

Villkor för användning av applikationen Nordea Wallet 2.2020 Giltig från 1.2.2020

1. Tillämpningsområde

Nordea Wallet är en applikation som Nordea Bank Abp (nedan "banken") förmedlar. Applikationen laddas ned på mobila enheter och den innehåller tjänster som tillhandahålls av Nordea.

Nordea Wallet gör det möjligt att betala med mobilen och andra enheter med hjälp av tekniken som Nordea eller tredje part har tagit fram. Via applikationen får du information om utförda korttransaktioner, prenumerationsavgifter och finansieringserbjudanden. Banken kan lägga till egna tjänster eller tjänster som tillhandahålls av tredje parter till appen Nordea Wallet. Banken ansvarar inte för leveransen eller funktionaliteten av tredje parters tjänster. Banken har rätt att ändra tjänsternas innehåll och funktioner på det sätt som beskrivs i dessa villkor.

2. Villkor som tillämpas på användningen av applikationen Nordea Wallet

På ibrukttagande och användning av applikationen Nordea Wallet tillämpas dessa villkor för användning. Dessutom tillämpas bankens vid var tid gällande kortvillkor och kreditkontovillkor i tillämpliga delar på de åtgärder som görs med betalkort som anslutits till applikationen Nordea Wallet samt på de rättigheter och skyldigheter som hänför sig till dessa åtgärder.

Dessa villkor för användning av applikationen Nordea Wallet kompletterar kortvillkoren och kreditkontovillkoren genom att berätta hur betalningstransaktioner genomförs i applikationen Nordea Wallet, hurdana säkerhetsåtgärder en användare av applikationen Nordea Wallet ska vidta och hur användningen av applikationen Nordea Wallet påverkar ansvarsförhållandena mellan kort- och kontoinnehavaren och banken.

Om dessa villkor för användning, kortvillkoren och kreditkontovillkoren strider mot varandra, tillämpas i första hand dessa villkor för användning av applikationen Nordea Wallet.

3. De viktigaste egenskaperna hos applikationen Nordea Wallet

I applikationen Nordea Wallet kan du kolla uppgifter om korttransaktioner, överföra pengar från ditt kreditkonto till bankkontot och betala i nätbutiker.

I Nordea Wallet kan du också överföra pengar från kreditkontot till ditt betalkonto. Applikationen föreslår dig överföringar i samband med större inköp. Överföringen sker i enlighet med de tillämpliga kontovillkoren från kreditkontot till ditt betalkonto. Då har du tagit kredit från kontot och är skyldig att återbetala krediten i enlighet med kreditvillkoren.

4. Ibrukttagande av applikationen Nordea Wallet och ingående av avtal om Nordea Wallet

Du kan ta i bruk applikationen Nordea Wallet om du har ett giltigt nätbanksavtal, applikationen Nordea Koder och ett betalkort som Nordea beviljat och som applikationen godkänner. Om du inte är bankkund hos Nordea kan du ta i bruk och använda applikationen Nordea Wallet med en annan banks identifikationsverktyg (såsom nätbankskoder). De identifieringsverktyg som godkänns ser du i appen.

Applikationen Nordea Wallet får användas av personer som har fyllt 15 år och besitter egna medel samt av personer under 15 år med samtycke av sina intressebevakare (till exempel föräldrarna).

Personer under 18 år får inte betala med kreditkort i Nordea Wallet eller överföra sitt kreditkort till den virtuella plånboken. De får bara följa upp sina kreditkortstransaktioner. Personer under 18 år får i Nordea Wallet använda sina beviljade debetkort enligt kortvillkoren.

Du ska identifiera dig med användar-ID:t till Nordeas nätbankstjänst och applikationen Nordea Koder eller en annan banks identifikationsverktyg för att ta i bruk applikationen Nordea Wallet.

Du ingår avtal om Nordea Wallet med banken genom att ladda ned applikationen i appbutiken och i applikationen godkänna att villkoren för användningen av applikationen Nordea Wallet är bindande för dig. På avtal om Nordea Wallet tillämpas alltid de vid var tid gällande avtalsvillkoren.

När du godkänner villkoren för användningen

- bekräftar du att villkoren för användningen är bindande för dig,
- förbinder du dig att betala avgifterna enligt vid var tid gällande prislista och ger ditt samtycke till att avgifterna debiteras ditt konto i banken (inklusive kreditkonto)

Efter att du har godkänt villkoren för användningen kan du kolla korttransaktioner, saldon och disponibla belopp på Nordeas kort som anslutits till applikationen.

Applikationen ger dig en bekräftelse när den har tagits i bruk och avtalet har uppstått.

5. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på bankens nätsidor (<https://www.nordea.fi/en/personal/our-services/online-mobile-services/privacy-policy-wallet.html>). Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Genom att använda Nordea Wallet och de betalningstjänster som anslutits till den ger du Nordea ditt uttryckliga samtycke till att behandla de personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster.

6. Så här får du avtalsvillkoren

Efter att avtal om Nordea Wallet ingåtts skickar banken dig avtalsvillkoren också till Nordeas nätbank, Omaposti eller skriftligen till den adress som finns i Nordeas kundregister eller Befolkningsregistret. De vid var tid gällande villkoren för användningen av Nordea Wallet och Nordeas kortvillkor finns tillgängliga på [nordea.fi](https://www.nordea.fi) och i applikationen Nordea Wallet.

Du har rätt att under avtalets giltighetstid på begäran få dessa villkor från banken skriftligen eller elektroniskt på något annat separat avtalat sätt.

Villkor för användning av applikationen Nordea Wallet 2.2020 Giltig från 1.2.2020

7. Serviceavgift och övriga kostnader för applikationen Nordea Wallet

Banken tar ut serviceavgifterna för applikationen Nordea Wallet enligt vid var tid gällande prislista.

Banken har rätt att ändra priserna på tjänster i anslutning till applikationen Nordea Wallet genom att höja serviceavgifterna i prislistan eller lägga till nya avgifter med iakttagande av ändringsförfarandet i enlighet med dessa villkor för användning.

Vänligen notera att du själv ansvarar för eventuella kostnader för den mobila enheten och användningen av den, såsom kostnaderna för dataöverföring.

8. Öppna och stänga applikationen Nordea Wallet

Ladda ned applikationen Nordea Wallet på din mobila enhet i appbutiken.

Du loggar in på applikationen Nordea Wallet med användar-ID:t till Nordeas nätbankstjänst och applikationen Nordea Koder eller med en annan banks identifikationsverktyg. Om du inte separat loggar ut från applikationen behöver du inte heller logga in nästa gång du öppnar applikationen. Då syns också saldona och de disponibla beloppen på kontot och korttransaktionerna i applikationen. Skydda den mobila enheten med vilken du använder applikationen Nordea Wallet med en separat pinkod eller ett separat lösenord och hantera enheten varsamt.

9. Lägga till kort i tredje parts plånbok

Med hjälp av appen Nordea Wallet kan du överföra ditt kort till en tredje parts virtuella plånbok. Sådana här tjänster har tagits fram av tredje parter och Nordea ansvarar inte för tjänsternas säkerhet eller funktion. När du överför kortet till en sådan virtuell plånbok förbinder du dig till en tredje parts avtalsvillkor.

Nordeas kortvillkor tillämpas som sådana också då man använder ett kort som man lagt till i en virtuell plånbok. Godkännande av en betalning i en tredje parts virtuella plånbok betraktas i enlighet med kortvillkoren som ett annat identifieringsverktyg som Nordea godkänner. Korttransaktionerna som görs i en tredje parts virtuella plånbok betraktas som korttransaktioner i enlighet med kortvillkoren.

10. Inköpskontroll, elektroniska kvitton och förmåner

a) Inköpskontroll

Via inköpskontroll kan du kolla korttransaktioner och de disponibla medlen på korten. Denna informationstjänst är en tilläggstjänst i realtid som fungerar när den mobila enheten är uppkopplad till internet. Du ska dock granska debiteringarna av de korttransaktioner som gjorts med applikationen Nordea Wallet på kontot i vanlig ordning. Du anses ha fått kännedom om betalningstransaktionerna i enlighet med de tillämpliga villkoren för kort, betalkonton eller kreditkonton. Om du märker felaktiga betalningstransaktioner ska du reklamera dem i enlighet med kortvillkoren.

b) Elektroniska kvitton

Via Nordea Wallet kan du kolla elektroniska kvitton för dina korttransaktioner om du har ingått ett avtal med en tjänsteleverantör som tillhandahåller elektroniska kvitton och gett banken ditt samtycke. Via Nordea Wallet kan du kolla elektroniska kvitton för dina korttransaktioner genom att ta dig till

en leverantörs tjänst för elektroniska kvitton eller en tjänst som banken tillhandahåller. Den tjänsteleverantör för elektroniska kvitton som du ingått avtal med ansvarar för de elektroniska kvittona.

Banken ansvarar inte för elektroniska kvitton och inte heller för exempelvis innehållet i kvittona eller tjänstens funktion.

c) Tjänsten Förmåner

Via Nordea Wallet kan du få förmåner som tredje parter erbjuder dig via olika kampanjer. Tillgången till förmånerna kräver att du har gett ett särskilt samtycke då du började använda tjänsten Förmåner. Du kan avaktivera tjänsten Förmåner genom att återkalla ditt samtycke via Nordea Wallet.

Banken ansvarar inte för förmåner som tredje parter tillhandahåller och inte heller för exempelvis innehållet i eller tillgången till dessa förmåner.

11. Förvaltning av återkommande prenumerationsavgifter

I Nordea Wallet kan du kolla återkommande prenumerationsavgifter som betalats med dina kort. Dessa uppgifter samlas in från dina betalningsuppgifter och visas som ett sammandrag. Banken garanterar inte att alla återkommande prenumerationsavgifter framgår av sammandraget eftersom det inte går att identifiera vissa avgifter. Du kan söka återkommande prenumerationsavgifter och lägga till dem i sammandraget.

Du kan befullmäktiga Nordea att annullera de återkommande prenumerationsavgifter som syns i Nordea Wallet.

Genom att underteckna en prenumerations-specifik fullmakt berättigar du Nordea att agera för din räkning för att annullera prenumerationen samt samla in uppgifter om din prenumeration, såsom gällande avtalsvillkor.

Nordea kan låta bli att annullera prenumerationen eller avbryta processen om Nordea inte når dig eller leverantören av prenumerationstjänsten. Dessutom kan Nordea avbryta eller avsluta annulleringen av prenumerationen av annan motsvarande orsak. Tjänsten Nordea Wallet, Banken eller Bankens underleverantör meddelar dig om den inte kunnat avsluta prenumerationen.

Du kan annullera fullmakten genom att ringa Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa, från utlandet 00358 200 5000).

12. Rätt att använda appen Nordea Wallet

Banken beviljar dig personlig rätt att använda applikationen Nordea Wallet om du har förbundit dig att iaktta dessa villkor för användning. Bara kortinnehavaren av det betalkort som anslutits till applikationen har rätt att använda den. Applikationen Nordea Wallet är bankens egendom och får inte ändras eller kopieras. Alla upphovsrätter, varumärken och andra immateriella rättigheter som hänför sig till applikationen Nordea Wallet ägs av banken eller tredje part.

Banken garanterar inte att applikationen Nordea Wallet eller enskilda funktioner som ingår i den oavbrutet står till ditt förfogande. Applikationen Nordea Wallet står i normala fall till ditt förfogande alla dagar dygnet runt. Användningen kan dock

Villkor för användning av applikationen Nordea Wallet 2.2020 Giltig från 1.2.2020

tillfälligt förhindras på grund av uppdatering, service, underhåll, störning eller annan motsvarande orsak.

Banken strävar efter att i god tid på förhand informera dig om avbrott i användningen. Avbrotten meddelas på bankens webbplats (nordea.fi). Banken är dock inte skyldig att på förhand informera dig om avbrott i tjänsten som är kortvariga, av ringa betydelse eller beror på säkerhet eller annan oförutsebar orsak.

I tjänsten kan du även bifoga en bild till en transaktion (t.ex. en bild av ett kvitto). Användaren får inte spara eller dela bilder som är olämpliga och strider mot god sed i tjänsten. Du ansvarar för att du har tillräckliga rättigheter till de bilder som du ansluter till tjänsten. Om bilderna föreställer andra personer ansvarar du även för att du har fått tillstånd att skicka bilden av den som bilden föreställer. Ur tjänsten Nordea Wallet kan Nordea radera sådant innehåll som enligt Nordea strider mot användarvillkor, säkerhet, lag eller andra bestämmelser, förordningar och anvisningar eller sådant innehåll som Nordea i övrigt bedömer som olämpligt.

Bilderna som har anslutits till tjänsten visas inte till andra än dig. Nordea ansvarar inte för bilderna eller deras användning.

13. Om du tappar bort din pinkod eller mobila enhet

Om ditt identifieringsverktyg eller den mobila enhet på vilken du installerat applikationen Nordea Wallet har förkommit eller hamnat (eller du som användare av applikationen misstänker att har hamnat) i utomståendes händer eller kännedom ska du som användare av applikationen omedelbart underrätta banken om detta. Du kan underrätta Nordea personligen på kontoret eller genom att ringa Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa, från utlandet 00358 200 5000). Nordea Kundtjänst betjänar på svenska mån–fre kl. 8–18 (på finska varje dag dygnet runt på 0200 3000).

Du kan också meddela banken genom att ringa bankernas gemensamma spårjtjänst på 020 333 (från utlandet +358 20 333). Notera att om du har tappat dina bankkoder och lösenord till en annan bank, ska du kontakta kundtjänsten i banken i fråga för att förhindra missbruk av dessa koder. Nordea är varken ansvarig för missbruk av sådana koder eller skyldig att förhindra användningen av dem.

14. Ansvar för betalningstransaktioner och missbruk

Den kortinnehavare som använder applikationen och är kontoinnehavare enligt kortvillkoren ansvarar för alla betalningstransaktioner som genomförts med applikationen Nordea Wallet i enlighet med kortvillkoren. Ditt ansvar för betalningstransaktioner som genomförts med applikationen Nordea Wallet upphör när banken har tagit emot ditt meddelande om uppsägning av applikationen Nordea Wallet.

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för kortbaserade betalningstransaktioner som orättmätigt utförts med applikationen Nordea Wallet upphör när bankernas gemensamma spårjtjänst, Nordea Kundtjänst eller bankens kontor fått meddelandet om att den mobila enheten förkommit eller hamnat i utomståendes händer eller använts orättmätigt, om hen inte uppsåtligt gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt med uppsåt eller av grov vårdslöshet.

15. Skadestånd och bankens ansvarsbegränsningar

Banken är skyldig att ersätta användaren av applikationen Nordea Wallet bara den omedelbara skada som bankens fel eller försummelse medfört. Då ersätter banken vid sidan om kapitalet

bara ränteförlusten, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter den debiterat bara till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som medfört skadan.

Banken ansvarar inte för indirekt skada som åsamkats dig såvida skadan inte har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan, såsom att meddela att den mobila enheten har förkommit eller blivit stulen. Du ska iakttä omsorg vid hanteringen av mobiltelefonen och identifieringsverktyget i enlighet med kortvillkoren. Om du försummar detta, ansvarar du själv för skadan till denna del. Skadeersättning som ska betalas dig på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, din eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, Nordeas möjligheter att förutspå och förhindra skadan samt andra omständigheter.

Banken ansvarar inte för skada som orsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskälig grad försävar bankens verksamhet. Ett dylikt hinder som befriar Nordea från ansvar kan vara till exempel:

- en åtgärd av en myndighet,
- ett krig eller ett krigshot, ett uppror eller ett upplopp,
- störningar i postdistributionen, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller eltilförseln, vilka inte beror på banken,
- att bankens verksamhet avbrutits eller försenats till följd av eldsvåda eller annan olyckshändelse,
- en stridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, beroende av om den berör Nordea eller inte.

Ett oöverstigligt hinder eller annan ovannämnd omständighet ger banken rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

16. Meddelanden mellan dig och banken

Om annat inte avtalas får du bankens meddelanden om applikationen Nordea Wallet till Nordeas nätbank eller Omaposti.

Du kan skicka ändringarna som berör dessa villkor till banken skriftligen, via kundposten i Nordeas nätbankstjänst eller på annat separat avtalat sätt.

17. Ändring av avtalet om, villkoren för användningen av och prislistan för Nordea Wallet

Banken har rätt att ändra avtalet, avtalsvillkoren och prislistan.

Banken skickar dig ett meddelande om ändring av avtalet, villkoren för användningen och/eller prislistan till Nordeas nätbank eller på annat avtalat, bestående sätt elektroniskt eller skriftligen.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som Nordea meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har skickats kortinnehavaren.

Avtalet om Nordea Wallet förblir i kraft med ändrat innehåll om du inte skriftligen eller på ett separat avtalat sätt elektroniskt meddelar banken att du inte godkänner ändringen.

Om du inte godkänner den föreslagna ändringen har du rätt att säga upp avtalet om Nordea Wallet att upphöra enligt dessa villkor för användningen.

18. Frånträdande av avtalet om Nordea Wallet

Som konsument har du enligt konsumentskyddslagen rätt att återkalla ibruktageandet av eller frånträda ett ingått avtal om applikationen Nordea Wallet genom att meddela banken om detta inom 14 dagar från det att du har fått dessa villkor för användningen till Nordeas nätbank eller Omaposti eller skriftligen.

Du ska inom tidsfristen underrätta banken om frånträddandet via kundposten i Nordeas nätbank eller Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa, när du ringer från utlandet +358 200 5000) eller skriftligen under adressen Nordea Bank Abp, Korttjänster/Operations FI, Aleksis Kivis gata 3–5, 00020 Nordea. I meddelandet ska du ange ditt namn och specificera det avtal som du frånträder. Du måste alltid underteckna ett skriftligt meddelande.

19. Spärrning av applikationen Nordea Wallet

Banken har rätt att spärra användningen av applikationen Nordea Wallet eller låta bli att utföra ett uppdrag som getts banken eller låta bli att behandla en ansökan

- av säkerhetsskäl,
- om det finns skäl att misstänka att identifieringsuppgifterna används obehörigt eller bedrägligt,
- om du använder identifieringsuppgifterna på ett sätt som väsentligt strider mot dessa villkor,
- om du avlider.

Banken underrättar dig om spärrning, icke-utförda eller icke-hanterade uppdrag och orsakerna till detta skriftligen eller genom meddelande i Nordeas nätbankstjänst i förväg eller omedelbart efter att användningen spärrats, om åtgärden är motiverad i syfte att förhindra eller begränsa skador. Meddelande ges inte om det äventyrar betalningstjänsternas tillförlitlighet eller säkerhet eller om det enligt lag är förbjudet.

När det inte längre är motiverat att spärra användningen återställer banken på din begäran möjligheten att använda applikationen Nordea Wallet.

20. Överlåtelse av avtal

Banken har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor för användning till tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet om applikationen Nordea Wallet mellan dig och banken samt på dessa villkor för användning gäller för den som tar emot affärsrörelsen, om banken fusioneras eller delas eller om den helt eller delvis överläter sin affärsverksamhet.

Du får inte överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet om applikationen Nordea Wallet eller dessa villkor för användning på tredje part.

21. Avtalets giltighet

Detta avtal gäller tills vidare.

Du har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart genom att meddela uppsägningen till Nordea Kundtjänst.

Villkor för användning av applikationen Nordea Wallet 2.2020 Giltig från 1.2.2020

Banken har rätt att säga upp avtalet om Nordea Wallet att upphöra om två (2) månader efter uppsägningen.

Banken underrättar dig om en uppsägning eller hävning av avtalet skriftligen eller genom ett meddelande till Nordeas nätbank eller Omaposti. Ett skriftligt meddelande anses ha tillkännagivits sju dagar efter att det skickats och ett elektroniskt meddelande anses ha tillkännagivits den dag det har getts.

22. Tillämplig lag och avgörande av tvister

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Tvister till följd av avtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Som konsument har du dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad. Om du inte har stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Dessutom kan du som konsument föra en meningsskiljaktighet om applikationen Nordea Wallet eller dessa villkor för användning också till behandling vid tvistlösningsorgan utanför domstol, dvs. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi). Innan du för ett ärende till Konsumenttvistenämnden för behandling ska du kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentraadgivning.fi).

23. Bruks- och säkerhetsanvisningar

Skydda din mobila enhet i enlighet med tillverkarens anvisningar för datasäkerhet och uppdatera datasäkerheten. Skydda den mobila enhet med vilken du använder applikationen Nordea Wallet med en separat pinkod eller ett separat lösenord och hantera enheten varsamt.

Besök bankens webbplats nordea.fi/sv/privatkunder/sakerhet för ytterligare anvisningar om säkerheten i mobiltelefoner och övriga mobila enheter.

24. Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA, Finland
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:
Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:
Finansinspektionen

Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av
konsumentombudsmannen:
Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv