

Nordea

**Bostadssparavtal
och villkor för
bostadssparkonto**





Innehåll

1. Ditt bostadssparavtal	3
1.1 Villkor som tillämpas på ditt bostadssparande	3
1.2 Bostadssparare	3
1.3 Insättningsposter.....	3
1.4 Tilläggsränta	3
1.5 Ändringar till ditt bostadssparavtal.....	4
1.6 Reciprocitetslån och tillfällig finansiering.....	4
2. Ditt bostadssparkonto.....	5
2.1 Att öppna konto.....	5
2.2 Dina rättigheter som kontoinnehavare	5
2.3 Flera kontoinnehavare	5
2.4 Så här kan du ge en annan person fullmakt för enskilda åtgärder i anslutning till kontot	5
2.5 Inlåningsränta.....	5
2.6 Kontots valuta.....	6
2.7 Avgifter och provisioner.....	6
3. Ändringar	6
3.1 Ändring av villkoren för avtalet och prislistan.....	6
3.2 Vår rätt att begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det	6
3.3 Vår rätt att häva bostadsspar- och kontoavtalet.....	7
3.4 Vår rätt att överföra bostadsspar- och kontoavtalet.....	7
4. Andra viktiga uppgifter	7
4.1 Så här kan du kontakta oss	7
4.2 Så här kontaktar vi dig	7
4.3 Uppgifter som vi behöver.....	8
4.4 Insättningsgaranti och skatter.....	8
4.5 Så här behandlar vi dina personuppgifter	8
4.6 Skadeståndsansvar.....	8
4.7 Tillämplig lag och avgörande av tvister.....	9
4.8 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet.....	9

1. Ditt bostadssparavtal

I detta kapitel berättar vi om

- Hur du kan börja bostadsspara
- Tilläggsräntan och förutsättningarna för dess betalning
- Bostadssparavtalets ändringar
- Reciprocitetslån



Vad menar vi med systemet för bostadssparande?

Systemet för bostadssparande är ett system vars syfte är att underlätta köpet av första bostad och sporra till målinriktat sparande.

1.1 Villkor som tillämpas på ditt bostadssparande

När du öppnar ett bostadssparkonto, dvs. ett BSP-konto, ingår du även ett bostadssparavtal med oss. Villkoren för ditt bostadssparande består av:

- bostadssparavtalet,
- BSP-kontots kontoavtal och villkoren samt
- prislistan.

För att genomföra betalningsuppdrag tillämpar vi dessutom allmänna villkor för betalningsförmedling. På de tjänster som anslutits till kontot tillämpar vi vid var tid gällande avtalsvillkor för tjänsten i fråga.

Tjänsteleverantör är Nordea Bank Abp som vi hänvisar till med "Nordea", "banken" eller "vi".

1.2 Bostadssparare

Du kan börja bostadsspara om:

- du har fyllt 18 år och
- du inte tidigare skaffat en bostad i Finland eller utomlands.

Med att skaffa bostad menar vi att du har erhållit ett innehav på minst 50 procent av en bostad genom köp eller byte.

Vad menar vi med bostad?

Med bostad menar vi minst hälften

- av de aktier eller andelar som medför rätt att besitta en bostadslägenhet, eller
- av en bostadsfastighet eller ett bostadshus som är beläget på ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt till fastighet.

Bostaden ska vara belägen i Finland, vara lämplig för bostadsbruk året runt och användas som stadigvarande bostad. Med bostad menar vi inte en bostadsrättsbostad.

I 15–17 års ålder kan du ingå ett bostadssparavtal och öppna ett BSP-konto tillsammans med dina vårdnadshavare, och då ska dina insättningar bestå av medel som du har förtjänat genom ditt eget arbete eller andra medel

som du har rätt att förfoga över. Dessutom ska du i 15–17 års ålder minst en gång om året ge oss en redogörelse för ursprunget av medlen som satts in på BSP-kontot.

1.3 Insättningsposter

För att få fördelarna med systemet för bostadssparande måste du sätta in medel på ditt BSP-konto för köp av din första bostad. Du måste göra minst tjugo månatliga insättningar på BSP-kontot. Du behöver inte göra de månatliga insättningarna under kalendermånader som följer på varandra. Det minsta månatliga insättningsbeloppet är 50 euro. Den minsta månatliga insättningen som du gör under en kalendermånad kan bestå av en eller flera insättningar. Under en kalendermånad kan du sätta in högst 1 500 euro på BSP-kontot.

Om du har ingått ett bostadssparavtal före den 1 juni 2026 kan du spara också genom kvartalssparande eller genom en kombination av månads- och kvartalssparande. En insättning för ett kalenderkvartal som gjorts i enlighet med ditt ursprungliga avtal motsvarar tre månatliga insättningar.

1.4 Tilläggsränta

Tilläggsränta och förutsättningarna för dess betalning

Vi betalar en tilläggsränta på 4 procent för insättningarna på BSP-kontot som används för köp av första bostad. Tilläggsräntan betalas för det år sparandet börjar och därefter för högst de fem följande kalenderåren, förutsatt att du uppfyller villkoren nedan för betalning av tilläggsräntan. Om du börjar spara på BSP-kontot innan du har fyllt 18 år, kan vi i samband med att kontot öppnas avtala om att vi betalar tilläggsränta från och med den dag du fyller 18 år och därefter för högst fem följande kalenderår.

Vi betalar tilläggsränta förutsatt att:

- du har gjort minst tjugo godkända månatliga insättningar på BSP-kontot. En insättning betraktas som en godkänd insättning då du under en kalendermånad har satt in minst 50 euro på kontot, och
- du i samband med köpet av din första bostad tar ett reciprocitetslån hos oss eller har avtalat om att ta det.

Om du har ingått ett bostadssparavtal före den 1 juni 2026 kan du spara också genom kvartalssparande eller genom en kombination av månads- och kvartalssparande. En insättning för ett kalenderkvartal som gjorts i enlighet med ditt ursprungliga avtal motsvarar tre månatliga godkända insättningar.

Beräkning och betalning av tilläggsränta

Vi beräknar tilläggsräntan för varje insättning fram till det första uttaget utan att årligen lägga till räntan på kapitalet.

Vi betalar tilläggsräntan i samband med köpet av bostaden. Om det är fråga om ett byggprojekt eller till exempel köp av ett RS-objekt, där vi beviljar ett reciprocitetslån för

en bostad som blir färdig senare, betalar vi tilläggsränta när du för första gången tar ut medel från BSP-kontot för bostaden.

1.5 Ändringar till ditt bostadssparavtal

Anslutning till bostadssparavtal och överföring till en annan bank

Vi kan kombinera två bostadssparavtal för köp av första bostad. Båda bostadsspararna måste uppfylla kriterierna för bostadssparare. Efter anslutningen måste bostadsspararna göra minst en godkänd gemensam insättning på BSP-kontot innan den första bostaden köps och reciprocitetslånet tas ut.

Överföring av bostadssparavtal

Du kan överföra ditt bostadssparavtal till en annan bank under spartiden. I sådana fall ansvarar den mottagande banken även för den tilläggsränta som har upplupit fram till att insättningen överförs. Du kan inte överföra bostadssparavtalet till en annan person.

Uppdelning av bostadssparavtal

Om du har ingått ett gemensamt bostadssparavtal med en annan person kan vi komma överens om att dela upp insättningen lika mellan er eller enligt någon annan fördelning som ni meddelar. Vardera bostadsspararen kan därefter ingå ett eget bostadssparavtal och fortsätta att bostadsspara, förutsatt att medel inte tas ut för andra ändamål i samband med att insättningen delas upp.

Uppsägning av bostadssparavtal

Du har när som helst rätt att säga upp ditt bostadssparavtal, varvid även kontoavtalet om BSP-kontot upphör. I så fall förfaller alla avgifter och provisioner kopplade till kontot omedelbart till betalning och du måste också ta ut de medel som finns på kontot. Om du säger upp bostadssparavtalet, betalar vi ingen tilläggsränta på medlen eller beviljar reciprocitetslån.

Om du har ingått bostadssparavtalet tillsammans med en annan person, behöver vi samtycke av båda personerna för att avsluta bostadssparavtalet.

Ditt bostadssparavtal upphör att gälla

Ditt bostadssparavtal upphör att gälla och vi betalar ingen tilläggsränta eller beviljar reciprocitetslån, om:

- du tar ut medel eller gottgjord ränta från ditt BSP-konto, eller om medel eller gottgjord ränta tas ut från kontot, för något annat ändamål än för köp av första bostad, eller
- du under spartiden skaffar en bostad mot vederlag utan tillfällig finansiering, eller
- ditt bostadslån som beviljats som tillfällig finansiering inte omvandlas till ett reciprocitetslån inom två år från det att den tillfälliga finansieringen beviljades.

Om du under spartiden skaffar en bostad med ett lån som ett annat kreditinstitut har beviljat eller med andra medel, ska du meddela oss detta.

Om ditt bostadssparavtal upphör att gälla upphör även BSP-kontots kontoavtal. I så fall förfaller alla avgifter och provisioner kopplade till kontot omedelbart till betalning och du måste också ta ut de medel som finns på kontot.

1.6 Reciprocitetslån och tillfällig finansiering

Reciprocitetslån

Med reciprocitetslån menar vi ett bostadslån som vi beviljar dig som förstagångsköpare utifrån dina bostadssparmedel. För att vi ska bevilja reciprocitetslån kräver vi att du har gjort insättningar på ditt bostadssparkonto i enlighet med punkten Insättningsposter samt att du uppfyller våra övriga villkor för att bevilja krediten.

Med räntestödslån menar vi ett reciprocitetslån för vilket staten i vissa situationer betalar räntegottgörelse till dig. Med lån som har statsborgen menar vi ett reciprocitetslån som har beviljats med statsborgen.

Reciprocitetslån kan beviljas som räntestödslån, lån med statsborgen eller både och. Vid behov kan reciprocitetslånet även beviljas som ett vanligt bostadslån.

Statsrådet förordnar det högsta beloppet av räntestödslån samt storleken på räntestödet.

Vid tidpunkten för köpet av bostaden ska det sammanlagda beloppet av bostadssparinsättningar samt den ränta och tilläggsränta som betalats på dem motsvara minst 10 procent av bostadens anskaffningspris. Beloppet av ditt reciprocitetslån får vara högst nio gånger beloppet av dina bostadssparinsättningar. Om du skaffar bostaden tillsammans med en annan bostadssparare beräknas lånebeloppet utifrån de sammanlagda insättningarna på BSP-kontona. Du kan använda även andra medel än insättningarna på BSP-kontot för att finansiera bostaden. I så fall kan det sammanlagda beloppet av insättningarna, räntan och tilläggsräntan understiga 10 procent av bostadens anskaffningspris. Vi beaktar dock inte andra medel än insättningarna på BSP-kontot när vi beräknar beloppet på reciprocitetslånet.

Beviljandet av ett reciprocitetslån förutsätter att du har tillräcklig förmåga att återbetala lånet. Vi har rätt att låta bli att bevilja lån om din kreditvärdighet inte är tillräcklig. Dessutom kräver vi att det ställs säkerheter som vi godkänner som borgen för lånet.

Vi avtalar separat om villkoren för reciprocitetslånet.

Tillfällig finansiering

När du har sparat minst hälften av de obligatoriska insättningsposterna och 5 procent av bostadens anskaffningspris, kan du avtala om tillfällig finansiering med oss. Efter den tillfälliga finansieringen kräver beviljandet av reciprocitetslånet att du fortsätter göra bostadssparinsättningar tills du uppfyller förutsättningarna enligt punkten Insättningsposter och har uppnått din egen finansierings-

andel. Du måste omvandla den tillfälliga finansieringen till ett reciprocitetslån inom två år från bostadsanskaaffningen. Du kan inte använda tillfällig finansiering om kriterierna för reciprocitetslånet uppfylls.

2. Ditt bostadssparkonto

I detta kapitel berättar vi om

- Hur ett konto kan öppnas
- Hur du kan vara kontoinnehavare med någon annan
- Inlåningsräntan
- Avgifter och provisioner som vi tar ut
- Hur du kan säga upp ditt kontoavtal



2.1 Att öppna konto

Du blir kontoinnehavare när du eller din lagliga företrädare öppnar ett konto för dig. Även en annan person kan avtala om att öppna kontot för dig med vårt samtycke. Om någon annan än du eller din lagliga företrädare öppnar kontot, kan personen som öppnat kontot inte förbehålla sig rätten att använda kontot.

Vad menar vi med kontoinnehavare?

Med kontoinnehavare menar vi den kontoinnehavare som vid var tid antecknats i kontoavtalet och som vi är skyldiga de medel som finns på kontot. Det kan finnas en eller flera kontoinnehavare.

Vi inför insättningsbeloppet, ändringarna i det och de övriga kontotransaktionerna i vår bokföring. Dessa uppgifter ska anses utgöra tillförlitlig bevisning för skuld- och fordringsförhållandet mellan oss, om du som kontoinnehavare inte bevisar annat.

2.2 Dina rättigheter som kontoinnehavare

Som kontoinnehavare bestämmer du över kontot och beslutar om ärenden i anslutning till kontoavtalet, såsom användning och pantsättning av medlen på kontot samt avslutande av kontot om inte annat fastställs i de här villkoren. Du eller pantthavaren måste meddela oss om eventuell pantsättning av kontot.

2.3 Flera kontoinnehavare

Du kan inneha kontot antingen ensam eller tillsammans med en annan person, förutsatt att ni båda uppfyller kriterierna för bostadssparare. Om ditt konto har flera kontoinnehavare, får ni använda kontot endast gemensamt (OCH-konto), om inte något annat har avtalats med oss, det vill säga att var och en av er får fatta beslut om kontot för sig (ELLER-konto). Varje kontoinnehavare har ensam rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Om du innehar kontot tillsammans med en annan person och vill ändra rätten till innehav av kontot eller pantsätta medlen på kontot, behöver vi alltid samtycke av alla

kontoinnehavare. Om någon av kontoinnehavarna vill förhindra att kontot används ska detta meddelas till oss, och då har vi rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av samtliga kontoinnehavare tillsammans.

2.4 Så här kan du ge en annan person fullmakt för enskilda åtgärder i anslutning till kontot

Utöver dig och din lagliga företrädare kan ditt konto användas också av en person som du har gett rätt att bestämma över ditt konto.

Vad menar vi med person med rätt att använda kontot?

Med person med rätt att använda kontot menar vi en person vars rätt bestämma över ditt konto grundar sig på lagligt företrädskap eller det befullmäktigande som du har gett i en separat fullmakt.

Du kan befullmäktiga en eller flera personer att bestämma över kontot med en specificerad fullmakt. Om kontot har flera kontoinnehavare kan ni endast tillsammans besluta om att ge fullmakt. Däremot kan redan en kontoinnehavare annullera fullmakten till kontot. Att använda fullmakt kräver vårt samtycke.

Innehavaren av en fullmakt att använda kontot kan inom ramen för kontovillkoren bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner i enlighet med innehållet i den specificerade fullmakt som du har gett. Innehavaren av fullmakten kan inte överföra sin fullmakt på en annan person, om inte annat uttryckligen fastställs i fullmakten.

2.5 Inlåningsränta

Inlåningsränta

Vi betalar inlåningsränta på insättningen på BSP-kontot. Vid tidpunkten för undertecknandet av kontoavtalet är den årliga inlåningsräntan 1 procent.

Beräkning och betalning av inlåningsränta

Vi betalar inlåningsränta från kontoinsättningens valuteringsdag till uttagsdagen, exklusive uttagsdagen, eller från en tidpunkt som enligt gällande lagstiftning är tillåten. Vi beräknar inlåningsräntan kalendermånadsvis på saldot vid utgången av dagen enligt faktiska kalenderdagar med talet 365/366 som divisor.

Vi betalar inlåningsräntan på kontot årligen i slutet av kalenderåret. Om årets sista bankdag inte är samma som kalenderårets sista dag och saldot vid utgången av dagen ändras till följd av kontotransaktioner eller räntebokningar under tiden mellan årets sista bankdag och kalenderårets sista dag, gör vi en ny ränteberäkning för kalenderåret i fråga. Vi gottgör eller debiterar ränteskillnaden i samband med betalningen av den eventuellt upplupna räntan för nästa kalenderår. Om det här inte är möjligt avtalar vi

separat med dig om gottgörelsen eller debiteringen av ränteskillnaden.

Efter att vi har betalat tilläggsräntan på insättningarna, kan du inte längre sätta in pengar på kontot, och vi betalar ingen inlåningsränta på insättningarna.

2.6 Kontots valuta

Valutan för ditt konto är euro om inte annat har avtalats separat. Om noteringen av valutan för kontot upphör helt och hållet, använder vi den köpkurs som vi senast noterat då insättningen återbetalas.

2.7 Avgifter och provisioner

Debitering av avgifter och provisioner

Vi har rätt att debitera ditt konto med de avgifter och provisioner som ansluter sig till att öppna, använda och upprätthålla kontot samt till de meddelanden som vi har skickat. Beloppet av dessa avgifter och provisioner framgår av vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på vår webbplats och våra kontor i Finland.

Vi har också rätt att debitera den eventuellt upplupna dröjsmålsräntan samt andra kostnader för indrivning av avgifter och provisioner.

Vi debiterar ditt konto med ovan nämnda avgifter, provisioner och dröjsmålsränta samt kostnader för att ta ut provisionerna. Du ska se till att kontot har tillräckligt med medel för debiteringen av dem.

3. Ändringar

I detta kapitel berättar vi om

- Vår rätt att ändra villkoren och prislistan
- Vår rätt att begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det
- När kan vi säga upp avtalet



3.1 Ändring av villkoren för avtalet och prislistan

Vi har rätt att ändra villkoren för ditt bostadsspar- och kontoavtal och prislistan. Vi meddelar dig om ändringen skriftligen på det sätt som avtalas i punkt 4.2 i dessa villkor, om ändringen ökar dina skyldigheter eller minskar dina rättigheter och ändringen inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som vi meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter att vi anser att du som kontoinnehavare har fått informationen om ändringen. Vi meddelar dig andra än ovan nämnda ändringar på det sätt som avtalas i punkt 4.2 genom att göra uppgiften tillgänglig för dig. Den ovannämnda ändringen träder i kraft vid den tidpunkt vi har angett.

Du anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om du inte före den anmälda dagen för

ikraftträdandet av ändringen säger upp avtalet att upphöra genast eller före den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen.

3.2 Vår rätt att begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto på särskilda grunder. Begränsningen av kontoanvändningen innebär att vi inte kan genomföra en eller flera åtgärder. I vissa situationer har vi också rätt att vägra all kontoanvändning och avsluta kontot.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto om:

- vi inte har fått de uppgifter som avses i punkt 4.3 eller andra uppgifter som vi kräver,
- namnteckningen på dokumentet för uttag av medel avviker från det namnteckningsprov som vi har,
- du eller personen med rätt att använda kontot inte kan styrka er identitet på ett tillförlitligt sätt eller om vi annars inte har identifierat dig eller personen med rätt att använda kontot på det sätt vi kräver, eller
- vi får en fullmakt som inte uppfyller våra krav.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det med omedelbar verkan, om:

- du tagit ut alla dina medel från kontot,
 - du förordnas en intressebevakare eller en intressebevakningsfullmakt som gäller dig fastställs,
 - du har parallell behörighet med din lagliga företrädare och ni är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
 - dina lagliga företrädare är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
 - kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
 - du inte har betalat avgifter eller provisioner för kontot trots anmärkningar,
 - bara en kontoinnehavare kräver det,
 - du, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
 - om någon annan grund för att begränsa eller avsluta kontot föreligger i villkoren för någon annan av våra tjänster,
 - vi har skäl att misstänka missbruk av kontot,
 - ingen valutakurs noteras för kontovalutan,
 - vi har en annan anledning som beror på lag eller av myndighetsanvisning eller -föreskrift eller på att en myndighetsföreskrift ska genomföras, eller
 - vi har annan grundad anledning till att hantera risker.
- Dessutom har vi av säkerhetsskäl rätt att kräva att du måste uträtta ditt ärende personligen på vårt kontor för att använda kontot.

Vi meddelar dig om avslutandet av kontot i efterhand.

3.3 Vår rätt att häva bostadsspar- och kontoavtalet

Vi har rätt att häva bostadsspar- och kontoavtalet med omedelbar verkan om du eller annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som grundar sig på avtalet. Dessutom har vi rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om vi har rätt att begränsa användningen av kontot och rätt att spärra det med stöd av punkt 3.2. Vi har rätt att häva kontoavtalet för en eller fler kontoinnehavares del. Kontoavtalet förblir då i kraft för de övriga kontoinnehavarna.

Vi meddelar dig om skriftligen om hävningen av kontoavtalet på det sätt som vi kommit överens om i punkt 4.2.

Om det finns medel på kontot ber vi dig meddela oss till vilket konto vi skall överföra medlen. Om kontot har flera kontoinnehavare och vi häver kontoavtalet för alla kontoinnehavares del har vi rätt att kräva samtycke av alla kontoinnehavare innan vi överför medlen till ett annat konto.

I samband med att kontoavtalet hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att kontoavtalet har hävts. Om det finns medel på kontot efter att kontoavtalet upphört förvarar vi dem för kontoinnehavarens räkning, men vi betalar ingen ränta på medlen för tiden efter att kontoavtalet har hävts. Efter att kontoavtalet har hävts avslutar vi ditt konto och tjänsterna i anslutning till det kan inte längre användas.

3.4 Vår rätt att överföra bostadsspar- och kontoavtalet

Vi har rätt att utan ditt samtycke överföra bostadsspar- och kontoavtalet med samtliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till bolag som vid var tid ingår i samma koncern som vi.

4. Andra viktiga uppgifter

I detta kapitel berättar vi om

- Hur du kan kontakta oss
- Hur vi kontaktar vi dig
- Uppgifter som vi behöver
- Insättningsgarantin och skatter som föranleds av avtalet



4.1 Så här kan du kontakta oss

Du kan skicka oss meddelanden om detta avtal elektroniskt via mobil- eller nätbanken eller en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post.

Kontaktkanaler



Skicka ett meddelande via mobil- eller nätbanken



Ring vår kundtjänst på 0200 5000



Skicka post, kolla adressen i slutet av de här villkoren

4.2 Så här kontaktar vi dig

Vi meddelar dig om ärendena i anslutning till bostadsspar- och kontoavtalet genom att antingen skicka dig ett meddelande skriftligen eller göra meddelandet tillgängligt för dig.

Meddelanden som vi skickar skriftligen

Om vi är skyldiga att skicka dig ett skriftligt meddelande om avtalet, skickar vi meddelandet elektroniskt till din mobil- eller nätbank. Om du inte har mobil- eller nätbankstjänsten eller om vi inte kan skicka meddelanden via mobil- eller nätbanken, skickar vi meddelandet antingen till någon annan elektronisk tjänst som vi tillhandahåller eller godkänner eller till den postadress vi har kännedom om.

Du anses ha fått uppgiften om ett meddelande som skickats elektroniskt när det har levererats till din mobil- eller nätbank eller annan elektronisk tjänst, och om ett meddelande som skickats per post, senast den sjunde dagen efter att vi har skickat meddelandet till dig.

Om du senare börjar använda mobil- eller nätbanken för att sköta dina bankärenden får du därefter utan ett separat tillkännagivande meddelandena om ditt konto elektroniskt till mobil- eller nätbanken.

Om kontot har flera innehavare skickar vi vårt skriftliga meddelande endast till den första kontoinnehavaren som fastställs i kontoavtalet.

Meddelanden som vi gör tillgängliga för dig

Ett sådant meddelande om bostadsspar- och kontoavtalet som vi inte skickar till dig skriftligen har vi rätt att göra tillgängligt för dig. Vi publicerar då vårt meddelande på vår webbplats, våra verksamhetsställen i Finland, i en riksomfattande dagstidning eller gör det på annat sätt tillgängligt för dig. Du anses ha fått uppgiften om meddelandet när det har publicerats.

Språk

Under avtalsförhållandet kan vi använda svenska eller finska beroende på hur vi kommer överens om det med dig. Om du vill använda ett annat språk än svenska eller finska med oss, kräver det vårt samtycke. Då ansvarar du för kostnaderna för att skaffa tolkningstjänster.

4.3 Uppgifter som vi behöver

Uppgifter som ska lämnas till oss

Du och personen med rätt att använda kontot, ska ge oss uppgifter i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt ge oss de uppgifter som vi kräver separat. Sådana uppgifter är bland annat namn, adress, telefonnummer, personbeteckning eller annan officiell beteckning.

I egenskap av kontoinnehavare är du skyldig att ge oss uppgifter om dig själv och personen med rätt att använda kontot. Personen med rätt att använda kontot ska ge uppgifter om sig själv. Om någon annan person avtalar om att öppna konto för dig, ska personen som öppnar kontot ge uppgifter om sig själv och dig.

På begäran ska vi ges ett namnteckningsprov.

Uppgifter som vi har fått tidigare

Om de uppgifter som vi kräver redan hade getts till oss i ett tidigare sammanhang, har vi rätt att använda de uppgifter och namnteckningsprov som getts tidigare.

Vår rätt att inhämta uppgifter

Vi har rätt att inhämta de uppgifter vi kräver från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor.

Ändringar i dina uppgifter

Om uppgifter som du har gett ändras ska du meddela oss det utan dröjsmål.

4.4 Insättningsgaranti och skatter

Medlen på ditt konto omfattas av den insättningsgaranti som gäller vid var tid, i den omfattning som fastställs i lag.

Inlåningsräntan och tilläggsräntan som betalas på insättningen på kontot är inte källskattepliktig inkomst så länge som bostadssparavtalet är i kraft.

Om bostadssparavtalet sägs upp eller hävs är inlåningsräntan som betalas på kontot källskattepliktig inkomst.

Du ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för bostadsspar- och kontoavtalet (t.ex. källskatt som upp bärs på räntan) enligt vid var tid gällande lagstiftning. Om vi är tvungna att betala skatterna eller avgifterna i fråga för din räkning, förbinder du dig som kontoinnehavare ett ersätta dem till oss.

4.5 Så här behandlar vi dina personuppgifter

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi får behandla dina personuppgifter som behövs för att tillhandahålla konto- och betalningstjänster.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar vi dina personuppgifter när vi tillhandahåller tjänster som vi har avtalat med dig om. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagarna och myndighetsföreskrifterna kräver det. I vår dataskyddsbeskrivning på vår webbplats berättar vi närmare om hur vi behandlar personuppgifter och om dina rättigheter i anknytning till behandlingen av dina personuppgifter. Till dem hör bland annat din rätt att be om tillgång till uppgifterna, rättelse av uppgifterna och dataportabilitet av uppgifterna. Du kan också få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta oss.

4.6 Skadeståndsansvar

Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Om vi agerar i strid med bostadsspar- och kontoavtalet är vi skyldiga att ersätta den direkta skada som vårt fel eller vår försummelse orsakat dig. Vi ersätter då den avtalade räntan på kontot och eventuell dröjsmålsränta samt de nödvändiga och rimliga kostnader som orsakats dig för utredningen av skadan.

Vi återbetalar serviceavgifterna som vi tagit ut av dig till den del som de hänför sig till vår försummelse eller vårt fel som orsakat skadan.

Vi ansvarar för indirekt skada som åsamkats dig endast om skadan har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet.

Med indirekt skada menar vi förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av vårt felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av det.

Vi ersätter skadan som orsakats dig förutsatt att du eller personen med rätt att använda kontot meddelar oss om skadan inom en rimlig tid efter att ni upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Vi ansvarar inte för skada som orsakats dig:

- till följd av att du eller personen som öppnat kontot inte har meddelat oss ändringar i uppgifter som nämns i punkt 4.3, såsom att rätten att använda kontot har upphört,
- om fullgörandet av våra skyldigheter enligt avtalet står i strid med våra skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag,
- om vi kan påvisa att vi inte har kunnat uppfylla vår skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som vi inte har kunnat påverka och vars följder vi inte hade kunnat undvika ens med all aktsamhet (oöverstigligt hinder), eller
- på grund av strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt skulle beröra oss eller trots att vi själva skulle vara involverade i den.

Vi meddelar dig om oöverstigligt hinder så snart som möjligt genom att göra uppgiften tillgänglig för dig på det sätt som avtalas i punkt 4.2.

Din skyldighet att begränsa skada och jämkning av skadeståndsansvar

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Om du försummar detta ansvarar du själv för skadorna till denna del.

4.7 Tillämplig lag och avgörande av tvister

Finsk lag tillämpas på bostadsspar- och kontoavtalet.

Vänligen kontakta alltid i första hand oss om du har frågor om avtalet. Om vi inte kan avgöra en eventuell meningsskiljaktighet genom förhandlingar, kan du föra meningsskiljaktigheten till handläggning vid Försäkrings- och finansiärsgivningen FINE (fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi). Du kan även anmäla vårt förfarande till Finansinspektionen (finansinspektionen.fi)

Om du har mobil- eller nätbanken och har lämnat ett kundklagomål svarar vi dig i mobil- eller nätbanken. Om du inte har mobil- eller nätbanken svarar vi dig i en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller så levererar vi svaret till dig på annat sätt skriftligen.

Tvister till följd av avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad. Om du inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

4.8 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Tjänsteleverantör



Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9



+358 (0)200 5000 (lna/msa)



nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten



Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är



Finansinspektionen
Snellmansgatan 6/PB 103
00101 Helsingfors



+358 (0)9 18351



finansinspektionen.fi

Statskontoret övervakar att lagen om systemet för bostadssparande iakttas



Statskontoret PB 14
00054 Helsingfors



+358 (0)29 550 2000 (växel)



statskontoret.fi

I fråga om privatkunder fungerar även konsumentombudsmannen som tillsynsmyndighet



Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors



+358 (0)29 505 3000 (växel)



kkv.fi/sv