



Säkerställ trygga
bankärenden.
Läs mer på
nordea.fi/säkerhet.

Så här ligger du steget före bedragarna – kolla våra tips

Antalet bedrägerier ökar kraftigt. Vem som helst kan bli offer då det kan vara svårt att upptäcka bedrägerier.

Bedragarna försöker komma åt dina bankkoder eller kortuppgifter eller så försöker de få dig att göra en betalning. De använder olika kommunikationskanaler, till exempel sms, e-post, telefonsamtal, sökmotorer, webbplatser och sociala medier.

För att skydda dig mot bedrägerier så effektivt som möjligt utvecklar och förbättrar vi ständigt våra säkerhetslösningar och tjänster. Vi samarbetar aktivt också med myndigheter och andra banker i Finland och Norden.

Du spelar också en viktig roll för att förhindra bedrägerier. Med hjälp av några minnesregler lär du dig att upptäcka bedrägerier och se till att både du och dina närstående är säkra. Läs våra fem tips på nästa sida för att ligga steget före bedragarna.

Fem tips för trygga bankärenden:

1 Stanna upp och försäkra dig om att kontakten är äkta.

En bedragare kan utge sig för att vara vem som helst, till exempel en släkting, bekant eller myndighet. Bedragarna försöker också skapa en känsla av brådska och press för att få dig att agera snabbt. Stanna upp för en stund och fundera på om kontakten eller länken är äkta, eller om något kanske verkar vara för bra för att vara sant.

2 Berätta inte dina bankkoder för någon.

Kom ihåg att du aldrig ska ge dina bankkoder eller kortuppgifter till någon, inte ens till dina familjemedlemmar. Banken eller myndigheterna frågar aldrig efter dina bankkoder.

3 Kontrollera alltid i appen Nordea ID vad du håller på att bekräfta.

Se till att uppgifterna som syns i appen Nordea ID stämmer överens med den transaktion som du håller på att göra och bekräfta den först därefter.

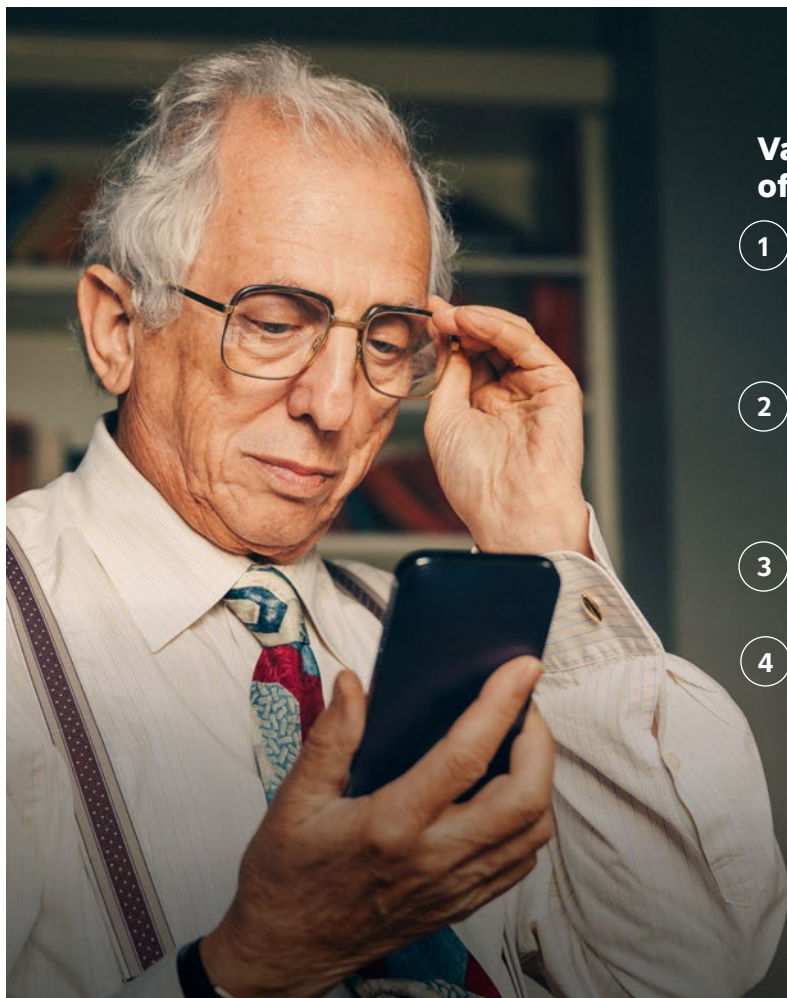
4 Var försiktig med länkarna.

Bedragare skapar trovärdiga förfälskade webbplatser i bankers och myndigheters namn. Se till att du kommer till rätt webbplats genom att skriva in hela webbadressen i adressfältet eller använda tjänsteleverantörens mobilapp. Logga aldrig in i bankens eller myndigheternas tjänster via länkar som du har fått exempelvis via e-post, sms eller sökmotorer.

5 Dela de här tipsen även till dina närstående.

Se till att dina närstående vet hur de använder nätet tryggt. Mer information om olika former av bedrägerier och anvisningar om hur du skyddar dig mot dem finns på nordea.fi/sakerhet.

Kom ihåg
dessa tips!



Vad ska jag göra om jag har blivit offer för bedrägeri?

- 1 Ring först Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (lna/msa). Det är viktigt att du agerar snabbt om en utomstående har fått dina nätbankskoder eller kortuppgifter.
- 2 Om kundtjänsten är stängd kan du spärra dina bankkoder och kort dygnet runt genom att ringa spärrtjänsten på numret 020 333.
- 3 Gör en brottsanmälan till polisen på nätet på polisen.fi.
- 4 Vem som helst kan bli offer och det kan orsaka många slags känslor. Bli inte ensam utan be dina närstående om stöd. Vid behov hittar du hjälp och kan diskutera med en sakkunnig även på Brottsofferjourens (RIKU) webbplats riku.fi/sv.