

Uppgifter om tjänsteleverantören

Huvudsaklig tjänsteleverantör i enlighet med dessa villkor är Nordea Bank Abp (nedan banken). De vid var tid gällande uppgifterna på Nordeas hemsida på adressen nordea.fi.

Andra tjänsteleverantörer

På basis av dessa villkor kan kunden också erbjudas tjänster från andra tjänsteleverantörer som ingår i eller står utanför Nordeakoncernen. Uppgifterna om dylika tjänsteleverantörer framgår av serviceavtalet eller något annat meddelande som publiceras av tjänsteleverantören.

Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på avtal med vilka kunden och banken avtalar om användningen av elektroniska betalningsrörelse- eller informationstjänster eller andra elektroniska banktjänster såsom lån och värdepappersuppdrag. I villkoren kallas sådana tjänster som banken tillhandahåller allmänt elektroniska tjänster för företaget.

Utöver bankens tjänster kan också andra tjänsteleverantörers tjänster ingå i tjänsterna. Kunden förbinder sig att iaktta avtalsvillkoren och anvisningarna för varje tjänsteleverantörs tjänst vid användningen av dessa tjänster. En extern tjänsteleverantör har inte rätt att representera banken eller företa rättshandlingar för bankens räkning, om inte banken uttryckligen meddelar annat. Banken ansvarar inte för att de tjänster som tillhandahålls av externa tjänsteleverantörer fungerar.

De tjänster som nämns i dessa villkor är i första hand riktade till yrkesutövare, företagare, företag och organisationer.

Struktur och tillämpningsordning

På tjänsterna tillämpas villkor gemensamma för alla tjänster och tjänstespecifika villkor. Utöver dessa kan också externa tjänsteleverantörers eventuella villkor tillämpas på tjänster som tillhandahålls av externa tjänsteleverantörer.

På inhemska och utländska betalningsuppdrag och utländska checkar tillämpas dessutom vid var tid gällande nedan nämnda villkor till den del de inte strider mot dessa villkor eller bankens anvisningar.

- Nordeas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet
- Nordeas allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar
- Allmänna inlösningsvillkor för utländska checkar

Tjänsterna ska användas på det sätt som anges i tjänstebeskrivningarna och bruksanvisningarna för tjänsterna.

Om tjänstebeskrivningarna, instruktionerna eller övriga tjänsteleverantörers avtalsvillkor står i strid med dessa villkor, iaktas i första hand dessa villkor, om inte banken uttryckligen meddelat annat.

Om dessa villkor eller andra tillämpliga villkor står i strid med den dispositiva lagstiftningen för betaltjänster tillämpas avtalsvillkoren.

Information om avtalet, villkoren, tjänsterna och tjänsteleverantören ges i dessa villkor, i tjänstebeskrivningarna och i bruksanvisningarna för tjänsterna och/eller via tjänsterna. Varken banken eller tjänsteleverantören är skyldig att lämna övrig information åt kunden.

Gemensamma villkor för tjänsterna**1. Tjänster och ibruktagande av tjänsterna**

Tjänsterna enligt detta avtal har indelats i två grupper utgående från hur de används:

Med **Filöverföringstjänster** avses tjänster där kunden sänder banken eller annan tjänsteleverantör material som fastställts i tjänstebeskrivningen eller material i annat avtalat format och avhämtar dem från bankens eller tjänsteleverantörens datasystem. Materialet kan bestå av betalningsuppdrag, debiteringsbegäran e.d. uppdrag eller viljeförklaringar.

Med **Interaktiva tjänster** avses tjänster där kunden kopplar upp sig mot bankens eller annan tjänsteleverantörs datasystem och ger betalningsuppdrag eller dylika uppdrag eller viljeförklaringar under sessionen genom att skriva in uppgifterna om uppdraget direkt i bankens eller tjänsteleverantörens datasystem.

Det detaljerade innehållet och funktionerna som vid var tid gäller för respektive tjänst framgår av beskrivningen av tjänsten och anvisningarna för den. Filöverföringstjänsterna, de interaktiva tjänsterna och de via olika distributionskanaler tillgängliga tjänsterna (filöverföring, internet-, telefon tjänsten e.d.) kan till sitt innehåll avvika från varandra. Banken tillhandahåller tjänster på finska, svenska och engelska. De olika språkalternativen kan avvika från varandra.

Genom att använda de identifieringsuppgifter som avses i dessa villkor kan kunden via tjänsten ansluta andra tjänster som tillhandahålls av banken eller en tredje part. Banken kan ställa ytterligare krav som hänför sig till avtalet eller dylika handlingar för ibruktagande av tjänsten.

Banken reserverar en leveranstid för ibruktagandet av tjänsten och ändringar som meddelats banken. I samband med att avtalet om tjänsten ingås kommer banken och kunden överens om den tidpunkt då tjänsten ska tas i bruk.

2. Konton anslutna till tjänsterna

Banken fastställer kontotyperna samt funktioner och tjänster som anknyter till kontona som kan anslutas till Filöverföringstjänsten och/eller Interaktiva tjänster. Kunden meddelar banken de konton som tjänsterna ansluts till. Användningen av tjänsterna förutsätter att det anslutna kontot är i kraft på behörigt sätt och att det på kontot finns den täckning som behövs för användningen av tjänsten.

Kunden ansvarar för att var och en av dem som är anställda hos kunden eller agerar på kundens vägnar, t.ex. servicecentraler eller någon annan av kundens underleverantörer, och som för kundens räkning använder i dessa villkor avsedda tjänster, har rätt att använda till tjänsten anslutet konto och motta sådana uppgifter om kunden som finns i tjänsterna utan ingående av ett separat avtal om dispositionsrätt.

Om kunden använder tjänster som baserar sig på koncernkontoavtal eller något annat särskilt kontoavtal, är kunden skyldig att iaktta villkoren för dessa avtal och eventuella begränsningar i användningen av tjänsten.

3. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala avgifter och provisioner för bankens tjänster (inklusive identifieringsuppgifter) enligt bankens vid var tid gällande prislista eller särskilt avtal med banken. Banken har rätt att debitera kundens konto med avgifterna och provisionerna. Om kunden använder tjänster som en tredje part tillhandahåller, förbinder sig kunden att betala de serviceavgifter som tjänsteleverantören har uppgett.

Kunden är skyldig att se till att det på konton anslutna till tjänsten finns tillräckliga medel för debitering av serviceavgifter. Banken informerar om uttagna serviceavgifter på kontoutdraget. Förhandsmeddelanden om serviceavgifterna sänds inte.

Banken förbehåller sig rätten att hindra användningen av tjänsten eller låta bli att utföra ett uppdrag som lämnats via tjänsten, om det på kontot inte finns tillräckligt med medel för att genomföra uppdraget.

4. Datakommunikationsförbindelser

Kunden kan använda tjänsterna med hjälp av de datakommunikationsförbindelser som hen valt och som i övrigt lämpar sig för användningen av tjänsterna. Datakommunikationsförbindelserna för Filöverföringstjänster och Interaktiva tjänster kan avvika från varandra.

Kunden skaffar de datakommunikationsförbindelser som behövs för användningen av tjänsterna och ansvarar för funktionsdugligheten, kostnaderna och säkerheten i sina förbindelser. Banken ansvarar inte för sådana fel i datakommunikationsförbindelserna eller dataöverföringen som inte beror på banken.

Kunden är skyldig att följa bankens anvisningar och förfaringsätt gällande datakommunikationen och säkerställandet av denna, t.ex. protokollet Web Services.

Banken ansvarar för handläggning av uppgifterna i uppdrag eller material från och med att banken har mottagit och godkänt materialet i sitt datasystem.

5. Kundens utrustning och program

Kunden ansvarar för anskaffningen, kostnaderna, underhållet och funktionsdugligheten ifråga om den utrustning och de program som behövs för användningen av tjänsterna, om inte banken och kunden skriftligen avtalat annat. Villkoren för de program banken levererat finns nedan i de tjänstespecifika villkoren.

6. Dataskydd

Banken och kunden ansvarar vardera för vederbörligt dataskydd i sina datasystem och att systemen är skyddade mot otillåten användning.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om kundens utrustning, program eller datakommunikationsförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet. Banken garanterar inte att bankens tjänster kan användas med kundens utrustning.

7. Identifiering

7.1 Identifieringsuppgifter

Kunden kan använda tjänsterna med kundspecifika

- användar-ID och bankkoder;
- användar-ID, kodräknare eller kodapp, aktiveringskod och pinkod eller
- annat identitetsverktyg som banken godkänt
- och som banken vid var tid fastställt och levererat till kunden (nedan separat eller tillsammans "identifieringsuppgifter").

På kundens begäran kan banken förse kunden med flera identifieringsuppgifter för att använda tjänsten. Banken kan förnya identifieringsuppgifterna eller ändra deras tekniska funktionssätt genom att på förhand meddela kunden eller dennes kontaktperson om detta. Separata identifieringsuppgifter kan ges för varje tjänst.

Banken är inte skyldig att på annat sätt än vad som nämns i denna punkt 7.1 identifiera kunden eller den som agerar på kundens vägnar. Banken och kunden kan separat avtala om användningen av annan kund- eller användarspecifik kod eller certifiering som motsvarar identifieringsuppgifterna.

7.2 Leverans av identifieringsuppgifter

Identifieringsuppgifterna eller en del av dem kan sändas per post till kunden under den adress som kunden meddelat banken eller som fåtts från offentliga register som förs av myndigheter eller från andra tillförlitliga källor eller per sms till det mobiltelefonnummer som kunden meddelat banken, om inte kunden och banken uttryckligen avtalar om något annat. Kunden ska omedelbart meddela banken om hans adress eller det mobiltelefonnummer hen meddelat ändras.

Om kunden meddelat en kontaktperson till banken, kan banken skicka kundens identifieringsuppgifter eller en del av dem per post till kundens kontaktperson eller per sms till kontaktpersonens mobiltelefonnummer. Kunden är skyldig att meddela banken om kontaktpersonen byts eller hans adress eller mobiltelefonnummer ändras.

7.3 Användning av identifieringsuppgifter

För att använda tjänsterna och logga in i dem identifierar sig kunden genom att ange sina identifieringsuppgifter. Kunden får ange identifieringsuppgifterna i den tjänst som banken tillhandahåller.

Dessutom kan kunden använda sina identifieringsuppgifter för att initiera ett betalningsuppdrag via en leverantör av betalningsuppdragstjänst som registrerat sig som leverantör av betalningsuppdragstjänst och som nämns i punkt 8 nedan eller använda uppgifterna för att ge sitt samtycke till att uppgifterna hämtas via en betaltjänstleverantör som registrerat sig som leverantör av kontoinformationstjänster. Då får kontoidentifieringsuppgifterna ges endast via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner.

Banken kan ge kunden anvisningar och meddelanden om användningen av identifieringsuppgifterna på sin webbplats, skriftligen eller elektroniskt.

Efter att kunden loggat in i tjänsten med sina identifieringsuppgifter får kunden inte tillåta någon annan part att använda den serviceförbindelse som öppnats.

Kunden godkänner att den som använder kundens identifieringsuppgifter alltid har rätt att disponera över konton anslutna till kundens tjänst och att ingå avtal och företa andra rättshandlingar som är bindande för kunden med banken och en tredje tjänstleverantör genom att använda identifieringsuppgifterna. Banken har rätt att lämna ut sådana uppgifter till en extern tjänstleverantör som är nödvändiga för att visa avtalets eller rättshandlingens giltighet.

Användningen av de kundspecifika identifieringsuppgifterna motsvarar kundens underskrift på uppdrag, viljeförklaringar, meddelanden eller andra handlingar som ges till banken eller en tredje part. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal, förbindelser och andra viljeförklaringar och meddelanden (nedan kollektivt "uppdrag och andra viljeförklaringar"), som har utförts med hjälp av kundens identifieringsuppgifter binder kunden efter det att identifieringsuppgifterna har getts till banken på det sätt som förutsätts i tjänsten även om kunden, en anställd hos kunden eller en person som handlar på kundens vägnar de facto inte sånt uppdraget eller andra viljeförklaringar (t.ex. på grund av missbruk av identifieringsuppgifter).

7.4 Förvaring av identifieringsuppgifterna och ansvar för användningen av dem

Identifieringsuppgifterna som överlämnats till kunden är kundspecifika och de får inte ens delvis överlåtas till någon annan än de som har rätt att använda uppgifterna. Kunden är skyldig att förvara identifieringsuppgifterna varsamt på så sätt att utomstående inte kommer åt eller får kännedom om dem och regelbundet försäkra sig om att identifieringsuppgifterna är i säkert förvar. Kunden förbinder sig att förvara identifieringsuppgifterna som används i Interaktiva tjänster, som består av användar-ID, bankkoder, kodräknare, kodapp, aktiveringskod, pinkod eller andra identifieringsverktyg som banken godkänner, separat från varandra. Identifieringsuppgifterna som används i Interaktiva tjänster får inte kopieras, lagras eller återges annat än i bankens system eller på ett sätt som banken godkänt. Anvisningar för förvaring av identifieringsuppgifterna för Filöverföringstjänsten finns i bilagan till dessa villkor.

Om identifieringsuppgifterna förkommer eller om kunden har skäl att misstänka att en utomstående har fått eller kan ha fått dem i sin besittning eller kännedom om dem är kunden skyldig att omedelbart informera banken om detta i syfte att förhindra obehörig användning av tjänsterna. Om kunden använder flera identifieringsuppgifter är kunden skyldig att namnge de identifieringsuppgifter som förkommit eller helt eller delvis råkat eller kan ha råkat i en obehörigs besittning eller en obehörig fått kännedom om då kunden meddelar banken om detta. Om kunden inte kan namnge de identifieringsuppgifter det är frågan om har banken rätt att stänga eller avbryta användningen av alla kundens identifieringsuppgifter och kunden ansvarar då för eventuella kostnader och eventuell skada. Anmälan ska göras på bankens kontor under dess öppethållning eller genom att ringa bankens Kundtjänst när den är öppen. När Kundtjänsten inte är öppen kan anmälan göras till den spärrtjänst som banken hänvisar till. Banken meddelar spärrtjänstens kontaktuppgifter på sin webbplats.

Information om Kundtjänstens (Help Desk) öppethållning och aktuell spårtrjänst finns på bankens webbplats (på inloggningsidan för Interaktiva tjänster).

Banken är skyldig att omedelbart efter mottagandet av meddelandet om förkomna identifieringsuppgifter vidta åtgärder för att döda identifieringsuppgifterna.

Kunden ansvarar gentemot banken eller tredje part för alla uppdrag och andra viljeförklaringar som gjorts med identifieringsuppgifterna samt för eventuella direkta och indirekta skador till följd därav till dess att banken underrättats om att identifieringsuppgifterna förkommit eller att en utomstående har fått kännedom om identifieringsuppgifterna eller fått dem i sin besittning och banken haft skäligen tid att förhindra användningen av tjänsterna. Om kunden har förvarat identifieringsuppgifterna vårdslöst eller på annat sätt genom sitt handlande bidragit till att en utomstående har fått kännedom om identifieringsuppgifterna, ansvarar kunden för all skada som uppkommit genom missbruket av identifieringsuppgifterna.

Kunden ansvarar för att personer eller tjänsteförmedlare som är anställda av kunden eller agerar för kundens räkning och som använder eller förvarar identifieringsuppgifterna, känner till villkoren i detta avtal angående förvaring och användning av identifieringsuppgifterna, och instruktionerna om dataskydd på bankens webbplats och för egen del följer dessa.

Kunden ska upprätthålla och förvara en förteckning över de personer som administrerar och använder kundens identifieringsuppgifter. Kunden ska på bankens begäran lämna ovannämnda uppgifter och kopior av identitetshandlingarna för de personer som använder identifieringsuppgifterna till banken. Banken fastställer de vid var tid godkända identitetshandlingarna.

Kunden är skyldig att ta bort identifieringsverktyg som lämnats till kundens arbetstagare, tjänsteleverantörer eller andra representanter för kunden då deras anställningsförhållande, serviceavtal eller andra motsvarande förhållanden upphör.

8. Representanter och underleverantörer som agerar för kundens räkning, betalningsuppdragstjänst och kontoinformationstjänst

Om kunden använder elektroniska tjänster via en representant, en servicecentral som sköter hanteringen av kundens uppgifter eller någon annan part som verkar för kundens räkning (Tjänsteförmedlare), kan banken sända materialet för betalningsrörelsetjänsterna till Tjänsteförmedlaren. Banken kan också ta emot och utföra uppdrag, andra viljeförklaringar och serviceuppdrag som Tjänsteförmedlaren gett banken i kundens namn.

Kunden ansvarar för material som förmedlats och uppdrag som utförts av Tjänsteförmedlaren och andra viljeförklaringar såsom för egna.

Kunden är skyldig att se till att Tjänsteförmedlaren följer detta avtal och villkoren för tjänsterna.

Med betalningsuppdragstjänst avses en interaktiv tjänst där en tjänsteleverantör som registrerat sig som betalningsinstitut på begäran av betalaren, via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, initierar ett betalningsuppdrag från betalarens betalkonto i betalarens bank som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

På uppdrag som getts via betalningsuppdragstjänsten tillämpas de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

Med kontoinformationstjänst avses en interaktiv tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

På lämnande av uppgifter om betalkonton som hämtats via kontoinformationstjänster tillämpas kontovillkoren.

9. Uppgifter som sänds till banken och verifiering av dessa

Kunden ansvarar för att de uppgifter som behövs för att utföra uppdragen och övriga viljeförklaringar är korrekta och i avtalad form när de ges till banken. Kunden ansvarar för all eventuell skada som kan uppstå om kunden gett banken eller annan tjänsteleverantör felaktiga eller bristfälliga uppgifter.

Banken utför uppdragen och övriga viljeförklaringar utgående från den information som kunden gett. Banken har ingen skyldighet att kontrollera uppgifter från kunden eller en tredje part som agerar för kundens räkning. Uppgifter och meddelanden om tjänsterna kan ges till tredje parter som agerar för kundens räkning.

När kunden ger banken (eller annan tjänsteleverantör) ett uppdrag eller en annan viljeförklaring som gäller elektroniska betalningsrörelsetjänster eller andra elektroniska banktjänster via Filöverföringstjänsten eller Interaktiva tjänster, anses uppdragen eller viljeförklaringarna ha mottagits, när de på avtalat sätt är tillgängliga för banken eller annan tjänsteleverantör. Uppdragen eller viljeförklaringarna binder kunden efter att banken eller annan tjänsteleverantör har mottagit dem. För annullering av uppdrag eller viljeförklaringar efter mottagningstidpunkten krävs bankens eller tjänsteleverantörens uttryckliga samtycke. Banken informerar om mottagande av material, uppdrag eller annan viljeförklaring antingen i tjänsten eller med ett separat meddelande.

Om inte annat avtalas gäller bankens eller annan tjänsteleverantörs skyldighet att handlägga uppdrag eller andra viljeförklaringar från att tjänsteleverantören i fråga har mottagit och godkänt dem. Banken förbehåller sig rätten att avvisa uppdrag eller andra viljeförklaringar om de inte uppfyller de krav som ställts på dem. Banken underrättar kunden om avvisningen med ett meddelande i tjänsten eller elektroniskt på annat sätt eller skriftligen.

Banken kan av säkerhetsskäl be om tilläggsbekräftelse av ett betalningsuppdrag som kunden gett via Interaktiva tjänster. Tilläggsbekräftelsen är en del av betalningsuppdraget och banken anses ha mottagit betalningsuppdraget först då banken mottagit kundens tilläggsbekräftelse enligt bankens anvisningar.

Om tilläggsbekräftelse krävs för betalningsuppdraget underrättas kunden om detta vid bekräftelsen av betalningsuppdraget. Tilläggsbekräftelsen ska ges till banken genom att ringa det nummer banken angett eller, om så särskilt avtalats, skickas tilläggsbekräftelsen per textmeddelande senast följande bankdag efter att kunden ombetts ge tilläggsbekräftelsen. Banken ger närmare information om tilläggsbekräftelsen i samband med den betalning som kräver tilläggsbekräftelse och i anvisningarna för Interaktiva tjänster.

Om banken får tilläggsbekräftelsen för en betalning som förfaller först efter förfallodagen utförs betalningsuppdraget efter att tilläggsbekräftelsen anlänt.

Innehållet i de uppdrag och övriga viljeförklaringar, uppgifter och material som banken mottagit samt sändnings- och mottagningstider verifieras via bankens datasystem och i de utskriften som fås via dem och/eller telefonsamtal som banken bandat.

Banken och annan tjänsteleverantör har rätt att banta telefonsamtal med kunderna i syfte att verifiera viljeförklaringar och utveckla tjänsterna.

Genom att använda tjänsterna ger kunden banken sitt uttryckliga samtycke till att banken får hantera de personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsterna.

10. Förvaring av transaktionsuppgifter och betalningsmaterial

Banken registrerar uppgifterna om kundens uppdrag och andra viljeförklaringar i sitt datasystem, såvida inte banken särskilt meddelar annat.

I Filöverföringstjänsterna ställer banken särskilt avtalat material som grundar sig på användningen av tjänsterna, t.ex. kontoutdrag och material och transaktionsuppgifter gällande utförda uppdrag, till kundens förfogande och för avhämtning i bankens datasystem. Banken meddelar kunden i tjänstebeskrivningarna, bruksanvisningarna eller som meddelanden i tjänsterna den tid som materialet med transaktionsuppgifterna står till kundens förfogande (förvaringstiden) i bankens datasystem.

Uppgifterna om uppdrag som getts i de Interaktiva tjänsterna meddelas kunden antingen i anslutning till tjänsten eller separat i kontoutdrag eller annat material.

Kunden ska omedelbart informera banken om eventuella felaktigheter i bankens material eller i transaktionsuppgifterna. Felaktigheterna bör meddelas före utgången av förvaringstiden.

Banken är inte skyldig att leverera material eller transaktionsuppgifter till kunden i elektronisk form efter att den förvaringstid som banken angett gått ut.

11. Användningstider för tjänsterna

Banken underrättar kunden separat för varje elektronisk tjänst om när tjänsten står till kundens förfogande. Banken garanterar dock inte att tjänsterna står till kundens förfogande utan avbrott. Banken meddelar också kunden de tidpunkter när uppdrag och annat material senast ska levereras till bankens datasystem eller när materialet kan avhämtas från banken. Om inget annat har meddelats, följs de tider som anges i tjänstebeskrivningarna eller i bruksanvisningarna.

Banken har rätt att ändra ovan nämnda tider genom att på förhand informera kunderna om ändringarna. Informationen kan ges i ett meddelande i det elektroniska material som ställs till kundens förfogande.

Banken kan tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av service, uppdateringar, underhåll, ändringar, störningar eller andra liknande orsaker. Banken informerar kunden på förhand om längre avbrott som banken har kännedom om. Banken kan av grundad anledning begränsa användningstiden för tjänsten genom att informera kunden om det i tjänsten.

12. Bankens rätt att anlita underleverantör

Banken kan anlita en underleverantör för att utföra uppdragen i anslutning till tjänsterna. Banken ansvarar för de åtgärder underleverantören vidtar.

13. Överföring av avtal

Kunden får inte på tredje part överföra avtal om de tjänster som avses i dessa villkor utan bankens skriftliga samtycke.

Banken kan överföra avtalet på en annan tjänsteleverantör inom Nordeakoncernen på så sätt att cessionarien åtar sig att ansvara för alla avtalsenliga förpliktelser.

14. Ändringar av innehållet i tjänsten

Banken kan ändra funktionen eller innehållet i tjänsten eller i det program som levererats till kunden genom att på förhand informera kunden om ändringen. Kunden kan informeras om ändringar i tjänstebeskrivningarna av tjänsterna, skriftligen, via ett elektroniskt meddelande i det material som tillhandahålls kunden eller genom att banken levererar en ny programversion till kunden.

Ändringarna av innehållet i den elektroniska tjänsten träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar.

15. Ändring av avtalsvillkor och priser

Banken har rätt att ändra avtalsvillkoren och prislistan för de elektroniska tjänsterna.

Banken informerar kunden skriftligen eller elektroniskt om en sådan ändring i avtalsvillkoren som väsentligt ökar kundens skyldigheter eller inskränker hans rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsföreskrift eller på ändringar i bankernas betalningsförmedlingssystem. Banken kan dock alltid informera

kunden om ändringar i villkoren för Interaktiva tjänster elektroniskt via ett meddelande i tjänsten.

Banken informerar om ändringar av tjänsternas priser i prislistan.

Om kunden inte säger upp avtalet enligt det uppsägningsförfarande som anges i punkt 19, träder de ändrade villkoren och priserna i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar. Banken ska dock informera om ändringarna minst 30 kalenderdagar innan de träder i kraft.

Banken kan informera kunden om andra ändringar i villkoren med ett meddelande i tjänsten eller elektroniskt på annat sätt. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

16. Bankens meddelanden

Bankens skriftliga meddelanden anses ha nått kunden senast på den sjunde kalenderdagen efter att meddelandet sändes, om brevet har sänts till den adress som kunden meddelat banken eller kundens adress i handelsregistret.

Om ett meddelande från banken ges i den Interaktiva tjänsten eller i material som ställs till kundens förfogande anses meddelandet ha nått kunden senast på den tredje dagen efter att meddelandet har ställts till kundens förfogande i tjänsten eller bankens datasystem.

Banken kan publicera meddelandena om betalningstjänstens säkerhet också på sin webbplats.

17. Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar på tjänsten, uppdrag eller andra viljeförklaringar eller anspråk på banken eller annan tjänsteleverantör ska göras skriftligen eller via kundposten i Interaktiva tjänster utan dröjsmål och inom 60 kalenderdagar efter transaktionsdagen. Villkoren för enskilda tjänster kan innehålla tidsfrister som avviker från ovan nämnda tidsfrister. Då tillämpas den tidsfrist som anges i villkoren för den enskilda tjänsten.

Om kunden med hjälp av bankkoder använder tredje tjänsteleverantörens tjänster ska anmärkningarna om dessa riktas till tjänsteleverantören. I fråga om betalningsuppdragstjänster framgår förfarandet för anmärkningar av de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

18. Upphovsrätt och varumärken

De upphovsrätter och varumärken som hänförs till tjänsterna ägs av banken, annan tjänsteleverantör eller tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätter och varumärken förbehålls.

Kund som använder tjänsten förbinder sig att vara sig elektroniskt eller i andra kommunikationskanaler utge, duplicera eller vidare distribuera informationen i tjänsterna utan upphovsrättsägarens skriftliga samtycke, såvida inte annat avtalas i de tjänstespecifika villkoren.

19. Avtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Avtalen om tjänsterna gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats.

Avtalspart kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningsdagen. Avtalet för en tjänst i den Interaktiva tjänsten kan dock sägas upp med omedelbar verkan.

Den ena avtalsparten kan skriftligen häva avtalet med omedelbar verkan om den andra avtalsparten väsentligt brutit mot villkoren för avtalet eller mot avtalsvillkoren för en enskild tjänst, eller när det konto som är anslutet till tjänsten avslutas.

Banken kan anse att avtalet har upphört, om kunden inte har använt tjänsten inom ett år från den dag avtalet trädde i kraft eller om det förflutit minst ett år från den dag då tjänsten senast användes.

Innan avtalet sägs upp eller hävs har banken rätt att slutföra de uppdrag och viljeförklaringar som getts till banken, såvida de inte annulleras separat i enlighet med villkoren för varje enskild tjänst. Banken är dock inte skyldig att göra detta.

Banken har rätt att vid uppsägning låta bli att återbetala en avgift eller provision som på förhand debiterats för en tjänst, även om avgiften eller provisionen gäller för tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

20. Bankens rätt att hindra användning av identifieringsuppgifter eller sluta tillhandahålla tjänsten

Banken har rätt att hindra användningen av identifieringsuppgifter

- av säkerhetsskäl,
- om identifieringsuppgifterna är uppenbart felaktiga,
- om det finns orsak att misstänka att identifieringsuppgifterna används obehörigt eller bedrägligt,
- om kunden använder identifieringsuppgifterna på ett sätt som strider väsentligt mot dessa villkor, eller
- om identifieringsuppgifterna ger rätt att nyttja krediten och risken för att kontoinnehavaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart ökat.

Banken meddelar kunden om förhindrande av användningen av identifieringsuppgifterna och orsaken därtill skriftligen, elektroniskt eller på annat avtalat sätt, på förhand eller omedelbart efter förhindrandet av användningen av identifieringsuppgifterna, om detta är motiverat för att förhindra eller begränsa skada.

Meddelande ges inte om det anses äventyra tillförlitligheten eller säkerheten i de elektroniska tjänsterna eller om lämnande av sådant meddelande är förbjudet i lag.

Banken har rätt att förhindra användningen av tjänsten eller avbryta utförandet av kundens uppdrag eller andra viljeförklaringar, om ansökan om att försätta kunden i likvidation, konkurs eller företagssanering inlämnas, om kunden avbryter sina betalningar eller de medel som finns på kundens konto beläggs med kvarstad, utmätning eller någon annan motsvarande exekutiv åtgärd, eller om användning av tjänsten utan av banken fastställd tilläggsinformation från kunden om kunden eller kundens bankärenden enligt bankens uppfattning strider mot lagstiftning eller myndighetsanvisningar om förebyggande och utredning av penningtvätt och av finansiering av terrorism.

Av en orsak som baserar sig på lagen kan banken förhindra användningen av betalningsuppdragstjänsten eller kontoinformationstjänsten.

Banken har dessutom rätt att avbryta utförandet av uppdragen eller andra viljeförklaringar om banken har grundad anledning att misstänka att tjänsten används i strid med lag eller avtalsvillkor eller om användningen av tjänsterna äventyrar datasäkerheten eller utförandet av bankens, tjänsteleverantörens eller deras kunders ärenden, eller kränker dessas eller tredje parts rättigheter.

21. Force majeure

Banken svarar inte för skada som förorsakas av oöverstigligt hinder eller av att bankens verksamhet oskäligt försvåras av motsvarande orsaker.

Ett sådant ansvarsbefriande hinder kan t.ex. vara:

- åtgärd av myndighet,
- krig eller krigshot, uppror eller upplopp,
- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan telekommunikation eller eldistributionen,
- avbrott eller försening i bankens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olycka, eller
- arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om den inte berör banken.

Ett oöverstigligt hinder eller annan ovan nämnd omständighet ger banken rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsterna och utförandet av uppdrag.

22. Begränsningar av bankens skadeståndsansvar

Banken ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som förorsakas av eventuella störningar, avbrott eller fel i tjänsten, såsom inkomstbortfall, utebliven avkastning, störningar förorsakade av andra avtalsförhållanden eller annan svårförutsägbar skada.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers verksamhet eller deras tjänster eller produkter eller för tillgången till dem.

Kunden ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar detta ansvarar hen själv för skadan till denna del.

Skadestånd som ska betalas till kunden på grund av förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, avgiften för tjänsten, bankens möjligheter att förutse och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

De tjänstespecifika villkoren, såsom villkoren för betalningsrörelse-tjänsterna, kan innehålla särskilda begränsningar av ersättningsansvaret.

Avtalsparten har inte rätt till någon form av ersättning till följd av att detta avtal upphör eller inte förnyas eller på grund av att en tjänst som omfattas av avtalet avslutas.

23. Tillämplig lag och behörig domstol

På avtalen för de tjänster som avses i dessa villkor tillämpas finlands lag, om inte något annat nämns särskilt ifråga om en enskild tjänst.

Twister som eventuellt uppstår till följd av avtalet eller användningen av de tjänster som grundar sig på avtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Om kundens hemort inte är i Finland, har banken dock rätt att få saken prövad av domstol i kundens hemstat.

Tjänstespecifika villkor

Elektroniska betalningar

På tjänsten Elektroniska valutabetalningar och tjänsten Företagets betalningar tillämpas förutom vid var tid gällande tjänstebeskrivningar och gemensamma villkor för elektroniska tjänster för företag följande villkor.

1. Betalningstyper

Banken kan specificera vilka typer av betalningar som kan utföras via bankens betalningsförmedlingstjänster och fastställa ett minimi- och maximibelopp för betalningsuppdragen eller för material innehållande flera uppdrag. Om en viss typ av betalningar t.ex. på grund av myndigheters föreskrifter eller annan liknande orsak inte kan förmedlas elektroniskt, meddelar banken kunden därom. Kunden kan informeras via ett meddelande i det material som tillhandahålls kunden eller via anvisningar eller meddelanden i tjänsten.

2. Täckning

Kunden är skyldig att tillse att det på kundens konto finns tillräcklig täckning för utförandet av betalningen vid debiteringstidpunkten för betalningsuppdraget. Täckning ska finnas för utförande av alla betalningar i det betalningsuppdragsmaterial som kunden sänder.

Om betalningens förfalldag är senare än den dag då betalningsuppdraget ges ska medlen finnas på kontot vid förfalldagens början, och i tjänsten Löner och pensioner vid början av den bankdag som föregår betalningsdagen.

Om det vid debiteringstidpunkten inte finns tillräcklig täckning på kontot eller om betalningsuppgifterna eller materialet som tillställts banken är så bristfälliga att kundens material inte kan handläggas, har banken rätt att avstå från att handlägga en enskild betalning eller hela betalningsuppdragsmaterialet i Filöverföringstjänsterna. Banken underrättar kunden om icke utfört betalningsuppdrag eller betalningsuppdragsmaterial via ett meddelande som ingår i tjänsten, såvida lämnande av denna uppgift inte förbjuds i lag.

3. Notering av valutakurs

Kunden ansvarar för att betalningen grundar sig på en godtagbar valutaåtgärd. Kunden ansvarar också för att skaffa de tillstånd som eventuellt behövs för betalningarna och för anmälningar.

Banken ansvarar inte för att betalningen inte kan utföras på grund av att ingen valutakurs noteras eller av annan liknande orsak.

4. Övriga villkor vid förmedling av betalningar

Vid betalningsförmedling följs också Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling till den del villkoren gäller elektroniska tjänster och inte står i strid med de gemensamma villkoren för tjänsterna och dessa tjänstespecifika villkor.

Allmänna villkor för betalterminaltjänsten

Utöver de allmänna villkoren för elektroniska tjänster för företag iaktas följande villkor för betalterminaltjänsten:

1. Betalterminaltjänst

Med betalterminaltjänst avses ett förfarande där kunden tar emot kortbetalningar på en betalterminal och sänder dem som elektroniska betalningstransaktioner till banken. Med hjälp av betalterminaltjänsten kan kunden, om han så önskar och efter att ha avtalat om detta med banken, erbjuda sina egna kunder också en kontantuttagstjänst som fungerar med de kort på vilka kontantuttag är tillåtna.

1.1 Apparatur

Betalterminalen ska vara kontrollerad av en aktör som Finans Finland (FA) har godkänt. EMV-betalterminalen ska vara EMV-certifierad av en aktör som Finans Finland (FA) har godkänt. Certifieringen ska gälla alla kort som hanteras i EMV-betalterminalen. Betalterminalen bör ha en läsare av magnetremsan för hantering av betalkort, och EMV-betalterminalerna bör dessutom ha en läsare för EMV-chip.

Kunden bör ha en stämpelmaskin som reservsystem för kort som kan användas via stämpelmaskin.

2. Korttransaktioner

En korttransaktion består av inköp med godkänt kort, av ett kontantuttag samt av annullering av inköp och uttag som banken handlägger eller förmedlar till respektive bank eller kortbolag i enlighet med avtalet mellan kortbolaget och banken. På förmedling och gottskrivning av transaktioner tillämpas det avtal som kortbolaget och kunden ingått. Korttransaktionerna bör varje försäljningsdag sändas till banken.

Korttransaktionerna ska auktoriseras enligt de instruktioner resp. kortbolag gett. När en korttransaktion auktoriseras, reserveras täckning på betalarens konto och varningsuppgifterna kontrolleras. Auktoriseringen kan ske automatiskt eller per telefon. Auktorisering kan inte ske via telefon för sådana kort där avtalet med kortbolaget alltid förutsätter automatisk auktorisering för godkännande. Kunden ska avtala med banken, teleoperatören eller därmed jämförbar part om att ta i bruk ett slutet auktoriseringsnät. Kunden ska avtala med banken om att använda ett öppet auktoriseringsnät. Banken bör då bevilja nödvändigt certifikat.

Banken bildar ett returmaterial av de transaktioner banken mottagit att hämtas av kunden, dvs. betalningsmottagaren. Med hjälp av detta material avstämmer kunden det material hen sände.

3. Kort som godkänns

I betalterminaltjänsten godkänns endast sådana allmänt accepterade kort i Finlands betalterminalsystem som kunden avtalat om med banken eller ett kortbolag.

4. Varningsfiler

I varningsfilen finns uppgifter om de kort för vilka förbud till användning har uppdaterats. Banken tillhandahåller dagligen elektroniska varningsfiler för sina kunder med varningsuppgifter om kort.

5. Nyckel- och parametermaterial

Banken ställer det nyckel- och parametermaterial som användningen av EMV-betalterminal förutsätter till förfogande för sina kunder. Materialet finns beskrivet i funktionsbeskrivningen för betalterminalsystemet. I den returinformation som kunden hämtar från banken över sitt betalterminalmaterial finns de senaste versionsnumren av nyckel- och parametermaterialen. Skulle versionsnumret för något material avvika från versionsnumret i EMV-betalterminalen bör betalterminalen hämta den senaste versionen från banken för materialet i fråga.

6. Kundens ansvar och skyldigheter

Utöver avtalet om betalterminaltjänsten är kunden skyldig att följa vid var tid gällande funktionsbeskrivning över bankernas betalterminalsystem samt de villkor och instruktioner som banken eller kortbolaget vid var tid har utgett.

Den funktionsbeskrivning som gäller för bankernas betalterminalsystem vid tidpunkten för undertecknandet av avtalet ges till kunden då avtalet undertecknas. Kunden svarar för den skada hen förorsakat banken och betalaren om hen inte har följt villkoren och instruktionerna och kunden ansvarar också för ersättning av eventuella kostnader.

Kunden ska kontrollera med leverantören av betalterminalsystemet att systemet följer den gällande beskrivningen av bankernas betalterminalsystem. EMV-betalterminalen ska vara EMV-certifierad. Kunden ansvarar för att den använda EMV-betalterminalen är certifierad för alla kort som hanteras i den.

Kunden är skyldig att dagligen hämta de varningsfiler som gäller kort. Kunden ska hämta varningsfilen innan försäljningsdagen inleds, men senast inom 24 timmar efter att banken har ställt den till kundens förfogande. Betalterminalen ska alltid oberoende av betalningens storlek kontrollera att kortnumret inte finns i den varningsfil som sålunda hämtas. Veckoslut eller helgdag förlänger inte hämtningstiden. Om kunden på grund av att affären varit stängd eller på grund av motsvarande orsak inte har uppdaterat varningsfilen i betalterminalen, måste han, innan betalterminalen tas i bruk, antingen hämta en fullständig varningsfil eller uppdatera varningsfilen med uppgifterna från alla de dagar affären varit stängd.

Kunden är skyldig att se till att betalterminalen hämtar nyckel- och parametermaterialet från banken efter att banken har ställt det ändrade materialet till kundens förfogande. I övrigt bör materialet hämtas minst en gång per månad.

Korttransaktionsmaterialet

Kunden svarar för riktigheten och äktheten av det material som sänds till banken.

Kunden skall reservera täckning för och auktorisera transaktionen enligt bankens eller respektive kortbolags vid var tid gällande instruktioner. Kunden skall tillstålla banken individualiseringsuppgifterna om täckningsreserveringen tillsammans med det övriga materialet på det sätt som avtalats med banken. Kunden svarar för alla skador som eventuellt åsamkas betalaren eller banken till följd av ogrundad täckningsreservering eller fel eller brister i det täckningsreserveringsmaterial som kunden har tillstållt banken.

Kunden är skyldig att från banken hämta returinformationen över de transaktioner banken har tagit emot och handlagt samt att avstämna de transaktioner kunden sände mot uppgifterna i returinformationen.

Förvaring av betalterminalmaterial

Kunden är skyldig att för bankens räkning förvara betalterminaltransaktionerna elektroniskt, för att kunna sända transaktionerna på nytt, till dess kunden konstaterat att hans konto har krediterats med transaktionerna. Om transaktionerna inte kan sändas på nytt på elektronisk väg, är kunden skyldig att erlagga de extra kostnader som förorsakats banken av behandlingen och debiteringen av betalterminaltransaktionerna.

Om kunden sänder betalterminaltransaktionerna till banken senare än den utsatta tid som står i de gällande villkoren eller instruktionerna eller om det förekommer fel i materialet, ska kunden ta kontakt med banken innan han sänder betalterminaltransaktionerna och komma överens om nödvändiga åtgärder samt om ersättning av bankens kostnader.

Kunden är skyldig att för utredning förvara de av betalarna undertecknade eller på annat sätt godkända verifikaten gällande betalning under den tid från inköpstransaktionen som bestäms i avtalet med kortbolaget. I bokföringslagen stadgas om förvaringen av verifikat för bokföringsändamål. Uppgifterna över transaktioner som skett med EMV- betalterminal kan förvaras elektroniskt.

Kunden är skyldig att på begäran sända ett betalterminalverifikat eller en utskrift av en EMV-transaktion till banken eller till kortbolaget avgiftsfritt inom 14 dygn.

Användning av präglingssmaskin som reservsystem

Kunden är skyldig att skaffa en präglingssmaskin för att kunna behandla kortbetalningar vid eventuella störningar i betalterminalsystemet. Präglingssmaskinen används som reservsystem endast vid transaktioner med kort som enligt bankens eller kortbolagets instruktioner kan användas via präglingssmaskin. Vid störningar kan kunden ta emot kortbetalningar genom att använda präglingssmaskinen och respektive kortbolags blankett för kortbetalningar.

Vid störningar ska kunden hämta de skriftliga varningslistor som gäller kort som banken eller respektive kortbolag ställer till kundens förfogande. Kunden får inte ge information till utomstående om de kort som finns på varningslistan. Kunden är skyldig att på ett tillförlitligt sätt förstöra varningslistor som tas ur bruk.

Präglingssmaskinen kan inte användas för kontantuttags-transaktioner, inte heller för betalningskortbetalningar som kräver automatisk auktorisering.

7. Begränsningar ställda av banken

Banken har rätt att avbryta erbjudandet av den tjänst detta avtal omfattar i det fall att banken har anledning att misstänka att betalterminaltjänsten eller betalterminalsystemet missbrukas eller att villkoren eller instruktionerna inte följs.

Banken kan sätta en nedre och/eller övre betalningsgräns för de kort som den beviljat. Banken har rätt att begränsa användningen av ett av banken beviljat kort som betalningsmedel. Bankens meddelar om begränsningarna till handelsorganisationerna och enligt bankens gottfinnande på bankens webbplats.

8. Bankens ansvar och skyldigheter

Banken är skyldig att ta emot och handlägga de korttransaktioner kunden har sänt samt att förmedla de transaktioner vidare till övriga banker och kortbolag som skett med deras kort.

Om inget annat avtalats gottskriver banken kunden de korttransaktioner som sänts på bankdagar eller materialet gällande dem senast följande bankdag eller förmedlar dem till andra banker och kortbolag.

Banken är skyldig att tillhandahålla de elektroniska varningsfiler för sina kunder som banken får från andra banker och från kortbolag samt nyckel- och parametermaterialet i anslutning till korten.

Banken är skyldig att bilda och tillhandahålla för sina kunder returmaterial för de korttransaktioner som kunderna sänder till banken.

Banken svarar inte för gottskrivning till kunden av betalning med andra betal- och kreditkort än vad som separat avtalats med kunden.

Detta avtal innehåller alla uppgifter i anslutning till banken, detta avtal och tjänster enligt detta avtal. Banken är inte skyldig att lämna Kunden andra uppgifter om banken, detta avtal eller tjänster enligt detta avtal innan avtalsförhållandet börjar eller under dess giltighet.

Om betalarens bank (banken själv eller en annan bank) har en lagstadgad skyldighet att på betalarens konto återbetala ett korttransaktionsbelopp som banken gottskrivit kunden, har banken rätt att vägra gottskriva kundens konto eller återbetala en redan gjord kontogottskrivning som motpost (reklamation). Det behövs inget separat samtycke av kunden för bankens vägran att gottskriva kontot eller redovisa en motpost.

9. Sekretessskyldighet och datasäkerhet

Kunden och den som utför åtgärder för kundens räkning, ska konfidentiellt behandla bankernas betalterminalsystemets funktionsbeskrivning, lösenorden och annan information som behövs för användningen av tjänsten som banken tillställt. Uppgifter om ovannämnda ärenden som gäller bankens affärshemligheter och banksekretessen får inte utan bankens skriftliga tillstånd ges till utomstående vare sig under avtalets giltighetstid eller därefter.

Kunden är skyldig att förvara betalterminalens identifieringsuppgifter konfidentiellt och på ett sådant sätt att en utomstående inte får tillgång till dem.

Kunden är skyldig att förvara de undertecknade betalterminalverifikaten och de elektroniska registreringarna på ett säkert och låst ställe och att förstöra dem efter det förvaringstiden gått ut på ett sådant sätt att de inte kan råka i händerna på utomstående. Kunden skall på begäran kunna visa upp verifikatet för en individualiserad betalning för banken eller kortbolaget. Kunden ansvarar för all sådan skada som förorsakats av att kunden förvarat betalterminalverifikaten eller kortmaterialet vårdslöst och att någon därigenom förorsakat banken eller betalaren skada genom att missbruka de uppgifter som finns på betalterminalsverifikaten.

Verifikaten från en präglingssmaskin som använts som reservsystem, bör förvaras på ovannämnda sätt innan de sänds till banken eller kortbolaget. Vid användning av präglingssmaskin är kunden skyldig att tryggt förvara de av betalarna undertecknade betalningsblanketterna på ett säkert och låst ställe till dess att blanketterna ges till banken, så att de inte råkar i händerna på en utomstående. Kunden ansvarar gentemot banken för alla sådana skador som förorsakats av att kunden förvarat de undertecknade betalningsblanketterna vårdslöst och att någon därigenom förorsakat banken eller betalaren skada genom att missbruka de uppgifter som finns på betalningsblanketten.

Varje part ansvarar för säkerheten i den egna datasystemmiljön. Via systemet får man endast förmedla systeminnehavarens egna betalkortsmaterial.

Betalterminalsystemet eller -apparaten finns i öppen miljö. Systemets fysiska och tekniska säkerhet bör skötas så att ingen utomstående part kan använda systemet och inte heller ändra systemets datainnehåll.

Kunden svarar för att de nycklar, protokoll och betalterminalmaterial som används via systemet förvaras omsorgsfullt och säkert så att ingen utomstående kan ta del av uppgifterna. Kunden svarar för att systemet är tekniskt garderat mot externa hot och att där finns uppdaterat skydd mot skadeprogram.

Kunden är skyldig att se till att systemets dataöverföring sker tryggt. Förbindelsen bör vara skyddad och krypterad med tillräcklig teknik i offentliga nät och vid trådlös dataöverföring.

De nycklar som används vid kryptering ska tidvis bytas ut. Grundskyddet för wlan-, wap- och gprs-systemen är inte tillräckligt i och för sig.

Kunden ansvarar för att förbindelsen till samlings- och routingtjänsterna för tredje part som eventuellt använder systemet är krypterad och skyddad. Kunden ansvarar för säkerheten i det material hen förmedlar via tredje part.

Internationell kontodatatjänst, Balance Reporting

Utöver de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för den internationella kontodatatjänsten.

1. Tjänstens innehåll

I den internationella kontodatatjänsten förmedlar banken kunden uppgifter som ankommer från en utländsk bank om kundens konto i den utländska banken.

Kunden avtalar om förmedling av kontouppgifter med den utländska bank som förmedlar uppgifterna och tillställer banken ett exemplar av det avtal eller den fullmakt som kunden ingått med den utländska banken. Banken ställer kontouppgifterna från den utländska banken till kundens förfogande i den form som de förmedlats till banken.

2. Ansvarsbegränsningar

Banken ansvarar inte för fel som beror på informationskällan i kontouppgifterna, informationsöverföringen eller andra av bankens verksamhet oberoende orsaker. Banken ansvarar inte heller för eventuell skada på grund av fel eller brister i kontouppgifterna. Banken ansvarar inte för en utländsk banks verksamhet.

Förhandsuppgift om ankommande valutabetalningar

Utöver de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för förhandsuppgifter om ankommande valutabetalningar.

1. Tjänstens innehåll

Banken ställer förhandsuppgifterna om en ankommande valuta-betalning till kundens konto till kundens förfogande enligt de förhandsuppgifter banken fått från andra betaltjänstleverantörer.

Bankens förhandsuppgifter utgör inte ett bindande meddelande om att betalningen är utförd eller ställs till kundens förfogande på det sätt som angetts. Förhandsuppgifterna hindrar inte banken från att kvitta betalningen i förhandsmeddelandet om banken har en motfordran på kunden.

2. Begränsning av ansvar

Banken ansvarar inte för indirekt eller direkt skada som orsakas kunden eller tredje part på grund av förhandsuppgifterna.

Elektronisk valutahandel

Utöver de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för uppdrag om elektronisk valutahandel.

1. Elektronisk valutahandel

Elektronisk valutahandel är möjlig endast i samband med ett betalningsuppdrag och i de valutor som banken fastställer.

2. Valutakurs

Förfrågan om valutakurs görs för betalningsuppdragets valutor. Betalningar i samma valuta och med samma valuteringsdag räknas ihop och får samma valutakurs. Valutakursen grundar sig på den marknads- eller listkurs som gäller vid tidpunkten för förfrågan. Den tid som reserverats för godkännande av valutakursen är begränsad.

Om tjänsten inte meddelar någon valutakurs, kan valutahandeln inte utföras elektroniskt.

3. Maximibelopp för valutahandeln

Betalningar som har samma valuta och samma valuteringsdag bildar en valutaaffär. Det sammanlagda beloppet av valutaaffärer med samma valuta och samma valuteringsdag vid elektronisk valutahandel får inte överstiga det maximibelopp som banken vid var tid fastställt för varje valuta.

4. Valutahandelns bindande karaktär

Sedan kunden godkänt valutakursen uppstår en bindande valutaaffär mellan kunden och banken till den valutakurs som anges i tjänsten. Att en valutaaffär har uppkommit kan fastställas med hjälp av material som finns hos banken.

5. Bankens bekräftelse

Banken meddelar kunden de godkända valutaaffärerna elektroniskt. Kunden är skyldig att kontrollera uppgifterna i bankens meddelande och reklamera eventuella fel under samma bankdag.

Banken är skyldig att omedelbart meddela om eventuella fel i valutaaffären, dock senast bankdagen efter valutaaffärens valuteringsdag.

6. Betalningsuppdrag

De betalningsuppdrag som hänför sig till valutaaffären ska ges tillbanken samma dag som valutaaffären har gjorts.

7. Täckning

Kunden är skyldig att tillse att det på kundens debiteringskonto finns den täckning som behövs för debiteringen av valutaaffären.

Finansinformation och övriga informationstjänster

Förutom de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för den finansinformationstjänst och övriga informationstjänster som banken tillhandahåller.

1. Tjänstens innehåll

Banken kan tillhandahålla egna eller förmedla en annan tjänsteleverantörs informationstjänster, såsom information om valutakurser, valutaöversikter, räntor och värdepapperskurser. Banken kan sammanställa dessa uppgifter ur sina egna system eller system utanför banken.

Finansinformationstjänsterna i informationstjänsten är avsedda att användas i Finland och gäller Finland, om inte annat har avtalats eller banken särskilt meddelat annat. Finansinformationstjänster tillhandahålls inte kunder som bedriver sin affärsverksamhet från USA. Informationen i informationstjänsterna ska under inga omständigheter anses som ett anbud, en uppmaning att köpa eller sälja eller som en säljrekommendation.

En kund som idkar eller börjar idka värdepappershandel, förmedling av värdepapper eller annan jämförbar verksamhet förbinder sig att underrätta banken om denna verksamhet vid ingående av avtal eller då verksamheten inleds. Banken har rätt att debitera kontot för den kund som idkar ovan nämnda verksamhet med informationsleverantörens bruksavgift som framgår av prislistan.

2. Ansvar för uppgifternas riktighet

Uppgifterna i informationstjänsterna förmedlas till kunden utan förpliktelser. Banken eller annan tjänsteleverantör ansvarar inte för eventuella fel eller bristfälligheter i informationen, eller skada till följd av fördröjning eller avbrott i informationsgången.

3. Förbud mot utlämnande och publikation av uppgifter

Det är förbjudet att via en annan databas eller liknande registrering eller annan kommunikation till någon del publicera eller elektroniskt vidare distribuera de uppgifter som ingår i informationstjänsten.

Värdepappers- och placeringstjänster

Förutom de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för de elektroniska värdepappers- och placeringstjänster som tillhandahålls kunderna. Bankens elektroniska värdepapperstjänster är avsedda för användning i Finland och gäller Finland, om inte annat har avtalats eller meddelats separat. Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte kunder som bedriver sin affärsverksamhet från USA.

1. Tjänstens innehåll och ibruktage

Om kunden har ingått ett avtal med banken om värdeandelskonto och värdepappersförvar kan hen ansluta nätbankens portföljtjänst till sina Interaktiva tjänster. Via portföljtjänsten kan kunden ge sälj-, köp- och teckningsuppdrag för värdepapper, inklusive fondandelar och värdeandelar, som är tillgängliga via tjänsten, samt få uppgifter om värdepapper i förvar och värdeandelskontots värdeandelslag samt om sitt fondinnehav. Även andra värdepappers- eller placeringstjänster om vilka banken och kunden avtalat separat kan anslutas till tjänsten.

2. Villkor för värdepapperstjänster

De gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller värdepapperstjänster och andra placeringstjänster endast om de inte står i strid med allmänna villkor för värdeandelskonton och värdepappersförvar, allmänna villkor för avtal om placeringstjänster och allmänna villkor för köp- och säljuppdrag för värdepapper. Vid uppdrag som gäller Nordeafonder tillämpas stadgarna för respektive fond och vid fortlöpande fondsparande de allmänna villkoren för fortlöpande fondsparande.

3. Avgifter och avgiftsdebitering för uppdrag

Det konto som anges i avtalet om värdeandelskontot och värdepappersförvar debiteras med avgifterna för uppdragen. Om det inte finns täckning på kontot på den dag som anges som debiteringsdag i bankens allmänna villkor för köp- och säljuppdrag för värdepapper, i de tjänstespecifika villkoren eller den debiteringsdag som annars anges i respektive fall, ansvarar kunden för all eventuell skada till följd av att kontomedlen saknas.

4. Förmedlarens informationsskyldighet

När kunden bekräftar att hen i Interaktiva tjänster tagit del av information om värdepapper, om ett annat finansiellt instrument eller om utförande av en annan tjänst eller om tjänsteleverantören, såsom villkor om masskuldebrevslån eller förenklat fondprospekt och fondens stadgar, anses kunden ha fått dem.

5. Bankens rätt att begränsa handel

Banken har rätt att begränsa handel via tjänsten, om utförandet av uppdraget på ett behörigt sätt annars kan äventyras. Banken kan begränsa användningen av tjänsten beträffande uppdrag som gäller värdeandelskonton till vilka kunden endast har dispositionsrätt, även om ett sådant värdeandelskonto anslutits till tjänsten på det sätt som anges i punkt 2 i de gemensamma villkoren. Banken kan fastställa en maximigräns och en minimigräns för uppdrag via tjänsten. Gränserna kan också vara kundspecifika.

Lån och kredittjänster

Förutom de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för de lån- och kredittjänster som tillhandahålls kunderna.

1. Tjänstens innehåll

Banken fastställer de kredittyper eller andra finansieringstjänster som kan anslutas till Interaktiva tjänster. Banken kan ge kunden information om krediter som anslutits till Interaktiva tjänster eller om andra finansieringstjänster. Kunden kan avtala med banken eller annan tjänsteleverantör om att information om krediten eller andra finansieringstjänster ska levereras enbart till Interaktiva tjänster.

2. Avtal om tjänsten

I Interaktiva tjänster kan kunden ansöka om bl.a. vissa krediter eller annan finansiering hos banken eller annan tjänsteleverantör och ingå kredit- eller finansieringsavtal. Kunden undertecknar ansökningar, avtal och andra förbindelser i Interaktiva tjänster med sina identifieringsuppgifter. Kundens identifieringsuppgifter motsvarar kundens underskrift och förbindelser som bekräftas på detta sätt binder kunden enligt punkt 7 i de gemensamma villkoren.

Ett kredit- eller finansieringsavtal uppkommer då banken eller annan tjänsteleverantör har godkänt kundens ansökan, om inte annat meddelats separat. Om kredit- eller finansieringsbeslutet är villkorligt och förutsätter att handlingar lämnas till banken eller annan tjänsteleverantör för att det ska träda ikraft, uppkommer avtalet då kunden har lämnat de handlingar som behövs. Villkoren för och beslutet om ett kredit- eller finansieringsavtal som ingås i Interaktiva tjänster kan ges kunden för kännedom i Interaktiva tjänster.

Försäkringstjänster

Förutom de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för de försäkringstjänster som tillhandahålls kunden, såvida dessa inte står i strid med gällande försäkringsvillkor.

1. Tjänstens innehåll och användning

I tjänsteleverantörens tjänst i Interaktiva tjänster kan kunden ansöka om försäkringar som tjänsteleverantören tillhandahåller i tjänsten, ingå försäkringsavtal och anhålla om ändringar i försäkringarna.

Försäkringstjänsterna i Interaktiva tjänster är avsedda att användas i Finland och gäller Finland, om inte annat avtalats separat eller försäkringsbolaget särskilt meddelat annat. Försäkringstjänster tillhandahålls inte kunder som bedriver sin affärsverksamhet från USA.

2. Avtal om tjänsten

Kunden undertecknar ansökningar, avtal och andra förbindelser i Interaktiva tjänster med sina identifieringsuppgifter. Kundens identifieringsuppgifter motsvarar kundens underskrift och förbindelser som bekräftas på detta sätt binder kunden enligt punkt 7 i de gemensamma villkoren. När kunden bekräftar att hen tagit del av försäkringsvillkoren och övriga uppgifter i anslutning till försäkringen i Interaktiva tjänster anses kunden ha fått dem.

Kundposten i interaktiva tjänster

1. Tjänstens innehåll och användning

Kundposten i Interaktiva tjänster är avsedd för kommunikation mellan banken och kunden. Banken kan i situationer som den definierat ta emot kundens viljeförklaringar via kundposten. Banken har emellertid ingen skyldighet att handlägga eller utföra uppdrag som kunden gett via kundposten, till exempel betalnings- eller värdepappersuppdrag.

Bankens kundtjänst handlägger kundpostmeddelanden under kundtjänstens öppettider inom en rimlig tid efter att de anlänt. I brådskande ärenden ska kunden kontakta bankens kundtjänst per telefon.

Banken bevarar kundpostmeddelandena i Interaktiva tjänster under den angivna tiden.

Program

Förutom de gemensamma villkoren för elektroniska tjänster för företag gäller följande villkor för de programtjänster som banken tillhandahåller för användning av betalningsrörelsetjänsterna.

1. Bankens program

Med bankens program avses sådana dataprogram som banken producerar eller förmedlar och med hjälp av vilka kunden kan använda betalningsrörelsetjänsterna. Banken levererar kunden de avtalade programmen, som är avsedda för användning av de tjänster som kunden valt, och tillhandahåller underhåll av programversionerna i anslutning till dem. Banken garanterar inte att programstödet och -underhållet är fortlöpande.

Kunden ska avtala separat med banken om programmen för varje enskilt verksamhetsställe.

Funktionerna i de program som banken levererat, och den utrustning och program som krävs framgår av handböckerna eller tjänstebeskrivningarna.

Banken har rätt att ändra programfunktionerna eller ersätta ett program med ett annat program som tagits fram för motsvarande ändamål.

2. Kundens utrustning och program

Kunden ansvarar för anskaffning och underhåll av den utrustning och de systemprogram som behövs för användningen av tjänsterna samt för de kostnader dessa medför.

Användningen av de program som banker tillhandahåller förutsätter att kundens datasystem fungerar enligt angivna standarder för utrustningen och systemen och att tilläggsutrustning eller andra program som installerats i utrustningen inte hindrar användningen av de program som banken tillhandahåller.

3. Leverans och installering av bankens program

Banken reserverar tid för leverans av programmen. Kunden och banken avtalar separat om installeringen av programmen.

4. Upphovsrätt till programmen

Banken, eller av banken angiven part, har äganderätten och upphovsrätten till de program banken tillhandahåller. Kunden har inte rätt att kopiera eller överlåta program eller annat material som hänför sig till programmen utan skriftligt tillstånd från banken.

Kunden har rätt att göra en säkerhetskopia av programmet. Programmet får inte användas för andra ändamål. Programdisketterna och övriga motsvarande registreringar ska förses med en anteckning som visar att banken, eller av banken angiven part, har upphovsrätt till dessa.

5. Bankförbindelse till andra banker

Om kunden i de program som banker tillhandahåller använder tjänster som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer ska kunden ingå avtal om respektive tjänster separat med varje enskild tjänsteleverantör. Banken har rätt att definiera för vilka tjänsteleverantörer och tjänster bankens program lämpar sig.

Banken svarar inte för innehållet i andra tjänsteleverantörers tjänster och inte heller för funktionen i det program som möjliggör användningen av bankförbindelsen, om programmet används för en annan tjänsteleverantörs tjänster.

6. Anslutningar till kundens övriga program

Kunden kan genom att särskilt avtala därom med banken, be banken inkludera en egenskap med vilken kunden kan producera filer som definieras i användarhandboken eller tjänstebeskrivningen, i det program kunden beställt. Om dessa filer används med kundens program för ekonomiförvaltning, bokföring eller med andra av kundens program, ska kunden sköta anskaffningen och underhållet av de anslutningar som behövs för vidarehanteringen av filerna samt betala kostnaderna för detta.

Banken ansvarar inte för de producerade filernas kompatibilitet med kundens övriga program.

7. Skaderisker och ansvarsbegränsning i programmen

Skaderisken för programmet övergår till kunden när programdisketterna har överlåtit till kunden.

Om programmet skadas eller försvinner under den tid som kunden förfogar över det, levererar banken ett motsvarande program till kunden. Kunden är skyldig att ersätta banken för de kostnader som detta medför.

Banken ansvarar inte för indirekta skador som förorsakats av eventuella fel i programmet. Bankens ersättningsskyldighet är alltid begränsad till korrigeringskostnader för felet eller till att på nytt utföra ett felutdragen uppdrag.