

E- betalningstjänst

Beskrivning av tjänsten

Januari 2022, version 0005



Ändringshistorik

S.No.	Datum	Beskrivning	Version
1	augusti 2020	Beskrivningen av tjänsten och gränssnittsspecifikationen (API) åtskildes till separata dokument. Uppgifter om betalningsuppdragstjänsten lades till.	0005
2	januari 2022	Förbättringar i återbetalningsfunktionen: <ul style="list-style-type: none">- flera återbetalningar per ursprunglig betalning- tiden förlängdes till 12 månader	0005

Innehåll

Ändringshistorik.....	1
Allmän beskrivning av e-betalningstjänsten.....	3
Fördelar med e-betalningstjänsten	3
Förutsättningar för tjänsten.....	4
Eurodenominerat konto i Nordea	4
Tjänsteavtal och säkerhetsnyckel.....	4
System och övriga Nordea-tjänster	4
Testning.....	5
Användning av e-betaltjänsten.....	5
Namn på betalning och användning av firma-/varumärken – Nordea	5
Namn på betalning och användning av firma-/varumärken – Betalningsuppdragstjänsten	5
Verkställande av e-betalningstjänsten i säljarens tjänst	5
Tjänster som används via e-betalningstjänstens gränssnitt	6
Användbarhet.....	7
Support.....	8

Allmän beskrivning av e-betalningstjänsten

Nordeas e-betalningstjänst är en företagstjänst som möjliggör kontobaserade betalningar från kunder till säljare inom e-handel. Företaget kan erbjuda e-betalning som betalningsinstrument till konsumentkunder i sin webbutik.

Nordeas e-betalningstjänst består av två betalningsfunktioner: Nordeas e-betalning, där Nordeas bankkund gör en utbetalning från sitt konto, och betalningsuppdragstjänsten, där kunden hos en annan finländsk bank gör ett betalningsuppdrag till sin egen bank.

I Nordeas e-betalning identifierar köparen sig och godkänner betalningen från sitt bankkonto i Nordea. Pengarna redovisas omedelbart till säljarens bankkonto i Nordea.

I betalningsuppdragstjänsten identifierar köparen sig och godkänner betalningsuppdraget med hjälp av de medel som köparens egen bank tillhandahåller. Köparens bank ansvarar för att köparen identifieras och betalningen görs. Pengarna redovisas till säljarens bankkonto i Nordea på bankdagen efter betalningen (T+1 bankdagar). Dessa betalningar kommer in som SEPA-betalningar.

Köparens kontobank får inte av andra än objektiva skäl behandla betalningsorder som överförs via en leverantör av betalningsiniteringstjänster på ett skiljaktigt sätt när det gäller val av tidpunkt, prioritering eller avgifter jämfört med betalningsorder som betalaren överför direkt (Betaltjänstdirektivet 2, artikel 66.4 c).

Säljaren hittar köparens betalning med hjälp av e-betalningens referens på sitt bankkonto. Säljaren kan även använda förfrågnings- och återbetalningsfunktionerna. Med hjälp av förfrågningsfunktionen kan säljaren få bekräftelse på huruvida Nordeas e-betalning har lyckats och ett betalningsuppdrag som gjorts till en annan bank har lyckats, om säljaren inte har fått ett returmeddelande om e-betalningen. Med hjälp av återbetalningsfunktionen kan en säljare som använder e-betalning återbetala ett inköp som betalats med e-betalning eller en del av det. Nordea upprätthåller och uppdaterar en lista över banker för vilka återbetalningsfunktionen stöds.

Fördelar med e-betalningstjänsten

E-betalning är en viktig del av en fungerande näthandel som ett betalningsalternativ för företagets kunder. E-betalning lämpar sig för såväl stora som små företag, även aktörer inom den offentliga sektorn, som kommuner och myndigheter.

E-betalningen kan användas av vanliga konsumenter – dina kunder – men den lämpar sig också som betalningsmetod för företag (Nordeas e-betalning). Köparen behöver bara sin egen banks bankkoder.

- Genom att erbjuda dina kunder flera betalningsmetoder i nätbutiken förbättrar du ofta också dina försäljningsmöjligheter.
- Du reducerar även dina risker när dina kunder betalar för sina inköp på förhand, och pengarna kommer snabbt och säkert in på ditt företags konto, vilket effektiviserar kassahanteringen.
- Referensbetalning möjliggör automatisering av order-betalningskedjan. Referensnummer och/eller meddelande i betalningen kan användas i Nordeas e-betalning. I betalningsuppdragstjänsten fungerar bara referensnumret.
- Med e-betalningens återbetalningsfunktion kan du enkelt och snabbt återbetala en betalning som kunden gjort, om du inte kunnat leverera

beställningen eller om kunden har returnerat produkten eller en del av de beställda produkterna. Återbetalningen kan också göras i flera delar, upp till beloppet för den ursprungliga betalningen.

- Säljaren behöver inte skaffa ny programvara för e-betalningen eftersom den grundar sig på WWW-teknik. Begäranden om betalningsuppdrag till andra finska banker erbjuds också via samma e-betalningsgränssnitt.

Förutsättningar för tjänsten

Eurodenominerat konto i Nordea

Sälj företaget måste ha ett eurodenominerat konto i Nordea. Inkommande e-betalningar krediteras kontot (Nordeas e-betalningar samt betalningar inom betalningsuppdragstjänsten från andra finska banker). Även återbetalningar av betalningar som gjorts debiteras kontot. Kontot får inte ha några användningsbegränsningar.

Tjänsteavtal och säkerhetsnyckel

Säljarbolaget ingår ett skriftligt tjänsteavtal med Nordea, där tjänsten specificeras och datumet för ibruktage av tjänsten överenskomms. Tjänsteavtalet innehåller de uppgifter som säljaren behöver när tjänsten tas i bruk.

Uppgifterna om säljaren registreras i banken där säljaren får en säljarbeteckning. Banken förutsätter att säkerhetskoden används och skickar den i avtalet nämnda kontaktpersonen en kontrollnyckel (MAC-nyckel) per post. Postningstid enligt Postens gällande postningsvillkor. Säljaren uppdaterar informationen i MAC-nyckelkuvertet i sitt eget system när tjänsten tas i bruk.

Sälj företaget meddelar Nordea då det sker ändringar i sälj företagets tjänst eller uppgifter. Nordea kompletterar vid behov avtalet med de ändrade uppgifterna.

Användningen av e-betalningstjänsten kräver att separata avtalsvillkor godkänns. Funktioner kan senare läggas till i e-betalningstjänsten. Köparen kan vara kund hos Nordea eller någon annan finsk bank.

På e-betalningstjänsten tillämpas förutom tjänstebeskrivningen och e-betalningsvillkoren även i tillämpliga delar de vid var tid gällande kontovillkoren samt de allmänna villkoren för Corporate cash management-tjänsten.

Om företaget inte sedan tidigare är kund hos Nordea, återfinns information om hur de kan bli kunder hos Nordea på Nordeas webbplats www.nordea.fi > Företag > Bli kund.

System och övriga Nordea-tjänster

Sälj företagets e-handelssystem måste kunna

- bilda ett betalningsmeddelande i enlighet med e-betalningstjänstens gränssnittsspecifikation och skicka den till Nordeas e-betalningstjänst,
- behandla svarsmeddelanden som tas emot via gränssnittet samt
- vid behov bilda, skicka och behandla förfrågnings- och återbetalningsmeddelanden om betalningen.

Betalnings-, förfrågnings- och återbetalningsmeddelanden beskrivs i e-betalningstjänstens gränssnittsspecifikation.

För uppföljning av köparens betalningar behöver sälj företaget ett transaktionsutdrag, kontoutdrag eller en referensbetalning från Nordeas betalningsrörelsetjänster. Material kan hämtas i bankens filöverföringstjänst via ett bankförbindelseprogram och i företagets nätbank. De hämtade filerna kan bearbetas vidare med reskontraprogramvara.

Testning

E-betalningstjänsten kan testas i produktionsmiljön med hjälp av testförsäljarens testkoder redan innan avtalet har ingåtts.

Testkoderna och testinstruktioner finns i e-betalningstjänstens gränssnittsspecifikation.

Användning av e-betaltjänsten

Namn på betalning och användning av firma-/varumärken – Nordea

I e-betalningstjänsten kallas Nordeas e-betalning för e-betalning. Övriga benämningar är inte tillåtna.

På sälj företagets tjänstesida måste användningen av Nordeas e-betalning anges med Nordeas firma-/varumärke eller texten Nordeas e-betalning som ska synas tydligt. Nordeas firmamärke kan också användas som betalningslänk.

Då säljaren undertecknar tjänsteavtalet förbinder sig hen till att använda Nordeas firma-/varumärke i enlighet med villkoren för Nordeas e-betalningstjänst. Säljaren får varken skapa eller utforma Nordeas firmamärke själv.

Sälj företaget kan ladda ner Nordeas firma-/varumärke via adressen:
<https://www.nordea.com/fi/media/kuvat/nordea-master-brand/>

Namn på betalning och användning av firma-/varumärken – Betalningsuppdragstjänsten

I betalningsuppdragstjänsten (andra finska banker) kallas betalningarna för Bankbetalningssätt, och då kan bankens logotyp/firmamärke visas eller bankens namn användas. Logotypen/firmamärket eller namnet kan också fungera som en betalningslänk.

Nordea ansvarar för att säljaren har rätt att använda bankens logotyp/firmamärke i sin webbutik. Nordea för och skickar sälj företaget en lista över banker vars logotyp/firmamärke får användas för kännedom. Sälj företaget laddar ner respektive banks firmamärke/logotyp från bankernas webbplatser och förbinder sig att följa de visuella instruktionerna för logotyperna/firmamärkena.

Verkställande av e-betalningstjänsten i säljarens tjänst

Det rekommenderas att e-betalningen verkställs i säljarens internettjänst / webbutik så tydligt och enkelt som möjligt. Användning av t.ex. ramar (frameset, frame) eller fönster är inte möjligt.

E-betalningstjänsten (Nordeas e-betalning och betalningsuppdragstjänst) får inte förmedlas till köparen per e-post eller på andra motsvarande sätt.

Tjänster som används via e-betalningstjänstens gränssnitt

Nedan beskrivs de e-betalningstjänster som är tillgängliga via e-betalningstjänstens gränssnitt.

Betalning

I Nordeas e-betalning skickar sälj företagets system ett betalningsmeddelande i enlighet med e-betalningstjänstens gränssnittsspecifikationen till Nordea.

I Nordeas e-betalning identifierar köparen sig och godkänner betalningen från sitt bankkonto i Nordea med hjälp av de identifieringsverktyg som Nordea tillhandahåller. Pengarna redovisas omedelbart till säljarens bankkonto i Nordea.

I betalningsuppdragstjänsten omvandlar Nordea betalningsmeddelandet som sälj företagat skickat till gränssnittsansrop enligt PSD2-gränssnittet och förmedlar uppgifter som dessa kräver till köparens bank. De grundläggande uppgifterna omfattar bl.a. sälj företagets namn, bankkontonummer, betalningsbeloppet samt referensnumret. Närmare uppgifter som används i PSD2-gränssnittet finns i respektive banks PSD2-gränssnittsspecifikation.

Köparen identifierar sig och godkänner betalningsuppdraget med hjälp av de medel som köparens egen bank tillhandahåller. Köparens bank ansvarar för att betalningen görs och pengarna redovisas till säljarens bankkonto i Nordea på bankdagen efter betalningen (T+1 bankdagar). Dessa betalningar kommer in som SEPA-betalningar.

Både i Nordeas e-betalning och betalningsuppdragstjänsten förmedlas betalningsuppgifterna som säljaren angett till FORM-datagruppen. Datagruppens struktur är på HTML-språk. Datagruppernas uppgifter finns i e-betalningstjänstens gränssnittsspecifikation.

Observera gällande referensuppgifter: I Nordeas e-betalning ska ett referensnummer och/eller betalningens meddelandefält användas. I betalningsuppdragstjänsten används referensnummer-fältet och referensnumret är obligatoriskt.

Förfrågan

E-betalningstjänstens förfrågningsfunktion kan användas programmatiskt för att kontrollera situationer där handlaren inte har fått returinformation om en transaktion i e-betalningstjänsten.

E-betalningstjänstens förfrågan är avsedd som en automatisk, programmerad funktion med vilken säljaren kan begära information om skickade betalningar. Säljarens system kan till exempel gå igenom beställningar för vilka servern inte fått en normal kvittering som hänför sig till betalning.

Uppgifterna och formatet för förfrågan i e-betalningstjänsten finns i gränssnittsspecifikationen.

Återbetalning

Med hjälp av e-betalningstjänstens funktion för återbetalning kan en säljare som använder e-betalningstjänsten återbetala beloppet helt eller delvis till kunden som betalat inköpet med e-betalning (Nordeas e-betalning eller

betalningsuppdragtjänsten). Återbetalningen kan användas till exempel om beställningen inte kan levereras, det slutliga priset inte finns tillgängligt då inköpet görs eller om köparen returnerar produkten enligt reglerna för postorderförsäljning.

Återbetalningsfunktionen fungerar för följande banker: Nordea, OP, OmaSP, Sparbanken, POP Banken och Handelsbanken.

Återbetalningen i e-betalningstjänsten har följande begränsningar:

- beloppet av återbetalningen kan vara högst lika stort som den ursprungliga betalningen
- återbetalningen kan göras endast på det konto från vilket den ursprungliga betalningen gjorts
- flera återbetalningar kan göras per genomförd betalning, upp till den ursprungliga betalningens belopp
- återbetalningen ska göras inom tolv (12) månader från den ursprungliga betalningen
- Gäller inte förfallodagsbetalningar (Nordeas e-betalning). Den ursprungliga e-betalningen ska vara en genast-betalning.

Nordea uppdaterar listan över banker som stöds och återbetalningsfunktionens egenskaper och informerar sälj företagen om dessa.

E-betalningstjänstens återbetalningsfunktion är i FORM-format och dess uppgifter finns i gränssnittsspecifikationen.

Säkerhet

I informationsutbytet mellan köparen och Nordea används TLS/SSL-säkerhetsteknik. Tekniken krypterar hela datakommunikationen med ständigt föränderliga nycklar, så att utomstående inte kan läsa eller ändra de data som överförs. Med hjälp av säkerhetstekniken kan man också försäkra sig om att köparen uttryckligen agerar med Nordeas e-betalningsserver och kontrollera att uppgifterna gällande betalningen inte förändras vid något tillfälle under förbindelsen.

Vid Nordeas e-betalning kan ingen utomstående använda betalarens konto eftersom Nordea på ett tillförlitligt sätt identifierar betalaren utifrån kundnumret och kodappen (även offline) eller kodkalkylatorn. Betalaren bekräftar även varje e-betalning med Nordeas identifieringsverktyg.

MAC-säkerhetskoden säkerställer integriteten i datakommunikationen och identifieringen av parterna.

I betalningsuppdragstjänsten identifierar betalaren sig starkt och godkänner betalningsuppdraget med hjälp av sin egen banks identifieringsverktyg. I informationsutbytet mellan Nordea och andra banker används ömsesidig TLS-säkerhetsteknik.

Användbarhet

E-betalningstjänsten är tillgänglig 24 timmar om dygnet, varje dag på året.

Målet är att schemalägga och genomföra planerade systemuppdateringar i e-betalningstjänsten så att de orsakar så lite besvär som möjligt för kunderna. Vanligtvis genomförs sådana planerade uppdateringar tidigt på morgonen.

Kunderna informeras om betydande uppdateringar – som också kräver att kunderna

gör tekniska ändringar – före uppdateringarna.

Vid eventuella störningar utreder Nordea orsakerna till störningarna, även i samarbete med andra banker, och gör sitt bästa för att åtgärda problemet.

Support

Aktuell information om Nordeas kundtjänstkanaler finns på Nordeas webbplats www.nordea.fi > Företag > Kundtjänst.