

Nordea

Nordea Capital Corporate Cash

Produktbeskrivning

Gäller från 24.3.2025



Innehållsförteckning

Varför Nordea Capital Corporate Cash?	3
Ordlista	4
1. Allmänt om avtalet Nordea Capital Corporate Cash	5
2. Placeringsobjekt	5
3. Avtalets värdeutveckling	5
4. Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt och fastställande av värdet	6
5. Betalningsplan	6
6. Återköp av sparkapital	6
7. Kostnadsstruktur	6
8. Avtalets ikraftträdande och upphörande	6
9. Annullering av avtalet	6
10. Avtalet förfaller	7
11. Pantsättning av rättigheter som baserar sig på avtalet	7
12. Beskattning av avtalet	7
13. Ändring av avtalsvillkoren	7
14. Leverans av avtalshandlingar	7
15. Begränsningar av försäkringsbolagets ansvar	7
16. Behandling av personuppgifter	7
17. Försäkringsgivare och ombud	8
18. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkningar på ombudets verksamhet	8
19. Myndighetstillsyn och registrering av ombud	9

Produktens viktigaste egenskaper är markerade med fetstil i produktbeskrivningen.



Varför Nordea Capital Corporate Cash?

Nordea Capital Corporate Cash är ett kapitaliseringsavtal som är avsett för lätt och smidig hantering av företagets placeringstillgångar med kort placeringshorisont. Inom ramen för avtalet kan företagskunder kostnadseffektivt placera i en placeringsprofil som försäkringsbolaget tillhandahåller.

Placeringsavtalet Nordea Capital Corporate Cash är en kortsiktig och skräddarsydd placeringslösning för företag. Med hjälp av det blir företagets kassahantering ännu enklare. Nordea Capital Corporate Cash erbjuder en möjlighet att placera i en placeringsprofil som försäkringsbolaget tillhandahåller.

Dra nytta av fördelarna med lättskötta Nordea Capital Corporate Cash

- Du får enkelt en färdig portfölj för företagets kassahantering.
- Uppgifter om placeringen behöver inte separat föras in i bokföringen och bokslutet under avtalstiden.
- Möjlighet att ändra placeringsprofilen utan att eventuell avkastning beskattas i samband med ändringen.

Ett avtal – många möjligheter

När andra företag än professionella placeringsföretag ingår kapitaliseringsavtalet Nordea Capital Corporate Cash får de en företagsspecifik rekommendation om avtalet, placeringsobjekten och de belopp som ska placeras i det.

Nordea Capital Corporate Cash är avsett för kortsiktiga placeringar. Om företagets avsikt är att placera på lång sikt är Nordea Capital Corporate Cash inte nödvändigtvis den lämpligaste placeringslösningen.

Vi rekommenderar en placeringstid på högst tre år för avtalet Nordea Capital Corporate Cash. Den exakta placeringstiden beror på den valda placeringsprofilen.

Den minsta summan för en engångsplacering är 5 000 euro, och tilläggsplaceringar kan göras när som helst.

Utbud av placeringsobjekt

Värdeutvecklingen av Nordea Capital Corporate Cash kan företaget anknyta till en placeringsprofil som försäkringsbolaget vid var tid tillhandahåller. I placeringsprofilerna ingår placeringsfonder som lämpar sig för kassahantering och vars rekommenderade placeringstid är högst tre år.

Hållbarhetsrisker och hållbarhet med placeringsobjekt

Med hållbarhetsrisker avses händelser eller förhållanden relaterade till miljö, samhälle eller bolagsstyrning (ESG) som, om de förverkligas, skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på placeringens värde. Sådana händelser kan till exempel omfatta skador orsakade av extrema väderfenomen. Den beräknade inverkan av hållbarhetsrisker på förväntad avkastning beror på de placeringsobjekt du väljer och hur de tar hänsyn till hållbarhetsrisker.

Endast den första premien har **förfallodag**. De övriga premierna i betalningsplanen har ingen förfallodag, utan de har en betalningsdag enligt betalningsplanen.

Betalningsplan avser ett avtal mellan avtalsägaren och försäkringsbolaget som inte binder parterna. I planen fastställs storleken på de premier som avtalsägaren ska betala in i avtalet för att uppnå sitt sparmål.

Med bank avses Nordea Bank Abp.

Med placeringsobjekt avses de placeringsalternativ som försäkringsbolaget har fastställt för placeringsprofilen.

Med placeringsprofil avses en profil som innehåller de placeringsobjekt som försäkringsbolaget har fastställt. Värdeutvecklingen av de placeringsobjekt som ingår i placeringsprofilen fastställer värdeutvecklingen av avtalet.

Med placeringsplan avses kundens plan om till vilken placeringsprofil inbetalningarna i avtalet ska riktas.

Med ändring av placeringsplan avses ändring av hur kommande inbetalningar ska riktas till någon annan tillgänglig placeringsprofil.

Med byte av fondanknytning avses att anknytningen av sparkapitalets värdeutveckling ändras från en placeringsprofil till en annan.

Med avtalsägare avses det företag som äger avtalet och vars representant har rätt att ge försäkringsbolaget uppdrag som gäller avtalet.

Med återköp avses att sparkapitalet tas ut under spartiden. Återköpet kan vara partiellt varvid en del av sparkapitalet blir kvar i avtalet eller fullständigt varvid allt sparkapital tas ut från avtalet. Med uttagsplan avses en serie partiella återköp.

Med återköpsvärde avses den andel av sparkapitalet som utbetalas till avtalsägaren för ett avtal som avslutas under försäkringsperioden efter avdrag av villkorsenliga debiteringar.

Med försäkringsbolag avses Nordea Livförsäkring Finland Ab.

1. Allmänt om avtalet Nordea Capital Corporate Cash

Nordea Capital Corporate Cash är ett kapitaliseringsavtal. Med kapitaliseringsavtal avses en produkt som tillhandahålls av livförsäkringsbolaget och som inte är anknuten till en försäkrad person. Nordea Capital Corporate Cash är avsett för företagets kassahantering. Vi rekommenderar en placeringsperiod på högst 3 år. Sparkapitalet kan dock tas ut helt eller delvis redan innan avtalet går ut.

Till avtalet går det att ansluta en vid var tid tillgängliga placeringsprofil som följer Nordea Banks rekommendationer för den valda placeringsperioden på 1 år eller 1–3 år.

Avtalet Nordea Capital Private Cash passar bäst företag

- vars tillgångar placeras i högst tre år
- som önskar en placeringslösning som är lätt att sköta i bokföringen och beskattningen – uppgifter om placeringen behöver inte separat föras in i bokföringen och bokslutet under avtalstiden
- som uppskattar möjligheten att byta placeringsprofil under avtalets giltighetstid utan direkta skattekonsekvenser.

Exempel: Om företaget vill placera på lång sikt är Nordea Capital Corporate Cash inte det lämpligaste placeringsalternativet. Däremot kan företaget hitta lämpliga placeringsalternativ för sina placeringsmål i Nordea Capital Corporates utbud.

Obs. Då andra företag än professionella placeringsföretag ingår kapitaliseringsavtalet Nordea Capital Corporate Cash får de en företagsspecifik rekommendation om avtalet, placeringsobjekten och de belopp som ska placeras i det.

Den här produktbeskrivningen innehåller allmän information om avtalet Nordea Capital Corporate Cash, såsom

- lagstadgade allmänna rättigheter, begränsningar och påföljder,
- beskattning,
- förfaringssätt och viktiga kontaktuppgifter.

Informationen bygger på situationen vid produktbeskrivningens datering och kan ändras under avtalstiden. Läs i synnerhet de markerade partierna och be vid behov om ytterligare information i bankens kundkanaler.

Företaget hittar information om avtalet Nordea Capital Corporate Cash även i

- avtalet i vilket avtalsdetaljerna antecknas, såsom avtalstiden och de valda placeringsobjekten
- nätbanken där man bland annat kan följa utvecklingen av värdet på sparkapitalet
- avtalsvillkoren i där parterna avtalar om alla särskilda omständigheter avseende avtalet Nordea Capital Corporate Cash såsom debiteringar och parternas rättigheter

- prislstan med uppgifterna om gällande debiteringar samt
- lagstiftningen som tillämpas på avtalet. De mest centrala lagarna för ditt avtal är lagen om försäkringsavtal (543/1994) och försäkringsbolagslagen (521/2008).

De officiella språken för avtalet är svenska och finska. Meddelanden som gäller avtalet sänds i regel elektroniskt till avtalsägaren.

2. Placeringsobjekt

Värdeutvecklingen av avtalet Nordea Capital Corporate Cash kan anknytas till en placeringsprofil som försäkringsbolaget vid var tid tillhandahåller.

Försäkringsbolaget fattar beslut om placeringssortimentet. För närvarande kan värdeutvecklingen av avtalet anknytas till valda placeringsprofiler. Placeringssortimentet kan också ändras under avtalstiden om försäkringsbolaget till exempel inte längre tillhandahåller något placeringsalternativ, en placeringsfond upplöses eller fusioneras med en annan. Om ett placeringsobjekt slopas från utbudet innan avtalet går ut anknyts värdeutvecklingen av det sparkapital som anknyts till placeringsobjektets värdeutveckling till ett annat placeringsobjekt som försäkringsbolaget fastställer.

På placeringsobjekten tillämpas respektive vid var tid gällande stadgar, villkor och annan reglering, vilka även kan ändras under avtalets giltighetstid. Exempelvis på placeringsfonder tillämpas deras gällande stadgar. De valda placeringsobjekten är endast kalkylmässigt anknutna till avtalet, och avtalsägaren har inte äganderätt eller annan rätt till exempelvis fondandelarna eller tillgångarna i de placeringsfonder som är anknutna till avtalet. Försäkringsbolaget har äganderätt till de placeringsobjekt som anknyts till avtalet.

3. Avtalets värdeutveckling

Obs. Värdet på sparkapitalet utvecklas med värdet på den valda placeringsprofilen med avdrag för kostnaderna enligt prislstan. Avtalet är förknippat med risk för att det placerade kapitalet kan förloras helt eller delvis.

Detta kan hända om till exempel värdet på de placeringsfonder till vilka sparkapitalets värdeutveckling är anknuten vid transaktionstidpunkten är lägre än beloppet av de betalda premierna, dvs. det placerade kapitalet. I framtida marknadslägen kan placeringsobjektens värdeutveckling avvika från prognoser som utgår från historiska data. Försäkringsbolaget ansvarar inte för värdeutvecklingen eller en eventuell nedgång i värdet på sparkapitalet och de placeringsobjekt som bestämmer sparkapitalets värde.

4. Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt och fastställande av värdet

Uppdrag i anslutning till placeringsobjekt är bland annat ändring av placeringsplanen, byte av fondanknytning och återköp. Placeringsplanen fastställer till vilka placeringsobjekt de inbetalda premierna allokteras och kan ändras mellan tillgängliga placeringsprofiler. Placeringsobjekten för sparkapitalet i avtalet kan ändras fritt under avtalstiden mellan tillgängliga placeringsprofiler.

Obs. Försäkringsbolaget utför dessa uppdrag utan oskäligt dröjsmål.

Uppdraget genomförs enligt det värde som fastställs efter att försäkringsbolaget har kunnat genomföra de teckningar och inlösen som gäller de placeringsobjekt som försäkringsbolaget innehar. Genomförandet kan dock dröja exempelvis på grund av ett fel i datasystem eller en marknadsstörning som orsakar ett avbrott i värdeberäkningen av placeringsobjekten. Av orsaker som inte beror på försäkringsbolaget eller för att skydda kundens intressen kan uppdraget rentav förhindras helt och hållet.

Om ett uppdrag, till exempel byte av placeringsprofilen, pågår kan försäkringsbolaget inte genomföra ett nytt uppdrag för byte eller återköp.

Vid beräkningen av värdet på placeringsobjekten beaktas objektens stadgeenliga kostnader. Till exempel fondbolagets förvaltningsprovision har dragits av från fondandens värde.

5. Betalningsplan

Med en betalningsplan kan man fastställa hur man regelbundet ska spara tillgångar i avtalet. Det är inte nödvändigt att göra upp en betalningsplan och betalningsplanen kan ändras under avtalstiden.

Nordea Capital Corporate Cash är ett avtal utan skyldighet att betala in premier enligt betalningsplanen. Företaget kan betala större eller mindre premier än vad som överenskommits i betalningsplanen eller låta bli att betala premier. Försäkringsbolaget är heller inte bundet till den uppgjorda betalningsplanen, utan bolaget har rätt att låta bli att ta emot premier efter den första premien eller att fastställa ett maximibelopp för premierna som betalas.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att fastställa ett minimibelopp för den premie som betalas till avtalet och som meddelas i vid var tid gällande prislista. Endast den första betalningen har en förfallodag. De övriga premierna i betalningsplanen har ingen förfallodag, de har en betalningsdag enligt betalningsplanen.

6. Återköp av sparkapital

Försäkringsbolaget ska skriftligen meddelas om återköp.

7. Kostnadsstruktur

Obs. Följande kostnader ingår i avtalet Nordea Capital Corporate Cash:

Kostnad	Förklaring
Förvaltningsprovision	Återkommande kostnad som under avtalstiden debiteras för förvaltning av sparkapitalet.
Åtgärdsavgift	Kostnad av engångsnatur som debiteras för de åtgärder som företaget begärt (t.ex. pantsättning av avtalet).

Förvaltningsprovisionen debiteras den sista dagen varje månad. Avgiften baserar sig på avtalets saldo i början av månaden. Debiteringarna görs från det fondanknutna sparkapitalet i proportion till alla placeringsobjekt som vid debiteringstidpunkten ingår i avtalet.

Exempel: Av värdet på avtalet har 60 % anknutits till fond A och 40 % till fond B. Då förvaltningsprovisionen debiteras, tas 60 % av provisionen från den andel som anknutits till fond A och 40 % från den andel som anknutits till fond B.

Utöver dessa kostnader för avtalet Nordea Capital Corporate Cash debiteras även kostnader för de placeringsobjekt som anknyts till avtalet. Till exempel för de placeringsfonder som anknyts till avtalet debiteras separat fastställda förvaltningsprovisioner som i praktiken ingår i de totala kostnader som debiteras från sparkapitalet.

De vid var tid gällande avgifterna framgår av prislistan.

8. Avtalets ikraftträdande och upphörande

Obs. Avtalet Nordea Capital Corporate Cash kan öppnas av företag som är registrerade i Finland. Avtalet träder i kraft när ansökan om avtalet har undertecknats och försäkringsbolaget har tagit emot den första premien. Avtalet upphör när sparkapitalet har återköpts i sin helhet eller när avtalstiden går ut.

9. Annullering av avtalet

Avtalsägaren har rätt att frånträda avtalet genom att meddela försäkringsbolaget om detta skriftligen inom 30 dagar från den dag då avtalsägaren mottagit avtalsvillkoren och avtalsbrevet. Meddelande om frånträde ska göras skriftligen till försäkringsbolaget eller banken.

Försäkringsbolaget återbetalar utan dröjsmål de premier som betalats till avtalet senast inom 30 dagar efter att ha mottagit meddelandet om frånträde. Om avtalsägaren använder sin rätt till frånträde har försäkringsbolaget rätt att från beloppet som återbetalas dra av ett belopp som motsvarar placeringsobjektets eller -objektens eventuella värdeminskning under den tid som det tagit för meddelandet om frånträde att nå försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har dessutom rätt att debitera förvaltnings-

provisioner enligt prislstan fram till den dag då anmälan om frånträde anländer.

10. Avtalet förfaller

Avtalet förfaller om den första premien inte inbetalas inom en månad efter den avtalade förfallodagen. Avtalet förfaller också om sparkapitalet inte räcker till de debiteringar som behövs för att upprätthålla avtalet eller till de provisioner eller avgifter som uppstått på grund av åtgärder som avtalsägaren begärt.

11. Pantsättning av rättigheter som baserar sig på avtalet

För att en pantsättning av rättigheter som baserar sig på avtalet ska vara giltig, ska pantsättningen meddelas försäkringsbolaget skriftligt. Pantsättningsanmälan ska innehålla klart definierade uppgifter om panthavaren. Försäkringsbolaget anses ha fått anmälan när den har överlämnats till försäkringsbolaget eller banken.

12. Beskattning av avtalet

Uppgifterna om beskattningen baserar sig på den lagstiftning och rättspraxis som var i kraft 1.1.2025. Försäkringsbolaget kan inte säkerställa att skattelagstiftningen och beskattningspraxisen förblir oförändrad i fortsättningen och ansvarar därmed inte heller för den påverkan som eventuella ändringar i beskattningen har.

Kapitaliseringsavtal är i företagets bokföring och beskattning en placering, inte en försäkring. Premier som betalats in i avtalet är således inte avdragsgilla i beskattningen.

Obs. Av det sparkapital som ingår i kapitaliseringsavtalet är avtalets avkastning skattepliktig inkomst.

Om avkastning har bildats på det kapital som du placerat i avtalet, innehåller ett partiellt återköp alltid också skattebelagd avkastning utöver kapital. Den del av partiellt återköp som vid uttagstidpunkten motsvarar avkastningens andel av avtalets värde anses vara skattepliktig kapitalinkomst.

Om ett kapitaliseringsavtal som ett personbolag äger ansågs höra till bolagets näringsverksamhet skulle avtalets avkastning beskattas på samma sätt som övrig inkomst av personbolagets näringsverksamhet. Allmännyttiga stiftelser och föreningar samt kommuner och församlingar är skattepliktiga endast för den näringsinkomst de fått och ett kapitaliseringsavtal hör vanligtvis inte till deras näringsverksamhet. Således är avkastningen av det i sin helhet skattefria.

Då avtalet upphör helt är det möjligt att dra av eventuell förlust i beskattningen förutsatt att eventuella partiella återköp under avtalstiden beaktas. Om utbetalningarna med stöd av avtalet till bolaget och från vilka avkastningen subtraherats är mindre än det kapital som placerats i

avtalet kan den förlust som bildats dras av från inkomst från den förvärvskälla i vars tillgångar avtalet ingår. Efter som beskattningen på avkastningen kan variera beroende på företag ansvarar företaget för att betala skatt på avkastningen på avtalet.

13. Ändring av avtalsvillkoren

Försäkringsbolaget kan ändra avtalsvillkor i enlighet med de grunder som fastställs i villkoren och lagen.

De flesta ändringar i avtalet kräver vardera avtalspartens godkännande. Endast i undantagsfall har avtalsägaren rätt att ändra avtalet utan försäkringsbolagets samtycke. Försäkringsbolaget kan låta bli att godkänna t.ex. ändring av avtalstiden. Om ändringen inte kan godkännas ömsesidigt, fortsätter avtalet med samma innehåll som tidigare.

14. Leverans av avtalshandlingar

Försäkringsbolaget skickar handlingarna i anknäytning till försäkringen elektroniskt om annat inte uttryckligen avtalats med kunden eller om annat inte följer av lagstiftningen. Försäkringshandlingarna skickas i första hand till Nordeas nätbank.

15. Begränsningar av försäkringsbolagets ansvar

Försäkringsbolaget ansvarar inte för:

- eventuella skador på grund av de digitala servicekanalernas användning som kan orsakas till exempel av att tjänsten som används för byte av fondanknytning är ur bruk eller spärrad
- icke-avtalsenliga kostnader till tredje part Med dessa avses till exempel kostnader för förmedling av återköp till utlandet vilka avdras från beloppet som betalas.
- eventuell indirekt skada som hänför sig till avtalet. En indirekt skada kunde vara t.ex. utebliven vinst från en annan placering.
- skador som orsakas av sådant som försäkringsbolaget inte rimligen kan påverka, till exempel skada till följd av avbrott i datakommunikationen.

16. Behandling av personuppgifter

Vi iakttar god datahanteringssed i vår verksamhet. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU-lagstiftningen och lagstiftningen i Finland. Uppgifter kan fås av kunden och andra parter som kunden befyllmäktigat, från myndigheters offentliga register, kreditupplysningsregistret och försäkringsbolagets skaderegister. Nordea Livförsäkring kan också använda sitt kundregister för marknadsföring riktad till kunderna, inklusive direktmarknadsföring. Tilläggsuppgifter om behandling av personuppgifter finns på nordea.fi/livforsakring/personuppgifter.

17. Försäkringsgivare och ombud

Obs. Avtalet Nordea Capital Corporate Cash tillhandahålls av Nordea Livförsäkring Finland Ab som ingår i Nordea-koncernen. Nordea Bank Abp är ombud för Nordea Livförsäkring.

För varje avtal om Nordea Capital Corporate Cash som ombudet säljer får det en provision som betalas utifrån det penningbelopp som placerats i avtalet. Provisionen är 0,35 % av det belopp som betalats till avtalet. Om exempelvis 10 000 euro betalats till avtalet är försäljningsprovisionen 35 euro.

Försäkringsbolaget är verksamt i Finland.

På sitt verksamhetsområde representerar ombudet i fråga om kapitaliseringsavtal enbart Nordea Livförsäkring Finland Ab.

Försäkringsbolagets verksamhet omfattar följande försäkringsklasser och återförsäkring av dem:

1. livförsäkringsklass 1, "Livförsäkring",
2. livförsäkringsklass 3, "Fondförsäkring",
3. livförsäkringsklass 6, "Kapitaliseringsavtalsverksamhet"
4. skadeförsäkringsklass 1, "Olycksfall",
5. skadeförsäkringsklass 2, "Sjukdom" och
6. livförsäkringsklass 7, "Skötsel av gruppensionsfonder".

Nordea Livförsäkring Finland Ab har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister med FO-numret 0927072-8. Nordea Bank Abp har införts i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister med FO-numret 2858394-9. Nordea Bank Abp äger Nordea Livförsäkring Finland Ab indirekt i sin helhet.

Nordea Livförsäkring Finland Ab har inget eget kontorsnät, utan i ärenden som gäller avtal kan man vända sig till ombudet, dvs. banken.

Kontaktuppgifter för Nordea Livförsäkring Finland Ab:

Hemort: Helsingfors, Finland
Geografisk adress:
Kajsaniemigatan 6, 00100 Helsingfors
Postadress: Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA
Telefon (växel): +358 9 1651
nordea.fi/sv

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:

Hemort: Helsingfors, Finland
Geografisk adress:
Hamnbanegatan 5, 00020 NORDEA
Telefon (växel): +358 9 1651
Fax: +358 9 1655 4500
nordea.fi/sv

Insättningsgarantin gäller inte avtalets sparkapital som inte heller omfattas av skyddet från Ersättningsfonden för

investerare, men skyddas av solida Nordea Livförsäkring Ab, vars verksamhetskaptal klart överstiger det minimibelopp som EU-direktiven och försäkringsbolagslagen kräver.

Ytterligare information om Nordea Livförsäkrings ekonomiska situation och en redogörelse för Nordea Livförsäkrings soliditet och ekonomiska situation får du på Nordea Livförsäkrings webbplats.

18. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkningar på ombudets verksamhet

Om du är missnöjd med beslutet ska du först kontakta försäkringsbolaget som rättar till eventuella fel eller missförstånd. Även Nordeas kundombudsman står till ditt förfogande och deltar i efterhand i utredningen av ärendet om du önskar det. Mer information hittar du på nordea.fi/sv under kundombudsman.

Nordeas kundombudsman, kontaktuppgifter:

Nordeas kundombudsman
Hamnbanegatan 5, 00020 Nordea
tfn 0200 5000 (lna/msa)
palveluasiamies@nordea.fi

Om du vill reda ut ärendet ytterligare kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen. De ger kostnadsfri rådgivning och hjälp till konsumenter i frågor som gäller försäkringar, bankärenden och placeringar.

Kontaktuppgifter för Försäkrings- och finansrådgivningen:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
fine.fi/sv
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
Tfn (09) 685 0120

Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

Alternativt kan en rekommendation till avgörande begäras också av konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer till avgörande till bara konsumenter.

Konsumenttvistenämnden

kuluttajariita.fi/sv
Tavastvägen 3, PB 306,
00531 Helsingfors, tfn 029 566 5200

Talan om ett ersättningsbeslut som försäkringsbolaget fattat ska väckas vid tingsrätten på partens hemort i Finland eller vid Helsingfors tingsrätt. Parten ska väcka talan inom tre år efter att den har fått skriftligt besked om beslutet och denna tidsfrist. En eventuell behandling hos en nämnd innebär ett avbrott i tidsfristen.

Den som är missnöjd med ombudets (bankens) förfarande kan framföra klagomål om ombudet på ovanstående sätt.

19. Myndighetstillsyn och registrering av ombud

Finansinspektionen är en tillsynsmyndighet för finans- och försäkringsbranschen som utövar tillsyn över banker, försäkrings- och pensionsbolag och andra värdepappersföretag som verkar i försäkringsbranschen samt fondbolag och börsen. Finansinspektionens verksamhet syftar till att stödja en stabil verksamhet i kreditinstituten, försäkringsbolagen, pensionsanstalterna och andra aktörer under dess tillsyn, vilket är en förutsättning för finansmarknadens stabilitet. Vidare strävar Finansinspektionen efter att trygga de försäkrades intressen och upprätthålla det allmänna förtroendet för finansmarknadens funktion. Finansinspektionen för register över representanterna för försäkringsbolagen. Genom att kontakta Finansinspektionen kan man alltså kontrollera de ombud som registrerats för ett försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 och Mikaelsgatan 8
PB 103, 00101 Helsingfors
tfn (09) 183 51
fiva.fi/sv