

Allmänna villkor för företagskonton

Dessa allmänna villkor för företagskonton tillämpas på andra än privatpersoners kontoavtal och de utgör en del av kontoavtalet.

1. Konto

Kontot är ett konto i euro eller annan valuta på vilket Nordea Bank Abp ("banken") tar emot insättningar utan separat uppsägning vid krav på uttag och som får ha kreditkund till banken till ett belopp som högst motsvarar limitbeloppet enligt eventuellt kreditlimitavtal. Om beloppet av och villkoren för eventuell kreditlimit avtalas separat.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas bankens vid var tid gällande allmänna villkor för betalningsförmedling. Om en annan tjänst har anslutits till kontot eller om kontot har anslutits till en annan tjänst tillämpas de separata avtalsvillkoren för tjänsten i fråga eller bankens vid var tid gällande allmänna villkor för tjänsten om separat avtal inte krävs.

2. Definitioner

Följande uttryck har nedan nämnda betydelser:

Valutadag är den referenstidpunkt som banken använder vid beräkning av ränta på de medel som debiteras kontot eller betalas in på kontot.

Betalningstransaktion är en åtgärd genom vilken medel gireras, tas ut eller ställs till förfogande för kontoinnehavaren eller en person som har rätt att använda kontot, dock inte transaktioner i anslutning till kreditering av eventuell inlåningsränta.

Betalningsuppdrag är kundens uppdrag till banken att genomföra en betalningstransaktion.

Betalningsmedel avser ett betalkort eller ett annat användarspecifikt instrument eller förfarande eller en kombination av dessa som enligt avtalet används för att ge betalningsuppdrag. Till betalinstrument räknas utöver betalkort till exempel nätbankskoder som banken godkänner.

Betaltjänstleverantör är en fysisk person eller en enskild eller offentlig juridisk person som i syfte att få inkomst eller annan ekonomisk nytta yrkesmässigt tillhandahåller betaltjänster.

Bankdag är en dag då banken har öppet och för sin del kan genomföra betalningstransaktionen.

Kontoöppnare är en person som ingår ett kontoavtal med banken.

Kontoinnehavare är en person som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som är skyldig banken det eventuella skuldbelopp som finns på kontot samt som har bestämmanderätt över kontot och de medel som finns på det, såvida inget annat konstateras nedan.

Kontotransaktion avser de krediteringar och debiteringar som inverkar på kontots saldo som till exempel betalningstransaktioner.

Kontoinformationstjänst är en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänstleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på kontoinnehavarens begäran, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

Bekräftelse av medlens tillgänglighet är en bekräftelse som sker på begäran av en registrerad tredje tjänstleverantör som ger ut betalkort och som ges via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner om huruvida det belopp som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på betalningskontot som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

3. Ingående av kontoavtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller elektroniskt genom att använda elektroniska användarkoder, till exempel bankkoder.

Även andra personer än kontoinnehavaren kan med bankens samtycke avtala om att öppna konto för kontoinnehavaren. Kontoöppnaren kan inte förbehålla sig rätten att använda kontot.

Kontoinnehavaren har bestämmanderätt över kontot. Kontoinnehavaren bestämmer över användningen av medlen på kontot och vem som har rätt att använda det samt avtalar med banken om ändringar av kontoavtalet och avslutande av kontot.

4. Uppgifter som lämnas om kontot

4.1 Kontoavtal

Alla uppgifter om kontot, banken och kontoavtalet finns i kontoavtalet eller i annat material om kontot som banken ger till kontoinnehavaren. Banken är inte

skyldig att till kontoinnehavaren lämna andra uppgifter om kontot, banken eller kontoavtalet förrän kontoavtalet träder i kraft eller under dess giltighetstid.

4. 2 Uppgifter som lämnas till banken och samtycke till behandling av personuppgifter

Kontoöppnaren och kontoinnehavaren är skyldiga att till banken lämna de uppgifter om kontoöppnaren och kontoinnehavaren samt om kontoinnehavarens ägandeförhållanden och parter med bestämmanderätt som banken vid var tid kräver. Kontoöppnaren är dessutom skyldig att till banken lämna de uppgifter om de personer som har rätt använda kontot som banken vid var tid kräver. Kontoinnehavaren och en person som har rätt att använda kontot ska på bankens begäran även ge namnteckningsprov till banken.

Banken har rätt att använda ovan nämnda uppgifter och namnteckningsprov som banken redan har fått i ett tidigare sammanhang.

Kontoinnehavaren är skyldig att meddela banken namn och adress för kontoinnehavaren och den person som har rätt att använda kontot samt ändringar i andra uppgifter som är väsentliga med tanke på tillhandahållandet av banktjänsterna. Banken har även rätt att inhämta uppgifter från offentliga register som förs av myndigheter eller från andra tillförlitliga källor. Banken ansvarar inte för skada som beror på att kontoinnehavaren har låtit bli att meddela banken om ovanstående ändringar, som till exempel att rätten att använda kontot har upphört.

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger kontoinnehavaren och de personer som har rätt att använda kontot sitt uttryckliga samtycke till att banken får behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster.

4. 3 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part samt överlåtelse av uppgifter om konto och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer

För att förhindra missbruk godkänner kontoinnehavaren att banken har rätt att bekräfta för tredje part (betalaren) att kontoinnehavarens kontonummer (inklusive uppgifterna om banken) och namn stämmer överens med de uppgifter som banken har fått av den tredje parten i fråga som ber banken

Allmänna villkor för företagskonton

bekräfta uppgifterna ovan i anslutning till den tilltänkta betalningstransaktionen.

För att förhindra och upptäcka missbruk godkänner kontoinnehavaren att banken har rätt att överlåta uppgifter om kontot och betalningstransaktionerna till andra betaltjänstleverantörer.

4. 4 Uppgifter om betalningstransaktioner

Banken meddelar kontoinnehavaren de vid var tid fastställda uppgifterna om betalningstransaktionerna genom en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller har godkänt eller enligt separat överenskommelse.

Uppgifter lämnas om betalningstransaktioner under en tidsperiod som avtalas separat. De uppgifter om betalningstransaktioner som lämnas elektroniskt är tillgängliga för en tidsperiod som vid var tid fastställs av banken.

5. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kontoinnehavaren har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter,

- om den misstänker ooberättigad eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som kontoinnehavaren befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan verifieras,
- på kontoinnehavarens begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kontoinnehavaren om förhindrandet och dess motiveringar på avtalat sätt, om det inte finns

grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kontoinnehavaren befullmäktigat till någon del.

6. Användning av kontot

6.1. Betalningsmedel

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med betalningsmedel som godkänts av banken. Kontoinnehavaren avtalar separat med banken om användning av betalningsmedel. Om banken inte förutsätter separat avtal tillämpas de allmänna villkor som banken vid var tid tillämpar på uttag av kontomedel och betalningsmedel i anslutning till ifrågavarande tjänst. Kunden ansvarar för alla betalningsuppdrag som getts med betalningsmedlen i enlighet med de villkor som tillämpas på betalningsmedlet i fråga.

När kontot avslutas eller rätten att använda kontot återkallas har kontoinnehavaren och en person som har rätt att använda kontot inte längre rätt att använda betalningsmedlen. Betalningsmedlen ska då på bankens begäran förstöras eller återlämnas till banken.

6.2 Check

En check kan inte återkallas om banken har certifierat den eller om banken, då den svarat på en täckningsförfrågan, gjort en täckningsverifiering som motsvarar checkens belopp på kontot.

Checkblanketterna ska förvaras omsorgsfullt och banken ska genast underrättas om försvunna checkar. Kontoinnehavaren ansvarar för skada som uppstår på grund av att banken måste lösa in en check som saknar täckning eller då det är fråga om missbruk. Checkarna ska returneras till banken i samband med att kontoförhållandet upphör eller då banken kräver det.

6.3 Kontantinsättning

Penningbeloppet för en kontantinsättning krediteras kontot efter att pengarnas äkthet har verifierats och medlen har räknats.

6.4 Övertrassering av kontot

Kontot får inte övertrasseras. Om kontot inte används på ovannämnsätt har banken rätt att bokföra det belopp som debiteras som bankens fordran på kontot

Allmänna villkor för företagskonton

som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontoinnehavaren skyldig att till banken betala övertrasseringsränta i enlighet med kontoavtalet och påminnelseavgift samt andra avgifter och provisioner för indrivningen enligt prislistan. Banken har rätt att debitera ovannämnda avgifter och provisioner från kontot. Om kredit har anslutits till kontot debiteras övertrasseringsräntan enligt villkoren för kreditlimitavtalet.

7. Bekräftelse av tillgängligheten av de medel som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion

Med samtycke av kortinnehavaren kan banken ge en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalinstrument en bekräftelse om huruvida det belopp som behövs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på det konto som kontoinnehavaren angett. Kontoinnehavarens samtycke bekräftas separat till banken på ett sätt som banken meddelar.

8. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

8.1 Bankens rätt att vägra godkänna användningen av kontot

Banken har rätt att vägra kontoanvändning,

- om banken inte har tillställts de uppgifter som banken begärt med stöd av punkt 4.2, lag eller myndighetsföreskrift,
- om namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- om kontoinnehavaren eller person med rätt att använda kontot inte har identifierats enligt bankens krav eller om dessa personer inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- om fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på en fullmakt,
- om en check uppvisas för inlösen efter inlösningstidens utgång,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter,
- om användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller mot sanktioner,

meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),

- om banken i övrigt har anledning att ifrågasätta riktigheten i användningen av kontot, eller
- om någon annan grund för vägran föreligger i villkoren för bankens tjänster.

Banken har av säkerhetsskäl rätt att begränsa användningen av kontot på andra ställen än kontokontoret.

8.2 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot,

- om en ansökan om företags- eller skuldsanering avseende kontoinnehavaren har lämnats till domstol eller om kontoinnehavaren försätts i konkurs eller likvidation,
- om kvittningsförutsättningarna i enlighet med lagen har uppfyllts,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter, eller
- om kontoinnehavaren, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- om banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller spärrningen av kontot grundar sig på myndighetsföreskrift.

Banken har rätt att spärra kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och arvoden, tills kontoinnehavaren har betalat avgifterna och arvodena till banken i enlighet med punkt 13 i dessa allmänna kontovillkor.

Banken meddelar kontoinnehavaren i efterhand om spärrningen av kontot om lagen inte förbjuder meddelande.

9. Inlåningsränta

Om inlåningsränta enligt avtalet ska betalas på kontot, betalar banken inlåningsränta till kontoinnehavaren enligt kontoavtalet. Banken meddelar inte kontoinnehavaren separat om ändringar av inlåningsräntan som baserar sig på ändringar av referensräntan. Värdet på den referensränta som vid var tid tillämpas på kontot fås från banken.

9.1 Referensräntor Nordea Avista

Nordea Avista är en overnightränta som Nordea Bank Abp noterar dagligen. Inlånings- och kreditränta noteras separat för Nordea Avista. Värdet på insättningens referensränta ändras dagligen. Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntans värde.

Nordea Avista valutaränta

Nordea Avista valutaränta är en overnightränta som Nordea Bank Abp noterar dagligen separat för varje vald valuta. Inlånings- och kreditränta noteras separat för Nordea Avista valutaräntor. Insättningens referensränta ändras dagligen. Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntans värde.

Euribor

Euribor är en referensränta på penningmarknaderna i euroområdet. Räntan administreras av Europeiska unionens bankförening (FBE) och Finansmarknadsföreningen (ACI). Fastställandet av värdet på euribor baserar sig på vid var tid gällande internationell praxis.

Med noteringsdag för euribor avses den dag då värdet på euribor fastställs enligt vid var tid gällande internationell praxis.

När referensräntan är en (1) månads euriborränta ändras referensräntans värde dagligen enligt den dagliga noteringen av en (1) månads euriborränta på respektive noteringsdag. Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntan.

När referensräntan är en (1) veckas euriborränta ändras referensräntans värde dagligen enligt den dagliga noteringen av en (1) veckas euriborränta. Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntans värde.

€STR-räntan (euro short-term rate) beräknas och publiceras av Europeiska centralbanken (eller vilken som helst annan instans som börjar beräkna och publicera räntan).

Euribid

Euribid är en referensränta för insättningar som härletts från referensräntan euribor. Värdet på en (1) månads/en (1) veckas euribid fås genom att från euriborräntan för motsvarande period avdra 0,125 %. Värdet på insättningens referensränta ändras dagligen. Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats.

Prime

Referensräntan Nordea Prime noteras av Nordea Bank Abp. Ändringar i Nordea Prime inverkar i motsvarande mån på kontots inlåningsränta från den dag då ändringen trädde i kraft.

9. 2 Giltighet, avbrott eller upphörande av noteringen av referensräntan

Om

- (i) administratören av räntebasen eller någon relevant tillsynsmyndighet för sådan administratör eller ett organ med resolutions- eller insolvensbefogenhet över administratören har tillkännagivit offentligt att administratören har upphört eller kommer att upphöra att tillhandahålla referensräntan permanent eller på obestämd tid (och det inte finns någon övertagande administratör som kommer att fortsätta att tillhandahålla referensräntan,
- (ii) referensräntan har avvecklats eller kommer att avvecklas permanent eller på obestämd tid eller har upphört eller kommer att upphöra att existera, utan ett sådant offentligt tillkännagivande,
- (iii) tillsynsmyndigheten för administratören av räntebasen har tillkännagivit offentligt att referensräntan inte längre är, eller inte längre kommer att vara, representativ för den underliggande marknaden (och ingen åtgärd kommer att vidtas för att avhjälpa detta),
- (iv) det har blivit eller kommer att bli olagligt för någon part till avtalet att tillämpa referensräntan, eller
- (v) administratören av räntebasen eller dess tillsynsorgan har tillkännagivit offentligt att referensräntan inte längre kan användas,

ska referensräntan, vid den tidpunkt som skäligen bestäms av banken, ersättas av en ersättande referensräntan som rekommenderats av relevant tillsynsmyndighet för administratören av räntebasen, eller, om ingen sådan rekommendation finns, sådan ersättande referensräntan som banken bestämmer och vilken banken bedömer som mest jämförbar med den utgående referensräntan.

Banken äger rätt att på sådan ersättande referensräntan tillämpa en justeringsmarginal (vilken kan vara positiv, negativ eller noll) för att i möjligaste mån minska eller eliminera potentiella värdeöverföringar mellan parterna till följd av tillämpningen av den ersättande referensräntan. Sådan justeringsmarginal kan bestämmas som en fast procentsats eller procentenhet, eller fastställas för varje aktuell ränteperiod genom en formel eller metod för att beräkna en justeringsmarginal, eller en kombination av båda.

I samband med de förändringar som anges ovan äger banken rätt att göra sådana ytterligare förändringar i avtalet (inklusive dessa villkor) som banken skäligen anser lämpliga för att avtalet ska uppnå det avsedda ändamålet. Banken ska underrätta kontoinnehavaren om sådana ändringar, vilka ska gälla från och med den tidpunkt som meddelats av banken.

Om referensräntan enligt bankens bedömning i andra fall än som anges ovan (i) inte erbjuds eller offentliggörs, (ii) har förlorat sin aktualitet på grund av ändrade marknadsförhållanden eller (iii) inte är representativ för bankens kostnader för att erhålla finansiering av ett belopp motsvarande ifrågavarande kredit under ränteperioden, får banken välja annan referensräntan eller annan beräkningsgrund, som enligt bankens bedömning motsvarar bankens faktiska kostnad för sådan finansiering.

9. 3 Fast ränta

Räntan på ett konto med fast ränta är oförändrad under hela insättningsperioden, såvida inte annat avtalats.

10. Valutadagar

Valutadagen för kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens belopp debiteras kontot. Om kunden använt betalningsmedel och fått medlen till sitt förfogande redan före kontodebiteringen, är valutadagen den dag då medlen blev tillgängliga.

Valutadagen för kontodebiteringen kan vara vilken dag som helst.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på mottagarens konto.

Om en inkommande betalning och det konto som krediteras har olika valutor, kan penningbeloppet betalas in på kontot först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts.

Valutadagen för en kontantinsättning på kontot är den bankdag då kontot krediteras.

Valutadagen för en certifierad check är certifieringsdagen. Vid ränteberäkningen för kontot används valutadagssaldot vid dagens slut.

11. Valutakurspraxis

De valutakurser som banken noterar tillämpas på kontotransaktionerna. Banken har rätt att begränsa användningen av kontot under störningar på valutamarknaden som inte beror på banken, om banken under denna tid inte noterar en kurs för ifrågavarande kontovaluta.

12. Kontotransaktioner

Banken antecknar insättningsbeloppet, ändringar av beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses som ett pålitligt bevis på skuld/fordranrelationen mellan banken och kontoinnehavaren om kontoinnehavaren inte bevisar annat.

13. Bankens avgifter och provisioner

Kontoinnehavaren är skyldig att betala avgifter och provisioner i anslutning till öppnandet av kontot, användningen av kontot, underhållet av kontot och de meddelanden som banken ger och skickar såsom avgifter och provisioner i anslutning till betalningstransaktionsuppgifter. Avgifterna för dem framgår av den vid var tid gällande prislistan. Banken har rätt att debitera ovannämnda avgifter och provisioner från kontot.

Med prislista avses en prislista över bankens tjänster som finns till påseende på bankens samtliga kontor i Finland.¹⁴ Debitering av avgifter och provisioner Kontoinnehavaren är skyldig att se till att det finns täckning på kontot för debiteringar av bankens räntor, avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot enligt kontoavtalet eller annan förbindelse.

Allmänna villkor för företagskonton

Om täckning saknas har banken dock rätt att bokföra det beloppet som ska debiteras som bankens fordran på kontot eller debitera avgifterna och provisionerna från ett annat konto som kontoinnehavaren har i banken om inget annat avtalats med kontoinnehavaren.

15. Ändring av prislistan

Banken har rätt att ändra prislistan och prissättningen.

Banken meddelar prisändringarna genom att ställa den ändrade prislistan till kontoinnehavarens förfogande på bankens kontor i Finland om

- banken till detta kontoavtal ansluter en ny avgift eller provision som beror på lagändring eller myndighetsanvisning eller
- banken höjer en avgift eller provision som ingick i prislistan när detta kontoavtal undertecknades.

Banken meddelar kontoinnehavaren om andra ändringar av prissättningen via en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller har godkänt. Om kontoinnehavaren inte har en elektronisk kanal meddelar banken kontoinnehavaren om ändringen genom att publicera uppgiften om ändringen på bankens kontor i Finland eller på bankens webbplats.

Ändringen av priser och prissättning träder i kraft i början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter publiceringen av ändringen. Om ändringen beror på lagändring eller myndighetsanvisning träder ändringen i kraft från den tidpunkt som banken meddelar.

Om ändringen i prissättningen ökar kontoinnehavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och inte beror på lagändring eller myndighetsanvisning har kontoinnehavaren rätt att när som helst innan ändringen träder i kraft säga upp detta avtal med omedelbar verkan och utan kostnader.

16. Ändring av kontoavtal

Banken har rätt att ändra kontoavtalet. Banken meddelar kontoinnehavaren om ändringar av kontoavtalet på bankens verksamhetsställen i Finland om

- ändringen av villkoren för kontoavtalet inte ökar kontoinnehavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter eller

- ändringen beror på lagändring eller myndighetsbeslut

Den ovannämnda ändringen av villkoren för kontoavtalet träder i kraft från den tidpunkt som banken meddelar.

Banken meddelar kontoinnehavaren om andra ändringar av kontoavtalet genom att ställa information om ändringen av kontovillkoren till kontoinnehavarens förfogande via en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller har godkänt eller genom skriftligt meddelande till kontoinnehavaren. Då träder ändringen av villkoren för kontoavtalet i kraft från den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast en (1) månad efter att kontoinnehavaren fått tillgång till meddelandet eller att det skickats till kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan fram till det meddelade datumet för ikraftträdandet. Banken är inte skyldig att meddela kontoinnehavaren om denna rätt att säga upp avtalet när kontoavtalet ändras.

17. Meddelanden

De meddelanden om vars leveranssätt inget annat avtalats i kontoavtalet ställer banken till kundens förfogande via en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller har godkänt. Uppgifterna kan också skickas skriftligen till kontoinnehavaren eller publiceras på bankens webbplats eller kontor i Finland.

Kontoinnehavaren anses ha fått kännedom om ett skriftligt meddelande som banken skickat senast den sjunde dagen efter att meddelandet sänts. Kortinnehavaren anses ha fått kännedom om andra än skickade meddelanden när banken har ställt meddelandet till kontoinnehavarens förfogande.

Kontoinnehavaren meddelar banken om ärenden som gäller kontoavtalet skriftligen eller enligt separat överenskommelse.

Om kontoinnehavaren har framfört ett kundklagomål till banken, ger banken sitt svar på det antingen skriftligen eller elektroniskt.

18. Skatter

Kontoinnehavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter inklusive dröjsmålsföljder och

Allmänna villkor för företagskonton

skattehöjningar som an knyter till kontoavtalet och som beror på eventuella ändringar av det.

Om banken är tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för de belopp som den betalat inklusive en årlig ränta på 16 procent från betalningsdagen för skatten eller avgiften till betalningsdagen för ersättningen.

19. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om hen kan bevisa att uppfyllandet av en skyldighet som hen förbundit sig till har hindrats av en sådan ovanlig och oförutsägbar orsak som hen inte har kunnat påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika med största omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av skyldigheterna enligt kontoavtalet strider mot bankens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som orsakats av strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet, även om den inte direkt gäller banken eller även om banken själv är part i den.

En avtalspart är skyldig att underrätta den andra avtalsparten så fort som möjligt om oöverstigligt hinder som hen råkat ut för. Banken kan meddela om oöverstigligt hinder på bankens webbplats eller i riksomfattande dagstidningar.

20. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren endast för den direkta skada som uppkommit på grund av bankens egen försummelse. Banken ersätter då endast den orsakade ränteförlusten och de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del som dessa hänför sig till den för Banken meddelar kontoinnehavaren om andra ändringar av kontoavtalet genom att ställa information om ändringen av kontovillkoren till kontoinnehavarens förfogande via en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller har godkänt eller genom skriftligt meddelande till kontoinnehavaren.

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som kontoinnehavaren orsakats.

Allmänna villkor för företagskonton**21. Begränsning av skada**

En skadelidande kontoinnehavare ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontoinnehavaren försummar detta ansvarar hen själv för den del av skadan som kunde ha förhindrats. Skadestånd som åläggs banken på grund av lag eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om det är oskäligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kontoinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlag för betalningstjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt övriga omständigheter.

22. Utbyte av uppgifter

Uppgifter om kontoinnehavaren och den som har dispositionsrätt till kontot behandlas enligt den vid var tid gällande lagstiftningen.

Uppgifterna kan överlåtas till exempel till sådana bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma inhemska eller utländska koncern eller ekonomiska intressegrupp som Nordea Bank Abp eller till annat bolag som enligt lagen innehar en ställning som medger överlåtelse av uppgifterna.

23. Kontoavtalets giltighet och uppsägning

Kontoavtalet gäller tills vidare om inget annat avtalats.

Banken och kontoinnehavaren har rätt att säga upp kontoavtalet med en (1) månads uppsägningstid om inget annat avtalats.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller en person som har rätt att använda kontot väsentligt har brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet eller om banken har en motiverad orsak att misstänka att kontot används för verksamhet som strider mot lag eller myndighetsanvisningar.

Banken skickar meddelandet om uppsägning av avtalet via en elektronisk kanal eller skriftligen. Banken har rätt att avsluta kontot efter uppsägningstiden.

I anslutning till uppsägningen av kontot förfaller de räntor, avgifter och provisioner som gäller kontot omedelbart till betalning efter att uppsägningstiden för kontoavtalet har löpt ut. Banken återbetalar inte avgifter och provisioner som kontoinnehavaren har betalat i förskott i den mån som de hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Kontoinnehavaren ska se till att de medel som finns på kontot tas ut efter att kontoavtalet upphört att gälla. Om det vid kontoavtalets upphörande finns medel på kontot förvarar banken dem för kontoinnehavarens räkning. Ingen ränta betalas på medlen.

När uppsägningstiden för kontoavtalet har löpt ut kan tjänsterna i anslutning till kontot inte längre användas.

24. Prövning utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan ett småföretag vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ärendet är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

25. Tillämplig lag och behörig domstol

Finlands lag tillämpas på kontoavtalet.

Tvister som orsakas av kontoavtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt. Banken har dessutom rätt att överlämna tvister till behandling av någon annan behörig domstol.