

Nordea

Guide med information om ditt nya Nordea Debit-kort

– gör dina dagliga köp enkelt



Här är ditt nya Nordea Debit-kort, var så god.

Med kortet betalar du enkelt och tryggt var som helst. Du kan använda ditt kort i butiker, automater, på nätet och utomlands. Nordea Debit erbjuder ett enkelt, tryggt och smidigt sätt att betala dina dagliga köp var du än är.

Den här guiden ger dig information om egenskaperna på ditt nya Nordea Debit-kort.

Enkelt och tryggt – alltid

Vare sig du betalar i butik, på nätet eller utomlands:

- Det är alltid tryggt att använda kortet, oberoende av om du betalar kontaktlöst eller knappar in din pinkod.
- Du kan shoppa tryggt på nätet på legitimerade sälj företags webbplatser. Du känner igen dessa sälj företag på logotypen Visa Secure.
- Då du shoppar på nätet med ditt kort blir du allt oftare ombedd att bekräfta betalningen. Enklast bekräftar du dina köp med appen Nordea ID (f.d. kodappen).
- Bestäm själv hur kortet kan användas: begränsa användningen på nätet, ändra säkerhetsgränserna och fastställ det geografiska användningsområdet.

Blippa kortet och betala i 3 enkla steg

Behändiga kontaktlösa betalningar

1. När kassan registrerar dina köp och ber om betalning ska du föra ditt kort intill betalterminalen.
2. Betalterminalen ger en ljud- och ljussignal om att betalningen lyckades. Du behöver inte knappa in din pinkod.
3. Du får ett kvitto för ditt köp som vanligt.

Av säkerhetsskäl kan betalterminalen ibland be dig att knappa in din pinkod.

Nu kan du betala med smarta enheter

Du kan betala med din smarta enhet genom att ansluta ditt nya kort till en betalapp såsom Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay eller Garmin Pay. Du kan också betala köp på över 50 euro med din smarta enhet.

Om du redan använder Apple Pay eller Google Pay vänligen kom ihåg att lägga till uppgifterna om ditt nya kort i betalappen.

Om du behöver mer information om hur du börjar använda en betalapp, läs våra anvisningar på nordea.fi/mobilbetalning.



Användning av kortet utomlands

Du kan använda ditt Nordea Debit-kort utomlands på samma sätt som i Finland. Kontaktlösa betalningar accepteras på alla ställen där du ser symbolen för kontaktlös betalning. Betalningsgränsen på 50 euro för kontaktlösa betalningar kan variera beroende på köpstället.

- I flera länder kan det hända att sälj företag eller bankautomater erbjuder dig alternativet att betala antingen i euro eller i lokal valuta. Vi rekommenderar att du alltid betalar i den lokala valutan eftersom växelkursen som erbjuds sällan är den bästa möjliga.
- Bestäm själv kortets användningsområde. Vi rekommenderar att du väljer Finland som användningsområde och ändrar begränsningen tillfälligt då du reser utomlands.
- Du kan enkelt ändra användningsområde i nät- eller mobilbanken.

Om ditt kort försvinner eller blir stulet

Har du tappat bort ditt kort eller din smarta enhet som du betalar med? Meddela oss det genom att ringa spärrtjänsten på numret 020 333. Spärrtjänsten betjänar dygnet runt. Du kan också spärra ditt kort i mobilbanken. Då du spärrar kortet permanent får du automatiskt ett nytt kort.

Kontakta oss

Mer information om ditt nya kort och dess egenskaper hittar du på vår webbplats nordea.fi. Du kan också ringa Nordea Kundtjänst på 0200 5000.