefonnummer som kunden meddelat banken, om inte kunden och banken uttryckligen avtalar om något annat. Kunden ska omedelbart meddela banken om hans adress eller det mobiltelefonnummer hen meddelat ändras.

3. Att använda tjänsten

Banken garanterar inte att tjänsten eller enskilda funktioner som ingår i den oavbrutet står till kundens förfogande.

Kunden har normalt tillgång till funktionen för att kolla nätbanken 24 timmar i dygnet, sju dagar i veckan. Kundens tillgång till funktionen för att kolla nätbanken kan dock vara tillfälligt förhindrad på grund av uppdatering, service, upprätthållande, störning eller annan liknande orsak. Banken har också rätt att hindra tillgång till tjänsten eller användning av vissa funktioner enligt bankens övervägande på grund av säkerhetsskäl, missbruk eller annan motsvarande orsak. Banken strävar efter att informera kunden i god tid på förhand om avbrott i användningen av funktionen för att kolla nätbanken. Avbrott meddelas i funktionen för att kolla nätbanken eller på bankens webbplats (nordea.fi). Banken är dock inte skyldig att på förhand informera kunden om avbrott i tjänsten som är kortvariga, av ringa betydelse eller beror på säkerhet eller på annan oförutsebar orsak.

4. Utrustning, programvara och telekommunikationsförbindelser

Kunden skaffar den utrustning, de programvaror och de dataförbindelser som tjänsten kräver samt andra nödvändiga tjänster och ansvarar för deras anskaffnings-, drift- och underhållskostnader, säkerhet och funktion. Kunden ska sörja för att utrustningen, programvarorna och dataförbindelserna är behörigt skyddade mot olovligt bruk och att ingen genom dessa har möjlighet att få kännedom om användar-ID:t eller lösenordet eller få dessa i sin besittning.

Banken har rätt att avbryta utbudet av tjänsten om kundens utrustning, programvara eller telekommunikationsförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet. Banken garanterar inte att tjänsten kan användas med den utrustning som kunden använder. Banken svarar i fråga om sina datasystem för att dataskyddet är ändamålsenligt arrangerat.

5. Serviceavgifter

Banken har rätt att debitera kundens konto med serviceavgifterna för användningen av tjänsten enligt den vid var tid gällande prislistan.

6. Bankens rätt att ändra avtalsvillkor och serviceavgifter

Banken har rätt att ändra särskilda och allmänna avtalsvillkor samt serviceavgifter för funktionen för att kolla nätbanken.

Banken meddelar kunden om ändringar i villkoren eller prislistan i funktionen för att kolla nätbanken eller skriftligen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast efter två (2) månader från det att ändringen har meddelats kunden. Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med de ändrade villkoren om kunden inte senast den meddelade dagen för ikraftträdande av ändringen skriftligen meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har kunden rätt att säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringen. Efter att avtalet upphört har banken rätt att omedelbart avsluta att tillhandahålla funktionen för att kolla nätbanken och förhindra användningen av användar-ID:t och lösenordet.

7. Meddelanden om tjänsten

Banken meddelar ändringar i villkor och priser samt kundmeddelanden i anslutning till funktionen för att kolla nätbanken till kunden i funktionen för att kolla nätbanken eller skriftligen. Meddelanden anses ha kommit kunden till kännedom senast på den sjunde dagen efter att meddelandet levererades till funktionen för att kolla nätbanken eller efter att det sändes.

Banken publicerar meddelandena om tjänstens säkerhet på sin webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som banken godkänner, såsom i funktionen för att kolla nätbanken.

Om kunden har framfört ett kundklagomål till banken, ger banken sitt svar på det antingen skriftligen eller elektroniskt.

8. Immateriella rättigheter

Alla upphovsrätter, varumärken och andra immateriella rättigheter som hänför sig till funktionen för att kolla nätbanken ägs av banken eller tredje part.

9. Skadestånd och bankens ansvarsbegränsningar

Banken är skyldig att ersätta kunden endast den direkta skada som bankens fel eller försummelse medfört. Banken ersätter då endast den förorsakade ränteförlusten, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter banken har debiterat endast till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som medfört skada.

Banken svarar inte för indirekt skada som åsamkats kunden såvida skadan inte har uppstått uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som förorsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Kunden måste vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar detta svarar hen själv för skadan till denna del. Skadeersättning som ska betalas till kunden på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, bankens möjligheter att förutspå och förhindra skadan samt andra omständigheter.

Kunden har ingen rätt till någon som helst ersättning enbart på grund av att detta avtal sägs upp eller på grund av att tjänsten avbryts i någon av de situationer som definieras i punkt 3 och 4.

Banken svarar inte för skada som förorsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskälig grad försvårar bankens verksamhet. Ett hinder som befriar från ansvar kan t.ex. vara:

- åtgärd av myndighet,
- krig eller krigshot, uppror eller upplopp
- störningar i postdistributionen, i den automatiska databehandlingen, i dataöverföringen, i annan elektronisk kommunikation eller i eltillförseln, vilka inte beror på banken
- att bankens verksamhet avbrutits eller försenats till följd av eldsvåda eller annan olyckshändelse,
- kampåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, oberoende av om den berör banken eller inte.

Ett oöverstigligt hinder eller annan ovannämnd omständighet ger banken rätt att upphöra erbjudande tjänsten tillsvidare.

10. Överföring av avtal

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kunden och banken gäller för den som tar emot affärsrörelsen om banken fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsverksamhet helt eller delvis. Kunden får inte överlåta sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till en tredje part.

11. Avtalets giltighetstid, uppsägning och upphörande

Detta avtal gäller tills vidare.

Kunden har rätt att skriftligen säga upp avtalet att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Banken reserverar en rimlig tid för avslutandet av funktionen för att kolla nätbanken. Banken har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Kunden informeras om uppsägningen i funktionen för att kolla nätbanken eller skriftligen.

Avtalsparterna har rätt att skriftligen häva avtalet om den andra parten väsentligt har brutit mot förpliktelserna i avtalet.

12. Tillämplig lag och avgörande av tvister Finsk lag tillämpas på detta avtal.

Tvister angående avtalet mellan kunden och banken avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kunden inte har hemvist i Finland, behandlas tvister angående detta avtal vid Helsingfors tingsrätt.

Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet
Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA, Finland
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen
Snellmangatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv