

Nordea Bank Abp:s och Nordea Finans Finland Ab:s (senare Nordea) kort innehåller en eller flera funktioner som hjälper kortinnehavaren att använda de tjänster som tillhandahålls av Nordea och andra företag.

Nordea Bank Abp  
Hemort Helsingfors  
FO-nummer: 2858394-9  
Hamnbanegatan 5  
00020 NORDEA  
Telefon: +358 (0)200 5000  
nordea.fi/sv

Nordea Finans Finland Ab  
Hemort Helsingfors  
FO-nummer: 0112305-3  
Aleksis Kivis gata 9  
00020 NORDEA  
Telefon: + 358 (0)200 86211  
nordearahoitus.fi

Nordea Bank Abp och Nordea Finans Finland Ab är införda i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp och Nordea Finans Finland Ab är införda i ECB:s och Finansinspektionens register över tillsynsobjekt.

Nordea Bank Abp:s och Nordea Finans Finland Ab:s verksamhet övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Europeiska centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tel: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finansinspektionen Snellmangsgatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)9 18351  
E-post: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
kkv.fi/sv

Funktioner som kan anslutas till kortet och som kombineras på det sätt som Nordea fastställer är bl.a.:

- automatanvändning
- insättning av kontanter i automat
- debutfunktion
- kontantuttag vid butikskassan (cash back)
- internationell automat- och betalkortsfunktion
- internationell betaltids- och kreditkortsfunktion
- medlemskap
- stamkundsfunktion
- kontaktlös betalning

På användningen av kortet tillämpas förutom dessa villkor även de villkor som tillämpas på det bankkonto som anslutits till kortet och/eller villkoren för kreditkontot, gällande allmänna villkor för Nordeas betalningsförmedling och dessutom villkor för tjänster som kan användas med korten. På korttransaktioner tillämpas i första hand kortvillkoren.

Vid skillnader mellan olika språkversioner av villkoren gäller de finskspråkiga villkoren.

### Gemensamma villkor för kort

#### 1 Tillämpning

Dessa villkor tillämpas på de kort Nordea tillhandahåller.

#### 2 Definitioner

Med **annan identifierare som Nordea godkänner** avses annan identifierare än kod, till exempel ett fingeravtryck, som Nordea godkänner tjänstespecifikt och som motsvarar kortinnehavarens underskrift och med hjälp av vilken hen identifieras som berättigad att använda kortet.

**Bankdag** är en dag då Nordea har öppet och för sin kan del genomföra korttransaktionen.

**Bankkoder** är identifieringsuppgifter enligt avtalet om tjänster som används med bankkoder mellan Nordea och kortinnehavaren eller identifieringsuppgifter (personliga säkerhetskoder) som någon tredje part beviljat kortinnehavaren och som Nordea godkänner för detta ändamål.

**Betalautomat** är en automat där man efter att ha identifierat sig med kortuppgifter kan betala fakturor och göra gireringar (inom SEPA-området).

**Betalkonto** är ett bankkonto eller ett kreditkonto som kortet har anslutits till.

Med **betalkort eller kort** avses ett betalinstrument, inklusive ett betalkort som anslutits till en applikation, som kan användas för betalning.

Med **betalkort som anslutits till applikationen** avses kort som har anslutits till en applikation som Nordea godkänner, till exempel en virtuell plånbok, och som laddas ned på en mobil enhet, såsom en mobiltelefon eller en pekplatta. Det som sägs i dessa villkor om betalkort eller kort, inklusive villkoren för förvaring, användning och förlorande, tillämpas också på betalkort som anslutits till en applikation. På betalkort som anslutits till applikationen tillämpas dessutom villkoren för respektive applikation.

**Betalningsmottagare** är ett sälj företag eller en tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningen.

**Betalterminal** är betalningsmottagarens apparat eller system för läsning och kontroll av kortuppgifter. Betalterminalen registrerar och auktoriserar inköps- och kontantuttagstransaktionerna och vidarebefordrar dem elektroniskt för debitering. Betalterminalen kan vara bemannad eller obemannad. En bemannad betalterminal är under försäljarens kontroll, t.ex. en kassaterminal i en affär. En obemannad betalterminal är t.ex. en automat på en bensinstation med självbetjäning.

**Bruksgräns** är den gräns i euro som fastställs för varje faktureringsperiod för Mastercard-kreditkort. Kreditkontot kan användas upp till denna gräns.

**Chipkort** är ett kort med en säkerhetsprocessor, dvs. ett chip med minne. Chipet innehåller en eller flera EMV-betalningsapplikationer som används i betalterminaler. Chipet kan även innehålla andra applikationer än sådana som används vid betalning.

**Co-branding-kort** är ett kort försett med namn eller affärsmärke för det företag som samarbetar med Nordea. Kortet kan samtidigt vara företagets kredit-, medlems- och/eller stamkundskort.

**Credit/Debit-kort** är ett internationellt kombikort som beviljas av Nordea och som kombinerar funktionerna för ett eller flera betalkort.

**Debit-kort** kan ingå i Mastercard- eller Visa-systemet. Debit-kortet är ett internationellt betal- och automatkort som Nordea har beviljat som har anslutits till kundens konto. Betalningstransaktioner som gjorts med kortet debiteras det bankkonto som anslutits till kortet genast och till fullt belopp (tillhandahållande av debit-kort). Dessutom kan man med debit-kort göra insättningar av kontanter på det betalkonto som anslutits till kortet. Mastercard- eller Visa debit-kort accepteras på försäljningsställen eller automater som är försedda med symbolen för respektive kort. Det kan finnas olika typer av debit-kort varvid de innehåller olika tilläggstjänster.

**EMV** är en standard för betalningssystem, baserad på chipkort, som de internationella kortbolagen Mastercard och Visa utvecklat tillsammans.

**First Card** är ett internationellt Mastercard- eller Visa-betaltdiskort eller ett kreditkort. Med kortet kan man betala köp och ta ut kontanter. Dessutom kan First Card vara ett resekonto och/eller en annan kontobaserad betalningsmetod, såsom ett virtuellt kort eller konto. First Card-betaltdiskort eller -kreditkort kan ha privat, företagets eller gemensamt betalningsansvar.

**First Card app** är en applikation som Nordea förmedlar och som laddas ner på mobila enheter. Med hjälp av appen kan First Card-kortinnehavarna göra ändringar i sitt kort.

**Företagskort** är ett betaltids-, kredit- eller debit-kort som beviljas ett företag och en organisation. Företagskortet används för företagets inköp och näringsverksamhet. Kortet får inte användas för betalning av inköp för kortinnehavarens eget bruk.

**Företagets insättningskort** är ett kort som beviljas ett företag eller en organisation med vilket företaget eller organisationen kan göra insättningar av kontanter i insättningsautomater på företagets eller organisationens konto i Nordea. Man kan använda Insättningskortet endast för att sätta in kontanta medel som influit från företagets egen affärsverksamhet på det konto som anslutits till företagets kort i de insättningsautomater i Finland som Nordea godkänner. På kortet antecknas den organisation eller den näringsidkare som har ansökt om kortet och är kontoinnehavare och som Nordea beviljat insättningskortet. Namnet på kortinnehavaren antecknas inte på kortet.

**Geografisk avgränsning** innebär att kortinnehavaren begränsar det geografiska området för betalningar och kontantuttag med kortet på så sätt att dessa endast kan göras på ett visst geografiskt område, till exempel endast i Finland.

**Huvudkort** är ett kort som beviljas den person som anges som huvudkortsinnehavare i kort- och kreditavtalet.

**Insättningsautomat** är en kontantautomat där man kan göra insättningar av kontanter på det betalkonto som anslutits till kortet.

**Kontaktlös betalning** är en funktion som ansluts till kortet och med vilken betalningstransaktioner godkänns genom att föra kortet nära betalterminalen. Pinkoden behöver inte knappas in då betalningstransaktionen godkänns med kontaktlös betalning. Funktionen kontaktlös betalning har märkts på kortet med en särskild symbol för kontaktlös betalning. Funktionen för kontaktlös betalning ingår i kortets debit- eller kreditegenskap beroende på korttyp.

**Kontantautomat** är en automat som kortinnehavaren själv använder för kontantuttag och för att ge betalningsuppdrag, t.ex. för att ladda ner taltid.

**Kontantuttag vid butikskassan (cash back)** är en tjänst som ett säljföretag eller någon annan tjänsteleverantör erbjuder där kunden kan göra kontantuttag i samband med inköp. Kontantuttag vid butikskassan (cash back) kan endast göras i samband med kortinköp.

**Kontoinnehavare** är en person eller ett företag till vars konto kortet har anslutits.

**Kortinnehavare** är en person som banken beviljat antingen ett huvudkort eller ett parallellkort.

**Kortläsare** är en apparat som är ansluten till en automat eller en betalterminal och som kan läsa uppgifterna på kortet elektroniskt och via vilken uppgifterna om betalningen kan sändas till banken. Med en EMV-kortläsare kan man också uppdatera uppgifterna på kortets chip.

**Korttransaktion** är ett kontantuttag, girering eller annan betalning med kortet, där kortet används konkret eller kortuppgifterna ges i syfte att godkänna transaktionen.

**Kreditkort eller betaltidskort** är ett kort av en internationell eller finländsk kortorganisation. Kortinnehavaren får t.ex. månatligen en faktura över betalningstransaktioner som gjorts med kortet. Hela summan på fakturan för betaltidskort betalas på en gång. Med kreditkort får kortinnehavaren i allmänhet betalningstid med ränta.

**Mastercard-kort** är ett internationellt betalkort som beviljas av Nordea och som ingår i systemet Mastercard Europe. Med kortet kan man betala och göra kontantuttag. Det kan finnas olika typer av kort och de innehåller då olika tilläggstjänster.

**Medel för distanskommunikation** avser telefon, post, television, datanät eller något annat medel som kan användas för att ingå avtal utan att parterna är närvarande samtidigt.

**Nordeas bildgalleri** är Nordeas eget urval av digitala bilder bland vilka kortinnehavaren kan välja en bild till sitt kort.

**Nordeas kort med bild** är ett av Nordea definierat betal- eller kreditkort, som kortinnehavaren själv kan designa och som kan föras med kortinnehavarens egen bild som tagits med digitalkamera eller med en bild från Nordeas bildgalleri.

**Parallellkort** är ett kort som med kontoinnehavarens samtycke beviljas en annan person.

**Pinkod** är en hemlig personlig säkerhetskod som Nordea lämnar till kortinnehavaren eller som kortinnehavaren väljer. När koden anges i kortläsaren i automat eller betalterminal motsvarar den kortinnehavarens underskrift och identifierar hen som berättigad att använda kortet.

**Resekonto** är en tjänst som ansluts till ett First Card-konto. Tjänsten kan användas på resebyråer som godkänner Resekonto som betalningsmedel för inköp.

**Solidariskt ansvarig kortinnehavare** är en parallellkortsinnehavare som tillsammans med huvudkortsinnehavaren ansvarar för att kreditvillkoren för kortet iakttas och att krediten återbetalas.

**Stamkundsfunktion** är en medlems- eller stamkundsfunktion som erbjuds av Nordeas samarbetspartner och som ansluts till kort som Nordea namngett separat.

**Tjänsteleverantör** är ett kreditinstitut, ett betalningsinstitut eller någon annan instans som professionellt tillhandahåller betalningstjänster.

**Täckningsreservering** görs vid tidpunkten för köptransaktionen och den avlägsnas i regel när debiteringstransaktionen genomförs. Täckningsreserveringen avlägsnas dock senast efter utgången av den tidsfrist för täckningsreservering som banken fastställt. Kunden ansvarar för att det på kontot finns ett tillräckligt belopp i euro för debitering av korttransaktionen.

**Ett virtuellt kort eller konto** är ett betalningsinstrument som går att använda för internetbetalningar och andra distansbetalningar. Ett virtuellt kort fungerar på samma sätt som ett vanligt kort utan ett fysiskt kort.

**Visa-kort** är ett debit-kort som Nordea har beviljat och där ett bankkonto debiteras med de transaktioner som gjorts med kortet. Debit-kort är ett internationellt betal- och automatkort för att betala och ta ut kontanter.

**Återkommande betalning** är en betalning som enligt avtal mellan kunden och en betalningsmottagare ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av produkter eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

### 3 Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar 3.1 Förvaring av kort

Kortinnehavaren förbinder sig att förvara kortet och pinkoden omsorgsfullt. Pinkoden ska förvaras på annat ställe än kortet så att ingen utomstående har möjlighet att komma åt koden och kombinera den med kortet. Kortinnehavaren är skyldig att vidta alla åtgärder som kan anses vara skäligen för att förvara kortet och pinkoden på ett säkert sätt och på olika ställen, så att ingen utomstående kommer åt eller får kännedom om kortet eller pinkoden. Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra den pinkod hen fått från Nordea och att inte skriva den pinkod hen fått från Nordea eller valt själv i sådan form att den lätt kan identifieras.

Kortinnehavaren är skyldig att regelbundet, enligt rådande omständigheter, säkerställa att kortet inte förkommit.

Kortinnehavaren är skyldig att täcka för tangenterna så att ingen utomstående har möjlighet att se pinkoden då den anges. Kortet är Nordeas egendom och får inte ändras eller reproduceras.

Kortet ska förvaras så att det inte skadas. Innan kortinnehavaren använder kortet ska hen skriva sin underskrift i namnteckningsfältet på kortet. Då kortinnehavaren upphör att använda kortet under kortets giltighetstid eller på uppmaning av Nordea eller ett annat företag som beviljat en kortfunktion ska kortinnehavaren klippa det giltiga kortet i flera delar, så att chipet och magnetremsan förstörs, och på begäran återlämna det klippta kortet till Nordea. När kortinnehavaren får ett förnyat kort från Nordea i stället för ett kort vars giltighetstid håller på att löpa ut förbinder hen sig att förstöra sitt gamla kort genom att klippa det i flera delar enligt anvisningarna ovan.

### 3.2 Förkommet kort

Kortinnehavaren ska utan dröjsmål meddela Nordea om kortet förkommit, hamnat i utomståendes händer, blivit kvar i en automat utomlands samt om en utomstående fått kännedom om eller kommit åt pinkoden. Detta kan meddelas dygnet runt per telefon till bankernas gemensamma spärrtjänst. I Finland 020 333 och utomlands +358 20 333. I fråga om First Card-kort kan även företagets namngivna kortkontaktperson ge meddelandet i stället för kortinnehavaren.

### 3.3 Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid framgår av anteckningen på kortet (month/year). Efter att giltighetstiden gått ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. Huvud- och parallellkort kan ha olika giltighetstid. Kortinnehavaren förbinder sig att återlämna kortet på uppmaning av Nordea eller ett annat företag som beviljat en kortfunktion.

Kortet kan förnyas förutsatt att kortavtalet och kontoavtalen fortfarande är i kraft och kortinnehavaren har följt dem samt att kortinnehavaren fortfarande har dispositionsrätt till det konto som anslutits till kortet.

Om en funktion på det gamla kortet inte längre ingår i Nordeas urval har Nordea rätt att i samband med förnyelsen ersätta kortet med ett kort med en motsvarande ny funktion.

Kortet kan sändas per post till den adress kortinnehavaren meddelat banken.

### 3.4 Kortinnehavarens ansvar

Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden för inköp, kontantuttag eller återkommande betalningar eller andra korttransaktioner till Nordea eller annat företag som beviljat en kortfunktion genom att:

- genom att godkänna korttransaktionen till exempel genom att bekräfta den med pinkod eller annan identifierare som Nordea godkänner,
- använda kortet på internet,
- använda kortet för kontaktlös betalning eller i betalterminaler eller använda kortet i automat, som fungerar utan att pinkoden anges,
- använda kortet i post- och telefonorder utan pinkod eller
- använda kortet i biluthyringsfirmor eller hotell som enligt avtal och i enlighet med allmän praxis kan ha rätt att utan kortinnehavarens underskrift i efterskott debitera kortet med skäliga bränslekostnader, kostnader för telefon, minibar och måltider och övriga kostnader som kortinnehavaren åsamkat och som inte fakturerats samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbokats.

Kontoinnehavaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för

- transaktioner med alla kort som anslutits till kontot,
- alla korttransaktioner som gjorts innan Nordea mottagit meddelandet om uppsägning,
- att det finns tillräcklig täckning för korttransaktioner på kontot,
- användningen av parallellkort.

Anmärkingar på transaktioner med kortet ska göras skriftligen utan dröjsmål efter transaktionsdagen. För anmärkingar ska kortinnehavaren spara verifikatet över korttransaktionen till dess kortinnehavaren i kontoutdraget eller fakturan kan kontrollera transaktionens riktighet.

Efter att ha fått information om att korttransaktionen debiterats det

konto som anslutits till kortet ska kortinnehavaren i varje fall göra en anmärkning senast inom tretton (13) månader efter att korttransaktionen debiterats. Kunden anses ha mottagit informationen om korttransaktionen enligt tillämpliga bank- eller kreditkontovillkor.

Om kortinnehavaren använder tredje tjänsteleverantörs tjänster med hjälp av betalkorten ska anmärkningarna om dessa riktas till tjänsteleverantören i fråga.

Om kortinnehavaren ber Nordea spåra en korttransaktion som kortinnehavaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara riktig, har Nordea rätt att ta ut avgifter enligt prislistan för spårningen. Nordea har dessutom rätt att ta ut de kostnader som Nordea på grund av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som medverkat till att genomföra korttransaktionen.

Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att korttransaktionen debiterats det konto som anslutits till kortet be Nordea återbetala transaktionsbeloppet om

- kortinnehavaren inte har godkänt det exakta beloppet och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kortinnehavaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningsstransaktioner och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av transaktionsbeloppet om betalningsmottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har medverkat till att utföra korttransaktionen.

### 3.5 Användning av kortet

Kortet och den tillhörande pinkoden får endast användas av kortinnehavaren. Kortinnehavarens personliga pinkod eller annan identifierare som Nordea godkänner och kortnumret motsvarar kortinnehavarens underskrift.

Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren reserverar täckning för uttaget eller betalningen på det konto som anslutits till kortet.

Med avvikelse från det ovan nämnda får och ska kontoinnehavaren av Företagets insättningskort överlåta pinkoden för insättningskortet till den person som gör en insättning av kontanter i en insättningsautomat enligt de anvisningar som insättningsautomaten ger. Kontoinnehavaren är skyldig att föra bok över de personer till vars besittning respektive insättningskort har överlåtits och i efterskott på Nordeas begäran uppge vem som har gjort insättningen av kontanter på kontot med insättningskortet i fråga.

Täckningsreserveringen försvinner i samband med debiteringen av kortbetalningen eller senast vid utgången av den tidsfrist för täckningsreservering som banken fastställt.

När kortinnehavaren använder kombikort ska hen uppge vilken kortfunktion hen vill använda. Valet av kortfunktion kan inte ändras i efterskott.

Kontantuttag vid butikskassan är möjliga endast i affärer som erbjuder tjänsten. Kontantuttagstjänsten tillhandahålls av företaget som erbjuder tjänsten. Eventuella avgifter för tjänsten fastställs av företaget som erbjuder tjänsten. Korttransaktionen som bekräftas med pinkoden eller annan identifierare som Nordea godkänner omfattar beloppet av kontantuttag och inköpet.

Kortinnehavaren ingår ett avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras på internet, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt det konto som kortinnehavaren och betalningsmottagaren avtalat om. Summan kan vara fast eller varierande enligt de tjänster som köps. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska hen kontakta betalningsmottagaren. Debiteringen av en återkommande betalning som godkänts på internet förutsätter att användningen av kortet på internet har tillåtits under hela perioden för återkommande betalningar.

Om kortet förnyas då avtalet om återkommande betalningar är i kraft, t.ex. inför utgången av giltighetstiden, levererar banken till betalningsmottagaren automatiskt uppgifterna om det nya kortet som krävs för fortsatta betalningstransaktioner i enlighet med avtalet om återkommande betalningar. Om kortinnehavaren inte vill att banken levererar uppgifter om det förnyade kortet till betalningsmottagaren som debiterar återkommande betalningar, ska kortinnehavaren meddela detta till banken.

Innan kortinnehavaren godkänner en korttransaktion till exempel genom att slå pinkoden, använda annan identifierare som Nordea godkänner eller använda funktionen för kontaktlös betalning ska hen kontrollera att uppgifterna om transaktionsvalutan, betalningens belopp och betalningsmetoden är korrekta.

Mottagaren av kortbetalningen kan ha rätt att debitera en avgift för betalning med kort.

Kortet får användas också för identifiering utan betalning eller uttag av kontanter enligt villkoren som kortinnehavaren och tjänsteleverantören avtalat om, om Nordea gett sitt samtycke till detta. Kortinnehavaren måste i enlighet med kortvillkoren följa aktsamhetsplikten och skydda pinkoden också då hen använder kortet för identifiering.

Endast applikationer godkända av Nordea får laddas på chipet på ett kort och applikationerna får endast uppdateras med Nordeas samtycke.

Kortinnehavaren ansvarar också för de avgifter och provisioner som avtalats med tredje part som hen godkänt i och med användningen av kortet.

Ett kort som anmäls ha förkommit eller hamnat i en utomståendes händer får inte användas.

Kortet/parallellkortet får inte användas efter att kort- eller kontoavtalet har sagts upp eller hävts, kontot har stängts, kortinnehavarens dispositionsrätt till det konto som anslutits till kortet har återkallats eller kontoinnehavaren har spärrat kortet.

Nordea debiterar det konto som anslutits till kortet med korttransaktionerna eller bokför dem på det kreditkonto som anslutits till kortet senast följande bankdag efter det att Nordea fått behövliga uppgifter för att genomföra transaktionen.

Inköp och kontantuttag utomlands debiteras i euro. Beroende på kort är valutakursen för transaktionerna den så kallade grossistkursen för den aktuella valutan som används antingen i systemet Mastercard Europe eller Visa International, med tillägg för högst 2,25 % av transaktionsbeloppet. Kursen är den kurs som gäller den dag då transaktionen förmedlas från det mottagande kreditinstitutet till Mastercard Europe eller Visa International. För att göra det lättare att jämföra kostnader för valutakurser och valutakonvertering i EES publicerar banken sin valutakurs i förhållande till Europeiska centralbankens referensväxelkurs på sin webbplats. Om kortinnehavaren gör en korttransaktion i EES-området i en annan valuta än euro, skickar Nordea kortinnehavaren via en elektronisk kommunikationskanal ett meddelande om förhållandet mellan den valutakurs som använts och Europeiska centralbankens referenskurs. Nordea använder mobilbanksappen Nordea Mobile och appen First Card som elektroniska kommunikationskanaler. Mer information om andra elektroniska kanaler som vid var tid används finns på Nordeas webbplats. Kortinnehavaren kan vägra att ta emot meddelanden i de elektroniska kommunikationskanalerna. I fråga om företag kan Nordea avvika från sändningen av meddelandena ovan.

Den valutakurs som tillämpas på korttransaktionen uppges i uppgifterna om transaktionen på kontoutdraget över det konto som anslutits till kortet eller i fakturan.

### 3.6 Användning av kortet i automat

Med hjälp av kortet och pinkoden eller annan identifierare som

Nordea godkänner kan kortinnehavaren göra kontantuttag och insättningar av kontanter, köpa taltid på prepaid-abonnemang i Otto-automater och betala i Nordeas betalautomater och därvid använda kortet för identifiering.

Om det är möjligt att använda kortet också utomlands, kan uttag göras i automater för sedda med symbolen för kortet.

Vid användning av automat är kortinnehavaren skyldig att följa de instruktioner som ges i eller framgår av automaten.

Kortinnehavaren ska vara beredd på avbrott i automaternas funktion, störningar i datakommunikationen och automatspecifika användningstider.

Minimi- och maximibeloppet för ett kontantuttag varierar per automat och kan framgå av automaten. För en insättning av kontanter i automat har det fastställts ett maximibelopp i euro och ett maximi-antal sedlar per automat. Dessutom beaktas bankens kundspecifika insättningsgräns per månad i samband med insättningen av kontanter.

Saldo- och transaktionsuppgifterna om det konto som anslutits till kortet registreras i datasystemet i den organisation vars automat används i Finland och som handlar för bankens räkning.

### 3.7 Användning av kortet på internet

Kortinnehavaren kan köpa produkter och tjänster på internet och betala dem genom att ange kortnumret, uppgiften om kortets giltighetstid, den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida och de koder som krävs, såsom bankkoderna. Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp endast i sådana internetbutiker som är anslutna till Mastercards eller Visas tjänst, för trygga betalningar på nätet eller som kortinnehavaren vet är trygga. Om kortinnehavaren vill handla med sitt kort på internet ska hen tillåta användningen av sitt kort på internet.

Internetbutiken har på sin webbsida en symbol om att den hör till Mastercards eller Visas tjänst för trygga betalningar på nätet. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är hen skyldig att följa anvisningarna i Nordeas och Mastercards eller Visas tjänster.

### 3.8 Kortinnehavarens möjlighet att begränsa användningen av kortet

Kortinnehavaren kan begränsa användningen av kortet på de sätt som Nordea erbjuder, till exempel genom att sätta dygnspecifika säkerhetsgränser, godkänna användningen av kortet på internet eller fastställa geografiska användningsområden för kortet.

Kortinnehavaren kan beroende på sitt korts egenskaper fastställa kortspecifika säkerhetsgränser per dygn som begränsar beloppet av kontanter som kan tas ut eller beloppet av betalningar som kan göras med kortet i Nordeas betalautomater i Finland och som omedelbart debiteras det konto som anslutits till kortet. Dygnet som definierar säkerhetsgränserna följer alltid finsk tid (UTC+2).

### 3.9 Missbruk av kortet

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för orättmätig användning av kortet upphör när bankernas gemensamma spärrtjänst, Nordeas kontor under dess öppettider eller Nordea Kundtjänst mottagit meddelande om att kortet eller koden förkommit eller hamnat i utomståendes händer eller använts orättmätigt, om hen inte uppsätligen gjort en oriktig anmälan eller annars uppträtt bedrägligt. Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ansvarar för orättmätig användning av kortet endast om

- kortinnehavaren har gett sitt kort eller sin pinkod eller annan identifierare som Nordea godkänner till en obehörig,
- kortet har hamnat i en utomståendes händer eller en utomstående fått kännedom om pinkoden eller annan identifierare som Nordea godkänner till följd av att kortinnehavaren av oaktsamhet har försummat sina skyldigheter enligt punkt 3.1. i villkoren eller



- kort- eller kontoinnehavaren inte genast då hen märkt detta meddelat Nordea på ovannämnda sätt att kortet förkommit, kortet eller pinkoden eller annan identifierare som Nordea godkänner obehörigen hamnat i en utomstående händer eller att dessa använts orättmätigt.

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar har begränsats till 50 euro om inte annat föranleds av det som står nedan.

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet är dock inte begränsat då

- kortinnehavaren har gett kortet eller pinkoden eller annan identifierare som Nordea godkänner till utomstående,
- kortinnehavaren har lämnat en oriktig anmälan, eller
- kortinnehavaren har handlat bedrägligt, uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

Kortinnehavaren ansvarar inte för obehörig användning av kortet, om Nordea inte har krävt stark autentisering av kunden enligt betalningstlagen och om annat inte följer av någon annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ansvarar inte för skada, om mottagaren av betalningen inte tillräckligt omsorgsfullt har försäkrat sig om att den som uppvisar kortet har rätt att använda det.

### 3.10 Begränsning av skada

Skadelidande kortinnehavare ska vidta skäliga åtgärder för att be gränsa skadan.

Skadestånd som måste betalas på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, Nordeas möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

### 3.11 Informationsskyldighet

Kortinnehavaren ska meddela Nordea namn, personbeteckning, telefonnummer och ändringar av dessa samt ange sina adressuppgifter och ge ett namnteckningsprov. Kontoinnehavaren är skyldig att sända Nordeas meddelanden gällande detta avtal till kortinnehavare som inte är kontoinnehavare.

### 3.12 Kortinnehavarens rätt att få information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvillkoren av Nordea. Nordea skickar informationen till kortinnehavaren via nätbanks tjänsten eller annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller skriftligen, eller enligt separat överenskommelse elektroniskt eller i annan varaktig form.

### 3.13 Utövande av ångerrätt

Kortinnehavaren har som konsument rätt att frånträda ett kortavtal som ingåtts via medel för distanskommunikation genom att meddela Nordea detta inom 14 dagar efter det att hen informerats om att kortansökan godkänts och den tidpunkt då hen har fått eller har kunnat få ett exemplar av kortavtalet.

Meddelandet om utövande av ångerrätt ska göras inom utsatt tid

- per brev till Nordea Bank Abp, Korttjänst 2508, Aleksis Kivis gata 3–5, 00020 NORDEA
- på Nordeas kontor i Finland
- i Nordeas nätbanks tjänst.

Meddelandet om utövande av ångerrätt ska vara specificerat och innehålla åtminstone följande uppgifter:

- kortinnehavarens namn
- kortinnehavarens personbeteckning
- nummer på det kort som ska frånträdas
- nummer på det konto som är anslutet till kortet
- kortinnehavarens underskrift

Om andra tjänster har anslutits till kortet, frånträds de i samband med att kortavtalet frånträds.

Ångerrätt föreligger inte om avtalet avser ett kort med bild som framställts enligt kortinnehavarens önskemål.

### 3.14 Minderårig kortinnehavare

Nordea kan bevilja en minderårig person ett debit-kort i hens eget namn. En minderårig kan även beviljas ett Mastercard-parallellkort som kombikort eller enbart som kreditkort. En minderårig kan använda Nordeas tjänster som har kopplats till kortet. En minderårig behöver tillstånd av sina intressebevakare till att ansöka om kort, få pinkod, ansluta kortet till tjänster som Nordea tillhandahåller och för användning på internet.

Intressebevakarna och den minderåriga kortinnehavaren undertecknar kortansökan/kortavtalet och ansvarar solidariskt för att villkoren för kortavtalet uppfylls.

Om en minderårigs kort är ett kombikort, ansvarar innehavaren av kreditkontot för användningen av krediten med kortet och intressebevakarna och den minderåriga solidariskt för användningen av den minderårigas bankkonto. En minderårig ansvarar inte för de avgifter som förordnas till följd av eventuell övertrassering av bankkontot. Den minderårigas intressebevakare ansvarar för dem.

### 4 Nordeas rättigheter och skyldigheter

#### 4.1 Beviljande av kort och bevakning av kortanvändningen

Nordea behandlar personuppgifter som behövs för beviljande och övervakning av kort. Personuppgifterna inhämtas från sökanden, myndighetsregister, register som förs av Nordea eller ett bolag i samma koncern, organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, till exempel ur Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, och/eller andra tillförlitliga källor. Uppgifter om kundkontroll kan användas i samband med kreditbeslut. Nordea meddelar om behandling av kredituppgifter i kortansökan.

Nordea är inte skyldig att motivera beslut som hänför sig till kortansökan, om inte avslag beror på anmärkning i kreditupplysningarna i en organisation med kreditupplysningsverksamhet som gäller personen som ansöker om kort.

#### 4.2 Överföringsrätt

Nordea och övriga företag som tillhandahåller kortfunktioner har rätt att överföra administrationen och finansieringen av kortet, likaså sina fordringar på grund av detta avtal, övriga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order med rätt till vidare överlåtelse.

#### 4.3 Avgifter och provisioner

Nordea har rätt att ta ut och debitera det konto som anslutits till kortet med avgifter och provisioner enligt den gällande prislistan. Det kan t.ex. vara fråga om:

- avgifter och provisioner för att bevilja, använda och byta ut kortet samt för utredningar som gäller kortet,
- avgift för kort med bild,
- avgift för kod som beställs i stället för kod som kortinnehavaren glömt,
- hittelön som betalas till upphittaren av ett giltigt kort som kortinnehavaren förlorat besittningen över,
- provision för borttaget kort när kortinnehavaren använt kortet i strid med kort- eller kontovillkoren,
- räntor och avgifter vid övertrassering av konto,
- avgift för verifikatkopior.

För kontantuttag med ett kort som är avsett för internationell användning debiteras avgifter enligt Nordeas vid var tid gällande prislista.

#### 4.4 Rätt att lämna uppgifter och samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda kortet och de betalningstjänster som anslutits till det ger kortinnehavaren Nordea sitt uttryckliga samtycke till att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster.

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar Nordea personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och

andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i Nordea ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på Nordeas nätsidor. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta Nordea.

Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Nordea har rätt att lämna kortinnehavarens personuppgifter till företag som beviljar en annan kortfunktion, till företag som tillhandahåller tilläggsfunktioner till kort samt till organisation som tar emot anmälan om förkomna kort.

Nordea har dessutom rätt att lämna kortinnehavarens kontaktuppgifter till den betalningsmottagare som mottagit kortbetalningen eller det företag som administrerar kortbetalningar i dess ställe.

Nordea har rätt att lämna uppgifter om användningen av kortet till en organisation som verkar för Nordeas räkning, till en annan bank eller till de parter som godkänner kortet som betalningsmedel, kortbolag, organisation som tillhandahåller automatjänster för Nordeas räkning, kontoinnehavare och kortinnehavare med solidariskt ansvar.

Nordea och betalningsmottagaren har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta information om kontoinnehavaren och kortinnehavaren samt användningen av kortet, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning samt ge andra instruktioner för användningen av kortet.

#### 4.5 Kommunikation mellan Nordea och kortinnehavaren

Nordea skickar meddelanden om dessa villkor till kortinnehavaren enligt punkt 3.12.

Kortinnehavaren skickar meddelanden om dessa villkor skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt till Nordea.

Då kortinnehavaren sköter ärenden med Nordea under avtalsförhållandet kan hen enligt avtal använda finska eller svenska.

Om kortinnehavaren vill använda något annat språk då hen sköter ärenden kräver detta bankens samtycke och kortinnehavaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

Banken kan publicera meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på sina nätsidor eller i en annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner såsom i nätbanken.

Om kortinnehavaren har framfört ett kundklagomål till Nordea, ger Nordea sitt svar på det skriftligen eller elektroniskt.

#### 4.6 Nordeas ansvar

Nordea ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de varor och tjänster som köpts och betalats med kortet.

Nordea är skyldig att ersätta kortinnehavaren för ränteförlust till följd av en utförd eller felaktigt, orättmätigt eller försenat utförd korttransaktion som Nordea ansvarar för genom att återställa betalkontot till läget före debiteringen eller genom att ersätta den orsakade ränteförlusten på annat sätt. Om kortinnehavaren kräver återbetalning av en korttransaktion med motiveringen att den har genomförts orättmätigt av skäl som Nordea ansvarar för, återbetalar Nordea beloppet av den debiterade betalningen omedelbart och senast följande arbetsdag efter att Nordea upptäckte den obehöriga betalningstransaktionen eller meddelades om den. Då är återbetalningen villkorlig på så sätt att Nordea debiterar eller på annat sätt återkräver penningbeloppet om det inte har funnits någon grund för återbetalningen. Ett alternativ till återbetalningen är att Nordea utreder huruvida betalningstransaktionen var obehörig, varvid medlen inte återbetalas inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Nordea återbetalar dock inte en betalningstransaktion som påstås vara orättmätig om Nordea har en grundad anledning att misstänka att det handlar om ett falskt meddelande

som getts med avsikt eller annat bedrägligt förfarande.

Om Nordea av skäl som nämns ovan i denna punkt är skyldig att återbetala betalningen återställer Nordea betalkontot till läget före debiteringen eller ersätter ränteförlusten för kontot på annat sätt.

Nordea är skyldig att ersätta kortinnehavaren för den direkta skada som uppkommit på grund av Nordeas fel eller försummelse. Med sådan direkt skada avses direkta kostnader som kortinnehavaren orsakats för utredande av felet.

Nordea ansvarar för indirekt skada som banken av oaksamhet förorsakat kontoinnehavaren endast i fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Med indirekt skada avses inkomstbortfall, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar skada som förorsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder. Nordea ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse vid utförandet av korttransaktionen.

Kortinnehavaren har inte rätt att få ersättning av Nordea om hen inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att hen upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Nordea ansvarar inte för skada som beror på att automat använts i strid med instruktionerna eller på felaktigt sätt, inte heller för skada som beror på att kortet använts på internet i strid med instruktionerna.

Nordea garanterar inte att automater eller verifieringstjänsten av Visa eller Mastercard fungerar utan avbrott. Nordea ansvarar inte för direkt skada till följd av funktionsstörningar och fel i automat som används av kontokunder eller för funktionsstörningar i Visas eller Mastercards tjänster om det varit möjligt att observera funktionsstörningen.

Nordea ansvarar inte för skada till följd av att Nordea inte har genomfört en betalning på grund av bristande täckning på kontot. Nordea ansvarar inte för att alla affärer använder chipkortläsare som godkänner kortet eller att alla automater också är försedda med chipkortläsare som godkänner kortet.

#### 4.7 Nordeas rättigheter

Nordea har rätt att besvara en förfrågan om täckning som gäller en transaktion vid kontantuttag och/eller inköp med kort och reservera täckning för transaktionen på det konto som är anslutet till kortet.

Nordea har rätt att debitera det konto som anslutits till kortet med kontantuttag och betalningar, som kortinnehavaren godkänt till exempel genom att använda kortet och pinkoden eller annan identifierare som Nordea godkänner, använda kortet på internet, använda kortet vid kontaktlös betalning eller i betalterminaler eller automater, som fungerar utan att slå in pinkoden och kreditera den eventuella mottagarens konto. Nordea ansvarar för att debiteringarna bokförs på det konto som anslutits till kortet.

Nordea har rätt att debitera det konto som är anslutet till kortet med betalningar med debit-kort inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för fordringar.

Nordea har rätt att ändra minimi- och maximibeloppet för kontantuttag och betalningsuppdrag med kort utan att följa förfarandet för ändring av avtal och villkor.

Nordea och organisationer som tillhandahåller automatjänster för Nordeas räkning, företag som har beviljat en annan kortfunktion och företag som tar emot kortbetalningar har rätt att på Nordeas anmodan av grundad anledning omhänderta ett kort.

Nordea har rätt att förbjuda, förhindra eller begränsa användningen av ett kort

- av säkerhetsskäl
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter
- om kortet används orättmätigt eller bedrägligt eller om det finns orsak att misstänka detta
- om kortet ger rätt att använda kredit och risken för att kontoinnehavaren inte förmår att uppfylla sina

- betalningsförpliktelser märkbart ökat
- om Nordea misstänker att betalningsmottagaren är bedräglig.

Risken för att kontoinnehavaren inte förmår att uppfylla sina betalningsförpliktelser har ökat märkbart till exempel då

- kontoinnehavaren är insolvent
- kontoinnehavaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- kontoinnehavaren har avlidit eller en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren
- avgifter eller provisioner inte har betalats eller kortinnehavaren har andra betalningsfördröjningar eller registrerade anmärkningar om betalningsstörningar.

Nordea har rätt att hindra användningen av kortet då kortinnehavarens dispositionsrätt till det konto som anslutits till kortet har återkallats eller på begäran av kontoinnehavaren. I fråga om kombikort kan i detta fall inte någon av kortets betalningsfunktioner användas. Nordea underrättar kortinnehavaren omgående om att kortet spärrats.

Nordea kan jämföra korttransaktionerna och uppgifterna om kortinnehavaren med Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska och andra sanktioner eller med sanktioner, meddelanden och bestämmelser från andra motsvarande finländska och utländska myndigheter (nedan internationella sanktioner), såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control) samt vid behov kräva tilläggsuppgifter av kortinnehavaren om korttransaktionen och kortinnehavaren och vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna, till exempel förhindra användningen av ett kort.

### 5 Ändring av avtalet, avtalsvillkoren och prislistan

Nordea har rätt att ändra avtalet, dess villkor och prislistan.

Nordea sänder meddelande om ändring av avtalet, dess villkor eller prislistan till kortinnehavaren enligt punkt 3.12. i dessa villkor.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som Nordea anger, men tidigast två (2) månader efter att meddelandet sänts till kortinnehavaren.

En konsumentkund anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte konsumentkunden före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på överenskommet sätt meddelar Nordea att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har konsumentkunden rätt att säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringarna. Ändringsförfarandet för företag har avtalats separat.

Om kortinnehavaren inte godkänner ändringen av kortavtalet eller dess villkor, har hen och Nordea rätt att säga upp avtalet enligt punkt 7 i villkoren. Nordea tar inte ut någon avgift för uppsägningen.

### 6 Delgivningsdag

Nordeas skriftliga meddelande anses ha kommit till kortinnehavarens eller kontoinnehavarens kännedom senast den sjunde dagen efter att det sänts, då brevet sänts till den adress som senast meddelats Nordea eller som inhämtats från Befolkningsregistercentralen.

Ett elektroniskt meddelande anses ha kommit till kortinnehavarens eller kontoinnehavarens kännedom senast den sjunde dagen efter att Nordea sänt meddelandet via nätbanktjänst, en elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller elektroniskt på ett annat överenskommet sätt.

### 7 Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare.

Kortinnehavaren eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp avtalet att upphöra med omedelbar verkan. Uppsägningen gäller då alla kortfunktioner och tjänster som hänförs till kortet.

Nordea har rätt att säga upp kortavtalet att upphöra två (2)

månader efter uppsägningen.

Nordea har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan när ett konto som anslutits till kortet sägs upp eller avslutas eller om kortinnehavaren väsentligt bryter mot kort- eller kontovillkoren.

Om ett co-branding-företag eller annat företag som beviljat stamkundsfunktion säger upp en beviljad kortfunktion, upphör kortavtalet att gälla samtidigt som den uppsagda kortfunktionen.

Nordea har rätt att meddela företag som beviljat en annan kortfunktion att avtalet sagts upp eller hävts.

Nordea underrättar kortinnehavaren skriftligen om uppsägning eller hävning av avtalet.

### 8 Överstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Nordea ansvarar inte heller för skador om fullgörandet av skyldigheterna i detta avtal strider emot vad som bestäms om bankens skyldigheter någon annanstans i lag.

Ett överstigligt hinder eller någon annan ovannämndomständighet ger Nordea rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

Den avtalspart som drabbas av ett överstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Nordea kan informera om överstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikstäckande dagstidningar.

### 9 Kundrådgivning och rättelsemetoder

Kortinnehavaren ska omgående meddela Nordea Kundtjänst Nordeas fel på kortet och sitt eventuella krav som gäller det.

Telefonnumret till Nordea Kundtjänst för privatkunder är 0200 5000 (Ina/msa) och till Nordea Business Centre 0200 2525 (Ina/msa). Öppettiderna för kundbetjäningen finns på webbsidan [nordea.fi/sv](http://nordea.fi/sv). Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ([fine.fi/sv](http://fine.fi/sv)) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ärendet är att använda en elektronisk blankett på [fine.fi/sv](http://fine.fi/sv). En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden ([kuluttajariiti.fi/sv](http://kuluttajariiti.fi/sv)) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([konsumentradgivning.fi/sv](http://konsumentradgivning.fi/sv)).

### 10 Tillämplig lag och behörig domstol

På detta avtal och på avtalsvillkoren tillämpas Finlands lag.

Tvister till följd av avtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. En konsumentkund har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har sin hemvist eller stadigvarande bostad. Om en konsumentkund inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

### Särskilda villkor för kort

#### 1 Visa-kort

Symbolen på försäljningsställena eller i automaterna visar var Visa-korten kan användas. Kortet kan användas både i Finland och utomlands för att betala och ta ut kontanter. Transaktioner med kortet debiteras det bankkonto som anslutits till kortet. För betalningar och kontantuttag med kortet görs i regel oavsett beloppet, en täckningsreservering på det konto som är kopplat till kortet. Beroende på korttypen omfattar säkerhetsgränsen också kortköp både i Finland och utomlands.

#### 2 Mastercard-kort

Mastercard-symbolen på försäljningsställena eller automaterna

visar var Mastercard-kort kan användas. Mastercard-korten kan vara antingen debit- eller credit-kort eller kombikort.

Mastercard Debit är en betalkortsfunktion som ansluts till Mastercard-kreditkort (Credit). Korttransaktionerna debiteras kortinnehavarens bankkonto i Nordea och kortet kan användas för betalning också utomlands. På den kredit som ansluts till Mastercard-korten tillämpas villkoren för Mastercard-kreditkontot. Användningen av Mastercard-kortet faktureras enligt kreditavtalet med Nordea och förutom avgifter för kortet debiteras avgifter enligt kreditavtalet. Mastercard-korten får användas upp till den kreditlimit som avtalas i Mastercard-kreditavtalet.

Beroende på kortet kan det för ett Mastercard-kort fastställas en bruksgräns per faktureringsperiod med vilken man begränsar kortinnehavarens kreditbelopp antingen för parallellkortet eller huvud- och parallellkortet. Bruksgränsen kan fastställas separat för varje kort.

Bruksgränsen kan överskridas till följd av sådana betalnings-transaktioner som inte kräver auktorisering.

En auktoriseringsgräns kan fastställas för engångsinköp med kortet i Finland. Kortinnehavaren får inte kringgå gränsen genom att uppdelar inköpsbeloppet på flera betalningar. Mastercard Europe och Nordea har rätt att ändra auktoriseringsgränsen för korten eller vägra godkänna en enskild inköpstransaktion utan att ange orsaken till det.

### 3 Kort med stamkundsfunktion

På användningen av medlems- och stamkundsfunktionentillämpas respektive medlems-/stamkundssystemens regleroch/eller villkor.

### Registrering av kunduppgifter

Den organisation som erbjuder medlems- eller stamkundssystem och Nordea har rätt att spara uppgifter om kortinnehavaren och kortet i syfte att administrera kortet och stamkundsfunktionen.

Den organisation som erbjuder medlems- eller stamkundssystem eller dess samarbetspartner använder inte de uppgifter om betalningstransaktioner som de eventuellt fått från Nordea angående användningen av kortet eller övriga uppgifter som lyder under banksekretessen i sin marknadsföring om kortinnehavaren inte har gett separat samtycke till det.

### Förnyelse av kort

Om kortinnehavarens medlemskap eller stamkundsförhållande har upphört eller kortsamarbetet mellan den organisation som erbjuder medlems- eller stamkundssystem och Nordea har upphört, kan kortet inte längre användas som bevis på medlemskapet eller stamkundsförhållandet och Nordea har rätt att ersätta kortet, till vilket medlemskaps- eller stamkundsfunktionen ansluts, med Nordeas motsvarande betalkort.

### Reklamationer

Reklamationer på medlemskap eller stamkundsförhållande ska göras till respektive organisation som erbjuder medlems- eller stamkundssystem enligt reglerna och/eller villkoren för respektive medlems-/stamkundssystem. Reklamationer på korttransaktioner med kortet ska göras till Nordeas Kundtjänst.

## 4 Nordeas kort med bild

### 4.1 Kortansökan

#### 4.1.1 Kort som planeras själv

Ett kort som sökanden själv planerat kan hen ansöka om endast i Nordeas nätbanktjänsten. Sökanden ska bifoga det bildmaterial som hen vill ha på kortet till ansökan. Bildmaterialet ska uppfylla de bestämmelser som gäller för Nordeas kort med bild och bildmaterialet lämnas inte tillbaka till sökanden.

#### 4.1.2 Bildgallerikort

Ett kort med en bild från Nordeas bildgalleri kan ansökas i Nordeas nätbanktjänsten eller på Nordeas kontor.

### 4.2 Förnyelse av kort

Om kortinnehavaren inte meddelar Nordea något annat minst tre (3) månader före utgången av giltighetstiden för ett kort med

bild, förnyas hens kort med det befintliga kortets bildmaterial, eller utan bild om bilden inte längre ingår i bildgalleriet. För förnyelse av kort med bild debiteras en avgift enligt prislistan.

## 4.3 Kortinnehavarens rättigheter och skyldigheter

### 4.3.1 Rättigheter till bildmaterial

Kortinnehavaren förbehåller sig alla rättigheter till det bildmaterial hen levererat till Nordea.

Kortinnehavaren får inga rättigheter till den bild hen väljer i Nordeas bildgalleri, utan rättigheterna kvarstår hos bildernas ägare.

### 4.3.2 Kortinnehavarens ansvar

Kortinnehavaren ansvarar för att hen har tillstånd att använda det bildmaterial hen levererar och att bildmaterialet uppfyller Nordeas bestämmelser om bilder.

Kortinnehavaren ansvarar för eventuella tvister gällande det bildmaterial hen levererat och för rättegångskostnader, skadestånd och eventuella andra kostnader som de föranleder.

Kortinnehavaren ansvarar för att det bildmaterial hen levererar inte innehåller datavirus eller andra skadeprogram som kan störa eller lamslå utrustning eller programvara.

### 4.3.3 Kortinnehavarens reklamation

Kortinnehavaren ska göra anmärkningar på kortet med bild omedelbart efter att ha fått kortet och senast inom 14 dagar från det att hen mottagit kortet. Om anmärkning inte ges inom denna tidsfrist anses kortinnehavaren ha godkänt kortet.

## 4.4 Nordeas rättigheter och skyldigheter

### 4.4.1 Godkännande av bildmaterial

Nordea har rätt att utan motivering vägra att godkänna ett bildmaterial som sökanden levererat, om det strider mot bestämmelserna om kort med bild eller annars är olämpligt. Nordea meddelar kunden att bildmaterialet är olämpligt inåtbanktjänsten.

Nordea meddelar kortinnehavaren via kundposten i nätbanktjänsten inom tre bankdagar från det att bildmaterialet har sänts till Nordea att det bildmaterial hen levererat förkastats.

Nordea är inte skyldigt att kontrollera det bildmaterial sökanden levererat eller att sökanden har rätt att använda bildmaterialet.

### 4.4.2 Förvaring av bildmaterial

Nordea och korttillverkaren har rätt att i sina system förvara det bildmaterial kortinnehavaren levererat.

Nordea och korttillverkaren har rätt att från sina system avlägsna bildmaterial som kortinnehavaren levererat om det inte uppfyller Nordeas bestämmelser om kort med bild.

Nordea har rätt att avlägsna filen med ovannämnda material från sina servrar och överlåta materialet till behöriga myndigheter om materialet kan medföra straffrättsligt ansvar förkunden eller om det gör intrång i gällande myndighetsbestämmelser.

### 4.4.3 Tillhandahållande av kort med bild

Nordea har rätt att upphöra att tillhandahålla kort med bild samt avlägsna och lägga till bilder i bildgalleriet utan särskilt meddelande till kortinnehavarna.

Om Nordea har upphört att tillhandahålla kort med bild eller avlägsnat den bild som kortinnehavaren valt från bildgalleriet, har Nordea rätt att leverera ett förnyat kort utan bild.

### 4.4.4 Överlåtelse av uppgifter

Nordea har rätt att överlåta kortinnehavarens personuppgifter som behövs för framställning av kortet till korttillverkaren och till korttillverkarens eventuella underleverantör som Nordea godkänt.

## 5 Kort för företagare, företag och organisationer

Om kortet har beviljats som ett kort för företagare, organisation eller företag för deras näringsverksamhet, har kontoinnehavaren och kortinnehavaren inte den konsumentstatus som avses i konsumentkyddslagen.



### Definitioner

Kontoinnehavare är en privat näringsidkare, ett öppet bolag eller ett kommanditbolag, ett registrerat aktiebolag, ett andelslag, en förening, en stiftelse eller en annan av banken godkänd juridisk person.

Kortinnehavare är en fysisk person som kontoinnehavaren utsett.

### Kortvillkor som tillämpas med avvikelse från gemensamma kortvillkor

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ansvarar solidariskt för att kortet används i enlighet med kortvillkoren.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren ansvarar solidariskt för alla kontantuttag, betalningar och andra åtgärder med kortet, då kontoinnehavaren är en näringsidkare, ett öppet bolag eller ett kommanditbolag, såvida inte annat avtalats.

I fråga om kort för vilka endast företaget har betalningsansvar, ansvarar kontoinnehavaren dock ensam för alla kontantuttag, betalningar och andra åtgärder med kortet samt för att kortinnehavaren följer dessa villkor och Nordeas anvisningar om säker användning av kortet.

### Kontoinnehavarens rätt att få information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kontoinnehavaren kan under avtalsförhållandet be om avtalsvillkoren av Nordea. Nordea lämnar uppgifterna via nättjänst, nätbanktjänsten, en annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller elektroniskt på annat sätt som särskilt avtalas. Nordea tar ut en avgift enligt prislistan för leverans av villkoren.

### Kontoinnehavarens ansvar

Kontoinnehavaren förbinder sig att till Nordea eller annat företag som beviljat kortegenskapen betala den skuld som uppstått till följd av kortinnehavarens inköp och kontantuttag enligt punkt 3.4.

### Kontoinnehavaren ansvarar för

- transaktioner med alla kort som anslutits till kontot.
- alla korttransaktioner som gjorts innan Nordea mottagit meddelandet om uppsägning av kortavtalet
- att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar på kontot.

Anmärkningar på korttransaktioner ska göras skriftligen utan dröjsmål efter transaktionsdagen för betalningen eller uttaget. Efter att ha fått information om att transaktionen debiterats det konto som anslutits till kortet ska kontoinnehavaren i varje fall göra en anmärkning inom två (2) veckor efter att transaktionen debiterats.

Nordea har rätt att ta ut avgifter enligt gällande prislista för spårning av korttransaktioner på kontoinnehavarens begäran.

Kontoinnehavaren är på Nordeas begäran skyldig att ge Nordea en utredning av ursprunget av medlen som satts in. Om företaget i egenskap av kontoinnehavare försummar denna utredning har Nordea utan hinder av kortvillkoren rätt att omedelbart förhindra användningen av insättningskortet.

### Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Kontoinnehavaren/kortinnehavaren och Nordea har rätt att skriftligen säga upp kortavtalet att upphöra en (1) månad efter uppsägningen.

Nordea har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan när

- ett konto som anslutits till kortet sägs upp eller avslutas.
- kontoinnehavaren/kortinnehavaren väsentligt bryter mot kort- eller kontovillkoren.
- kontoinnehavaren försätts i konkurs, företagssanering eller likvidation.
- kontoinnehavaren ansöker om ackord eller inställer sina betalningar.

- kortinnehavarens arbetsavtal eller annat avtalsförhållande med en arbetsgivare som är kontoinnehavare eller som avtalat om kortsamarbete med Nordea upphör.

Om ett co-branding-företag säger upp en beviljad kortfunktion, upphör kortavtalet att gälla samtidigt som den uppsagda kortfunktionen.

Nordea har rätt att meddela företag som beviljat en annan kortfunktion att avtalet sagts upp eller hävts.

Nordea underrättar kontoinnehavaren skriftligen om uppsägning eller hävning av kortavtalet (och kontoinnehavaren är skyldig att underrätta kortinnehavarna om detta).

Nordea har rätt att låta bli att returnera en avgift eller provision som tagits ut på förhand, trots att användningen av kortet avslutas innan kortets giltighetstid går ut.

### Ändring av prislistan

Nordea har rätt att ändra sin prislista. Ändringar som innebär att avgifter läggs till Nordeas kortavtal på grund av lagändring eller myndighetsbeslut, eller att prislistans befintliga avgifter eller provisioner höjs, publiceras i Nordeas prislista. Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som Nordea anger.

När ändringar som innebär att avgifter eller provisioner som inte fanns i prislistan då kontoinnehavaren undertecknade kortavtalet läggs till Nordeas kortavtal, meddelas kontoinnehavaren/ kortinnehavaren undertecknade kortavtalet läggs till Nordeas kortavtal, meddelas kortinnehavaren skriftligen, i nättjänsten, nätbanktjänsten, en annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller enligt annan separat överenskommelse.

Nordea har rätt att ta ut den nya provisionen eller avgiften tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts.

Om kontoinnehavaren/kortinnehavaren inte godkänner ändringen av prislistan, har hen rätt att säga upp avtalet att upphöra enligt punkt 7 i de gemensamma villkoren för kort. Nordea tar inte ut någon avgift för uppsägningen.

### Ändring av villkoren för avtalet

Avtalet och avtalsvillkoren kan ändras.

Om ändringen av avtalet eller dess villkor inte ökar kortinnehavarens och/eller kontoinnehavarens skyldigheter eller inskränker hens rättigheter eller beror på lagändring eller myndighetsbeslut, har Nordea rätt att informera om ändringen genom att publicera den på sitt verksamhetsställe eller på sina webbsidor. Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som Nordea anger.

Om ändringen av avtalet eller dess villkor ökar kortinnehavarens och/eller kontoinnehavarens skyldigheter eller inskränker hens rättigheter, men inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut, informerar Nordea kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren om ändringen skriftligen i nättjänsten, nätbanktjänsten, en annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller enligt annan separat överenskommelse. Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som Nordea anger, men tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts.

Om kontoinnehavaren/kortinnehavaren inte godkänner ändringen av kortavtalet eller dess villkor, har hen rätt att säga upp avtalet att upphöra enligt punkt 7 i de gemensamma villkoren för kort. Nordea tar inte ut någon avgift för uppsägningen.

### Lämnande av uppgifter

Nordea har rätt att lämna inhämtade uppgifter om kontoinnehavaren/ kortinnehavaren till bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma finländska eller utländska koncern eller ekonomiska intressegrupp som Nordea eller till annat bolag som enligt lagen har en ställning som medger lämnande av uppgifter. Nordea har rätt att lämna uppgifter om kontoinnehavaren/kortinnehavaren till företag som beviljar en annan kortfunktion, företag som tillhandahåller tilläggsfunktioner till kort samt till organisation som tar emot anmälan om förkomna kort.

Nordea har dessutom rätt att lämna kontoinnehavarens/kortinnehavarens kontaktuppgifter till det företag som mottagit kortbetalningen eller det företag som administrerar kortbetalningar i dess ställe.

Nordea har rätt att överlåta uppgifter om användningen av kortet till en organisation som agerar för Nordeas räkning. Nordea har också rätt att överlåta motsvarande uppgifter till en annan bank, en part som godkänner kortet som betalningsmedel, kortinnehavarens arbetsgivare och de tredje parter som denna anlitar.

Nordea och betalningsmottagaren har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta information om kontoinnehavaren och kortinnehavaren samt om användningen av kortet, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning samt ge andra instruktioner för användningen av kortet. Kontoinnehavaren ska ge Nordeas dataskyddsbeskrivning till personer vars personuppgifter den överlåter till Nordea.

### Missbruk av kortet

Kontoinnehavarens och kortinnehavarens ansvar för missbruk av kortet upphör när Nordea mottagit meddelande om att kortet eller koden förkommit eller hamnat i utomståendes händer eller om att kortets dispositionsrätt har upphört att gälla och när Nordea har haft möjlighet att förhindra användningen av kortet. Kontoinnehavaren ansvarar för den skada som uppkommit fram till dess. I fråga om kort med solidariskt ansvar, ansvarar kortinnehavaren och kontoinnehavaren solidariskt för skada då kontoinnehavaren är en näringsidkare, ett öppet bolag eller ett kommanditbolag eller på andra grunder som särskilt avtalats. Vid kort med företagets betalningsansvar ansvarar kontoinnehavaren ensam för skadan.

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren är skyldiga att omgående underrätta Nordea om att kortinnehavarens dispositionsrätt till kortet har upphört att gälla och sörja för att kortet på begäran återlämnas till Nordea. Kortinnehavaren och kontoinnehavaren kan begränsa användningen av kortet på de sätt som Nordea erbjuder, till exempel genom att sätta kortspecifika säkerhetsgränser, begränsa användningen av kortet på internet eller fastställa geografiska användningsområden för kortet.

### 6 Företagens Mastercard- och Visa- betaltidskort och kredit- kort

Kort som är avsedda för företagsbruk är t.ex. First Card, och Nordea Business Mastercard.

Kortet kan beviljas en arbetstagare som arbetar i ett företag eller en organisation eller en person med annat avtalsförhållande till ett företag eller en organisation som har beviljats ett konto för produkten i fråga.

Kortet får inte användas för betalning av inköp för kortinnehavarens eget bruk om inte annat avtalats med kontoinnehavaren.

På det konto som anslutits till korten tillämpas kreditkontovillkoren för respektive konto.

Användningen av kortet faktureras enligt ett kreditavtal med Nordea och utöver avgifter för kortet debiteras avgifter enligt kreditavtalet.

Kortet får användas upp till den bruksgräns som kontoinnehavaren och Nordea avtalat. Nordea har rätt att ändra gränsen för kontantuttag en (1) månad från ändringsanmälan. Kortinnehavaren har rätt att sänka gränsen för kontantuttag med omedelbar verkan.

Betalningsmottagaren kan reservera täckning för uttaget eller betalningen på det konto som anslutits till kortet. Täckningsreserveringen försvinner i samband med debiteringen eller senast 30 dagar efter reserveringen.