

Bästa kund

Befintliga villkor för FörmånsKonto och nya villkor som träder i kraft 1.3.2025

Grattis! Du har nu ett nytt konto. FörmånsKontot är ett flexibelt konto för regelbundet sparande som lämpar sig väl för att utöka reservkassan. Dessutom kan du överföra pengar från kontot utan begränsningar.

Vi skickar dig här

- de befintliga villkoren för FörmånsKontot som gäller fram till utgången av februari och
- de nya villkoren som träder i kraft 1.3.2025.

Vi har gjort de nya villkoren både tydligare och kundvänligare samt förnyat villkorens utseende. I villkoren berättar vi också om hur räntan på kontot kommer att ändras. I fortsättningen baserar sig räntan på FörmånsKontot på referensräntan Nordea Specialränta. Mer information får du på nordea.fi/FörmånsKonto.

Vänliga hälsningar

Nordea

Särskilda villkor FörmånsKonto

Definition av kontot

Förmånskontot är ett konto avsett för regelbundet sparande.

Inlåningsränta

Inlåningsräntan på kontot är fast och dess storlek är 0,00 %.

Ränta som betalas i stället för inlåningsränta

Banken kan i stället för inlåningsränta betala en högre ränta på kontot som är i kraft antingen en av banken fastställd tidsfrist eller tills vidare, varvid banken har rätt att separat besluta när den upphör att gälla. När giltighetstiden för den högre räntan går ut återgår räntesatsen på kontot automatiskt till inlåningsräntan i enlighet med villkoren för kontoavtalet följande kalenderdag utan separat meddelande. Uppgifterna om värdet på den eventuella ränta som betalas i stället för inlåningsräntan finns tillgängliga på bankens webbplats (nordea.fi) och bankens kontor i Finland.

Beräkning och betalning av inlåningsränta

Banken betalar inlåningsränta från kontoinsättningens valuteringsdag till uttagsdagen, exklusive uttagsdagen, eller från en tidpunkt som enligt gällande lagstiftning är tillåten.

Inlåningsräntan beräknas på saldot vid utgången av dagen enligt faktiska kalenderdagar med talet 365/366 som divisor. Inlåningsräntan betalas på kontot årligen i slutet av kalenderåret. Om årets sista bankdag inte är samma som kalenderårets sista dag och saldot vid utgången av dagen ändras till följd av kontotransaktioner eller räntebokningar under tiden mellan årets sista bankdag och kalenderårets sista dag, gör banken en ny ränteberäkning för ifrågavarande kalenderår och krediterar eller debiterar ränteskillnaden i samband med betalningen av den upplupna räntan för nästa kalenderår, såvida kunden och banken inte avtalar om annat.

Det som sägs ovan om inlåningsräntans beräkningsätt och betalning gäller även för beräkningen och betalningen av den ränta som eventuellt betalas i stället för inlåningsräntan.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på bankens nätsidor. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av

personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Tillämpliga villkor och förbindelse

På detta kontoavtal tillämpas villkoren för detta kontoavtal, de särskilda villkoren enligt detta kontoavtal och de allmänna villkoren för privatpersoners konton samt de vid var tid gällande allmänna villkoren för betalningsförmedling. Om de allmänna villkoren för betalningsförmedling avviker från villkoren för kontoavtalet tillämpas villkoren för kontoavtalet. Om de särskilda villkoren för kontoavtalet avviker från de allmänna kontovillkoren tillämpas de särskilda villkoren för kontoavtalet.

Vid skillnader mellan språkversionerna av villkoren gäller de finskspråkiga villkoren.

Dessa allmänna kontovillkor tillämpas på privatpersoners kontoavtal och utgör en del av kontoavtalet.

Definitioner

Valuteringsdag

Med valuteringsdag avses den referenstidpunkt som banken tillämpar vid beräkning av ränta på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

Kund

Med kund avses kontoinnehavare, kontoinnehavares intressebevakare eller fullmäktig för intressebevakning.

Betaltjänstleverantör

En fysisk person eller en enskild eller offentlig juridisk person som i syfte att få inkomst eller annan ekonomisk nytta yrkesmässigt tillhandahåller betaltjänster.

Betalningstransaktion

Med betalningstransaktion avses en åtgärd i syfte att överföra eller ta ut medel eller göra medel tillgängliga för kontoinnehavaren eller en person med rätt att disponera över kontot. Transaktioner som hänför sig till kreditering av depositionsränta ska emellertid inte anses som betalningstransaktion.

Betalningskonto

Med betalningskonto avses det konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan begränsningar på grund av kontoavtalet eller lag.

Betalningsuppdrag och verkställande av det

Med betalningsuppdrag avses en instruktion som kunden eller betalningsmottagaren ger sin bank för utförande av en betalningstransaktion. Verkställandet av ett betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder för handläggning och förmedling av betalningsuppdraget.

Betalningsinstrument

Med betalningsinstrument avses betalkort eller övrigt personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dessa, som kunden och banken avtalat att använda för att ge betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkort t.ex. nätbankskoder som banken godkänner.

Allmänna villkor Privatpersoner

Bankdag

En bankdag är en dag då banken har öppet och för sin del kan genomföra transaktionen.

Kontoöppnare

Kontoöppnare är en person som ingår kontoavtal med banken om att öppna ett konto.

Rätt att disponera över kontot

Dispositionsrätten för den person som har rätt att disponera över kontot baserar sig enligt punkt 4 i dessa allmänna kontovillkor på lagligt representantskap eller fullmakt av kontoinnehavaren.

Intressebevakare

Intressebevakaren är kontoinnehavarens lagliga representant. Ställningen som intressebevakare baserar sig på lag (minderåriga) eller på bestämmelse som utfärdats av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller domstol (myndiga och minderåriga för vilka intressebevakare förordnats).

Intressebevakningsfullmäktig

Med intressebevakningsfullmäktig avses i dessa allmänna kontovillkor den person som med stöd av intressebevakningsfullmakt, fastställd av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och som är antecknad i registret över förmynderskapsärenden, har generell fullmakt att sköta kontoinnehavarens ekonomi.

Person med fullmakt att använda kontot

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med villkoren för kontoavtalet genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har fastställt.

Dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med villkoren för kontoavtalet.

Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den part som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan disponera över kontot och medlen på kontot enligt eget gottfinnande, om inte annat konstateras nedan. Det kan finnas fler än en kontoinnehavare.

Kontoavtal

Med kontoavtal avses kontoavtalet, de speciella villkor som avtalats i kontoavtalet och dessa allmänna villkor för privatpersoners konton.

Kototransaktion

Med kototransaktion avses kontokrediteringar och kontodebiteringar med inverkan på kontosaldot.

Kontoinformationstjänst

Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

Bekräftelse av medlens tillgänglighet

Med bekräftelse av medlens tillgänglighet avses en bekräftelse som sker på begäran av en registrerad tredje tjänsteleverantör som ger ut betalkort och som ges via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner om huruvida det belopp som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på betalkontot som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

1. Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om följande:

- fastställande av inlåningsränta
- inlåningsräntans belopp/inlåningsränteprocent när kontoavtalet ingås, beräkningssätt för inlåningsräntan, tillämpad referensränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- depositionstid
- begränsningar för uttag av medel
- övriga ärenden som kan avtalas med stöd av dessa allmänna kontovillkor.

På verkställandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom bankens vid var tid gällande allmänna villkor för betalningsförmedling, och, på tjänster anslutna till kontot, de egna avtalsvillkoren för respektive tjänst.

1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller elektroniskt med hjälp av elektroniska användarkoder. Kontot öppnas i regel av kontoinnehavaren. Även kontoinnehavarens

Allmänna villkor Privatpersoner

intressebevakare eller fullmäktig för intressebevakning kan med banken avtala om att öppna ett konto åt huvudmannen. Även andra personer än kontoinnehavaren kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto åt kontoinnehavaren. Om kontoavtalet har ingåtts i donationssyfte kan gåvogivaren inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

1.2 Uppgifter som lämnas till banken och samtycke till behandling av personuppgifter

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att ge banken uppgifter om personer med rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och personen med rätt att använda kontot ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress och hemort samt övriga uppgifter som banken separat kräver och på bankens anmodan ge ett namnteckningsprov.

Banken har rätt att använda ovan nämnda uppgifter och namnteckningsprov som banken redan har fått i ett tidigare sammanhang.

Kontoinnehavaren och personen med rätt att använda kontot ska meddela banken eventuella förändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken har också rätt att inhämta uppgifterna från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av att kontoinnehavaren eller personen med rätt att använda kontot underlåtit att meddela banken förändringarna.

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger kunden sitt uttryckliga samtycke till att banken får behandla personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

1.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Om kunden har en nätbankstjänst ställer banken uppgifterna om betalningstransaktionerna elektroniskt till kundens förfogande i nätbankstjänsten. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om uppgifterna ges till kunden på annan sätt än via nätbankstjänsten.

Om kunden inte har en nätbankstjänst ställer banken uppgifterna om betalningstransaktionerna till kundens förfogande i annan elektronisk tjänst som banken

tillhandahåller eller godkänner, på bankens kontor i Finland eller, på begäran av kunden, levererar eller ställer uppgifterna till kundens förfogande på annat avtalat sätt.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om kunden får uppgifterna också på ett annat sätt än det som kunden redan använder. Om kunden tar i bruk nätbankstjänsten, ställer banken från och med denna tidpunkt uppgifterna om betalningstransaktionerna elektroniskt till hans förfogande i nätbankstjänsten. Om banken dessutom ger uppgifterna till kunden på ett annat sätt än via nätbankstjänsten har banken rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista.

Uppgifterna om betalningstransaktionerna ges minst en gång per månad om det inte separat avtalats om att uppgifterna ges oftare. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för uppgifter som ges oftare än en gång i månaden.

Uppgifterna om betalningstransaktionen är tillgängliga för kunden minst ett år efter betalningstransaktionen. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för lämnande av äldre uppgifter.

Övriga meddelanden om kontot levererar banken genom att skicka dem elektroniskt till nätbankstjänsten.

Om det inte finns en nätbankstjänst för kontoinnehavarens bankärenden levererar banken de övriga meddelandena om kontot genom att skicka dem elektroniskt till en annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller till en adress som banken enligt punkt 1.2 i dessa allmänna villkoren för kontot har kännedom om eller elektroniskt på annat separat avtalat sätt. Om man avtalar om att nätbankstjänsten tas i bruk senare för kontoinnehavarens bankärenden, levererar banken efter ibruktageandet övriga meddelanden om kontot utan separat meddelande elektroniskt till nätbankstjänsten.

När banken ger uppgifter om betalningstransaktioner eller andra meddelanden om kontot elektroniskt i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner, skickar dem till den adress som avses ovan eller levererar dem på

Allmänna villkor Privatpersoner

annat sätt som avtalats separat, anses kunden ha fått uppgifterna eller meddelandet sänts.

Banken publicerar meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som banken godkänner, såsom i nätbanken.

Om kunden har framfört ett kundklagomål till banken, ger banken sitt svar på det antingen skriftligen eller elektroniskt.

I fråga om identifieringsuppgifter och identifieringsverktyg för nätbankstjänsten och funktionen för att kolla nätbanken ska kunden iaktta de anvisningar som banken vid var tid ger om bland annat användning och säker förvaring av dem. Identifieringsuppgifterna och identifieringsverktygen är personliga.

Kunden sänder banken meddelanden om kontoavtalet elektroniskt via nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller skriftligen. Banken anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Under avtalsförhållandet används antingen finska eller svenska enligt det som avtalats med kunden. Om kunden vill använda annat språk än finska eller svenska kräver detta bankens samtycke och kontoinnehavaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

1. 4 Rätt att få upplysningar om villkoren och preliminära uppgifter under avtalsförhållandet

Kunden kan begära villkoren för kontot och preliminära uppgifter om kontot av banken utan avgift under avtalsförhållandet. Banken lämnar uppgifterna på det sätt som avtalats om övriga meddelanden om kontot i punkt 1.3 i dessa allmänna kontovillkor.

1. 5 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part samt överlåtelse av uppgifter om konto och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer

För att förhindra missbruk godkänner kunden att banken har rätt att bekräfta för tredje part (betalaren) att kontoinnehavarens kontonummer (inklusive uppgifterna om banken) och namn stämmer överens med de uppgifter som banken har fått av den tredje parten i fråga som ber banken bekräfta uppgifterna

ovan i anslutning till den tilltänkta betalningstransaktionen.

För att förhindra och upptäcka missbruk godkänner kunden att banken har rätt att överlåta uppgifter om kontot och betalningstransaktionerna till andra betaltjänstleverantörer.

2. Myndig kontoinnehavares rättigheter

2.1 En kontoinnehavare

Kontoinnehavaren disponerar över kontot. Kontoinnehavaren kan bestämma om användningen av kontomedlen och vem som har rätt att disponera över kontot samt avtala med banken om ändringar i villkoren för kontoavtalet och om avslutande av kontot.

Pantsättning av medel på kontot

Kontoinnehavaren kan pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska, för att trygga sina rättigheter, informera banken om pantsättningen. Även kontoinnehavaren kan informera om pantsättningen.

Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan ges med betalningsinstrument som banken godkänt.

Banken och kontoinnehavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som kontoinnehavaren och personer med rätt att disponera över kontot tilldelas, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot genast återlämna de till kontot anslutna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas när den anser det befogat.

2.2 Flera kontoinnehavare

Om det finns flera kontoinnehavare, har varje kontoinnehavare rätt att ensam använda kontot och medlen på kontot med de betalningsinstrument som avtalats med banken samt fatta beslut som gäller kontot (ett s.k. eller-konto), såvida inte annat avtalas i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontoinnehavares samtycke.

Om det i kontoavtalet avtalas att kontoinnehavarna endast tillsammans använder kontot (ett s.k. och-

Allmänna villkor Privatpersoner

konto), kan beslut som gäller kontot fattas endast med samtliga kontoinnehavares samtycke.

Om någon av kontoinnehavarna önskar förhindra att kontot används ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av samtliga kontoinnehavare tillsammans.

Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontoinnehavares samtycke, såvida kontot inte har stått orört länge och medlen på kontot är ringa.

Uppsägning av kontot för en kontoinnehavares del

Varje kontoinnehavare kan skilt för sig frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 13 i dessa kontovillkor.

Pantsättning av medel på kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska, för att trygga sina rättigheter, informera banken om pantsättningen. Även kontoinnehavarna kan informera om pantsättningen.

Rätt att disponera över kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja dispositionsrätt till kontot, såvida inte annat avtalas.

Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan ges med betalningsinstrument som banken godkänt. Varje kontoinnehavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontoinnehavaren själv använder kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

Alla kontoinnehavare avtalar tillsammans med banken om att överlåta betalningsinstrument till personer med rätt att disponera över kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska kontoinnehavarna och personer med rätt att disponera över kontot genast återlämna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas, när den anser det befogat.

Erhållande av information

Varje kontoinnehavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Banken lämnar de uppgifter som avses i punkterna 1.3 och 12 i dessa allmänna kontovillkor på det sätt som anges i punkten i fråga och avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren i kontoavtalet.

3. Rättigheter för kontoinnehavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken om hans handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontoinnehavaren kan använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anmälan.

En omyndig person som fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och disponera över de medel som betalas med stöd av särskilda lagbestämmelser till personen själv eller som personen förtjänat genom eget arbete.

4. Rättigheter för person med rätt att disponera över kontot

4.1 Intressebevakarens rättigheter

Kontoinnehavarens intressebevakare disponerar över kontot på samma sätt som kontoinnehavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar banken vem som kan använda kontot och avtalar med banken om betalningsmedlen. Om det finns fler än en intressebevakare, disponerar de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, om intressebevakarna och banken inte har avtalat om annat eller om intressebevakarnas uppgifter inte har fastställts enligt myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt att få upplysningar gäller huvudmannens kontoärenden även för tiden före förordnandet av intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta en bestämd uppgift, har intressebevakaren rätt att få upplysningar endast om sådana kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

4.2 Rättigheter för fullmäktig för intressebevakning

Fullmäktig för intressebevakning har utöver kontoinnehavaren rätt att avtala med banken om

Allmänna villkor Privatpersoner

öppnande och avslutande av konto samt om dispositionsrätt till kontot och betalningsinstrument.

4.3 Dispositionsrättsinnehavarens rättigheter

Dispositionsrättsinnehavaren får använda medlen på kontot med de betalningsinstrument som kontoinnehavaren och banken avtalat om.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska dispositionsrättsinnehavaren genast återlämna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas, när den anser det befogat.

Dispositionsrättsinnehavaren har rätt att få uppgifter om transaktionerna på det konto som omfattas av dispositionsrätten under den tid dispositionsrätten är i kraft.

Dispositionsrättsinnehavaren får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta medlen på kontot, avsluta kontot eller överföra sin dispositionsrätt till annan person eller befullmäktiga annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat avtalas.

4.4 Befullmäktigads rättigheter

Befullmäktigad kan med bankens samtycke använda kontot, disponera över kontot och få uppgifter om kontotransaktioner inom ramen för den specificerade fullmakt som utfärdats av kontoinnehavaren. Befullmäktigad kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat fastställs i fullmakten.

5. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter.

- om den misstänker oberättigad eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat,

- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas,
- på begäran av kunden, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kunden om förhindrandet och dess motiveringar på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som förorsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

6. Bekräftelse av tillgängligheten av de medel som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion

Med samtycke av kortinnehavaren kan banken ge en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalinstrument en bekräftelse om huruvida det belopp som behövs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på det konto som kontoinnehavaren angett. Kontoinnehavarens samtycke bekräftas separat till banken på ett sätt som banken meddelar.

7. Övertrassering av konto

Kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot får använda betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontoinnehavaren eller person med rätt att disponera över kontot inte använder betalningsinstrument i enlighet med vad som nämns ovan, har banken rätt att bokföra det belopp som debiteras på kontot som bankens fordran, vilken omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala banken lagenlig dröjsmålsränta på övertrasseringen, såvida inte annat avtalas separat. Dessutom är kontoinnehavaren skyldig att betala banken

Allmänna villkor Privatpersoner

avgift för meddelande om övertrassering samt övriga avgifter och arvoden enligt prislistan som föränleds av inkassering av övertrasseringen. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

8. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

8.1 Bankens rätt att inte godkänna användningen av kontot

Banken har rätt att inte godkänna användningen av kontot, om

- om banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 1.2,
- om namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- om kontoanvändaren inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet,
- om fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på en fullmakt,
- om en check uppvisas för inlösen efter inlösentidens utgång,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter, eller
- om användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller mot sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- om banken i övrigt har anledning att ifrågasätta riktigheten för användningen av kontot.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot på andra ställen än kontokontoret.

8.2 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontoinnehavaren försätts i konkurs,
- kontoinnehavaren, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner,

eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),

- befullmäktigad enligt en av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren och kontoinnehavaren inte kommer överens om användningen av kontot,
- en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- förutsättningarna för kvittning i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- även en kontoinnehavare kräver det,
- banken har anledning att misstänka missbruk av kontot, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Banken har rätt att spärra kontot om kontot trots anmärkning saknar medel för betalning av bankens avgifter och arvoden, fram tills att kontoinnehavaren har betalat avgifterna och arvodena till banken i enlighet med punkt 7 och 11 i dessa allmänna kontovillkor. Banken underrättar kontoinnehavaren i efterhand om att kontot spärrats.

9. Ränta

9.1 Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med betalningstransaktionens penningbelopp. Om medlen har erhållits med betalningsinstrument redan före kontodebiteringen är valuteringsdagen den dag då medlen blev tillgängliga. Debiteringens valuteringsdag kan vara vilken dag som helst.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på mottagarens konto.

Om en inkommande betalning och det konto som krediteras har olika valutor, kan penningbeloppet betalas in på kontot först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts.

Penningbeloppet för en insättning av kontanter krediteras kontot efter att pengarnas äkthet har verifierats, medlen har räknats och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts. Valuteringsdag för en

Allmänna villkor Privatpersoner

insättning av kontanter är den bankdag då kontot krediteras med beloppet.

9.2 Referensräntans notering upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på depositionen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller -föreskrift inte utfärdas om en ny referensränta, kommer banken och kontoinnehavaren överens om ny referensränta för depositionen. Om banken och kontoinnehavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntefixeringsperiodens utgång, tillämpas som referensränta på depositionen fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades på denna deposition innan räntefixeringsperioden upphörde.

Om banken och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader från den ovannämnda räntefixeringsperiodens utgång, fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

10. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionsbeloppet, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontoinnehavarens kontoställning, om kontoinnehavaren inte påvisar annat.

11. Avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren är skyldig att betala avgifter och arvoden för öppnande, användning och hantering av kontot samt för meddelanden som banken sänder. Dessa avgifter och arvoden framgår av den vid var tid gällande prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

11.1 Täckningsreservering för debitering av avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren ska sörja för att det finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och arvoden som banken har rätt att debitera kontot enligt villkoren för kontoavtalet eller någon annan förbindelse.

11.2 Bokföring av bankens avgifter och arvoden när det inte finns täckning på kontot

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av

bankens avgifter och arvoden i en sådan situation som avses i punkt 9.1 i dessa allmänna kontovillkor, har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som bankens fordran. Sådana debiteringar är bl.a.

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden enligt villkoren för kontoavtalet och
- 2) andra avgifter och arvoden som enligt avtal debiteras kontot och som grundar sig på separata uppdrag eller övriga avtal som kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot och banken har ingått.

11. 3 Påföljder vid avsaknad av täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och arvoden som avses i punkt 9.2 i dessa allmänna kontovillkor, har kontoinnehavaren skyldighet att betala till banken och banken rätt att debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för sändande av påminnelseavi samt övriga avgifter och arvoden i samband med inkasseringen av fordran, sedan medel influtit på kontot.

12. Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan

Banken sänder meddelande om ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan enligt vad som avtalas om övriga meddelanden om kontot i punkt 1.3 i dessa allmänna kontovillkor. Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast två (2) månader från det att meddelandet sändes till kontoinnehavaren.

Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll om kunden inte senast den meddelande dagen för ikraftträdande elektroniskt via nätbankstjänsten eller skriftligen meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har kunden rätt att säga upp avtalet att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringen. Om kunden motsätter sig ändringen, har kunden och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 13 i dessa allmänna kontovillkor. Banken uppstår inte kostnader för uppsägningen.

Om banken i samband med ändring av villkoren för kontoavtalet eller prislistan har meddelat att kontoavtalet upphör att gälla när ändringen träder i

Allmänna villkor Privatpersoner

kraft ifall avtalspart motsätter sig ändringen, har banken rätt att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen trätt i kraft.

13. Kontoavtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Om inte annat avtalas i kontoavtalet, har kunden rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid medlen på kontot ska tas ut. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet två (2) månader efter uppsägningen, om en längre uppsägningstid inte avtalas i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller person med rätt att disponera över kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som hänför sig till kontoavtalet. På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet. Då ska även medlen på kontot tas ut.

Banken sänder meddelandet om uppsägning eller hävning skriftligen eller elektroniskt till kundens nätbankstjänst.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden har löpt ut eller efter att kontoavtalet har hävts på ovannämnda sätt.

I samband med att kontoavtalet hävs eller sägs upp förfaller de avgifter och arvoden som hänför sig till kontot omedelbart till betalning efter det att kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller efter att hävningen har trätt i kraft.

Banken återbetalar de avgifter och arvoden som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att uppsägningen trätt i kraft. Om det finns medel på kontot när det avslutas, förvarar banken dem för kontoinnehavarens räkning. Ingen ränta betalas på medlen.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen av kontoavtalet har trätt i kraft, kan de tjänster som är anslutna till kontot inte längre användas.

14. Oöverstigligt hinder

Avtalspart ansvarar inte för skada om avtalspart kan

påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalspart inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med vederbörlig aktsamhet. Banken ansvarar heller inte för skada, om uppfyllande av förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet vore emot bankens skyldigheter som bestämts någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt gäller banken eller även om banken själv är part i den. Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om ett oöverstigligt hinder. Banken kan meddela om oöverstigligt hinder i rikstäckande dagstidningar.

15. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren endast för den direkta skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kontoavtalet. Banken ersätter då endast den orsakade ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan och återbetalar de debiterade serviceavgifterna endast i den grad som de hänför sig till den försummelse eller det fel som orsakat skadan.

Banken ansvarar för indirekt skada som banken av oaktsamhet förorsakat kontoinnehavaren endast i fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som parterna avtalat om i detta kontoavtal med stöd av betaltjänstlagen. Banken ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse vid utförandet av betalningsuppdrag.

Med indirekt skada avses förlust av inkomst som förorsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta, skada med anledning av förpliktelse enligt annat avtalet eller en annan därmed jämförbar skada.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken om han inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Allmänna villkor Privatpersoner

16. Begränsning av skada

En skadelidande kund ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om vidtagandet av åtgärder försummas får kontoinnehavaren själv lida motsvarande del av skadan. Skadestånd som åläggs banken på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kontoinnehavarens eventuella medverkan till skadan, avgift för användning av betalningstjänst, bankens möjligheter att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

17. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta Konsumentrådgivningen (www.konsumentraadgivning.fi).

18. Tillämplig lag och behörig domstol

På kontoavtalet tillämpas finsk lag.

Tvister som orsakas av kontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontoinnehavaren har sin hemvist eller stadigvarande hemvist. Om kontoinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

19. Insättningsgaranti och skatter

Medlen på detta konto omfattas av vid var tid gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Kontoinnehavaren ansvarar för de skatter och därmed jämförbara avgifter som kontoavtalet ger upphov till (t.ex. källskatt på ränta). Om banken blir tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dessa.

Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA, Finland
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (lna/msa)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv

Villkor för FörmånsKonto



Innehåll

1. Du och Nordea

- 1.1 Kontoavtal
- 1.2 Så här kan du kontakta oss
- 1.3 Så här kontaktar vi dig
- 1.4 Uppgifter som vi behöver

2. Ditt konto

- 2.1 Att öppna konto och kontots användningsändamål
- 2.2 Dina rättigheter som kontoinnehavare
- 2.3 Användning av konto och betalningsinstrument
- 2.4 Hur du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto?
- 2.5 Flera kontoinnehavare
- 2.6 Insättningsränta
- 2.7 Kontots valuta
- 2.8 Avgifter och provisioner
- 2.9 Övertrassering av kontot
- 2.10 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part och överlåtelse av uppgifterna till andra betaltjänstleverantörer
- 2.11 Din rätt att säga upp kontoavtalet

3. Ändringar

- 3.1 Om vi ändrar detta avtal
- 3.2 När kan vi begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det?
- 3.3 När kan vi säga upp eller häva kontoavtalet?
- 3.4 Vår rätt att överföra kontoavtalet

4. Andra viktiga ärenden som gäller ditt konto

- 4.1 Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter
- 4.2 Insättningsgaranti och skatter
- 4.3 Så här behandlar vi dina personuppgifter
- 4.4 Skadeståndsansvar
- 4.5 Tillämplig lag och lösning av tvister
- 4.6 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea

1. Du och Nordea

I detta kapitel berättar vi om

- ditt avtal med oss
- hur du kan kontakta oss
- hur vi kan kontakta dig.



1.1 Kontoavtal

Att ingå kontoavtal

Tjänsteleverantör är Nordea Bank Abp som vi nedan hänvisar till med "Nordea" eller "vi".

Genom att öppna ett konto ingår du ett avtal med Nordea Bank Abp. Avtalet består av kontoavtalet, de här kontovillkoren och prislistan. För att genomföra betalningsuppdrag tillämpar vi dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling. På de tjänster som anslutits till kontot tillämpar vi avtalsvillkoren för tjänsten i fråga.

Så länge som avtalsförhållandet varar får du de villkor och den prislista som tillämpas på ditt konto på vår webbplats och våra kontor i Finland. Du kan också be oss om dem avgiftsfritt under avtalsförhållandet, och då skickar vi dem till dig på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3.

Språk

Under avtalsförhållandet kan vi använda svenska eller finska beroende på hur vi kommer överens om det med dig. Om du vill använda ett annat språk än svenska eller finska med oss kräver det vårt samtycke. Då ansvarar du för kostnaderna för tolkningstjänster.

1.2 Så här kan du kontakta oss

Du kan skicka oss meddelanden gällande kontoavtalet elektroniskt via nätbankstjänsten eller en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post.

Kontaktkanaler



Skicka ett meddelande via mobil- eller nätbanken



Ring telefontjänsten 0200 5000



Skicka post, kolla adressen i slutet av de här villkoren

1.3 Så här kontaktar vi dig

Meddelanden om betalningstransaktioner

Vad menar vi med betalningstransaktion?

Med betalningstransaktion avser vi en åtgärd med vilken medel överförs, tas ut eller tillgängliggörs för dig eller en person med rätt att använda kontot, men inte transaktioner som gäller kreditering av insättningsräntan.

Du får en gång per månad avgiftsfritt på ditt kontoutdrag uppgifter om ditt kontos betalningstransaktioner. Kontoutdraget är tillgängligt för dig minst ett år efter betalningstransaktionen.

Om du har nätbankstjänsten, får du kontoutdraget elektroniskt i nätbankstjänsten.

Om du inte har nätbankstjänsten får du kontoutdraget i en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner, eller på våra kontor i Finland. Om du begär kan vi även skicka dig kontoutdraget per post till den adress som vi enligt punkt 1.4 i dessa villkor har kännedom om eller göra det tillgängligt för dig på ett annat sätt som vi avtalar om. Om du senare börjar använda nätbankstjänsten för att sköta dina bankärenden får du därefter utan ett separat meddelande kontoutdraget elektroniskt till nätbankstjänsten. Om kontot har flera innehavare skickar vi kontoutdraget avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren som fastställts i kontoavtalet.

Om du önskar få ett ytterligare kontoutdrag, utöver det du redan fått, har vi rätt att ta ut en avgift enligt vår prislista.

Du anses ha fått uppgiften om ett kontoutdrag som skickats elektroniskt när det har levererats till din nätbankstjänst eller en annan elektronisk tjänst, och om ett kontoutdrag som skickats per post, senast den sjunde dagen efter att vi har skickat det till dig.

Andra meddelanden om kontot

Om du har nätbankstjänsten får du andra meddelanden om kontot elektroniskt till nätbankstjänsten.

Om du inte använder nätbankstjänsten eller vi inte kan skicka meddelanden via nätbankstjänsten, får du andra meddelanden om kontot till en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post till den adress som vi enligt punkt 1.4 i dessa villkor har kännedom om. Alternativt skickar vi eller gör vi meddelandena tillgängliga för dig på vår webbplats eller på ett annat sätt som vi avtalat om separat. Om du senare börjar använda nätbankstjänsten för att sköta dina bankärenden får du därefter utan ett separat meddelande andra meddelanden om ditt konto elektroniskt till nätbankstjänsten.

Vi publicerar meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på vår webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som vi godkänner, såsom i nätbanken.

Nordea

Du anses ha fått uppgiften om ett annat meddelande om ditt konto som skickats elektroniskt när det har levererats till nätbankstjänsten eller en annan elektronisk tjänst, och om ett meddelande som skickats per post, senast den sjunde dagen efter att vi har skickat meddelandet till dig.

Om kontot har flera innehavare skickar vi andra meddelanden om kontot avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren som fastställts i kontoavtalet.

1.4 Uppgifter som vi behöver

Uppgifter som ska ges till oss

Du, kontoöppnaren och personen med rätt att använda kontot, ska ge oss uppgifter i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt ge oss de uppgifter som vi separat förutsätter. Sådana uppgifter är bland annat namn, adress, telefonnummer, personbeteckning eller annan officiell beteckning.

I egenskap av kontoinnehavare är du skyldig att ge oss uppgifter om dig själv och personen med rätt att använda kontot. Personen med rätt att använda kontot ska ge uppgifter om sig själv. Om någon annan person avtalar om att öppna konto för dig, ska personen som öppnar kontot ge uppgifter om sig själv och dig.

På begäran ska vi ges ett namnteckningsprov.

Uppgifter som vi har fått tidigare

Om de uppgifter som vi kräver redan hade getts till oss i ett tidigare sammanhang, har vi rätt att använda de uppgifter och namnteckningsprov som getts tidigare.

Vår rätt att inhämta uppgifter

Vi har rätt att inhämta de uppgifter vi kräver från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor. Om du vill att vi skickar våra meddelanden om kontoavtalet till någon annan adress än din adress i befolkningsdatasystemet eller något annat offentligt register ska du meddela oss om det.

Ändringar i uppgifter om dig eller personen med rätt att använda kontot

Om uppgifter som du har gett utifrån dessa villkor ändras, ska du eller personen med rätt att använda kontot meddela oss om ändringen utan dröjsmål.

2. Ditt konto

I detta kapitel berättar vi om

- hur du öppnar ett konto
- hur du kan ge en annan person rätt att använda kontot
- hur du kan inneha kontot tillsammans med andra
- kontots insättningsränta
- de avgifter och provisioner som vi debiterar
- hur du kan säga upp ditt kontoavtal.



21 Att öppna konto och kontots användningsändamål

Du blir kontoinnehavare när du eller din lagliga företrädare öppnar ett konto för dig. Även en annan person kan avtala om att öppna kontot för dig med vårt samtycke. Om någon annan än du eller din lagliga företrädare öppnar kontot, kan personen som öppnat kontot inte förbehålla sig rätten att använda kontot. Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

FörmånsKontot är avsett för regelbundet sparande.

22 Dina rättigheter som kontoinnehavare

Vad menar vi med kontoinnehavare?

Med kontoinnehavare menar vi den kontoinnehavare som vid var tid antecknats i kontoavtalet och som vi är skyldig de medel som finns på kontot. Det kan finnas en eller flera kontoinnehavare.

Som kontoinnehavare bestämmer du över kontot och beslutar om ärenden i anslutning till kontoavtalet, såsom användning av kontomedlen, vem som har rätt att använda kontot, pantsättning av kontomedlen och avslutande av kontot om inte annat fastställs i de här villkoren. Du eller panthavaren måste meddela oss om eventuell pantsättning av kontot.

Om du vill överföra ditt konto på en annan person, kan du göra det endast till en namngiven person som vi har godkänt.

Kontotransaktioner

Med kontotransaktioner menar vi kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontosaldo. Vi antecknar insättningsbeloppet, ändringar i det och övriga kontotransaktioner i vår bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på relationen avseende skulder och fordringar mellan oss, ifall du inte som kontoinnehavare påvisar annat.

23 Användning av konto och betalningsinstrument

Du kan ta ut medel från kontot och ge betalningsuppdrag från kontot med de betalningsinstrument som vi godkänner. Med betalningsuppdrag menar vi en instruktion som du eller betalningsmottagaren ger sin bank för utförande av en betalningstransaktion. Med betalningsinstrument menar vi nätbankskoder eller andra användarspecifika verktyg eller förfaringsätt eller en kombination av dessa som vi godkänner.

Vi avtalar med dig i kontoavtalet eller separat om de betalningsinstrument som du kan använda kontot med. Om kontot har flera kontoinnehavare avtalar vi tillsammans med alla kontoinnehavaren om att ge betalningsmedel till en person med rätt att använda kontot. Rätten att använda betalningsmedel slutar då kontot avslutas eller rätten att använda kontot tar slut.

Vi har rätt att begränsa öppettiderna för kassatjänsterna på våra kontor. Vi har också rätt att begränsa kontantuttag och -insättningar på kontot. Du får information om begränsningarna på vår webbplats och våra kontor i Finland.

24 Hur du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto?

Vad menar vi med person med rätt att använda kontot?

Med person med rätt att använda kontot menar vi en person vars rätt att använda och bestämma över ditt konto grundar sig på lagligt företrädskap eller det befullmäktigande som du har gett i kontoavtalet eller i en separat fullmakt.

Utöver dig och din lagliga företrädare kan ditt konto användas också av en person som du har gett rätt att använda kontot.

Fullmakt att använda kontot i kontoavtalet

I kontoavtalet kan du befullmäktiga en eller flera personer att använda kontot i enlighet med dessa villkor. Denna person kallas innehavare av rätt att använda kontot eller dispositionsrättsinnehavare.

Om kontot har flera kontoinnehavare kan ni endast tillsammans besluta om att bevilja rätt att använda kontot. Däremot kan rätten att använda kontot annulleras av en kontoinnehavare.

Om du har gett rätt att använda ditt konto, är innehavaren av rätten berättigad att använda ditt konto och få avgifter om kontotransaktioner under tiden för rätten att använda kontot. Som kontoinnehavare godkänner du att om kontot har anslutits eller ansluts till nätbankstjänsten till en innehavare med rätt att använda kontot, får innehavaren med rätt att använda kontot via nätbankstjänsten uppgifter om kontotransaktioner även för tiden innan rätten att använda kontot trädde i kraft.

Nordea

Innehavaren av rätten att använda kontot kan inte:

- avtala om ändring av de här villkoren,
- ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot eller pantsätta medel på kontot,
- avsluta kontot,
- överföra sin rätt att använda kontot vidare till en annan person, eller
- befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot.

Om du har gett en annan person rätt att använda ditt konto och vill annullera den, ska du meddela oss om detta.

Befullmäktigande till enskilda åtgärder gällande kontot med en separat fullmakt

Du kan befullmäktiga en eller flera personer att använda eller bestämma över kontot med en specificerad fullmakt. Att använda fullmakt kräver vårt samtycke.

Innehavaren av en fullmakt att använda kontot kan inom ramen för villkoren för kontoavtalet använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner i enlighet med innehållet i den specificerade fullmakt som du har gett. Innehavaren av fullmakten kan inte överföra sin fullmakt på en annan person, om inte annat uttryckligen fastställs i fullmakten.

25 Flera kontoinnehavare

Du kan vara kontoinnehavare ensam eller tillsammans med en eller flera personer. Om ditt konto har flera kontoinnehavare kan ni använda kontot med de betalningsinstrument som vi avtalat om samt fatta beslut om kontot ensam (eller-konto), om ni inte separat avtalat med oss att ni endast använder kontot tillsammans (och-konto). Varje kontoinnehavare har ensam rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Om du innehar kontot tillsammans med en eller flera andra personer och vill ändra äganderätten till kontot, pantsätta medlen på kontot, överföra kontot på en annan person, ge eller ändra rätt att använda kontot, kräver ändringen alltid alla kontoinnehavares samtycke. Om någon av kontoinnehavarna vill förhindra att kontot används ska detta meddelas till oss, och då har vi rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av samtliga kontoinnehavare tillsammans.

26 Insättningsränta

Insättningsränta

Insättningsräntan på kontot är rörlig. Insättningsräntan utgörs av en referensränta från vilken vi drar av marginaler som tillämpas stegvis. Insättningsräntan på kontot ändras i motsvarande grad som referensräntan den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft.

Referensränta

Referensräntan är Nordea Specialränta som vi noterar.

Värdet på den vid var tid gällande referensräntan och grunderna för hur den fastställs finns tillgängliga på vår webbplats och på våra kontor i Finland. Vi meddelar dig inte separat om ändringar i referensräntan.

Tillämpliga marginaler

Den marginal som dras av från referensräntan fastställs stegvis. Vi har fastställt ett intervall för insättningsbeloppet i varje räntetrappa, inom vilket vi tillämpar marginalen för räntetrappan i fråga. Om insättningsbeloppet når upp till flera räntetrappor fastställs de tillämpliga marginalerna också enligt flera räntetrappor.

Vi tillämpar på ditt konto följande räntetrappor och för dem fastställda marginaler:

Räntetrappa	Insättningsbelopp	Marginal
1.	0–9 999,99 euro	2,00 %
2.	10 000–49 999,99 euro	1,60 %
3.	50 000–99 999,99 euro	1,00 %
4.	100 000 euro eller mer	0,80 %

Exempel: Du sätter in 10 000 euro på FörmånsKontot för ett år. Då vi räknar insättningsräntan på dina medel drar vi av en 2,00 % marginal från Nordea Specialräntans värde för din deposition på 9 999,99 euro och en 1,60 % marginal för depositionen 0,01 euro som överstiger den första räntetrappan.

Minsta och högsta insättningsränta

Räntan på ditt konto är minst 0,4 % och högst 3,0 %. Trots ändringarna i referensräntan kan insättningsräntan vi betalar på ditt konto inte sjunka under den minsta och inte stiga över den högsta räntan.

Så här betalas och beräknas insättningsräntan

Vi betalar insättningsränta från valuteringsdagen för insättningen på kontot, eller från den tidpunkt som gällande lag tillåter, fram till uttagsdagen exklusive uttagsdagen.

Vi betalar insättningsränta på ditt konto en gång om året under årets första kalendermånad.

Vi beräknar räntan på ditt konto på saldot vid utgången av dagen enligt faktiska kalenderdagar med talet 365/366 som divisor.

Då vi beräknar räntan på medlen som ditt konto debiteras eller krediteras med använder vi valuteringsdagen som referenstidpunkt. Valuteringsdagen för kontokrediteringar är bankdagen då vi betalar penningbeloppet av betalningstransaktionen till ditt konto. Valuteringsdagen för kontodebiteringar är dagen då vi debiterar ditt konto med penningbeloppet av betalningstransaktionen.

Nordea

Om mottagaren har fått medlen med betalningsinstrument redan före kontodebiteringen är valuteringsdagen för kontodebiteringen den dag då medlen blev tillgängliga.

Om en inkommande betalning och det konto som krediteras har olika valutor, kan vi betala in penningbeloppet på kontot först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts. Vi krediterar penningbeloppet för en insättning av kontanter på kontot efter att vi har verifierat pengarnas äkthet, räknat medlen och gjort nödvändiga valutatransaktioner. Valuteringsdag för en insättning av kontanter är den bankdag då kontot krediteras med beloppet.

Notering av referensräntan avbryts eller upphör

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpar vi på insättningen den referensränta som enligt en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsföreskrift ersätter den tidigare referensräntan. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte ges om den nya referensräntan meddelar vi dig om den nya referensränta som ska tillämpas på kontoavtalet enligt punkt 1.3 i dessa villkor. Den nya referensräntan träder i kraft vid den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast sex (6) månader efter att vi har skickat dig meddelandet om ändringen.

27 Kontots valuta

Valutan för ditt konto är euro om inte annat har avtalats separat. Om noteringen av valutan för kontot upphör helt och hållet, använder vi den köpkurs som vi senast noterat då insättningen återbetalas.

28 Avgifter och provisioner

Debitering av avgifter och provisioner

Vi har rätt att debitera från ditt konto de avgifter och provisioner som ansluter sig till att öppna, använda och upprätthålla kontot samt till de meddelanden som vi har skickat. Beloppet av dessa avgifter och provisioner framgår av vår prislista. Prislistan finns tillgänglig på vår webbplats och på våra kontor i Finland.

Vi har också rätt att debitera ditt konto eventuell dröjsmålsränta samt andra kostnader för indrivning av avgifter och provisioner.

Du ska se till att kontot har tillräckligt med medel för debiteringen av avgifter och provisioner.

Påföljder då täckning saknas

Om du inte har täckning på kontot för debitering av våra avgifter och provisioner, har vi rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som vår fordran. Sådana debiteringar är bland annat

- avgifter, provisioner och dröjsmålsräntor som baserar sig på detta kontoavtal och
- avgifter och provisioner som grundar sig på separata uppdrag eller andra avtal mellan oss och dig eller en person som har rätt att använda kontot och som vi har avtalat att vi debiterar ditt konto med.

Om du senare får medel på kontot har vi rätt att från medlen som inkommit debitera vår fordran, dröjsmålsräntan på fordran, avgiften som tas ut för påminnelsebrev samt andra kostnader och provisioner som fordran föranleder.

29 Övertrassering av kontot

Du och den som har rätt att använda kontot får använda kontot endast på så sätt att kontot inte övertrasseras. Om du eller personen som har rätt att använda kontot använder kontot så att det övertrasseras har vi rätt att bokföra beloppet som ska debiteras på kontot som vår fordran som genast förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har vi dessutom rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Som kontoinnehavare är du skyldig att betala oss dröjsmålsränta enligt räntelagen på övertrasseringen. Dessutom är kontoinnehavaren skyldig att betala oss en avgift för meddelandet om övertrasseringen samt övriga avgifter och provisioner enligt prislistan som föranleds av inkassering av övertrasseringen. Vi har rätt att debitera ditt konto med ovan nämnda avgifter och provisioner.

210 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part och överlåtelse av uppgifterna till andra betaltjänstleverantörer

För att förhindra missbruk godkänner du att vi har rätt att i anslutning till en avsedd betalningstransaktion bekräfta på en tredje parts (betalaren) begäran att kontoinnehavarens kontonummer (inklusive uppgifterna om banken) och namn stämmer överens med de uppgifter som vi har fått av den tredje parten i fråga.

För att förhindra och upptäcka missbruk godkänner du även att vi har rätt att överlåta uppgifter om kontot och betalningstransaktionerna till andra betaltjänstleverantörer. Med betaltjänstleverantör menar vi en fysisk person eller en enskild eller offentlig juridisk person som i syfte att få inkomst eller annan ekonomisk nytta yrkesmässigt tillhandahåller betaltjänster.

211 Din rätt att säga upp kontoavtalet

Du har rätt att när som helst säga upp kontoavtalet att upphöra omedelbart, och då ska du ta ut medlen på kontot. Avgifterna och provisionerna för kontot förfaller omedelbart till betalning då kontoavtalet upphör.

Om kontot har flera kontoinnehavare, behöver vi alla kontoinnehavares samtycke till att avsluta kontot. Ett undantag till det är om kontot inte använts på länge och medlen på kontot är ringa. I egenskap av kontoinnehavare kan du ändå säga upp kontoavtalet för din del, varvid kontoavtalet förblir i kraft för andra kontoinnehavare.

3. Ändringar

I detta kapitel berättar vi om

- vår rätt att ändra detta avtal
- när vi kan begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det
- när vi kan säga upp, häva eller överföra kontoavtalet.



3.1 Om vi ändrar detta avtal

Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan

Vi har rätt att ändra kontoavtalet, dessa villkor och/eller prislistan. Vi meddelar dig om ändringen på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att vi har skickat dig meddelandet om ändringen.

Du anses ha godkänt ändringen och kontoavtalet fortsätter med ändrat innehåll, om du inte senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen meddelar oss att du motsätter dig ändringen. Du har rätt att fram till den dag som ändringen träder i kraft säga upp kontoavtalet att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringen. Om du motsätter dig ändringen har du och vi rätt att säga upp kontoavtalet i enlighet med punkterna 2.11 och 3.3. Vi tar inte ut någon avgift för uppsägningen.

Om vi i samband med en ändring av villkoren för kontoavtalet eller prislistan har meddelat att ifall du motsätter dig ändringen innan den träder i kraft upphör kontoavtalet att gälla när ändringen träder i kraft, har vi rätt att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen trätt i kraft.

3.2 När kan vi begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det?

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto på särskilda grunder. Begränsningen av kontoanvändningen innebär att vi inte kan genomföra en eller flera åtgärder. I vissa situationer har vi också rätt att vägra all kontoanvändning och avsluta kontot.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto om

- vi inte har fått de uppgifter som avses i punkt 1.4 eller andra uppgifter som vi kräver,
- namnteckningen på dokumentet för uttag av medel avviker från det namnteckningsprov som vi har,
- du eller personen med rätt att använda kontot inte kan styrka er identitet på ett tillförlitligt sätt eller om vi annars inte har identifierat dig eller personen med rätt att använda kontot på det sätt som vi förutsätter,
- vi får en fullmakt som inte uppfyller våra krav, eller
- vi får en check för inlösen efter inlösenidens utgång.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto eller spärra det med omedelbar verkan, om

- du använder kontot för att idka näringsverksamhet eller bedriva affärsverksamhet,
- du använder kontot på så sätt att du övertrasserar det,
- du försätts i konkurs,
- du förordnas en intressebevakare eller en intressebevakningsfullmakt som gäller dig fastställs,
- du har parallell behörighet med din lagliga företrädare och ni är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
- dina lagliga företrädare är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutionslagen har uppfyllts,
- du inte har betalat avgifter eller provisioner för kontot trots anmärkningar,
- en kontoinnehavare kräver det,
- ingen valutakurs noteras för kontovalutan,
- du, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- någon annan grund för att begränsa eller avsluta kontot föreligger i villkoren för någon annan av våra tjänster,
- vi i övrigt har skäl att misstänka missbruk av kontot,
- vi har annan anledning till det som beror på lag eller myndighetsföreskrift, eller
- vi har annat befogat riskhanterings-skäl.

Dessutom har vi av säkerhetsskäl rätt att kräva att du eller personen med rätt att använda ditt konto måste besöka vårt kontor för att använda ditt konto.

Vi meddelar dig om avslutandet av kontot i efterhand.

3.3 När kan vi säga upp eller häva kontoavtalet?

Uppsägning av kontoavtalet

Vi har rätt att säga upp kontoavtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Vi har rätt att säga upp avtalet för en eller fler kontoinnehavares del. Kontoavtalet förblir då i kraft för de övriga kontoinnehavarna.

Vi meddelar dig om uppsägningen på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3. Om det finns medel på kontot ber vi dig meddela oss till vilket konto vi ska överföra medlen. Om kontot har flera kontoinnehavare och vi säger upp kontoavtalet för alla kontoinnehavares del har vi rätt att kräva samtycke av alla kontoinnehavare innan vi överför medlen till ett annat konto.

Nordea

Om vi säger upp kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att uppsägningstiden har gått ut. Vi återbetalar de avgifter och provisioner som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att uppsägningen har trätt i kraft. Om det finns medel på kontot efter att kontoavtalet upphört förvarar vi dem för din räkning, men vi betalar ingen ränta på medlen för tiden efter att kontoavtalet har sagts upp. Efter att uppsägningstiden för kontoavtalet har gått ut avslutar vi kontot och tjänsterna i anslutning till det kan inte längre användas.

Hävning av kontoavtalet

Vi har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om du eller en annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot era förpliktelser som grundar sig på kontoavtalet. Dessutom har vi rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om vi har rätt att begränsa användningen av kontot eller rätt att avsluta det med stöd av punkt 3.2. Vi har rätt att häva kontoavtalet för en eller fler kontoinnehavares del. Kontoavtalet förblir då i kraft för de övriga kontoinnehavarna.

Vi meddelar dig om hävningen av kontoavtalet på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3.

Om det finns medel på kontot ber vi dig meddela oss till vilket konto vi skall överföra medlen. Om kontot har flera kontoinnehavare och vi häver kontoavtalet för alla kontoinnehavares del har vi rätt att kräva samtycke av alla kontoinnehavare innan vi överför medlen till ett annat konto.

I samband med att kontoavtalet hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att kontoavtalet har hävts. Vi återbetalar de avgifter och provisioner som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att hävningen har trätt i kraft.

Om det finns medel på kontot efter att kontoavtalet upphört förvarar vi dem för kontoinnehavarens räkning, men vi betalar ingen ränta på medlen för tiden efter att kontoavtalet har hävts. Efter att kontoavtalet har hävts avslutar vi ditt konto och tjänsterna i anslutning till det kan inte längre användas.

3.4 Vår rätt att överföra kontoavtalet

Vi har rätt att utan ditt samtycke överföra detta kontoavtal, antingen helt eller delvis, med samtliga rättigheter och skyldigheter till bolag som ingår i samma koncern som vi.

4. Andra viktiga ärenden som gäller ditt konto



I detta kapitel berättar vi om

- Kontoinformationstjänsten
- insättningsgaranti och skatter som föränleds av kontoavtalet
- hur vi behandlar dina personuppgifter
- vårt skadeståndsansvar och din skyldighet att begränsa skadan
- hur eventuella meningsskiljaktigheter i anknytning till avtalet ska avgöras
- information i detalj om oss som tjänsteleverantör och våra tillsynsmyndigheter

4.1 Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Vad avser vi med kontoinformationstjänst?

Med kontoinformationstjänst avser vi en tjänst som tillhandahålls av någon annan aktör än vi, där vi på din begäran genom en förfrågan som förmedlats av en registrerad tjänsteleverantör, via ett tekniskt gränssnitt som vi godkänner, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet. Med betalkonto avses det konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan begränsningar på grund av kontoavtalet eller lag.

Begäran om uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan lämnas till oss via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som du har befullmäktigat. Vi genomför varje begäran om uppgifter som vi har mottagit med samma innehåll som i begäran. Vi har rätt att lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till oss.

Vi kan förhindra förfrågningarna om kontouppgifter

- om vi misstänker ooberättigad eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som du befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas
- på din begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan vi låta bli att lämna uppgifterna.

Vi meddelar dig om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Vi ansvarar inte till någon del för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som du befullmäktigat.

4.2 Insättningsgaranti och skatter

Medlen på ditt konto omfattas av den insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

Du ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan) enligt gällande lagstiftning. Om vi är tvungna att betala skatterna eller avgifterna i fråga för din räkning, förbinder du dig som kontoinnehavare att ersätta dem till oss.

4.3 Så här behandlar vi dina personuppgifter

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi får behandla personuppgifter som behövs för att tillhandahålla konto- och betalningstjänster.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar vi dina personuppgifter när vi tillhandahåller tjänster som vi har avtalat med dig om. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. I vår dataskyddsbeskrivning på vår webbplats berättar vi närmare om hur vi behandlar personuppgifter och om dina rättigheter i anknytning till behandlingen av dina personuppgifter. Till dem hör bland annat din rätt att be om tillgång till uppgifterna, rättelse av uppgifterna och dataportabilitet av uppgifterna. Du kan också få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta oss.

4.4 Skadeståndsansvar

Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Om vi agerar i strid med kontoavtalet, dessa villkor eller betaltjänstlagen är vi skyldiga att ersätta dig för den direkta skada som vårt fel eller vår försummelse orsakat. Vi ersätter då den avtalade räntan på kontot och eventuell dröjsmålsränta samt de nödvändiga och rimliga kostnader som orsakats dig för utredningen av skadan.

Vi återbetalar serviceavgifterna som vi tagit ut av dig till den del som de hänför sig till vår försummelse eller vårt fel som orsakat skadan.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi förorsakat av oaktamhet när det är fråga om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller våra skyldigheter på basis av den lagen. Vi ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Nordea

Vi ansvarar för indirekt skada som vi orsakat dig uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet.

Indirekt skada är förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av vårt felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av det.

Vi ersätter skadan som orsakats dig förutsatt att du eller personen med rätt att använda kontot meddelar oss om skadan inom en rimlig tid efter att ni upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Vi ansvarar inte för skada:

- som orsakats till följd av att du eller personen med rätt att använda kontot inte har meddelat oss ändringar i uppgifter som nämns i punkt 1.4, såsom att rätten att använda kontot har upphört,
- om fullgörandet av våra skyldigheter enligt kontoavtalet står i strid med våra skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag,
- om vi kan påvisa att vi inte har kunnat uppfylla vår skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som vi inte har kunnat påverka och vars följder vi inte hade kunnat undvika ens med all aktsamhet (oöverstigligt hinder), eller
- som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt skulle beröra oss eller trots att vi själva skulle vara involverade i den.

Vi kan inte åberopa ansvarsbegränsningarna om vi har orsakat skadan med uppsåt eller av grov oaktsamhet.

Vi meddelar dig om oöverstigligt hinder så snart som möjligt genom att göra uppgiften tillgänglig för dig i enlighet med punkt 1.3.

Din skyldighet att begränsa skada och jämkning av skadeståndsansvar

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Om du försummar detta ansvarar du själv för skadorna till denna del. Vår skadeersättning kan även jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till avtalsbrottet, den eventuella medverkan till skadan av dig eller personen med rätt att använda kontot, priset på tjänsten, våra möjligheter att förutse och förhindra skadan samt andra omständigheter.

4.5 Tillämplig lag och lösning av tvister

Finsk lag tillämpas på avtalet.


Vänligen kontakta alltid i första hand oss om du har frågor om kontoavtalet. Om vi inte kan avgöra en eventuell meningsskiljaktighet genom förhandlingar, kan du föra meningsskiljaktigheten till handläggning vid Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi).


Om du har nätbankstjänsten och har lämnat ett kundklagomål svarar vi dig i nätbankstjänsten. Om du inte använder nätbankstjänsten svarar vi dig i en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller så skickar vi dig svaret skriftligen på annat sätt.

Tvister till följd av kontoavtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad. Är du inte bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

4.6 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Tjänsteleverantör

 Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9


 +358 (0)200 5000 (lna/msa)


 nordea.fi

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten


 Europeiska centralbanken (ECB),
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland


 +49 69 1344 0

 ecb.europa.eu

Nordea

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är


 Finansinspektionen,
Snellmansgatan 6/PB 103
00101 Helsingfors


 +358 (0)9 18351

 finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

 finansinspektionen.fi

I fråga om privatkunder fungerar även konsumentombudsmannen som tillsynsmyndighet

 Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors

 +358 (0)29 505 3000 (växel)

 kkv.fi/sv