

1. Allmänt

Dessa särskilda villkor (Särskilda Villkor) för e-betalning (CM-tjänst) tillämpas på företagskunder om Kunden och Nordea har avtalat om det eller om Nordea har meddelat Kunden att dessa Särskilda Villkor tillämpas på CM-tjänsten. Dessutom ska dessa Särskilda Villkor iakttagas tillsammans med de allmänna villkoren för företagets cash management-tjänster (Allmänna Villkor).

På CM-tjänsten tillämpas dessutom i tillämpliga delar de vid var tid gällande kontovillkoren för Kunden och Nordeas vid var tid gällande allmänna villkor för betalningsförmedling. Dessa Särskilda Villkor äger emellertid företräde framom villkoren ovan.

CM-tjänstens detaljerade funktioner beskrivs i Beskrivningen av tjänsten.

2. CM-tjänstens huvuddrag, ibrukttagande och funktion

I CM-tjänsten kan Kunden ta emot betalningar från betalare som är kunder hos Nordea (**Nordeas e-betalning**) samt från de betalare som använder en annan betaltjänstleverantör (t.ex. en annan banks) tjänst som Nordea vid var tid meddelar i sin Beskrivning av tjänsten.

Om Kunden i CM-tjänsten vill ta emot betalningar via en annan betaltjänstleverantör än Nordea, förmedlar Nordea i enlighet med Beskrivningen av tjänsten betalarens betalningsuppdrag som adresserats till Kunden till den betaltjänstleverantör som förvaltar betalarens konto (**Betalningsuppdragstjänst**).

I Betalningsuppdragstjänsten förmedlar Nordea på betalarens begäran ett betalningsuppdrag som betalaren startat genom att utnyttja de metoder för stark autentisering som tjänstleverantören som förvaltar betalarens betalkonto tillhandahåller och ger Kunden uppgifter om förmedlade betalningsuppdrag i enlighet med Beskrivningen av tjänsten. För att kunna använda Betalningsuppdragstjänsten ska Kunden vidta de åtgärder som nämns i Tjänstebeskrivningen.

Betaltjänstleverantörer som förvaltar betalarens konto, såsom andra banker i Betalningsuppdragstjänsten, betraktas inte som Nordeas underleverantörer. Nordea ansvarar inte för att gränssnittet för förmedling av betalningar av den betaltjänstleverantör som förvaltar betalarens konto i Betalningsuppdragstjänsten fungerar och inte gentemot den betaltjänstleverantör som förvaltar kontot att de betalningsuppdrag som Nordea förmedlar genomförs för Kunden.

I CM-tjänsten kan en betalning som Kunden tagit emot återbetalas till betalaren (**Återbetalning**) i enlighet med Beskrivningen av tjänsten.

Genom att börja använda CM-tjänsten ger Kunden sitt uttryckliga samtycke till att hans uppgifter används i CM-tjänsten.

Via CM-tjänsten får man inte ta emot betalningar på en annan persons vägnar eller för dess räkning. Tjänsten får inte användas som en gemensam betalningsfunktion på en handelsplats på internet utan varje part som fungerar på handelsplatsen ska med Nordea ingå ett avtal om ibrukttagandet av Tjänsten.

Kunden och Nordea avtalar separat om den tidpunkt då CM-tjänsten tas i bruk.

Vardera avtalsparten ansvarar för sin egen del för kostnaderna för sin tjänst samt för utvecklandet, ibrukttagandet, användningen och underhållet av sina datasystem. Vardera avtalsparten sörjer för att de egna datasystemen på vederbörligt sätt är skyddade mot olaglig användning. Nordea kan avbryta tillhandahållandet av CM-tjänsten för den tid som behövs för underhåll eller uppdatering av CM-tjänsten eller om det är en förutsättning för att kunderna, Nordea eller en annan betaltjänstleverantör tryggt ska kunna använda tjänsten. Kunden ansvarar själv för uppdateringen av sina egna system och för att de system som Kunden använder är kompatibla med de tekniska kraven på CM-tjänsten.

Nordea garanterar inte att CM-tjänsten står till Kundens förfogande utan avbrott. Nordea ansvarar inte för störningar i CM-tjänsten som orsakas av en störning i datakommunikationen eller en annan faktor som beror på tredje part.

Om Kunden anlitar underleverantörer i genomförandet av sin CM-tjänst ansvarar Kunden för att också underleverantören iakttagit villkoren för CM-tjänsten. Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Nordea om Kundens underleverantör ändras.

3. Villkor för varumärken och användning av material

Då avtalet om CM-tjänsten är i kraft har Kunden rätt att använda varumärket om e-betalning i elektronisk form i samband med sin egen tjänst i enlighet med Nordeas anvisningar eller på ett sätt som Nordea separat har godkänt. Varumärket får inte överlåtas eller användas på annat sätt. Rätten att använda varumärket upphör då avtalet om CM-tjänsten upphör, och Kunden förbinder sig att omedelbart avlägsna varumärket från sin tjänst och relaterat marknadsföringsmaterial.

Nordea meddelar Kunden om eventuella villkor för och anvisningar om användningen av andra varumärken än de som Nordea äger och som gäller CM-tjänsten. Kunden förbinder sig att följa dessa villkor och anvisningar.

4. Betalfunktioner

I tjänsten ingår tre betalfunktioner:

- **Nordeas e-betalning:** Nordeas betalkunds betalning till Kunden.
- **Betalningsuppdragstjänst:** Ett betalningsuppdrag som startats på betalarkundens begäran.
- **Återbetalning:** En återbetalning till betalarens konto av en betalning som Kunden tagit emot. Återbetalningen kan vara högst lika stor som den ursprungliga betalningen.

5. Villkor för Kundens tjänst

Kunden förbinder sig att producera och marknadsföra sina tjänster på så sätt att Kundens förfarande överensstämmer med lagar, förordningar och myndighetsbestämmelser samt i övrigt är skäligt och förenligt med god sed. Kunden ska i sin marknadsföring sörja för att Kundens, Nordeas eller annan tjänstleverantörs tjänster samt ansvaret för dessa inte kan förväxlas.

6. Förmedling av betalning till Kundens konto och transaktionsuppgifter

I Nordeas e-betalning förmedlar Nordea i enlighet med Nordeas villkor för betalningsförmedling de betalningar som adresserats till Kunden till det konto som Kunden meddelat i form av gireringar, dock på så sätt att de betalningar som ska betalas genast (under sessionen) registreras på Kundens konto genast efter att betalarens

konto i Nordea har debiterats med betalningarna. Om betalningen genomförs efter tidpunkten för uppdraget (förfallodagsbetalning), kan betalaren annullera uppdraget senast bankdagen före förfalldagen, om inte betalaren och Nordea avtalat något annat.

I Betalningsuppdragstjänsten ansvarar den betaltjänstleverantör som förvaltar betalarens konto för att förmedla betalningen från betalarens konto till Kunden.

I fråga om de uppgifter som Kunden har gett för betalningstransaktionen ansvarar Kunden för att uppgifterna stämmer, att grunden för och beloppet av betalningen är ostridiga och att faktureringsuppgifterna har getts betalaren.

Transaktionsuppgifterna om genomförda betalningar förmedlas till Kunden i enlighet med villkoren för det konto som anslutits till Tjänsten.

I Betalningsuppdragstjänsten ger Nordea i enlighet med Beskrivningen av tjänsten Kunden uppgifter om de betalningsuppdrag som förmedlats till den betaltjänstleverantör som förvaltar betalarens konto.

Innehållet i och tidpunkterna för mottagande och sändning av de betalningsuppdrag som Nordea förmedlar och av de betalningar som förmedlas till Kundens konto verifieras i Nordeas datasystem eller på utskriften ur dem.

7. Identifiering av betalare

I Nordeas e-betalning identifierar Nordea de betalare som via sitt konto i Nordea betalar en betalning till Kunden i enlighet med det avtal som ingåtts med betalarkunden. I fråga om betalningar som förmedlats via Betalningsuppdragstjänsten ansvarar Nordea inte för identifiering av betalarna.

8. Konfidentiella uppgifter

Nordea och Kunden förvarar för sin del de uppgifter som gäller den andra parten eller Bankens kund och som omfattas av affärs- och banksekretessen, genomföringssättet för Tjänsten, säkerhetslösningar och uppgifter som gäller villkoren i detta avtal samt konfidentiella uppgifter, vilka avtalsparterna på annat sätt får i sin verksamhet enligt detta avtal på så sätt att uppgifter inte lämnas till utomstående och att utomstående inte heller på annat sätt kan få tillgång till uppgifterna. Nordea har utan hinder av bestämmelserna om banksekretess rätt att publicera namnet på Kunden och Kundens tjänst i sin marknadsföring eller sina anvisningar om mottagning av betalningar.

Kunden får inte använda de uppgifter som fås via Tjänsten för annat ändamål än för användning av CM-tjänsten. Kunden får således inte till exempel ta reda på andra uppgifter om betalarna för annat ändamål än att genomföra eller verifiera betalningstransaktionen.

Kunden får inte överlämna till tredje part de säkerhetslösningar och/eller beskrivningar av dem som Banken överlåtit till Kunden och som hänför sig till Tjänsten.

9. Kundens kontaktperson och informationsskyldighet

Kunden ska meddela Nordea en kontaktperson till vilken Nordea kan adressera bl.a. meddelanden om Tjänsten och eventuella förfrågningar om betalningar.

Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Nordea om det förekommer ändringar i Kundens tjänst avseende t.ex. innehållet, nätadressen, servern, kontaktpersonen eller Kundens kontaktuppgifter.

10. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Utöver de förfaranden om avgörande av tvister som avtalats i Allmänna Villkor har Kunden också rätt till avgörande av tvister utanför domstolen enligt följande:

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan ett småföretag vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt vid eller har avgjorts av konsumenttvistenämnden eller en domstol. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.