

Meddelande om distansförsäljning

I detta meddelande har vi sammanställt den generella förhandsinformation gällande distansförsäljning av finansiella tjänster som enligt § 6-9 i kap. 6 a i konsumentskyddslagen ska delges konsumenten (nedan "kunden") innan ett avtal om distansförsäljning upprättas. Vad gäller ångerrätten är detta meddelande en del av avtalet om distansförsäljning.

Det är fråga om distansförsäljning då avtal om en tjänst ingås enbart med hjälp av ett eller flera medel för distanskommunikation på så sätt att kunden inte personligen träffar bankens representant.

Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänst fås på svenska, finska och engelska.

Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På distansöverenskommelser och -avtal tillämpas finsk lag.

Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9
Telefon: +358 (0)200 5000 (Ina/msa) (Nordea Kundtjänst, mån–fre 8–18)
nordea.fi/

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister.
Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten:
Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
tfn +49 69 1344 7455
ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är:
Finansinspektionen
Snellmansgatan 6, PB 103
00101 Helsingfors
Telefon: +358 (0)9 183 51
e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
finansinspektionen.fi

I ärenden som berör konsumentskydd övervakas förfaringssätt också av konsumentombudsmannen:
Konkurrens- och konsumentverket
Postadress: PB 5, 00531 Helsingfors
Besöksadress (ingen konsumentrådgivning) Broholmmsgatan 12 A, 00530 Helsingfors
Telefon: +358 (0)29 505 3000 (växel).
kkv.fi/sv

Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda ett avtal om aktiesparkonto som har ingåtts via distansförsäljning. Ångerrätten gäller ändå inte om kunden har placerat sparmedel i finansiella instrument vars värde fluktuerar i takt med förändringarna på marknaden.

Ångerrätten gäller 14 dygn efter att ett distansavtal har upprättats eller efter att kunden har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren eller då förhandsinformationen och avtalsvillkoren funnits tillgängliga för kunden.

Om kunden önskar utnyttja sin ångerrätt, ska hen meddela tjänsteleverantören. Kunden kan meddela utövande av ångerrätten genom att ringa Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa), med ett meddelande i nätbanken, per brev eller på vilket som helst av bankens kontor i Finland. Meddelandet om frånträdet ska vara specificerat och innehålla åtminstone följande uppgifter: kontoinnehavarens namn, personbeteckning, aktiesparkontots nummer och kontoinnehavarens underskrift. Om avtalet frånträds i Nordea Kundtjänst eller med ett meddelande i nätbanken ersätter bankkoderna kundens underskrift.

Kundrådgivning och rättsskyddsmedel

Om det uppstår meningsskiljaktigheter mellan avtalsparter som beror på avtalet och som inte kan avgöras genom förhandlingar mellan avtalsparterna, kan kunden kontakta följande instanser:

FINE – Försäkrings- och finansrådgivningen ger oberoende råd och handledning avgiftsfritt till kunderna.

FINE kan hjälpa med att reda ut meningsskiljaktigheter men inte fatta juridiskt bindande beslut.

FINE behandlar tvister och ger beslutsrekommendationer genom kansliförfarande och genom Försäkrings-, Bank- och Värdepappersnämnderna. FINE behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt vid eller har avgjorts av konsumenttvistenämnden eller en domstol.

Banknämnden avger beslutsrekommendationer om meningsskiljaktigheter som gäller bankförhållanden och som har förelagts nämnden av en kund eller en bank.

Investeringsnämnden ger rekommendationer till avgörande om meningsskiljaktigheter mellan icke-professionella kunder och tjänsteleverantörer som lämnas till nämnden för behandling. Nämnden behandlar bl.a. ärenden mellan tjänsteleverantörer och icke-professionella kunder som berör sådana placeringstjänster som avses i lagen om investeringstjänster. Dessutom behandlar nämnden ärenden mellan tjänsteleverantörer och icke-professionella kunder som gäller sådana placeringsförsäkringar som avses i lagen om försäkringsavtal. Rekommendationerna till avgörande gäller tillämpning av lag, myndighetsföreskrifter, god värdepappersmarknadssed och avtalsvillkor samt tjänsteleverantörens agerande. De kan även handla om ersättningsbelopp. Investeringsnämnden handlägger inte krav som riktar sig mot andra än företag som erbjuder placeringstjänster.

Kontaktuppgifter:

Porkalagatan 1

00180 Helsingfors

tfn 09-6850 120.

Ytterligare information finns på adressen: fine.fi.

Konsumenttvistenämnden kan ge en rekommendation om avgörande av en meningsskiljaktighet mellan en konsument och en näringsidkare då meningsskiljaktigheten gäller förvärv av en konsumtionsvara, såsom en finansieringstjänst eller som anknyter till ett avtal om konsumentvara. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentradgivning.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar dock inte värdepappersfrågor.

Kontaktuppgifter:

Tavastvägen 3, PB 306

00531 Helsingfors

tfn 029 566 5200 (växel).

Ytterligare information finns på adressen: kuluttajariita.fi.

Kunden kan också underrätta **Finansinspektionen** (finanssivalvonta.fi) om bankens förfarande.

Tvister som gäller avtalet om aktiesparkonto, de erbjudna bank- och -placeringstjänsterna samt placeringsprodukterna kan även behandlas vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets konsumenten är bosatt, i annat fall vid Helsingfors tingsrätt.

Viktigaste egenskaper hos aktiesparkonto

De viktigaste egenskaperna hos aktiesparkontot har beskrivits i de allmänna och de särskilda villkoren för avtalet om aktiesparkonto.

Kunden ska beakta att placering är behäftat med risk för att förlora det placerade kapitalet delvis eller helt. Ett finansiellt instruments historiska avkastning eller värdeutveckling är inte en garanti för framtida utveckling.

Avgifter, kostnader och provisioner

Banken debiterar spararens aktiesparkonto med avgifter, kostnader och provisioner enligt den vid var tid gällande prislistan.

Information om risker med och egenskaper hos finansiella instrument

En mer detaljerad redogörelse för risker med och egenskaper hos finansiella instrument finns i dokumentet "Risker med och egenskaper hos finansiella instrument" som finns tillgängligt på bankens webbplats nordea.fi/placering/vilkor.