Stockmann Mastercard

Villkor för kreditkonto
November 2026

På denna kredit tillämpas Nordea Bank Abp:s (nedan banken) kortvillkor, Nordeas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, Stockmann Oyj Abp:s stamkundsvillkor och följande villkor:

1. Kreditgivare

Namn	Nordea Finans Finland Ab
Hemort	Helsingfors
Adress	Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA
FO-nummer	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi
Telefon	0200 3000
E-post	nordea.fi/sv/omaposti

Finansministeriet har beviljat Nordea Finans Finland Ab (nedan kreditgivaren) koncession för kreditinstitut. Kreditgivaren bedriver verksamhet i enlighet med kreditinstitutslagen.

2. Definitioner

2.1 Kreditkostnader
Med kreditkostnader avses vid beräkningen av effektiv ränta det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 15.

2.2 Distansförsäljning
Med distansförsäljning avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation på så sätt att kunden inte personligen träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden uträttas via medel för distanskommunikation i anslutning till ett befintligt avtal eller då det är fråga om ändring av ett befintligt avtal.

2.3 Medel för distanskommunikation
Med medel för distanskommunikation avses telefon, post, television, datanät eller något annat medel som kan användas för att ingå avtal utan att avtalsparterna är närvarande samtidigt.

2.4 En person i politiskt utsatt ställning (PEP)
Med en person i politiskt utsatt ställning (PEP) avses en person som har eller under det senaste året har haft betydande offentliga uppdrag, såsom:

- statschef eller minister,
- parlamentsledamot,
- medlem i ett förvaltningsorgan till ett politiskt parti,
- ledamot i de högsta rättsinstanserna,
- ledamot i det högsta exekutiva organ som granskar statsfinanserna,
- direktör, vice direktör eller styrelseledamot i en internationell organisation,
- ledamot i direktionen för en centralbank,
- ambassadör eller diplomatiskt sändebud,
- sådan officer som hör minst till generalitetet, medlem av ett förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan i ett företag som är helt statsägt eller majoritetsägt av staten, eller i ett statligt affärsverk, utom i ett sådant bolag vars värdepapper är föremål för handel på en reglerad marknad.

2.5 Kontoinformationstjänst
Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av en annan aktör än Nordea, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som Nordea godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett kreditkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

2.6 Nätbankstjänster
Med nätbankstjänster avses elektroniska tjänster som definieras i de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

2.7 Elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner
Med elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner avses vilken som helst av följande tjänster i vilken kredittagaren loggar in under avtalsförhållandet med bankkoder eller tillämpliga personliga koder i enlighet med användarvillkoren för tjänsten:

- tjänsten Nordea Omaposti som banken tillhandahåller på sin webbplats,
- tjänsten Mina sidor som kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats.

Nordea FINANCE

En elektronisk tjänst som kreditgivaren har godkänt kan också vara en annan elektronisk tjänst om vars användning parterna har avtalat separat eller som kreditgivaren under avtalsförhållandet meddelar kredittagaren att man börjar använda tjänsten i enlighet med punkt 17.

2.8 Internationella sanktioner
Med internationella sanktioner avses ekonomiska eller andra sanktioner införda av Europeiska unionen eller Förenta Nationerna samt sanktioner, meddelanden eller bestämmelser publicerade av finländska eller utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control).

2.9 Stockmann Mastercard
Stockmann Mastercard är ett internationellt betalkort med betaltids- och kreditfunktion. Då dessa funktioner används för att betala produkter och tjänster berättigar det också till Stockmann Oyj Abp:s separat definierade förmåner enligt Stockmanns stamkundsprogram.

2.10 Stockmanns stamkundsprogram
Stockmanns stamkundsprogram är Stockmann Oyj Abp:s stamkundsprogram på basis av vilket Stockmann Oyj Abp:s stamkunder får stamkundsförmåner som Stockmann Oyj Abp separat definierat.

2.11 Kortinnehavaren
Med kortinnehavaren avses en person som beviljats ett Stockmann Mastercard-kort och som ansvarar för återbetalning av krediten och en person som med kredittagarens samtycke har beviljats ett parallellkort.

3. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvillkoren av kreditgivaren. Kreditgivaren levererar avtalsvillkoren i enlighet med punkt 29.

4. Dataskydd och förhindrande av ekobrott

4.1 Behandling av personuppgifter
Kreditgivaren och/eller banken behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om.

Kreditgivaren använder kredittagarens personuppgifter vid beviljande och bevakning av krediten. Personuppgifterna inhämtas från kredittagaren eller dennes representant, säljaren av köpta produkter eller tjänster eller dennes underleverantör, ur myndigheters register, såsom det positiva kreditupplysningsregister som förs av Skatteförvaltningen, register som förs av kreditgivaren, banken och/eller register som förs av bolag som ingår i samma inhemska eller utländska koncern som dessa eller från andra tillförlitliga källor.

Dessutom inhämtas personkreditupplysningar från kreditupplysningsregister av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy. Uppgifter som inhämtas är bland annat kreditupplysningar och andra uppgifter som behövs för kundrelationen.

Kreditgivaren anmäler till det positiva kreditupplysningsregistret de upplysningar om krediten som krävs enligt lag.

Kreditgivaren och banken behandlar personuppgifter också i andra sammanhang, exempelvis då lagar och andra bestämmelser kräver det.

Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på kreditgivarens och bankens webbplats. Dessutom kan man få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta kreditgivaren eller banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandling av personuppgifter, såsom rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Kreditgivaren har rätt att inhämta uppgifter om kreditsökanden/kredittagaren från bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma koncern eller ekonomiska sammanslutning som kreditgivaren. Kreditgivaren har även rätt att överlåta personuppgifter till ovan nämnda bolag.

4.2 Automatiserat beslutsfattande
reditgivaren använder sig av automatiserat beslutsfattande för att handlägga kreditansökan. När det positiva kreditupplysningsregistret är tillgängligt för att bedöma kreditvärdighet, grundar sig kreditgivarens automatiska beslutsfattande på de uppgifter om inkomster och andra krediter som fås från det positiva kreditupplysningsregistret som sådana i kombination med de uppgifter som lämnats i ansökan och fåtts från andra källor.

Sökanden har rätt att framföra sin ståndpunkt och bestrida beslutet samt begära att kreditgivarens specialist handlägger den avslagna ansökan manuellt. I samband med omprövningen har sökanden möjlighet att lämna in rättelser och kompletteringar till de uppgifter som beslutet grundar sig på.

Den som ansöker har rätt att få en tydlig och lättbegriplig förklaring av hur kreditprövningen har genomförts och vilka grunder som ligger bakom den automatiserade behandlingen, i enlighet med gällande lagstiftning.

Bland annat på grund av kreditproduktens och leverantörssamarbetets särdrag, förändringar i utbudet, prissättningen av och tillgången till varor och tjänster eller andra omständigheter som beror på säljaren kan det hända att det första köpet på krediten inte längre kan godkännas i samband med omprövningen av

ansökan, och kreditgivaren ansvarar inte för att köpet inte genomförs, även om kreditgivaren anser att krediten annars skulle kunna beviljas på grund av omprövningen.

4.3 Identifieringsuppgifter och sanktioner
Identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas i syfte att förhindra, avslöja och reda ut penningtvätt och finansiering av terrorism samt i syfte att inleda utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning har fåtts som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Kreditsökanden försäkrar och förbinder sig till att

- hen ansöker om kredit och använder den i egenskap av konsument i huvudsak för annat ändamål än näringsverksamhet,
- krediten, de tillgångar som erhållits med den eller de objekt som ska finansieras med den inte används för illegala ändamål,
- hen inte har dömts, åtalats eller misstänkts för brott mot den offentliga ekonomin eller för terroristbrott,
- hen inte är eller blir föremål för internationella sanktioner,
- hen inte överlåter tillgångar som fås eller föremål som finansieras med krediten för användning av eller till förmån för en person eller verksamhet som är föremål för internationella sanktioner, och
- hen inte fullgör sin betalningsskyldighet gentemot kreditgivaren med tillgångar som kommer från en person eller verksamhet som är föremål för internationella sanktioner.

Kreditgivaren kan jämföra de kredit-, betalnings- och kontotransaktioner som kreditgivaren har kännedom om med internationella sanktioner och vid behov kräva att kredittagaren ger tilläggsuppgifter om kredit-, betalnings- och kontotransaktioner innan kredittagaren börjar använda kreditkontot.

Kreditgivaren har rätt att vidta åtgärder som internationella sanktioner förutsätter, såsom att spärra användningen av krediten i enlighet med punkt 22 eller att låta krediten förfalla i enlighet med punkt 18.

5. Beviljande av kreditkonto

Kreditkontot kan på ansökan beviljas en eller beroende på kanalen för ansökan eventuellt solidariskt, två sökanden som bor i samma hushåll och har fyllt 18 år och som båda är stamkunder hos Stockmann Oyj Abp. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att följa villkoren för krediten och återbetala krediten.

En godkänd ansökan utgör tillsammans med villkoren för kreditkontot ett Stockmann Mastercard-kreditavtal mellan kreditgivaren och sökanden/sökandena (ovan och nedan kredittagaren).

En stamkund hos Stockmann Oyj Abp som fyllt 15 år kan med kredittagarens samtycke få ett parallellkort som berättigar till användningen av krediten, om villkoren för Stockmanns stamkundsprogram uppfylls. Kredittagaren ansvarar för att följa villkoren för krediten och återbetala krediten också för parallellkortets del.

Kreditgivaren är inte skyldig att motivera sina beslut i anslutning till kreditansökan. Om ansökan avslås på grund av en anmärkning i kreditsökandens kreditupplysningar i en organisation som bedriver kreditupplysningsverksamhet eller uppgifter om kreditsökanden i det positiva kreditupplysningsregistret, har kreditsökanden rätt att få information om detta. Kreditbeslut som gäller kreditsökanden meddelas kreditgivarens samarbetspartner om kreditansökan har gjorts via en samarbetspartner.

6. Kreditlimit

Kreditlimiten för Stockmann Mastercard-kortet är minst 1 500 euro och högst 10 000 euro. Kunder på en stamkundsnivå som Stockmann särskilt fastställt kan beviljas en kreditlimit som är högre än den ovan nämnda.

Kreditgivaren kan bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökta. Beslut om beviljad kreditlimit meddelas sökanden. Kreditlimiten kan ändras på kredittagarens begäran. För ändringen tas ut en avgift.

7. Användning av kreditkonto

Kreditgivaren öppnar ett kreditkonto till ett belopp som motsvarar det beviljade kreditbeloppet till kredittagarens förfogande efter att kreditbeslutet fattats.

Om kreditansökan har gjorts via Stockmann, blir kreditavtalet bindande för kreditgivaren först när kreditgivaren öppnar krediten i sitt system och finansierar det första köpet på krediten till Stockmann. Om kreditgivaren vägrar att öppna krediten och/eller avstår från att finansiera det första köpet, meddelar kreditgivaren kredittagaren om denna vägran och/eller avståendet och om huruvida Stockmann till följd av detta kan framställa anspråk på kredittagaren i stället för kreditgivaren utgående från kreditavtalet i anslutning till betalningen av det första köpet.

Kredittagaren har rätt att använda krediten upp till den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betalningar betalats senast på förfallodagen. Det vid var tid disponibla kreditbeloppet minskar när krediten används och ökar med det belopp av månadsraten som bokas på kreditkontot. Den avtalade kreditlimiten får inte överskridas. Om kreditlimiten överskrids, debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat. En avgift tas ut för övertrasseringen.

Kredittagaren får använda Mastercard-kortet endast under den giltighetstid som anges på kortet. Kortet kan användas som betalningsmedel i Finland och utomlands på försäljningsställen försedda med Mastercard-symbolen. Mottagaren av kortbetalningen kan ha rätt att debitera en avgift för betalning med kort. Med kortet går det att ta ut kontanter i automater försedda med Mastercard-symbolen och utomlands på bankkontor. Den bank där kontantuttaget görs har rätt att debitera en egen serviceavgift i samband med uttaget.

I Finland kan man från krediten betala fakturor och göra gireringar, inklusive gireringar inom SEPA-området och till utlandet, i betalautomater där identifieringen sker med kortuppgifterna.

En undre och en övre gräns kan sättas för engångsbetalningar och -uttag i Finland.

Kredittagaren kan köpa produkter eller tjänster på internet och betala dem genom att ange kortnumret, uppgiften om kortets giltighetstid, den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida och med bankkoderna. Kredittagaren rekommenderas att använda kortet för betalning av köp endast i sådana internetbutiker som är anslutna till Mastercards tjänst för säkra betalningar på nätet eller som kortinnehavaren vet att är säkra.

Innan kredittagaren gör nätbetalningar ska hen registrera sitt kort som godtagbart för nätbetalningar i bankens nätbankstjänst, på bankens kontor eller i en elektronisk tjänst som kreditgivaren vid var tid godkänner och använder.

Säljföretaget har på sin webbsida en symbol om att den hör till Mastercards tjänst för säkra betalningar på nätet. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som kreditgivaren ger och som finns i Mastercards tjänst. Kreditgivaren ansvarar inte för kostnader eller skada som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i Mastercards tjänst eller datakommunikationen.

Korttransaktionerna debiteras kreditkontot senast på bankdagen efter den dag transaktionen anlände till kreditgivaren från betalningsmottagarens bank.

Närmare information om villkoren för användningen av kortet finns i bankens kortvillkor.

8. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till Banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter:

- Om den misstänker oberättigad eller bedräglig användning av kreditkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat.
- Om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas
- på kortinnehavarens begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna. Banken meddelar kortinnehavaren om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte till någon del för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat.

9. Stockmanns stamkundsprogram

En stamkund hos Stockmann Oyj Abp kan ansöka om Stockmann Mastercard-kredit och parallellkort till krediten.

Då kortinnehavaren använder Stockmann Mastercard-kortets betaltids- eller kreditfunktion för att betala produkter och tjänster får kortinnehavaren förmåner i enlighet med Stockmanns stamkundsprogam som Stockmann Oyj Abp definierat separat.

Stockmann Oyj Abp ansvarar för Stockmanns stamkundsprogram och för förmånerna enligt programmet samt delar ut förmånerna.

10. Ränta på krediten

Köp med kortet är räntefria fram till förfallodagen efter köpens faktureringsdag. Därefter är kredittagaren skyldig att betala ränta på krediten i enlighet med kreditavtalet.

Räntebetalningsskyldigheten för kontantuttag med kortet samt räkningar som betalas från kreditkontot, gireringar, inklusive gireringar (i SEPA-området) och utlandsgireringar samt egna överföringar/gireringar som gjorts i nätbankstjänsten/eTjänsten eller elektroniska tjänster som kreditgivaren godkänner, börjar den dag då kreditgivaren har debiterat krediten med uttaget. Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta på krediten i enlighet med detta avtal (se punkt Ränta på kredit i kreditavtalet).

När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan undertecknats. Om notering av referensräntan saknas för innevarande månad används

den referensränta som noterats den första bankdagen i föregående månad. Om ansökan inte är daterad, bestäms referensräntan enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan godkänts.

Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första bankdagen i varje justeringsmånad. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Den nya räntesatsen börjar tillämpas från och med nästa faktura. Kreditgivaren informerar kredittagaren om den gällande räntan på fakturan/kontoutdraget eller skriftligen på annat sätt.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar och talet 360 används som divisor.

Om noteringen av referensräntan avslutas eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten i enlighet med den författning eller en myndighets föreskrift eller anvisning som ges om den nya referensräntan. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsanvisning inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar kreditgivaren och kredittagaren om en ny referensränta för krediten. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta förrän räntebindningsperioden upphör, tillämpas som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan räntebindningsperioden upphörde. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader efter det att räntebindningsperioden upphört, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört finansbolagens tillsynsmyndigheter.

11. Effektiv ränta

Effektiv ränta är en ränteprocent (se punkt Effektiv ränta i kreditavtalet) som beräknas som årlig ränta utgående från kreditkostnaderna (ränta på kredit och kontoavgift) på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna och med antagandet att krediten återbetalas i avtalsenliga rater och att kontoavgiften och räntan på krediten som beaktas i kalkylen förblir samma under hela kredittiden.

12. Fakturering och betalning av krediten

12.1 Fakturering och betalningsplan

Om kredittagaren använder eller börjar använda bankens nätbankstjänst har kreditgivaren rätt att sända fakturan elektroniskt till kredittagaren i bankens nätbankstjänst eller en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

Om kunden inte har bankens nätbankstjänst skickar kreditgivaren fakturan skriftligen, eller alternativt har kreditgivaren rätt att skicka fakturan elektroniskt till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

Krediten återbetalas i månadsrater. Krediten och dess månadsrater ska betalas enligt uppgifterna i fakturan för krediten som kreditgivaren har skickat.

Fakturan förfaller månatligen till betalning på en vald förfallodag. Om ingen förfallodag har valts är förfallodagen den dag som motsvarar dagen då ansökan godkändes. Om förfallodagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Ränta tas då ut fram till den flyttade betalningsdagen. En faktura på ett belopp under 9,50 euro förfaller till betalning på förfallodagen för följande faktura.

Ändringar i betalningsplanen och förlängning av betalningstiden ska avtalas med kreditgivaren och för dem tas ut avgifter.

12.2 Månadsrater för köp med jämna rater och uppskjuten återbetalning

Köp på kredit kan vara ett köp med jämna rater, dvs. köpet ska enligt villkoren för säljarens eller annan tjänsteleverantörs vid var tid gällande kampanj återbetalas i jämnstora månadsrater.

Månadsraten för köp med jämna rater omfattar endast amortering av krediten och den är fast med undantag av den sista raten som är en s.k. utjämningsrat. På månadsraten för köp med jämna rater läggs till övriga eventuella avgifter och provisioner för användningen av kortet och för kreditförhållandet. Om kunden under återbetalningstiden för köpet med jämna rater gör ytterligare köp på sin kredit, läggs den i punkt 12.3 nämnda normala månadsraten till månadsraten för köpet med jämna rater samt eventuella övriga avgifter och provisioner för användningen av kortet och för kreditförhållandet.

Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för köp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom den minsta månadsraten för fakturan täcker övrigt skuldkapital, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte.

Återbetalningen av köp som gjorts på eller överförts till kredit kan skjutas upp i enlighet med säljarens eller annan tjänsteleverantörs vid var tid gällande, separat avtalade villkor. För uppskjuten återbetalning av köpet debiteras eventuella övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

12.3 Normal månadsrat

Den normala månadsraten omfattar ränta på det obetalda kapitalet, kontoavgift för att tillhandahålla kontot och amortering på krediten.

Månadsratens storlek bestäms enligt en avtalad procentandel av det skuldsaldo som utestår vid faktureringstidpunkten. Under kreditförhållandet har

kredittagaren rätt att ändra månadsratens storlek i den elektroniska tjänst som kreditgivaren vid var tid använder och godkänner inom ramen för de valbara procentuella andelar som kreditgivaren vid var tid erbjuder som alternativ.

Månadsraten är dock minst 20 euro. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än detta, omfattar månadsraten hela den obetalda skulden jämte ränta och övriga avgifter. Utöver månadsraten betalas övriga avgifter och provisioner för användningen av kortet och för kreditförhållandet.

12.4 Amorteringsfria månader
Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att kreditkontot har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte följa på varandra och beviljas inte efter förfallodagen.

Om kredittagaren använder automatisk debitering, ska kredittagaren avtala om en amorteringsfri månad med kreditgivaren en månad före förfallodagen. Kontoavgiften för att tillhandahålla kontot och räntan för den amorteringsfria månaden debiteras som en del av därpå följande månadsrat. Det går inte att utnyttja amorteringsfria månader under återbetalningstiden för köp med jämna rater.

12.5 Totalt kreditbelopp som ska betalas
Det uppskattade totala kreditbelopp som ska betalas inklusive räntor och kostnader har beräknats med antagandet att krediten utnyttjas i sin helhet, krediten återbetalas i avtalsenliga rater med en månads mellanrum och att kontoavgiften och räntan på krediten som beaktas i kalkylen förblir samma under hela lånetiden.

12.6 Förtida återbetalning
Kredittagaren har rätt att utan kostnader för förtida återbetalning betala en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten, men månadsraten får vara högst så stor som det utnyttjade kreditbeloppet. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten utgör en amortering av kredittagarens skuldkapital. Följande månadsrater betalas enligt en avtalad procentandel.

Om kredittagaren återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den oanvända kredittiden.

12.7 Köp och uttag i valuta
Köp och kontantuttag i annan valuta än euro debiteras kreditkontot i euro. Valutakursen uppges på kontoutdraget/fakturan för krediten i uppgifterna om transaktionen.

12.8 Anmärkningar
Kredittagaren ska göra en anmärkning på fakturan om en obehörig eller icke-genomförd korttransaktion eller en korttransaktion som genomförts felaktigt eller försenat, utan obefogat dröjsmål, dock senast inom 13 månader efter att hen har fått fakturan. Vid användning av automatisk debitering ska reklamationer göras senast fem (5) bankdagar före förfallodagen för att undvika automatisk debitering. Det är bra att spara köpverifikaten för att kontrollera fakturorna.

Kredittagaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att kredittransaktionen debiterats krediten be kreditgivaren återbetala transaktionsbeloppet om

- kredittagaren inte har godkänt det exakta beloppet, och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter.

Kredittagaren har dock inte rätt till återbetalning av kredittransaktionens belopp om

- betalningsmottagarens bank som medverkat till att genomföra transaktionen ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en kredittransaktion som kredittagaren anser vara felaktig, och transaktionen visar sig vara riktig eller bero på kredittagarens fel, har kreditgivaren rätt att ta ut kostnader för spårningen enligt prislistan. Kreditgivaren har dessutom rätt att ta ut de kostnader som kreditgivaren på grund av spårningen måste betala till betalningsmottagarens bank utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som medverkat till att genomföra kredittransaktionen.

Kredittagaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina egna avtalsskyldigheter kan konsumenten ställa krav på en penningprestation som grundar sig på avtalsbrott gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska ställas inom rimlig tid. Konsumentens krav gentemot kreditgivaren kan avse att konsumenten håller inne betalningen eller kräver att få återbetalning av priset, skadestånd eller en annan penningprestation.

Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.

Om konsumenten på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott håller inne betalningen av varan eller tjänsten, får konsumenten emellertid inte hålla inne ett belopp som uppenbart överstiger de krav som konsumenten på grund av dröjsmål eller fel har rätt till. Konsumenten ansvarar för dröjsmålspåföljder och liknande följder som beror på ogrundad innehållning av betalningar.

12.9 Betalning som överstiger skuldbeloppet
Om kredittagaren gör en överstor betalning på krediten som helt eller delvis överstiger det totala beloppet av den återstående skulden på kreditkontot, ökar detta det disponibla kreditbeloppet i förhållande till kreditlimiten med det belopp som överstiger det totala skuldbeloppet. Om det finns ofakturerade eller obetalda korttransaktioner på kreditkontot vid tidpunkten för den överstora betalningen, eller om kredittagaren har andra förfallna skulder till kreditgivaren, har kreditgivaren ändå alltid rätt att först rikta den överstora betalningen till dem i den här ordningen.

Ingen ränta betalas på den överstora betalningen och den omfattas inte av insättningsgarantin. På användningen av den överstora betalningen tillämpas samma villkor och avgifter som på användningen av krediten. Kreditgivaren är inte skyldig att återbetala den överstora betalningen på eget initiativ, men om kreditgivaren återbetalar den överstora betalningen debiteras en avgift för det.

13. Avgifter för kortet

De avgifter som debiteras för kortet och dess användning fastställs enligt bankens gällande prislista. Kortavgifterna kan ändras i enlighet med bankens kortvillkor.

14. Avgifter för krediten

I samband med månadsraten har kreditgivaren rätt att ta ut och debitera kredittagaren med en avgift på 4,00 euro/månad för att tillhandahålla kontot då transaktionerna på fakturan inte återbetalas i sin helhet på förfallodagen av fakturan som innehåller transaktionerna i fråga.

Övriga kostnader, provisioner och avgifter

- Ändring av betalningsplan 5,00 euro/ändring
- Förlängning av betalningstiden 5,00 euro/ändring.
- Övertrassering av kreditlimit 10,00 euro/avi.
- Inhämtande av kredittagarens ändrade kontaktuppgifter 10,00 euro/gång.
- Ränteintyg eller saldoförfrågan som ges på kredittagarens begäran 7,00 euro/intyg.
- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme.
- Faktura- och verifikatkopior 7,00 euro/st.

15. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader

Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte.

Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfallodagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på den uttagna krediten som med över 15 procentenheter överstiger den referensränta som avses i räntelagen. Räntan på krediten är ändå högst 20 procent; och inte heller
- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna betraktas som kreditkostnader inte:

- ränta;
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott;
- kostnader för förlängning av betalningstiden;
- kostnader för accessoriska tjänster om inte ett avtal om en accessorisk tjänst är en förutsättning för att krediten ska beviljas på de marknadsförda villkoren;
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten; eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

16. Kreditavtalets giltighet och uppsägning

Krediten är fortlöpande och kreditavtalet gäller tills vidare.

Kredittagaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart. I enlighet med punkt 29 kan kreditgivaren säga upp kreditavtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid.

En avtalspart har rätt att säga upp kreditavtalet omedelbart om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot villkoren i detta avtal. Kreditgivaren har rätt att säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart, exempelvis om

- kredittagaren avlider eller försätts i konkurs,
- kredittagaren har brutit mot någon försäkran eller förbindelse enligt punkt 4.3,
- krediten förfaller till betalning i enlighet med punkt 18, eller
- kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information vid ansökan om kredit.

Kortet eller krediten får inte användas efter uppsägning eller hävning och det ska klippas i flera delar och på begäran återlämnas till kreditgivaren. Efter uppsägning eller hävning ska den återstående krediten återbetalas enligt villkoren för kreditkontot.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om uppsägning eller hävning av kreditavtalet i enlighet med punkt 29.

17. Ändring av avtalsvillkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra kreditavtalet och villkoren för kreditkontot på ett motsvarande sätt som det konstateras i bankens kortvillkor under punkt 5 i Allmänna kortvillkor. Kreditgivaren meddelar kredittagaren om ändringar i enlighet med punkt 29.

18. Särskilda grunder för att krediten förfaller till betalning

18.1 Betalningsförsummelse

Om betalningen av kreditgivarens fordran på kredittagaren har försenats med minst en månad och fortfarande är utestående, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått en anmärkning om dröjsmål med betalning, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet fortfarande är obetalt.

Krediten sägs dock inte upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

18.2 Annan grund än betalningsdröjsmål

Om kredittagaren har gett vilseledande information till kreditgivaren som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren, om kredittagaren har brutit mot någon försäkran eller förbindelse enligt punkt 4.3 eller om kredittagaren har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfalloavi har sänts till kredittagaren, om kredittagaren inte har rättat till det avtalsstridiga förfarandet före det.

Krediten förfaller omedelbart till betalning utan ett separat anspråk om kredittagaren försätts i konkurs och på kreditgivarens anmodan om kredittagaren dör.

18.3 Äventyrande av motsäkerhet

Om banken ställt en bankgaranti för krediten och kontraborgensmannen eller någon av kontraborgensmännen avlider eller försätts i konkurs, ska kredittagaren eller medborgensmannen skaffa en ny av banken godkänd säkerhet inom en av banken fastställd tid på minst en (1) månad. I annat fall har kreditgivaren rätt att på bankens begäran säga upp kreditavtalet och hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

Om banken påvisar att den ställda säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och den avtalsenliga betalningen av skulden eller räntan därigenom äventyras och minskningen av säkerhetens värde beror på åtgärder som kredittagaren eller pantägaren vidtagit, ska kredittagaren inom en av banken fastställd tidsfrist på minst en (1) månad och på ett av banken godkänt sätt höja säkerhetsbeloppet eller amortera skulden med det belopp som banken skriftligen meddelar. I annat fall har kreditgivaren rätt att på bankens begäran säga upp kreditavtalet och hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

19. Varning för konsekvenser av en betalningsförsummelse

Om kredittagaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har kreditgivaren enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten till återbetalning omedelbart, vidta indrivningsåtgärder och meddela försummelse av betalningsförpliktelserna avseende kreditavtalet till de kreditupplysningsregister som förs av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet.

Vid betalningsdröjsmål tar kreditgivaren ut en påminnelseavgift på 5,00 euro/påminnelse. Kreditgivaren skickar betalningspåminnelsen skriftligen eller, om kreditgivaren har skickat fakturan för krediten till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller bankens nätbankstjänst, så har kreditgivaren rätt att skicka betalningspåminnelsen även till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller till bankens nätbankstjänst.

Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

20. Dröjsmålsränta

Om betalningsraterna inte betalas senast på förfallodagen är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på skulden.

Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden

i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

21. Registrering av betalningsförsummelse

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret och registerföraren har rätt att införa försummelsen i kreditupplysningsregistret, om kredittagarens förfallna betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till kredittagaren.

22. Begränsning av dispositionsrätten till krediten

Kreditgivaren har rätt att förhindra eller begränsa användningen av krediten genom att spärra de kort som anslutits till krediten

- av säkerhetsskäl
- om det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt,
- om risken för att kredittagaren inte förmår att uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat,
- om en utmätningsman meddelar kreditgivaren om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter, eller
- om banken ställt en bankgaranti för krediten och om den som ställt motsäkerhet informerar banken om en begränsning av sitt ansvar

Risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

- kredittagaren är insolvent,
- kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs,
- en intressebevakare förordnas för kredittagaren, eller
- avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Efter begränsningen av dispositionsrätten till krediten är det förbjudet att använda kortet eller krediten tills kreditgivaren separat meddelar annat. Kreditgivaren meddelar kredittagaren omedelbart om spärrning av kortet och hindrande av användning av krediten i enlighet med punkt 29, om det inte finns något hinder för meddelandet som föranleds av lagstiftning, bestämmelser eller instruktioner som binder kreditgivaren.

Om kredittagaren försöker göra köp med ett spärrat kort, har säljföretaget rätt att på kreditgivarens uppmaning ta kortet i sin besittning. Avgiften för borttagning av kort som betalas till säljföretaget debiteras av kredittagaren.

23. kadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren endast den direkta skada som uppstått till följd av att kreditgivaren förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kreditavtalet. Kreditgivaren ersätter då endast ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de avgifter och provisioner som har debiterats endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuell indirekt skada som åsamkats kredittagaren, om skadan inte förorsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller om det inte är fråga om ett förfarande som strider mot förpliktelserna enligt betaltjänstlagen. Kreditgivaren ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Kredittagaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kredittagaren försummar detta, ansvarar kredittagaren själv för skadan till denna del. Det skadestånd som betalas till kredittagaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av krediten, kreditgivarens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Kreditgivaren är inte skyldig att ersätta kredittagaren för sådan skada till följd av orättmätig användning av kortet som har varit möjlig på grund av prestationer som betalats in på kreditkontot och som överskrider kreditlimiten.

24. Kredittagarens informationsplikt

Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kredittagaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktuppgifterna är nödvändiga för att kreditgivaren ska kunna sköta fakturering och kundservice i anslutning till den, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift för detta.

Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till med tanke på kreditförhållandet.

25. Återlämnande av kreditkort

Kredittagaren förbinder sig att återlämna alla kort som hänför sig till krediten klippta i flera delar till kreditgivaren omedelbart efter att användningen av krediten förhindrats på grund av ansökan om skuldsanering eller en utmätningsmans meddelande och på kreditgivarens begäran då giltighetstiden för korten gått ut eller då

krediten sagts upp. När giltighetstiden för kortet gått ut eller när krediten har sagts upp har kredittagaren inte rätt att använda kortet.

Kredittagaren är skyldig att sända kreditgivarens meddelanden om detta avtal till den kortinnehavare som inte är huvudkortsinnehavare.

26. Oöverstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med kreditgivarens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt berör kreditgivaren eller trots att kreditgivaren själv är involverad i den.

En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra parten om oöverstigligt hinder. Kreditgivaren kan informera om ärendet i en riksomfattande dagstidning.

27. Överlåtelse av avtal

Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överföring utan att höra kredittagaren.

28. Frånträde och avslutande av avtal

28.1 Frånträde och återbetalning av tillgångarna

Kredittagaren har rätt att frånträda ett kreditavtal som hen ingått genom att meddela kreditgivaren om detta inom 14 dagar efter det att kredittagaren informerats om det positiva kreditbeslutet och efter den tidpunkt då kredittagaren har fått eller har kunnat få ett exemplar av kreditavtalet och vid distansförsäljning även annan förhandsinformation.

Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid

- per brev till kreditgivaren under adressen: Nordea Finans Finland Ab, Produkter utan säkerhet, Aleksis Kivis gata 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- på bankens kontor i Finland eller
- genom att använda ångerfunktionen i Nordeas godkända elektroniska tjänster.

Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: kredittagarens namn, kredittagarens personbeteckning, kreditkontots nummer, nummer på det bankkonto som är anslutet till kortet och kredittagarens underskrift.

Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, hävs även dessa tjänster då kreditavtalet frånträds.

Tillgångar som erhållits med stöd av kreditavtalet ska återbetalas inom 30 dagar efter det att meddelandet om annullering sänts, annars förfaller annulleringen.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas via distanskommunikationsmedel hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan tiden för frånträde går ut. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

28.2 Ränta som betalas vid frånträde

Om kredittagaren utövar sin ångerrätt är hen skyldig att betala ränta på krediten till kreditgivaren för den tid under vilken kredittagaren har kunnat använda krediten.

Den ränta per dag som kredittagaren ska betala beräknas genom att multiplicera det utnyttjade kreditbeloppet med räntan på krediten och dividera summan med talet 360.

28.3 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal om en accessorisk tjänst som eventuellt är kopplat till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträdande av kreditavtalet i sådana fall där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren.

Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträtts, ska kredittagaren underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde avsändes.

29. Kommunikation mellan avtalsparterna

Kreditgivaren ger huvudkortsinnehavaren uppgifterna om transaktionerna på kreditkontot på en faktura skriftligen, i nätbankstjänsten eller i en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Uppgifterna om transaktionerna på kreditkontot ges en gång i månaden.

Om inte annat uttryckligen anges i villkoren för kreditkontot har kreditgivaren rätt att vidarebefordra alla meddelanden om kreditavtalet eller kreditkontot till kredittagaren på något av följande sätt:

- elektroniskt till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller till bankens nätbankstjänst,
- skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller fåtts från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, eller
- på ett separat avtalat sätt antingen elektroniskt eller på annat varaktigt sätt.

Då kreditgivaren skickar ett meddelande till en elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner, kan kreditgivaren enligt sin egen praxis skicka information om att

meddelandet har ankommit till tjänsten exempelvis som ett meddelande till kredittagarens telefonnummer eller e-postadress som kreditgivaren har kännedom om.

Kredittagaren anses ha tagit emot meddelandet dagen efter att meddelandet skickats, om kreditgivaren skickar det till kredittagaren till en elektronisk tjänst som kreditgivaren har godkänt eller till bankens nätbankstjänst, eller senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats, om det skickas skriftligen per post till den adress som senast meddelats kreditgivaren eller fåtts från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet använda finska eller svenska vid kontakt med kreditgivaren. Om kredittagaren vill använda något annat språk kräver detta kreditgivarens samtycke och kredittagaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

Kredittagaren är skyldig att leverera kreditgivarens meddelanden till kredittagaren om detta avtal till en gäldenär med solidariskt ansvar.

30. Tillsynsmyndigheter

Tillsynsmyndigheterna som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Finans Finland Ab:s är

Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Telefon: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6/PB 103
00101 Helsingfors
Telefon: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finansinspektionen.fi

Tillsyn över tjänsterna för konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken under Konkurrens- och konsumentverket.

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors
Telefon: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv
avi.fi/sv

31. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentrådgivning.fi).

Stöd för att planera sin ekonomi och hantera betalningssvårigheter finns att få genom den avgiftsfria ekonomi- och skuldrådgivningen. Rådgivning erbjuds av Rättstjänstverkets ekonomi- och skuldrådgivning (https://oikeuspalveluvirasto.fi/sv/ekonomi-och-skuldradgivning) eller via Garanti-Stiftelsens Skuldlinje (https://www.takuusaatio.fi/).

32. Behörig domstol och tillämplig lag

Tvister om kreditavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har hemvist eller stadigvarande bostad. Om en konsumentkund inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.