

Nordea

Avtalsvillkor för tjänsten

Bouppteckning på nätet



1. Tjänsten Bouppteckning på nätet

1.1 Avtal

Dessa villkor gäller tjänsten Bouppteckning på nätet som Nordea tillhandahåller. Med hjälp av tjänsten kan du upprätta elektroniskt en bouppteckningshandling.

Tjänsteleverantören är Nordea Bank Abp som nedan kallas "banken" eller "vi".

1.2 Förutsättningar för användning av tjänsten och tjänstens funktioner

För att använda tjänsten måste du identifiera dig i tjänsten med verktyg för stark autentisering och registrera dig som användare. Vi meddelar i tjänsten de identifieringsmetoder som du vid var tid kan använda.

I tjänsten har beaktats de krav som den finska lagstiftningen ställer på innehållet i en bouppteckningshandling. Tjänsten vägleder dig till att fylla i de nödvändiga uppgifterna i bouppteckningshandlingen. Tjänsten är avsedd för att upprätta en bouppteckningshandling och den omfattar inga andra åtgärder i anslutning till bouppteckning (t.ex. att arrangera bouppteckningstillfället).

Tjänsten lämpar sig inte till att upprätta en bouppteckningshandling som kräver personlig juridisk rådgivning. I dessa situationer är det inte möjligt att upprätta en bouppteckningshandling i tjänsten.

Du får tillgång till en bouppteckningshandling med de uppgifter som du angett i tjänsten efter att du har betalat serviceavgiften i den betaltjänst som ingår i tjänsten som en tredje part tillhandahåller. Betalningsmetoderna anges i tjänsten.

1.3 Din skyldighet som användare av tjänsten

När du upprättar en bouppteckningshandling i tjänsten är du skyldig att

- använda tjänsten enligt dessa villkor och anvisningarna i tjänsten,
- endast använda tjänsten på så sätt att tjänsten eller banken inte skadas och så att skadliga program eller motsvarande inte sprids,
- skaffa alla nödvändiga uppgifter för att upprätta bouppteckningshandlingen,
- arrangera ett bouppteckningstillfälle och sammankalla gode män enligt lag,
- anteckna korrekta uppgifter i bouppteckningshandlingen och se till att alla nödvändiga uppgifter framgår,
- försäkra dig om att uppskattningen av värdet på dödsboets tillgångar har gjorts på det sätt som lagen kräver,
- kontrollera innehållet i bouppteckningshandlingen i tjänsten,
- utan dröjsmål reklamera till banken om du har något att anmärka om innehållet i tjänsten (inkl. bouppteckningshandlingen) eller hur tjänsten fungerar,

- se till att spara den färdiga bouppteckningshandlingen hos dig och
- leverera den färdiga bouppteckningshandlingen till Skatteförvaltningen och andra behövliga parter, såsom banker.

Observera att du alltid ansvarar för eventuella fel eller bristfälliga uppgifter i bouppteckningshandlingen.

1.4 Uppgifternas förvaringstid

Vi förvarar de uppgifter för bouppteckningshandlingen som du angett i tjänsten i sex månader efter att du började använda tjänsten. Därefter raderar vi uppgifterna. Om du upprättar en färdig bouppteckningshandling i tjänsten och har betalat serviceavgiften förvaras de uppgifter som du angett för bouppteckningshandlingen i ytterligare 3 år och sex månader efter betalning. Användarinformation (såsom ditt namn och kontaktuppgifter) förvaras i 3 år och sex månader efter att du sista gången loggat in i tjänsten.

1.5 Undertecknande av bouppteckningshandlingen

En färdigbouppteckningshandling kan undertecknas antingen skriftligen eller elektroniskt på det sätt som banken vid var tid fastställer. I tjänsten meddelas hur bouppteckningshandlingen kan undertecknas och de identifieringsmetoder som vid var tid kan användas.

Om bouppteckningshandlingen undertecknas skriftligen ska du själv skriva ut den och skaffa de nödvändiga underskrifterna.

Om bouppteckningshandlingen undertecknas elektroniskt ska det ske med verktyg för stark autentisering enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Begäran om underskrift skickas direkt från tjänsten till de personer som du har namngett och som kan underteckna bouppteckningshandlingen elektroniskt.

1.6 Tjänstens användningstider

Du har tillgång till tjänsten dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag av avbrott som beror på servicearbeten, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Tjänsten är alltså inte tillgänglig utan avbrott.

1.7 Ändring av tjänsten

Vi kan ändra innehållet och funktionerna i tjänsten om det är nödvändigt för att garantera datasäkerheten eller tjänstens funktion.

Vi kan också ändra tjänstens innehåll och funktioner om ändringen inte föranleder kostnader för dig och ändringen är nödvändig för att

- tjänsten ska fortsätta fungera i enlighet med lag eller myndighetsanvisningar,
- implementera nya funktioner i tjänsten,
- ändra information som presenteras i tjänsten eller
- ta bort funktioner från tjänsten.

Vi meddelar dig om ändringen i tjänsten, en annan elektronisk tjänst som vi tillhandahåller eller skriftligen.

1.8 Ångerrätt

Du kan använda alla funktioner i tjänsten fram till att tidsfristen för ångerrätt vid distansförsäljning enligt konsumentskyddslagen har löpt ut. Därför har du ingen ångerrätt för tjänsten eller detta avtal.

1.9 Underleverantörer

Banken har rätt att anlita underleverantörer för att tillhandahålla tjänsten.

2. Personuppgifter och upphovsrätter

2.1 Så här behandlar vi dina personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar vi personuppgifter när vi tillhandahåller tjänster som vi har avtalat med dig om. Dessutom behandlar vi personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på vår webbplats. Du kan också få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta oss. Data-skyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandling av personuppgifter, såsom rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Vi kan använda de personuppgifter som ges i tjänsten till direktmarknadsföring.

2.2 Upphovsrätt och varumärken

Med stöd av detta avtal har du en personlig begränsad rätt att använda tjänsten. Du har rätt att använda tjänsten endast i enlighet med dessa villkor och till tjänstens ursprungliga ändamål. Du får inte överlämna eller överföra rätten att använda tjänsten till någon annan.

Banken eller en tredje part äger upphovsrätter, varumärken och andra immateriella rättigheter som hänför sig till tjänsten samt programvara, program, applikationer och annat innehåll som ingår i tjänsten. Inga rättigheter i fråga överlämnas till dig med stöd av detta avtal.

När du använder tjänsten förbinder du dig att inte ändra, duplicera eller vidare distribuera tjänsten eller dess innehåll. Du har inte rätt att utan bankens samtycke kopiera, spara, över-låta, distribuera eller på annat sätt göra tjänsten, delar av den eller något som helst innehåll i tjänsten tillgängliga för allmänheten. Detta begränsar ändå inte din rätt att använda den bouppteckningshandling som bildas i tjänsten till lagenliga ändamål. Du får ändå inte använda bouppteckningshandlingensom bildas i tjäns-ten eller annat innehåll i tjänsten till kommersiella ändamål.

Du ansvarar för att de uppgifter som du gör tillgängliga i tjänsten inte kränker tredje parter immateriella rättigheter.

3. Ansvar för skador och tvister

3.1 Bankens ansvar

I enlighet med konsumentskyddslagen har banken felansvar för den digitala tjänsten.

I andra situationer är vi skyldiga att ersätta dig för den direkta skada som har uppstått på grund av det förfarande eller den försummelse som vi ansvarar för. Med direkt skada avses de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan. Vi ansvarar inte för eventuell indirekt skada som åsamkats dig såvida skadan som vi ansvarar för inte har orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Banken kan inte garantera att tjänsten uppfyller dina krav eller behov som användare. De anvisningar för att fylla i bouppteckningshand-lingen som ges i tjänsten är inte personlig juridisk rådgivning till dig.

3.2 Ditt ansvar

Du ansvarar gentemot banken för skador som uppstår om du agerar i strid med dessa villkor.

3.3 Din skyldighet att begränsa skada

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar din skyldighet ansvarar du för en del av skadan. Skadeersättning kan jämkas om den är oskäligen beaktande av orsaken till avtalsbrottet, din eventuella medverkan till skadan, priset på tjänsten, bankens möjligheter att förutse och förhindra skadan samt andra omständigheter.

3.4 Oöverstigligt hinder

Ingendera avtalsparten ansvarar för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder den inte hade kunnat undvika med all aktsamhet.

Banken ansvarar inte för skada om uppfyllandet av förpliktelse med stöd av detta avtal står i strid med tjänsteleverantörens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Båda avtalsparterna är skyldiga att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om oöverstigligt hinder. Banken kan alternativt meddela om oöverstigligt hinder i en rikstäckande dagstidning som den väljer.

3.5 Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

Finsk lag tillämpas på avtalet.

Vänligen kontakta alltid i första hand oss om du har frågor om tjänsten eller dessa villkor.

Du kan hänskjuta meningsskiljaktigheter angående vårt avtal till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, fine. fi/sv) eller Banknämnden i anslutning till den eller till

konsumenttvist-tenämnden (KRIL, kuluttajariita.fi/sv). Du kan också underrätta Finansinspektionen (finans-inspektionen.fi) om bankens förfarande.

Tvister till följd av detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad.

4. Avtalets giltighet, ändring och överlåtelse

4.1 Avtalets giltighet

Tjänsten gäller tills vidare fram till att dina uppgifter förvaras i tjänsten.

Du kan när som helst sluta använda tjänsten utan att separat meddela oss om det.

Banken har rätt att under tjänstens giltighetstid säga upp avtalet om tjänsten att upphöra en månad efter uppsägningen. Vi skickar dig meddelandet om uppsägning i en elektronisk tjänst som vi tillhandahåller eller skriftligen.

Banken har rätt att häva avtalet om tjänsten att upphöra genast om du väsentligen har brutit mot dessa avtalsvillkor.

4.2 Ändring av avtalet

Banken har rätt att ändra dessa villkor och prissättningen av tjänsten. Vi meddelar dig om väsentliga ändringar i en elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller skriftligen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som vi meddelat, dock tidigast när en månad har gått från vårt meddelande.

4.3 Överlåtelse av avtal

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. Avtalet förblir i kraft om banken fusioneras, delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis. Du har inte rätt att överlåta avtalet eller rätten att använda tjänsten till någon annan.

Tjänsteleverantör är



Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9



+358 (0)200 3000 (lna/msa)



nordea.fi

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av tillståndsmyndigheten



Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är



Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finansinspektionen.fi

I fråga om privatkunder är också konsumerombudsmannen tillsynsmyndighet



Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors



+358 (0)29 505 3000 (växel)



kkv.fi/sv