

Definition av kontot

FlexSpar-kontot är avsett för sparande. Uttag kan göras fritt från kontot.

FlexSpar-perioder

Kontot består av på varandra följande insättningsperioder, så kallade FlexSpar-perioder.

Den första FlexSpar-perioden börjar genast efter att kontoavtalet har ingåtts och medlen satts in på kontot. De påföljande FlexSpar-perioderna inleds alltid dagen efter att den föregående FlexSpar-perioden gått ut. Banken fastställer längden på varje FlexSpar-period.

Längden på den första FlexSpar-perioden är 12 månader.

Inlåningsränta

Inlåningsräntan är specifik för varje FlexSpar-period och beräknas enligt det lägsta saldot under varje FlexSpar-period. Banken fastställer inlåningsräntan för varje FlexSpar-period.

Insättningens minimi- och maximibelopp

Banken fastställer insättningens minimi- och maximibelopp för varje FlexSpar-period. Om kontots saldo underskrider minimibeloppet under FlexSpar-perioden betalas ingen inlåningsränta för FlexSpar-perioden i fråga. Om kontots saldo överskrider maximibeloppet under FlexSpar-perioden betalas ingen inlåningsränta för det överskridande beloppet för FlexSpar-perioden i fråga.

Om kontoavtalet upphör att gälla under en FlexSpar-period betalas ingen inlåningsränta för den innevarande FlexSpar-perioden.

Uttag av medel

Uttag kan göras fritt från kontot. Det är ändå inte möjligt att ta ut medel på så sätt att kontots saldo efter uttaget underskrider insättningens fastställda minimibelopp för FlexSpar-perioden. Om kunden ändå vill ta ut medel från kontot på så sätt att minimibeloppet underskrids måste insättningen tas ut i sin helhet och samtidigt upphör kontoavtalet omedelbart.

Ett skötselkonto ska anslutas till FlexSpar-kontot. Insättningar och uttag görs via skötselkontot.

Beräkning och betalning av inlåningsränta

Inlåningsräntan beräknas på det lägsta saldot under varje FlexSpar-period från FlexSpar-periodens första dag till FlexSpar-periodens sista dag enligt verkliga kalenderdagar med talet 365/366 som divisor.

FlexSpar-periodens inlåningsränta betalas på FlexSpar-kontot dagen efter FlexSpar-perioden i fråga gått ut.

Följande FlexSpar-perioder

De påföljande FlexSpar-perioderna inleds alltid dagen efter att den föregående FlexSpar-perioden gått ut.

Före utgången av varje FlexSpar-period meddelar banken den följande FlexSpar-periodens inlåningsräntesats och längd samt insättningens minimi- och maximibelopp. Banken meddelar också i fall FlexSpar-perioden inte påbörjas. Banken skickar ett meddelande enligt punkt 9 i dessa särskilda villkor.

Bankens rätt att annullera en FlexSpar-period

Banken har rätt att senast den sista dagen innan FlexSpar-perioden börjar annullera FlexSpar-perioden om det på penning- och räntemarknaden inträffat en marknadsstörning som på ett avgörande sätt påverkat räntenivån och som skulle ha lett till att FlexSpar-periodens inlåningsräntesats på ett väsentligt sätt avviker från den nivå som banken på förhand meddelat kontoinnehavaren.

Banken sänder kontoinnehavaren ett skilt meddelande om en eventuell annullering i enlighet med punkt 9 i dessa särskilda villkor inom en månad från att FlexSpar-perioden annulleras.

Om FlexSpar-perioden annulleras betalas ingen inlåningsränta på medlen på kontot för den FlexSpar-period som annullerats.

Bankens meddelanden till kontohavaren

Banken sänder via nätbankstjänsten till kontohavaren de meddelanden som gäller kontoavtalet som banken enligt villkoren för kontoavtalet inte gör allmänt tillgängliga. Om kontohavaren inte har nätbankstjänsten sänder banken meddelanden i fråga via en annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner, eller skriftligen.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på bankens nätsidor. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Tillämpliga villkor samt förbindelse

På detta kontoavtal tillämpas villkoren för detta kontoavtal, de särskilda villkoren enligt detta kontoavtal och de allmänna villkoren för FlexSpar-kontot samt de vid var tid gällande allmänna villkoren för betalningsförmedling. Om de allmänna villkoren för betalningsförmedling avviker från villkoren för kontoavtalet, ska villkoren för kontoavtalet tillämpas. Om de särskilda villkoren för kontoavtalet avviker från de allmänna kontovillkoren, ska de särskilda villkoren för kontoavtalet tillämpas.

Jag har mottagit kontoavtalet inklusive de särskilda villkoren och de därtill hörande allmänna villkoren för FlexSpar-konton samt bankens allmänna villkor för betalningsförmedling som gäller då kontoavtalet undertecknas och förbinder mig att följa dem.

Dessa allmänna villkor för FlexSpar-konto tillämpas på FlexSpar-kontot och är en del av kontoavtalet för FlexSpar-kontot.

1. Definitioner

Prislista

Med prislista avses prislistan över bankens tjänster som finns tillgänglig på bankens kontor i Finland eller på bankens webbplats.

Kontoöppnare

Kontoöppnare är den person som ingår kontoavtal med banken om att öppna ett konto.

Dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto enligt villkoren för kontoavtalet.

Person med rätt att använda kontot

Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt företrädarskap eller fullmakt av kontoinnehavaren.

Befullmäktigad att använda kontot

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att använda eller bestämma över kontot genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som magistraten har fastställt.

Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den part som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat konstateras nedan.

Kontoavtal

Med kontoavtal avses kontoavtalet, särskilda villkor i anslutning till kontoavtalet och dessa allmänna villkor för tidsbundet konto.

2. Ingående av kontoavtal och öppnande av konto

Kontot öppnas i regel av kontoinnehavaren. Även andra personer än kontoinnehavaren eller kontoinnehavarens lagliga företrädare kan med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto åt kontoinnehavaren. Om kontot öppnas av någon annan än kontoinnehavaren, kan kontoöppnaren inte förbehålla sig rätt att använda kontot.

3. Uppgifter som ska lämnas till banken

Uppgifter som krävs enligt vid var tid gällande lagstiftning samt de uppgifter som banken särskilt kräver ska lämnas till banken. Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om sig själv och om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att ge banken uppgifter om sig själv och om personer med rätt att använda kontot. Person med rätt att använda kontot är skyldig att ge banken uppgifter om sig. Också ett namnteckningsprov ska lämnas på bankens anmodan.

Banken har rätt att använda ovan nämnda uppgifter och namnteckningsprov som banken har fått i ett tidigare sammanhang.

Kontoinnehavaren och person med rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i de uppgifter som banken vid var tid kräver, såsom namn, adress, personbeteckning, FO-nummer eller annan officiell beteckning, eller om det sker ändringar i kontoinnehavarens ägarförhållanden eller i de parter som utövar bestämmanderätt över kontoinnehavaren. Banken ansvarar inte för skada till följd av att kontoinnehavaren eller en person som har rätt att använda kontot inte har meddelat ändringar i ovanstående uppgifter till banken, såsom uppgift om att rätten att använda kontot har upphört.

Banken har också rätt att inhämta uppgifter från Befolkningsregistercentralen, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor. Om kontoinnehavaren vill ha sin post till någon annan adress än den som finns i befolkningsregistret eller något annat offentligt register, ska detta särskilt meddelas banken.

4. Språk

Under avtalsförhållandet kan man använda finska eller svenska enligt det som avtalats. Om kontoinnehavaren vill använda annat språk än finska eller svenska kräver detta bankens samtycke och kontoinnehavaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

5. Kontoinnehavarens rättigheter

Kontoinnehavaren bestämmer över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om ärenden i anslutning till kontoavtalet, såsom användningen av kontomedlen, vem som har rätt att använda kontot, pantsättning av kontomedlen, avslutande av kontot samt om överlåtelse av kontot till någon annan. Kontot kan endast överlätas till en namngiven överlåtelseägare som banken godkännt. Överlåtelseägaren och panthavaren ska meddela banken om överlåtelsen eller pantsättningen.

6. Rättigheter hos person med rätt att använda kontot

6.1 Dispositionsrättsinnehavarens rättigheter

Dispositionsrättsinnehavaren har rätt att få information om kontotransaktioner på det konto som omfattas av dispositionsrätten under den tid som dispositionsrätten är i kraft. Dispositionsrättsinnehavaren får inte ändra villkoren för kontoavtalet, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta medlen på kontot, ta ut medel från kontot på så sätt att giltigheten av kontoavtalet upphör, avsluta kontot eller överföra sin dispositionsrätt till annan person eller befullmäktiga annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat avtalas med banken.

6.2 Rättigheter hos befullmäktigad att använda kontot

Befullmäktigad att använda kontot kan med bankens samtycke i enlighet med villkoren för kontoavtalet använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktionerna inom ramen för den specificerade fullmakt som kontoinnehavaren har gett. Befullmäktigad kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat fastställs i fullmakten.

7. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

7.1 Bankens rätt att vägra godkänna användningen av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot,

- om de uppgifter som avses i punkt 3 eller de uppgifter som banken begärt med stöd av lag eller myndighetsföreskrift inte har tillställts banken,
- om namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- om kontoinnehavaren eller person med rätt att använda kontot inte har identifierats enligt bankens krav eller om dessa personer inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- om fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på den,
- om användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller mot sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- om banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot,
- om någon annan grund för vägran föreligger i villkoren för bankens tjänster, eller
- av orsaker som beror på lagar eller andra myndighetsföreskrifter.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än på bankens verksamhetsställen.

7.2 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot,

- om en ansökan om företags- eller skuldsanering avseende kontoinnehavaren har lämnats till domstol eller om kontoinnehavaren försätts i konkurs eller likvidation,
- om en fullmaktstagare enligt en av magistraten fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om användningen av kontot,
- om en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- om kvittningsförutsättningarna i enlighet med lagen har uppfyllts,
- om avgifter och provisioner för kontot är obetalda,
- om även en kontoinnehavare kräver det,
- om kontoinnehavaren, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- om banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller riktigheten av användningen av kontot eller
- av orsaker som beror på lagar eller andra myndighetsföreskrifter.

Banken meddelar kontoinnehavaren om spärrningen av kontot i efterskott såvida meddelande inte är förbjudet enligt lag.

8. Referensrätans notering avbryts eller upphör

Om rätan som tillämpas på insättningen har bundits till en referensränta och noteringen av referensrätan avbryts eller upphör, fastställs den referensränta som tillämpas på insättningen i enlighet med den författning eller en myndighets föreskrift eller anvisning som ges om den nya referensrätan. Om ingen författning eller ingen myndighets föreskrift eller anvisning ges om den nya referensrätan tillämpas på den följande insättningsperioden en ränta som banken fastställer. Banken meddelar rätan i enlighet med punkt 14.1 eller 14.2 i villkoren.

9. Valutakursernas notering upphör eller avbryts

Banken har rätt att begränsa användningen av kontot om ingen valutakurs noteras för kontovalutan. Om noteringen av kontovalutan upphör helt, tillämpas den köpkurs som banken senast noterat då insättningen återbetalas.

10. Kontotransaktioner

Banken antecknar insättningsbeloppet, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på relationen avseende skuld/fordran mellan banken och kontoinnehavaren, såvida kontoinnehavaren inte påvisar något annat.

11. Avgifter och provisioner

Kontoinnehavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som ansluter sig till öppningen, användningen och upprätthållandet av kontot samt till de meddelanden som banken har sänt. Beloppet av dessa avgifter och provisioner framgår av vid var tid gällande prislista.

Banken har rätt att debitera kontoinnehavarens konto med dessa avgifter och provisioner. Kontoinnehavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av dessa avgifter och provisioner.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala eventuell dröjsmålsränta på bankens fordran och övriga avgifter och provisioner för inkasseringen av fordran.

12. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra villkoren i detta kontoavtal.

Banken meddelar kontoinnehavaren ändringarna i enlighet med punkt 14.1 i villkoren, om ändringen ökar kontoinnehavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och ändringen inte beror på en lagändring eller en myndighets föreskrift eller anvisning. En dylik ändring träder i kraft vid den tidpunkt som

banken meddelar, dock tidigast en (1) månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen.

Banken meddelar andra än de ovannämnda ändringarna i enlighet med punkt 14.2 eller 14.1 i villkoren. Den ovannämnda ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken anger.

Kontoinnehavaren anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kontoinnehavaren senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen säger upp avtalet att upphöra genast eller före den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen.

13. Ändring av prislistan

Banken har rätt att ändra prislistan.

Om banken ändrar beloppet av avgifter och provisioner som redan ingår i prislistan eller om ändringen av prislistan beror på en lagändring eller en myndighets föreskrift eller anvisning, meddelar banken ändringen genom att publicera den i prislistan eller i enlighet med punkt 14.2 eller 14.1 i villkoren. Om banken lägger till en ny avgift eller provision som inte beror på en lagändring eller en myndighets föreskrift eller anvisning, meddelar banken kontoinnehavaren om ändringen i enlighet med punkt 14.1 i villkoren.

Ändringen av prislistan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast en (1) månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen, om inte annat följer av en lagändring eller en myndighets föreskrift eller anvisning.

Kontoinnehavaren anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kontoinnehavaren senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen säger upp avtalet att upphöra genast eller före den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen.

14. Kommunikation mellan banken och kontoinnehavaren

14.1 Bankens meddelanden till kontoinnehavaren

Banken ställer meddelanden till kontoinnehavarens förfogande på elektronisk väg i nätbankstjänsten. Om kontoinnehavaren inte har nätbankstjänsten, sänder banken meddelanden till någon annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller, om detta inte är möjligt, per post till en adress som banken i enlighet med dessa allmänna villkor för kontot har kännedom om.

Kontoinnehavaren anses ha fått uppgift om ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren och ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

14.2 Bankens allmänna meddelanden

Banken offentliggör meddelanden på bankens webbplats, bankens verksamhetsställen i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten. Banken har rätt att göra ett meddelande tillgängligt på ovan nämnda sätt om meddelandet inte enligt villkoren för kontoavtalet ska tillställas i enlighet med punkt 14.1.

Kontoinnehavaren anses ha fått uppgift om meddelandet när det har gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren.

14.3 Kontoinnehavarens meddelanden

Kontoinnehavaren kan skicka meddelanden om kontoavtalet till banken på elektronisk väg via nätbankstjänsten eller via någon annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått uppgift om ett elektroniskt meddelande då banken har tillgång till det och om ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

15. Kontoavtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid medlen på kontot ska tas ut. Banken

har rätt att säga upp kontoavtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som grundar sig på kontoavtalet eller om banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot eller att spärra kontot till följd av Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet. Då ska även medlen på kontot tas ut.

Banken sänder meddelandet om uppsägning eller hävning i enlighet med punkt 14.1 i villkoren.

I samband med att kontoavtalet hävs eller sägs upp förfaller de avgifter och provisioner som hänförs till kontot omedelbart till betalning efter det att kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller efter att hävningen har trätt i kraft.

Ingen ränta betalas på medel som eventuellt finns på kontot när kontoavtalet upphört.

16. Överstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av skyldigheterna enligt kontoavtalet står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om ett överstigligt hinder. Banken kan meddela om ett överstigligt hinder i enlighet med punkt 14.2 i villkoren.

17. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren endast för direkt skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot kontoavtalet. Banken ersätter då endast avtalad ränta på kontot och eventuell dröjsmålsränta, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter banken har debiterat endast till den del som dessa hänförs till det fel eller den försummelse som medfört skada.

Banken ansvarar inte för indirekt skada som förorsakats kontoinnehavaren såvida skadan inte har orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av förpliktelse enligt annat avtal eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken om hen inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att hen upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

En kontoinnehavare som lidit skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om vidtagande av åtgärder försummas får kontoinnehavaren själv lida motsvarande del av skadan.

18. Överlåtelse av avtal

Banken har rätt att utan kontoinnehavarens samtycke överlåta detta kontoavtal med samtliga rättigheter och skyldigheter helt

eller delvis till bolag som vid var tid ingår i samma koncern som Nordea Bank Abp.

19. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan en konsument eller ett småföretag vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt vid eller har avgjorts av konsumenttvistenämnden eller en domstol. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har även rätt att föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentradgivning.fi).

20. Tillämplig lag och behörig domstol

På kontoavtalet tillämpas finsk lag.

Om kontoinnehavaren är konsument behandlas tvister till följd av kontoavtalet vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den ort i Finland i vars domkrets kontoinnehavaren har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontoinnehavaren inte är bosatt i Finland eller inte är konsument behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

21. Insättningsgaranti och skatter

Medlen på kontot omfattas av den insättningsgaranti som gäller vid var tid, i den omfattning som fastställs i lag.

Kontoinnehavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan) enligt vid var tid gällande lagstiftning. Om banken blir tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dessa.

22. Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsansvarig myndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finansinspektionen.fi/se

Tilsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv