Nordea



Vilken nytta har jag av att använda Nordeas mobilbank?

Digitala tjänster blir allt vanligare i vårt samhälle. Tack vare ny teknik har det blivit mycket vanligt att sköta olika ärenden digitalt, såsom att beställa mat och betala fakturor. Med hjälp av Nordeas digitala tjänster kan du sköta dina bankärenden tryggt var och när som helst.

I Nordeas mobilbank får du en överblick över din ekonomi, håller koll på dina utgifter, gör upp budgetar, betalar fakturor och sköter många andra ärenden. Det är enkelt att börja använda mobilbanken. Ladda först ner appen Nordea Mobile på din smarttelefon eller surfplatta i appbutiken. Om du redan är kund hos oss kan du logga in med dina bankkoder. Om du ännu inte är kund hos oss, välj Bli kund för att kunna använda våra digitala tjänster.

Nordea ID är en separat app som du kan använda för att identifiera dig tryggt i den digitala världen. Du kan använda appen för att logga in samt bekräfta överföringar och transaktioner i Nordeas och tredje parters digitala tjänster.

Med hjälp av den här guiden lär du dig använda olika funktioner i mobilbanken.

Okej, vi börjar!



- Betala räkningar
- Överföra pengar mellan egna konton och till andra konton
- Kolla saldon och transaktioner på konton
- Kolla pinkoderna till dina kort
- Spärra kort
- Göra upp budgetar



Några exempel på vad man kan göra med appen Nordea ID:

- Identifiera sig och logga in tryggt i Nordeas och tredje parters digitala tjänster
- Underteckna dokument elektroniskt
- Bekräfta köp och andra transaktioner på nätet



Sä här laddar du ner appen på
din smarttelefon eller surfplatta ${\bf 4}$

Logga in i mobilbanker	ı
med appen Nordea ID	

På fliken Översikt får du en överblick över alla dina banktjänster......**6**

Redigera fliken Få koll	7
-------------------------	---

8
9
10-11
12
13
14
na? 15

Kontakta oss 16

Säkerhet

Det är viktigt för oss att du ska kunna sköta dina bankärenden tryggt. Därför vill vi ge dig några råd för hur du använder mobilbanken och andra banktjänster tryggt.

Lämna aldrig ut dina bankkoder eller kortuppgifter till andra. Bekräfta aldrig transaktioner eller betalningar som du inte känner igen. Brottslingar försöker locka dig att göra betalningar eller ge dem dina bankkoder eller kortuppgifter. Nordea och andra tillförlitliga parter ber aldrig om dina bankkoder per telefon, via sms, e-post eller sociala medier. Om du misstänker att blivit utsatt för bedrägeri, spärra dina bankkoder eller ditt kort genom att ringa Nordea Kundtjänst eller spärrtjänsten.

🗙 Så här spärrar du ditt kort

Du kan spärra ditt kort tillfälligt eller permanent i mobilbanken. Du kan spärra kortet under Säkerhet. Om du spärrar kortet permanent kan du inte längre använda det och du får ett nytt kort automatiskt. Du kan också ringa oss.

• Du kan ringa oss direkt via mobilbanken eller genom att slå in 0200 5000. När Kundtjänsten är stängd kan du ringa spärrtjänsten på +358 20 333 (lna/msa*). Spärrtjänsten är öppen dygnet runt alla dagar.



Kom ihåg!

Sä här laddar du ner appen på din smarttelefon eller surfplatta

Sä här laddar du ner appen på din smarttelefon eller surfplatta



1. Gå till appbutiken



2. Sök fram appen Nordea Mobile

3. Ladda ner appen

< Sök

Nordea

4,5

Översikt Hela din ekonomi samlad på ett ställe Nordea Mobile - Finland

Alltid nära till hands.

Finans

B Få koll

u li m

4+

år gammal



Logga in i mobilbanken med appen Nordea ID







2. Välj Logga in med appen Nordea ID.



3. Ge pinkoden till appen Nordea ID.



4. Nu kan du börja använda mobilbanken.



Aktivera notiser från mobilbanken så får du behändigt information om dina bankärenden.

På fliken Översikt får du en överblick över alla dina banktjänster



Logga in i mobilbanken

1. Scrolla ner på fliken Översikt och välj Ändra.



- 2. Du kan ändra ordningen på
- 🛫 produktkategorierna på fliken
- Översikt genom att dra och släppa.
 - På samma gång kan du välja Genvägar som du kan ha nytta av

 Om du vill välja produkterna på fliken, tryck först på pilen bredvid produktkategorin.

Snar

 \equiv

 \equiv

- 5. Du kan välja vilka produkter
- som ska synas genom att kryssa för rutan framför produkten i fråga.



6. Tryck på Spara efter att du har gjort dina ändringar. Klart!





Redigera fliken Få koll

På fliken Få koll ser du de viktigaste uppgifterna om din ekonomi. Redigera fliken Få koll för att få en bättre överblick över din ekonomi.

Sammandrag 2024-07-01-29		^
-178,64 Kvar efter utgifter fö	ör den här perioden	
7 500		_
3 750		
01.07	1507 2207	29.07
Inkomster Utgift	er © Förra perioden	2.007
2 345,67 Inkomster	2 524,31 Utgifter	
V	/isa över tid	

Inställninga Spar Period Kalendermånad Period som du välier siälv Löneutbetalningsdag Nordea SPECIALKONTO 3269 21 28060 PERSONKONTO4 670401-0146 Gamla konton och kort 🕦 SPARKONTO FÖRETAG \square 3269 21 28079- används inte längre Hantera gemensamma konton Om du anger ett konto som gemensamt så visas ara 50 % av belonnen i din statistik



Logga in i mobilbanken

- 1. Öppna fliken Få koll och välj Inställningar uppe till höger på skärmen.
- 2. Du kan nu ändra uppföljningsperioden, kontona och korten på fliken Få koll.
- 3. Tryck på Spara efter att du har gjort dina ändringar. Klart!

Kolla saldon och transaktioner på dina konton



Logga in i mobilbanken

1. Tryck på Visa alla konton och kort på fliken Översikt.



- 2. Här kan du se saldot på alla dina
- konton och kort.
- Du kan bläddra bland dina konton genom att svepa upp eller ner
- 3. Så här bläddrar du i dina
- **kontotransaktioner:** Välj kontot vars transaktioner du vill se. Du ser de senaste transaktionerna och det aktuella saldot på kontot.



 Här ser du en sammanfattning över det valda kontot. Om du vill se alla transaktioner, svep ner på skärmen och tryck på Visa alla.



Tips!

Inkommande transaktioner på kontot har markerats med grönt, och uttag och andra utgifter med svart. Du ser också ett minustecken framför uttag och andra utgifter.



Överför pengar mellan dina konton



Logga in i mobilbanken

1. Tryck på ikonen Egen överföring.







- 2. Välj kontot som du vill överföra pengar från genom att trycka på Från konto.
- **3.** Välj kontot som du vill överföra pengar till genom att trycka på Till konto.
- 4. Skriv in det belopp som du vill överföra.
- 5. Om du vill kan du skriva ett meddelande och välja datumet då du vill överföra pengarna.
- 6. Du kan skapa en återkommande betalning under Återkommande.
- **7.** Om uppgifterna är korrekt, tryck på Bekräfta överföring.
- 8. Då pengarna har överförts visas meddelandet Överföringen är klar.

Så här betalar du i mobilbanken (1/2)

Nu ska vi gå igenom hur du kan betala räkningar och göra kontoöverföringar.



Logga in i mobilbanken

1. Tryck på Betala.



- 2. Välj kontot som du vill betala från genom att trycka på Från konto.
- 3. Ge sedan kontot som du vill betala till genom att välia Till konto.



4. Du kan antingen skriva in mottagarens

kontonummer eller välja en betalningsmottagare som du sparat.

5. Skriv in mottagarens namn.

- Betalning Från konto FörmånsKonto 3 000.00 FI76 9871 2345 0678 90 Till konto 6 Maija Meikäläinen EI15 9877 8910 0234 56 Belopp 100.00 Ange ett referensnummer eller skriv ett meddelande. Referens Meddelande Grocerv 7/140 8 Förfallodag Ħ I dag 2024-07-29 Återkommande (V Betala en gång Fortsätt
- 6. Skriv in betalningsbeloppet.
- 7. Lägg till antingen referensnummer eller meddelande.
- 8. Välj betalningsdag.



Så här betalar du i mobilbanken (2/2)

-Ò́









- **9.** Om du vill att betalningen ska upprepas välj Återkommande.
- **10.** Kontrollera att uppgifterna är korrekta och tryck sedan på Fortsätt.
- **11.**Godkänn betalningen och bekräfta den.
- **TIPS!** Om du vill lägga till en ny betalning innan du bekräftar välj Ny betalning.
- **12.**Bekräfta betalningen med appen Nordea ID eller Nordea ID-dosan.
- 13. Din betalning är nu klar.





Kolla kortets pinkod



Logga in i mobilbanken

1. Tryck på Visa alla konton och kort på fliken Översikt och välj kort.





2. Tryck på Pinkod.

 Tryck länge på Visa pinkod. Du ser pinkoden så länge som du håller ner knappen.



Kom ihåg! Lämna aldrig ut ditt kort eller dina kortuppgifter, såsom ditt kortnummer, CVC/CVV-koden och pinkoden till någon.



Välj kortets användningsområde



Fastställ i vilket geografiska område ditt kort får användas.









Logga in i mobilbanken

- **1.** Välj kortet vars inställningar du vill ändra.
- 2. Välj Redigera.

3. Välj kortets användningsområde.

4. När du gjort valet, tryck på Spara för att spara ändringarna.





Aktivera eller avaktivera betalningar på nätet



Logga in i mobilbanken

- **1.** Välj kortet som du vill eller inte längre vill använda för betalningar på nätet.
- **TIPS!** Om du inte ser önskat kort tryck på Visa alla konton och kort.



 Smarta accessoarer och betalningsenheter
 >

 Horter anheter
 >

 Köp på internet
 >

 Användningsonråde
 >

 Europa
 >

 Kontanuttagsgräns : 200
 >

 Kortets namn Nordea Gold
 >

 Förnya ditt kott egenskapen till det
 >

- Välj Redigera.
- **3.** Tryck på reglaget vid Köp på internet så att det blir grönt.
- 4. Nu har du aktiverat köp på nätet!

Behöver du stöd för att använda tjänsterna? Prova funktionerna på fliken Hjälp









Du hittar sökfunktionen också bland Genvägarna på förstasidan



2. Se ämnesområden

3. Prova chatten

Kontakta oss

Kontakta oss via fliken Hjälp.



Chatta med oss

I mobilbanken kan du chatta med oss när som helst. Du ser också en uppskattning på hur länge det tar innan vi svarar.



Ring oss

Du kan ringa oss antingen direkt i mobilbanken eller genom att slå in 0200 5000.

Vi har öppet mån-fre kl. 8–18. Under veckosluten betjänar vi dig i dagliga ärenden på finska kl. 10–16 på numret 0200 3000.

Ħ

Boka ett möte

Om du behöver hjälp med bolåne- eller placeringsärenden kan du boka ett möte med Nordeas rådgivare.



Sociala medier

Du kan följa oss på Facebook och Instagram under namnet Nordea Suomi.

Kom ihåg!

När du kontaktar oss via mobilbanken har du redan identifierat dig och vi på Nordea kan vara säkra på att vi diskuterar med just dig.

