

1. Allmänt och tillämpningsområde

I tjänsten som gäller länken till e-fakturan kan avsändaren ansluta en länk till e-fakturan som han sänder till konsument-kunden. Konsumentkunden kan använda länken till att granska de dokument som hänför sig till e-fakturan i det externa arkivet utanför nätbanken. Det externa arkivet är avsett för förvaring av dokument samt att visa dem för kunden.

Kunden ska ingå ett avtal med det företag som upprätthåller det externa arkivet om att spara tilläggsuppgifter och visa dem för kunden. Det externa arkivet kan också vara en tjänst som avsändaren själv upprätthåller, då ska avsändaren komma överens om användningen av det externa arkivet i egenskap av både avsändare och upprätthållare av det externa arkivet.

Tjänsten är avsedd endast för visning av de tilläggsuppgifter som avsändaren har sänt till det externa arkivet och som gäller e-fakturan. Avsändaren förbinder sig till att kunden inte erbjuds möjlighet att göra rättshandlingar såsom ändring av kunduppgifter, beställningar eller inköpstransaktioner via det externa arkivet, att uppgifterna inte används till annat än i detta avtal överenskommet syfte och att uppgifter om kunden inte vidareförmedlas till tredje part.

Det externa arkivets upprätthållare och avsändaren kommer sinsemellan överens om att sända tilläggsuppgifter till det externa arkivet.

Upprätthållaren av det externa arkivet ingår avtal om användning av avtalen med de banker, till vilkas konsumentkunder tjänsten ska erbjudas.

Utöver dessa villkor och bankens beskrivning av tjänsten tillämpas vid var tid gällande av Finansbranschens centralförbund fastslagna Finvoice-förmedlingstjänstens tillämpningsinstruktioner, Finvoice-förmedlingstjänstens beskrivning och villkor samt Nätbankslänkbeskrivningen i denna ordning.

2. Definitioner

Materialhanterare är en part som befullmäktigats av avsändaren vars kund har ett avtal om förmedling av e-fakturer med banken. Materialhanteraren kan t.ex. vara en revisionsbyrå, operatör eller annan part som agerar för avsändarens räkning.

Kunden är en konsumentkund som ingått avtal med banken om e-faktura, som har godkänt mottagning av fakturer i elektronisk form och vars mottagaradress finns i e-fakturan.

E-fakturan är en faktura som förmedlats i elektronisk form.

Det externa arkivet är en tjänst som används av avsändaren, där tilläggsuppgifter om e-fakturan arkiveras och visas för kunden.

Upprätthållare av det externa arkivet är det företag som upprätthåller det externa arkivet.

Finvoice-meddelande är ett meddelande, t.ex. en e-faktura, i den form som definieras i Bankföreningen i Finlands tillämpningsanvisning Finvoice.

E-fakturans länk är en länk som leder från bankens nättjänst till det externa arkivet. E-fakturans länk bildas på basis av uppgifterna i e-fakturan och avtalet som gäller länken till upprätthållaren av det externa arkivet.

Tilläggsuppgift är avsändarens för kunden avsedda och i det externa arkivet sparade dokument eller uppgift om en enskild e-faktura.

Avsändare är ett företag som sänder e-fakturer för att vidarebefordras av sin bank. I stället för av avsändaren kan e-fakturan sändas av en materialhanterare som befullmäktigats av avsändaren. Endast en företagskund eller annan organisationskund kan vara avsändare.

Tjänsten är den tjänst som gäller e-fakturans länk.

Mottagaradress är Kundens e-fakturaadress, på basis av vilken kunden får tillgång till e-fakturan.

Nätbanken är en servicehelhet som banken erbjuder kunden med stöd av ett serviceavtal. Via servicehelheten kan kunden använda banktjänster eller till dem relaterade andra tjänsteleverantörers tjänster med hjälp av en metod för distanskommunikation, t.ex. ett internet- eller annat datanät.

3. Avsändarens huvudsakliga uppgifter

Tjänsten är avsedd endast för konsumentkunder. Om avsändaren skickar e-fakturer i enlighet med tjänsten via banken åt företagskunder, har banken rätt att debitera avsändaren tjänstens pris.

Avsändaren måste ge tilläggsinformation i enlighet med det externa arkivets tjänstebeskrivning. Avsändaren svarar för att tilläggsuppgifterna har tillställts det externa arkivet och visas där i enlighet med dessa villkor, lagen samt med god sed. Avsändaren svarar för att tilläggsuppgifterna är riktiga, tidsmässigt riktiga och att de hänför sig till den riktiga e-fakturan.

Avsändaren svarar för förverkligandet av de tekniska system som används, att de fungerar för datasäkerheten och för kostnaderna som förorsakats av dessa samt för att tredje part inte kommer över uppgifter om kunden.

Tjänsten får användas endast till att visa uppgifter om en viss e-faktura. Uppgifter om kunden som fås via tjänsten får inte användas till något annat ändamål än till verksamhet enligt detta avtal. Avsändaren ansvarar för skada som åsamkas av att uppgifter om kunden som erhållits via tjänsten används till annat ändamål än vad som avses i dessa villkor. Uppgifter om kunden som erhållits via tjänsten kan inte utnyttjas till identifiering av kunden i tredje tjänster.

Avsändaren är förpliktad att testa att e-fakturans länk och det externa arkivet fungerar innan tjänsten tas i bruk.

Avsändaren svarar för att kunden kan se och använda tilläggsuppgifterna via tjänsten 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av korta avbrott på grund av service, underhåll, uppdateringar, störningar och andra motsvarande orsaker.

Avsändaren ska i sitt avtal med upprätthållaren av det externa arkivet se till att kunden har möjlighet att spara tilläggsuppgifterna om fakturan i det externa arkivet på sin egen dator eller kan skriva ut dem i 24 månader från det att e-länken bildades.

4. Bankens huvuduppgifter

Banken reserverar en leveranstid för tjänstens ibruktagande.

Banken ansvarar för att tjänsten är tillgänglig 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av korta avbrott på grund av service, underhåll, uppdateringar, störningar eller andra motsvarande orsaker. Banken garanterar dock inte att tjänsten är tillgänglig utan avbrott. Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av en teknisk störning, programuppdatering, service, ändringsarbeten eller andra motsvarande orsaker.

Banken ansvarar för sin egen tjänst och sina datasystems datasäkerhet, att de fungerar, deras utveckling och underhållskostnader.

Banken kontrollerar att avtalet med upprätthållaren av det externa avtalet är i kraft när en e-faktura med länk anländer.

Om det inte finns något giltigt avtal mellan upprätthållaren av det externa arkivet och banken om användande av tjänsten eller e-fakturan har en felaktig kod till det externa arkivet, förmedlas e-fakturan på normalt sätt till bankens nätbankstjänst, men ingen länk till e-fakturan bildas.

Banken undersöker inte tilläggsuppgifter som kan sökas via tjänsten, om det inte är nödvändigt på grund av eventuell störning, avtal eller lagvidrig verksamhet eller annan dylik anledning.

Banken ansvarar inte för någon skada som beror på felaktiga tilläggsuppgifter, på att tiden är fel, den är i strid med avtalet eller lagen eller av någon annan orsak.

För tydlighetens skull konstateras att Banken inte är personuppgiftsansvarig med avseende på register gällande personuppgifter för externa arkivets tilläggsuppgifters del.

5. Serviceavgifter

Kostnader enligt bankens prislista uttas för tjänsten.

6. Anmärkningar som gäller tjänsten

Avsändaren ska sköta om tjänstens anvisningar och vederbörlig kundtjänst. Avsändaren ska meddela banken om fel som banken gjort avseende tjänsteavtalsenliga åtgärder och sitt eventuella krav omedelbart skriftligen och senast inom tre månader från att länken till e-fakturan bildades.

7. Bankens rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten

Banken har rätt att utan att meddela i förväg avbryta användningen av tjänsten om banken har grundad anledning att misstänka, att tjänsten används för otillbörlig eller oetisk verksamhet eller för verksamhet som strider mot lag eller mot avtalet om tjänsten eller på ett sätt som kan skada bankens, dess kunders eller utomståendes dataskydd eller affärsverksamhet eller som annars äventyrar deras rättigheter. Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten, om avsändaren söks i konkurs, blir föremål för företagsanering eller försätts i likvidation eller ansöker om ackord. Banken svarar inte för några som helst skador, vare sig direkta eller indirekta, om den av en sådan anledning spärrar användningen av tjänsten.

8. Begränsning av bankens ansvar

Bankens ersättningsansvar för eventuell skada som orsakas av sändarna är högst beloppet av de serviceavgifter som under ett års tid debiterats för tjänsten.

Banken ansvarar inte inför avsändaren för eventuell indirekt skada, som beror på störningar och fel i tillhandahållandet av tjänsten. Banken svarar inte för några skador om en länk till en e-faktura inte kan skapas eller tjänsten inte kan tillhandahållas på grund av bristfällig kod eller av annan orsak som det externa arkivet eller avsändaren har ansvaret för.

Banken ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som åsamkats avsändaren, kunden eller tredje part, t.ex. utebliven vinst eller avkastning, inkomstbortfall, skattepåföljd, ränteförlust eller annan liknande skada som banken inte rimligtvis kan förutse.

Banken är inte ansvarig för skada till följd av avsändarens, kundens, upprätthållarens av det externa arkivets eller tredje parts handlande. Tredje parter är materialhanteraren, data- eller teleoperatören, IT-servicecenter, annan bank eller andra parter som är involverade i hanteringen av fakturamaterial.

Banken ansvarar inte för att en del av innehållet i e-fakturan eller tilläggsuppgifterna kan bli obehandlat, om kunden mottar e-fakturamaterialet i annan form än då det sändes till banken.

Banken ansvarar inte för någon skada som beror på att bildandet av länken till e-fakturan eller tilläggsuppgifterna som ses via den förhindras eller fördröjs eller störs på grund av ett oöverstigit hinder eller av därmed jämförbar anledning som oskäligt försvarar bankens verksamhet. Ett sådant ansvarsbefriande hinder kan till exempel vara:

- åtgärd av myndighet, -
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp, -
- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, annan telekommunikation eller i eldistributionen,
- avbrott eller försening i bankens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olycka eller
- arbetskonflikt, t.ex. strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om den inte gäller banken.

Om banken eller bankens underleverantör råkar ut för ett oöverstigit hinder eller annan ovan nämnd omständighet ger det banken rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsterna och utförandet av uppdragen.

9. Ändring av avtal

Banken kan ändra dessa allmänna villkor. Ändringen träder i kraft tidigast (1) månad efter att banken har meddelat att villkoren ändras. Banken meddelar ändringar i form av ett meddelande som ingår i tjänsten, på sina webbsidor eller skriftligen.

10. Avtalets ikraftträdande, giltighet och utgång

Avtalet gäller tillsvidare, om inte annat avtalas.

Båda avtalsparterna har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör en (1) månad efter det skriftliga meddelandet om uppsägning.

En avtalspart kan säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra avtalsparten har brutit väsentligt mot villkoren i detta avtal. Banken har alltid rätt att säga upp avtalet, om avsändaren av det externa arkivet inte verkar enligt lag, förordningar, myndighetsföreskrifter eller god sed

Ingendera parten har rätt till ersättning eller gottgörelse av den andra parten på basis av uppsägning enligt villkoren i avtalet.

11. Tillämplig lag och avgörande av tvister

På detta avtal tillämpas Finlands lag. Tvister gällande detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt.