

1. Identifiering av kunden

Banken identifierar en privatkund med hjälp av bankkoder eller annan identifieringsmetod som banken godkänner då kunden loggar in på bankens nätbankstjänst eller annan tjänst som banken tillhandahåller och som används med bankkoder. En privatkund kan använda bankkoderna också för att identifiera sig i andra tjänsteleverantörers internet -tjänster.

2. Koderna är personliga

En privatkunds bankkoder är alltid personliga och de får aldrig överlåtas ens delvis till någon annan, inte ens till familjemedlemmar. Efter att en förbindelse till en tjänst är öppnad med bankkoderna får man inte tillåta någon annan att använda den öppna förbindelsen.

3. Bankkoder för företag och samfund

Företags- och samfundskunders bankkoder är kundspecifika. Företags- och samfundskunderna ska se till att bankkoderna förvaras omsorgsfullt och att de inte är tillgängliga för andra än dem som har befogenhet att använda dem.

4. Bankkoder

I denna säkerhetsanvisning avses med Nordeas bankkoder nätbankens användar-ID, kodappen, kodkalkylatorn och de koder, lösenord och pinkoder eller aktiveringskoder som är avsedda för användning av dem samt fingeravtrycksidentifiering eller andra identifieringsverktyg eller identifieringssätt som banken godkänner samt lösenord som skapats genom att använda identifieringsuppgifterna.

5. Skydda bankkoderna

Lär dig identifieringsuppgifterna i anslutning till användningen av bankkoderna utantill. Förvara aldrig dina personliga identifieringsuppgifter såsom till exempel användar-ID, koder, pinkoder eller lösenord tillsammans med andra bankkoder till exempel i en plånbok, handväska, sparade i telefonen eller hemma.

Skydda apparaten, t.ex. tangentbordet eller telefonen, mot insyn när du skriver in bankkoderna så att utomstående inte har möjlighet att komma åt dina koder.

6. Den egna datorns och mobila enhetens datasäkerhet

Ta hand om din dators och mobila enhets datasäkerhet genom att uppdatera deras operativsystem och de program/appar som installerats i dem. Skydda din dator även med en brandvägg som begränsar webbraffiken och med ett antivirusprogram. Ta del av anvisningarna för datasäkerhet som finns på bankens webbplats nordea.fi.

7. Inloggning med fingeravtrycksidentifiering eller motsvarande biometriska kännetecken

Om användaren börjar använda en app eller en enhet för att logga in på mobil- eller nätbanken och ansluter fingeravtrycksidentifiering eller motsvarande biometrisk identifieringsmetod till appen eller enheten ska de övriga användarnas fingeravtryck eller motsvarande biometriska kännetecken raderas ur enheten innan man börjar använda den. Fingeravtrycksidentifieringen kan raderas genom att man avaktiverar funktionen för fingeravtrycksidentifiering i enhetens inställningar, loggar in på Nordeas mobil- eller nätbank med en annan enhet och tar den registrerade enheten ur bruk eller raderar kodappen ur den mobila enheten.

8. Nordeas kundtjänst per telefon

Banken identifierar dig med hjälp av bankkoderna när du ringer till Nordea Kundtjänst eller Nordea 24/7 och knappar in ditt användar-ID med sifferknapparna på din telefon. Koden eller pinkoden anger du vid behov under samtalet.

9. Förfrågningar om bankkoder

Banken eller en myndighet frågar aldrig efter dina bankkoder per e-post eller telefon. Myndigheterna behöver inte heller och frågar aldrig efter kundens bankkoder. Utgående från en personlig begäran eller en begäran per telefon eller e-post ska man inte överlåta bankkoderna till någon.

I kodappen ingår en funktion med vilken du kan försäkra dig om att samtalet kommer från Nordea. Funktionen heter ”Bekräfta att samtalet kommer från Nordea” i kodappen. I funktionen frågar banken inte efter bankkoderna utan kunden anger själv koderna i kodappen varefter banken identifierar kunden.

10. Spärrning av bankkoderna

Meddela banken omedelbart om ditt användar-ID, ditt kodkort, din mobila enhet i vilken kodappen installerats, kodkalkylatorn, pinkoden, ett annat identifieringsverktyg eller ditt lösenord försvinner eller hamnar i en utomståendes händer eller kännedom eller om du misstänker det. Meddelandet kan göras personligen på bankens kontor eller genom att ringa Nordea Kundtjänst för privatkunder på 0200 5000, mån–fre kl. 8–18 (från utlandet +358 200 5000) eller kundtjänsten för företagskunder 0200 2525, mån–fre kl. 9–16.30 (från utlandet +358 200 2525). Kundtjänsten Nordea 24/7 betjänar på finska dygnet runt varje dag.

11. Meddelanden om säkerheten vid användningen av bankkoder

Banken kan publicera meddelanden om säkerheten vid användningen av bankkoder på sin webbplats, till exempel på inloggningssidorna till nät- och mobilbanken.