

1. Allmänt och tillämpningsområde

I tjänsten som gäller länken till e-fakturan kan bankens konsumentkund använda den länk som banken skapat för att granska dokumenten som hänför sig till e-fakturan i det externa arkivet utanför nätbanken.

Tjänsten är avsedd endast för visning och förvaring av de tilläggsuppgifter som avsändaren har sänt till det externa arkivet och som gäller e-fakturan. Upprätthållaren av det externa arkivet svarar för att kunden inte erbjuds möjlighet att företa rättshandlingar såsom ändring av kunduppgifter, beställningar eller inköpstransaktioner. Man får inte bilda någon förbindelse till en tredje parts tjänster från det externa arkivet eller visa några andra uppgifter än de som avsändaren uttryckligen har tillställt det externa arkivet för e-fakturan i fråga.

Det externa arkivet kan vara en tjänst som avsändaren själv upprätthåller eller så kan en extern tjänsteleverantör upprätthålla det externa arkivet för avsändarens räkning. Om avsändaren själv upprätthåller det externa arkivet, bör avsändaren avtala om användningen av det externa arkivet både i egenskap av avsändare och upprätthållare av det externa arkivet.

Det externa arkivets upprätthållare och avsändaren kommer sinsemellan överens om att sända tilläggsuppgifter till det externa arkivet.

Upprätthållaren av det externa arkivet ingår avtal om användande av tjänsten med de banker, till vilkas konsumentkunder tjänsten ska erbjudas.

Utöver dessa villkor och bankens beskrivning av tjänsten tillämpas vid var tid gällande av Finansbranschens centralförbund fastslagna Finvoice-förmedlingstjänstens tillämpningsinstruktioner, Finvoice-förmedlingstjänstens beskrivning och villkor samt Nätbankslänkbeskrivningen i denna ordning.

2. Definitioner

Materialhanterare är en part som befullmäktigats av avsändaren vars kund har ett avtal om förmedling av e-fakturer med banken. Materialhanteraren kan t.ex. vara en revisionsbyrå, operatör eller annan part som agerar för avsändarens räkning.

Kunden är en konsumentkund som ingått avtal med banken om e-faktura, som har godkänt mottagning av fakturer i elektronisk form och vars mottagaradress finns i e-fakturan.

E-fakturan är en faktura som förmedlats i elektronisk form.

Det externa arkivet är en tjänst som används av avsändaren, där tilläggsuppgifter om e-fakturan arkiveras och visas för kunden.

Upprätthållare av det externa arkivet är det företag som upprätthåller det externa arkivet.

Finvoice-meddelande är ett meddelande, t.ex. en e-faktura, i den form som definieras i Bankföreningen i Finlands tillämpningsanvisning Finvoice.

E-fakturans länk är en länk som leder från bankens nättjänst till det externa arkivet. E-fakturans länk bildas på basis av uppgifterna i e-fakturan och avtalet som gäller länken till upprätthållaren av det externa arkivet.

Tilläggsuppgift är avsändarens för kunden avsedda och i det externa arkivet sparade dokument eller uppgift om en enskild e-faktura.

Avsändare är ett företag som sänder e-fakturer för att vidarebefordras av sin bank. I stället för av avsändaren kan e-fakturan sändas av en materialhanterare som befullmäktigats av avsändaren. Endast en företagskund eller annan organisationskund kan vara avsändare.

Tjänsten är den tjänst som gäller e-fakturans länk.

Mottagaradress är Kundens e-fakturaadress, på basis av vilken kunden får tillgång till e-fakturan.

Nätbanken är en servicehelhet som banken erbjuder kunden med stöd av ett serviceavtal. Via servicehelheten kan kunden använda banktjänster eller till dem relaterade andra tjänsteleverantörers tjänster med hjälp av en metod för distanskommunikation, t.ex. ett internet- eller annat datanät.

3. Huvuduppgifter för det externa arkivets upprätthållare

Upprätthållaren av det externa arkivet ska tillhandahålla tilläggsuppgifter i det externa arkivet enligt dessa villkor och denna beskrivning av tjänsten.

Tjänsten får användas till att visa uppgifter om endast en viss e-faktura. Uppgifter om kunden som erhållits via tjänsten får inte användas till vidareförmedling av kundens identifieringsuppgifter eller till andra tjänster i det externa arkivet eller utanför det externa arkivet. Upprätthållaren av det externa arkivet ansvarar för skada som åsamkas av att uppgifter om kunden som erhållits via tjänsten används till annat än vad som avses i dessa villkor.

Identifieringsuppgifter eller andra uppgifter om kunden som upprätthållaren av det externa arkivet erhållit via tjänsten omfattas av banksekretessen. Upprätthållaren av det externa arkivet är förpliktad att förvara identifieringsuppgifterna från banken konfidentiellt och omsorgsfullt samt att se till att tredje part inte kommer över identifieringsuppgifter eller andra uppgifter om kunden i det externa arkivet samt att uppgifterna inte används till annat än de är avsedda för. Upprätthållaren av det externa arkivet är skyldig att ersätta banken för skada som förorsakats av brott mot ovanstående tystnadsplikt. Som sådan skada anses också den ersättning, som banken är skyldig att som skadeersättning betala till sin kund.

Upprätthållaren av det externa arkivet svarar för det tekniska förverkligandet av det datasystem som används, att det fungerar, för datasäkerheten och för kostnader som förorsakats av dessa.

Upprätthållaren av det externa arkivet meddelar genast banken om ändringar i det externa arkivets URL-adress och om andra kodändringar.

Upprätthållaren av det externa arkivet svarar för att kunden via tjänsten får tillgång endast till de rätta och tidsmässigt riktiga tilläggsuppgifterna om e-fakturan i fråga.

Det externa arkivets upprätthållare förbinder sig att ge ett felmeddelande åt kunden, om inga tilläggsuppgifter hittas eller om kunden inte har rätt att se tilläggsuppgifterna.

Det externa arkivets upprätthållare är skyldig att testa att tjänsten fungerar innan den tas i bruk.

Det externa arkivets upprätthållare svarar för att kunden kan se och använda tilläggsuppgifterna via tjänsten 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av korta avbrott på grund av service, underhåll, uppdateringar, störningar och andra motsvarande orsaker.

Kunden bör ha möjlighet att spara de tilläggsuppgifter om e-fakturan som finns i det externa arkivet i sin egen dator eller skriva ut dem under hela den tid som upprätthållaren av det externa arkivet måste spara tilläggsuppgifterna.

Upprätthållaren av det externa arkivet ska se till att e-fakturans länk och tilläggsuppgifterna som den innehåller kan användas och ses i oförändrat skick i 24 månader. Inga ändringar får göras i tilläggsuppgifterna som hänför sig till en separat e-faktura, som förvaras i det externa arkivet, efter att avsändaren har sänt dem till upprätthållaren av det externa arkivet eller e-fakturan har sänts till banken.

4. Bankens huvuduppgifter

Banken reserverar en leveranstid för tjänstens ibruktagande.

Banken ansvarar för att tjänsten är tillgänglig 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av korta avbrott på grund av service, underhåll, uppdateringar, störningar eller andra motsvarande orsaker. Banken garanterar dock inte att tjänsten är tillgänglig utan avbrott. Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av en teknisk störning, programuppdatering, service, ändringsarbeten eller andra motsvarande orsaker.

Banken ansvarar för sin egen tjänst och sina datasystems datasäkerhet, att de fungerar, deras utveckling och underhållskostnader.

Banken kontrollerar att avtalet med upprätthållaren av det externa arkivet är i kraft när en e-faktura med länk anländer. Om det inte finns något giltigt avtal mellan upprätthållaren av det externa arkivet och banken om användande av tjänsten eller e-fakturan har en felaktig kod till det externa arkivet, förmedlas e-fakturan på normalt sätt till bankens nätbanks tjänst, men ingen länk till e-fakturan bildas.

Banken undersöker inte tilläggsuppgifter som kan sökas via tjänsten, om det inte är nödvändigt på grund av eventuell störning, avtalet, lagvidrig verksamhet eller annan dylik anledning. Banken ansvarar inte för någon skada som beror på felaktiga tilläggsuppgifter, på att tiden är fel, är i strid med avtalet eller lagen eller av någon annan orsak.

För tydlighetens skull konstateras att Banken inte är personuppgiftsansvarig med avseende på register gällande personuppgifter för externa arkivets tilläggsuppgifters del.

5. Serviceavgifter

Avgifter tas inte ut för tjänsten.

6. Anmärkningar som gäller tjänsten

Upprätthållaren av det externa arkivet ska sköta om anvisningar och vederbörlig kundtjänst. Upprätthållaren av det externa arkivet ska meddela banken om fel som banken gjort avseende tjänsteavtalsenliga åtgärder och sitt eventuella krav omedelbart skriftligen och senast inom tre månader från att länken till e-fakturan bildades.

7. Bankens rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten

Banken har rätt att utan att meddela i förväg avbryta användningen av tjänsten om banken har grundad anledning att misstänka, att tjänsten används för otilbörlig eller oetisk verksamhet eller för verksamhet som strider mot lag eller mot avtalet om tjänsten eller på ett sätt som kan skada bankens, dess kunders eller utomståendes dataskydd eller affärsverksamhet eller som annars äventyrar deras rättigheter.

Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten, om det externa arkivets upprätthållare söks i konkurs, blir föremål för företagssanering eller försätts i likvidation eller ansöker om ackord. Banken svarar inte för några som helst skador, vare sig direkta eller indirekta, om en sådan anledning spärrar användningen av tjänsten.

8. Begränsning av bankens ansvar

Banken ansvarar inte inför upprätthållaren av det externa arkivet för eventuell indirekt skada, som beror på störningar och fel i tillhandahållandet av tjänsten. Banken svarar inte för några skador om en länk till en e-faktura inte kan skapas eller tjänsten inte kan tillhandahållas på grund av bristfällig kod eller av annan orsak som det externa arkivet eller avsändaren har ansvaret för.

Banken ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som åsamkats avsändaren, kunden eller tredje part, t.ex. utebliven vinst eller avkastning, inkomstbortfall, skattepåföljd, ränteförlust eller annan liknande skada som banken inte rimligtvis kan förutse.

Banken är inte ansvarig för skada till följd av avsändarens, kundens, upprätthållarens av det externa arkivet eller tredje parts handlande. Tredje parter är materialhanteraren, data- eller teleoperatören, IT-servicecenter, annan bank eller andra parter som är involverade i hanteringen av fakturamaterial.

Banken ansvarar inte för att en del av innehållet i e-fakturan eller tilläggsuppgifterna kan bli obehandlat, Om kunden mottar e-fakturamaterialet i annan form än det sändes till banken.

Banken ansvarar inte för någon skada som beror på att bildandet av länken till e-faktura eller tilläggsuppgifterna som ses via den förhindras eller fördröjs eller störs på grund av ett oöverstigligt hinder eller av därmed jämförbar anledning som oskäligt försvårar bankens verksamhet. Ett sådant ansvarsbefriande hinder kan till exempel vara:

- åtgärd av myndighet,
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp,

- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, annan telekommunikation eller i el-distributionen,
- avbrott eller försening i bankens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olycka eller,
- arbetskonflikt, t.ex. strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om den inte gäller banken.

Om banken eller bankens underleverantör råkar ut för ett oöverstigligt hinder eller annan ovan nämnd omständighet ger det banken rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsterna och utförandet av uppdragen.

9. Ändring av avtal

Banken kan ändra dessa allmänna villkor. Ändringen träder i kraft tidigast (1) månad efter att banken har meddelat att villkoren ändras. Banken meddelar ändringar i form av ett meddelande som ingår i tjänsten, på sina webbsidor eller skriftligen.

10. Avtalets ikraftträdande, giltighet och utgång

Avtalet gäller tillsvidare, om inte annat avtalas.

En avtalspart kan säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra avtalsparten har brutit väsentligt mot villkoren i detta avtal. Banken har alltid rätt att säga upp avtalet om upprätthållaren av det externa arkivet inte verkar enligt lag, förordningar, myndighetsföreskrifter eller god sed.

Ingendera parten har rätt till ersättning eller gottgörelse av den andra parten på basis av uppsägning enligt villkoren i avtalet.

11. Tillämplig lag och avgörande av tvister

På detta avtal tillämpas Finlands lag. Tvister gällande detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt.