

1. Bostadssparavtal

Ett bostadssparavtal är ett avtal mellan en BSP-deponent och banken där BSP-deponenten förbinder sig att på ett BSP-konto göra insättningar för anskaffning av en första egen bostad och i vilket banken och BSP-deponenten avtalar om kriterierna för att få ett reciprocitetslån.

Med bostad avses minst hälften av de aktier eller andelar som medför rätt att besitta en bostadslägenhet eller minst hälften av ett egnahemshus. Med bostad avses inte en bostadsrättsbostad. Bostaden ska vara belägen i Finland.

2. BSP-deponent

Bostadsspardeponent, dvs. BSP-deponent, kan vara en person som innan insättningarna inleds har fyllt 15 men inte 40 år, och som uppfyller kriterierna i lagen om bostadssparpremier och har ingått detta bostadssparavtal med banken. Makar eller personer som lever i ett registrerat partnerskap kan tillsammans bli BSP-deponenter även om den ena maken har fyllt 40 år.

Om BSP-deponenten är 15-17 år gammal, ingås bostadssparavtalet av banken och den som ska bli BSP-deponent tillsammans med hens intressebevakare. En 15-17-årig BSP-deponents insättningar ska bestå av medel som förvärvats genom eget arbete. Därtill förbinder sig en 15-17 årig bostadsspardeponent att minst en gång om året förse banken med en utredning av ursprunget av medlen som satts in på BSP-kontot.

Den som tidigare har ägt en bostad i Finland eller utomlands kan inte bli BSP-deponent. Om en person vederlagsfritt har fått en kvotdel av en bostad i sin ägo, anses hen inte ha ägt en bostad.

3. BSP-konto

Ett bostadssparpremiekonto, dvs. ett BSP-konto, är ett konto på vilket en BSP-deponent förbinder sig att göra insättningar för anskaffning av sin första egna bostad. På BSP-kontot tillämpas lagen om bostadssparpremier, förordningen om bostadssparpremier samt bostadssparavtalet och dess villkor.

Ett BSP-konto kan även öppnas för två BSP-deponenter.

4. Depositionposter

En BSP-deponent ska på BSP-kontot under minst åtta (8) kalenderkvartal göra en insättning vars minimibelopp är 150 euro och maximibelopp 3 000 euro. Insättningens minimi- och maximistorlek bestäms i förordningen om bostadssparpremier. Insättningarna behöver inte göras under kalenderkvartal som följer på varandra.

De insättningar som görs kalenderkvartalsvis kan bestå av en eller flera insättningar. För att en insättning ska betraktas som en godkänd insättning ska det sammanlagda beloppet av insättningar som gjorts under ett kalenderkvartal vara minst 150 euro och högst 3 000 euro.

Banken har rätt att begränsa insättningar som överskrider 3 000 euro. Om insättningen är mer än 3 000 euro under ett kalenderkvartal inflyter det ingen tilläggsränta på den andelen som överskrider maximibeloppet.

5. Inlåningsränta

Bestämmelserna om storleken på inlåningsräntan på BSP-kontot finns i förordningen om bostadssparpremier. Vid tidpunkten för undertecknandet av bostadssparavtalet är den årliga inlåningsräntan 1 %.

6. Tilläggsränta

Utöver inlåningsräntan betalas det på insättningarna på BSP-kontot en tilläggsränta för det år insättningen inleds och därefter för högst fem kalenderår. Tilläggsräntan är 4 %.

7. Beräkning och betalning av inlåningsränta och tilläggsränta

Inlåningsräntan beräknas från kontoinsättningens valutadag till uttagsdagen exklusive uttagsdagen eller från den tillåtna tidpunkten enligt den lagstiftning som gäller vid var tid. Inlåningsräntan beräknas per kalendermånad på saldot vid utgången av dagen enligt faktiska kalenderdagar med talet 365/366 som divisor.

Inlåningsräntan betalas på kontot årligen i slutet av kalenderåret. Om årets sista bankdag inte är samma som kalenderårets sista dag och saldot vid utgången av dagen ändras till följd av kontotransaktioner eller räntebokningar under tiden mellan årets sista bankdag och kalenderårets sista dag, gör banken en ny ränteberäkning för kalenderåret i fråga och krediterar eller debiterar ränteskillnaden i samband med betalningen av den eventuellt upplupna räntan för nästa kalenderår, såvida deponenten och banken inte avtalar om annat.

Tilläggsränta beräknas från insättningen av respektive depotionspost till det första uttaget utan att tilläggsräntan årligen läggs till på kapitalet. Om en 15–17-årig BSP-deponent och banken har avtalat att betalningstiden för tilläggsräntan börjar när BSP-deponenten fyller 18 år, beräknas tilläggsräntan på det kapital som sparats som 15–17-årig och därtill på de insättningar som görs efter att BSP-deponenten fyllt 18 år.

Tilläggsräntan betalas efter att BSP-deponenten har uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet, reciprocitetslån har avtalats med banken och köpebrevet för bostaden har gjorts upp eller byggnadsinspektionen har utfört slutsynen av den bostad som deponenten byggt eller låtit bygga.

Inlåningsräntan och tilläggsräntan som enligt lagen om bostadssparpremier betalas på insättningen på BSP-kontot är inte skattepliktig inkomst och ingen källskatt uppbärs på dem.

8. Anslutning till bostadssparavtal och överföring till en annan bank

En ny person som uppfyller kraven på en BSP-deponent kan innan den sista depositionen görs ansluta sig till bostadssparavtalet. Efter anslutningen ska man på BSP-kontot göra minst en gemensam godkänd insättning under ett kalenderkvartal innan medlen på BSP-kontot enligt bostadssparavtalet kan användas för anskaffning av bostad.

Bostadssparavtalet kan under insättningsperioden överföras till en annan bank. Då ansvarar den mottagande banken också för den tilläggsränta som influtit fram till tidpunkten för överföringen av insättningen.

En BSP-deponent kan inte överföra bostadssparavtalet till en annan person.

9. Reciprocitetslån

Reciprocitetslånet består av ett räntestödslån och vid behov av ett tilläggslån. Tilläggslånet behövs om beloppet av det lån som behövs för bostadsköpet är större än beloppet av det beviljade räntestödslånet. Maximibeloppet av ett räntestödslån fastställs av statsrådet. Lånetiden för ett räntestödslån är högst 25 år. Räntan på ett räntestödslån är lägre än räntan på andra motsvarande lån för första bostäder som beviljas av banken.

Storleken på ett reciprocitetslån är högst nittio procent (90 %) av anskaffningspriset på den bostad som anskaffas. BSP-deponentens insättningar, inlåningsräntan och tilläggsräntan ska motsvara tio procent (10 %) av anskaffningspriset på bostaden. En del av besparingarna på tio procent (10 %) kan även finnas på ett annat konto än BSP-kontot.

För att ett reciprocitetslån ska kunna beviljas måste säkerheter, som godkänts av banken, ställas som säkerhet för återbetalningen av lånet till banken. Minimisäkerheten för reciprocitetslånet är den bostad som ska anskaffas och vid behov statsborgen. Dessutom krävs det för att lånet ska beviljas att BSP-deponenten har en tillräcklig betalningsförmåga för att kunna återbetala lånet med beaktande av hens ekonomiska situation.

Banken har rätt att låta bli att bevilja ett reciprocitetslån bland annat om BSP-deponenten i sina kreditupplysningar har en betydande registrerad betalningsstörning.

Reciprocitetslånet kan tas ut då man med banken har avtalat om reciprocitetslånet och villkoren i bostadssparavtalet i övrigt har uppfyllts. Före lånet tas ut avtalar BSP-deponenten och banken separat om övriga villkor för räntestödslånet och ett eventuellt tilläggslån.

Under den tid då räntestöd betalas kan banken säga upp en del av lånet eller hela lånet till återbetalning om betalningen av räntestöd avbryts delvis eller helt.

10. Tillfällig finansiering

En BSP-deponent kan köpa eller börja bygga sin första bostad efter att hen sparat i minst fyra godkända kalenderårskvartal om bostadens köpesumma eller bostadsbyggandet finansieras genom tillfällig finansiering som hen avtalar om med banken. När BSP-deponenten och banken avtalar om tillfällig finansiering ska de också avtala om ett slutgiltigt reciprocitetslån och användningen av en eventuell statsborgen.

BSP-deponenten kan inte använda tillfällig finansiering om villkoren för bostadssparavtalet uppfylls.

11. Byggande av bostad

Om BSP-deponenten börjar bygga sin första bostad ska deponenten kontakta banken och avtala om lånet med banken. BSP-deponenten ska innan hen för första gången tar ut medel från BSP-kontot skriftligen bevisa för banken när byggandet har påbörjats. Beräkningen av tilläggsräntan upphör automatiskt då BSP-deponenten för första gången tar ut pengar från BSP-kontot. Tilläggsräntan som upplupit före uttaget betalas först när byggnaden har godkänts i slutsynen och BSP-kontot avslutas.

12. Uttag av medel från BSP-kontot

Medlen på BSP-kontot kan tas ut då villkoren i bostadssparavtalet har uppfyllts och då köpebrevet om bostaden har gjorts upp eller byggandet har påbörjats.

13. Uppsägning och hävning av bostadssparavtal

En BSP-deponent har rätt att när som helst säga upp bostadssparavtalet. Då ska även medlen på BSP-kontot tas ut. Om bostadssparavtalet sägs upp är inlåningsräntan på BSP-kontot källskattepliktig och tilläggsräntan betalas inte.

Ett bostadssparavtal upphör att gälla och BSP-deponenten har inte rätt till lån eller tilläggsränta enligt avtalet, om

- 1) BSP-deponenten under spartiden skaffar sig en bostad mot vederlag innan hen under åtta kalenderkvartal har gjort en godkänd insättning på BSP-kontot enligt bostadssparavtalet, eller
- 2) BSP-deponenten tar ut medel som deponerats på BSP-kontot eller upplupna räntor innan hen uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet och innan köpebrevet för bostaden har upprättats eller byggandet inletts.

Ovannämnda åtgärder tillämpas dock inte om BSP-deponenten med banken har avtalat om tillfällig finansiering.

14. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på bankens webbplats. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

15. Tillämpliga villkor samt förbindelse

Utöver dessa särskilda villkor för BSP-kontot tillämpas på detta bostadssparavtal även de allmänna villkoren för BSP-kontot och de allmänna villkoren för betalningsförmedling som gäller vid var tid. Om de allmänna villkoren för betalningsförmedling avviker från villkoren för kontoavtalet, ska villkoren för kontoavtalet tillämpas. Om de särskilda villkoren för BSP-kontot avviker från de allmänna villkoren för BSP-kontot, tillämpas de särskilda villkoren för BSP-kontot.

Jag har mottagit alla ovannämnda villkor som tillämpas på detta bostadssparavtal, jag godkänner dem och förbinder mig att följa dem. Därtill försäkras jag att jag inte äger eller tidigare har ägt en bostad som avses i lagen om bostadssparpremier och att bankens tjänsteman har förklarat för mig de väsentliga avtalsvillkoren som gäller bostadssparavtalet.

1. Definitioner

Prislista

Med prislista avses prislister över bankens tjänster som finns tillgängliga på bankens webbplats och bankens verksamhetsställen i Finland.

Bankdag

En bankdag är en dag då banken har öppet och för sin kan del genomföra en betalningstransaktion.

Kontoöppnare

Kontoöppnare är en person som med banken ingår ett avtal om att öppna ett konto.

Person med rätt att använda kontot

Rätten att bestämma över kontot som en person med rätt att använda kontot baserar sig på lagligt representantskap eller en fullmakt av kontoinnehavaren.

Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den part som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan disponera över kontot och medlen på kontot enligt eget gottfinnande, om inte annat konstateras nedan. Det kan finnas fler än en kontoinnehavare.

2. Uppgifter som lämnas till banken

Uppgifter som krävs enligt vid var tid gällande lagstiftning samt de uppgifter som banken särskilt kräver ska lämnas till banken. Kontoöppnaren är skyldig att ge uppgifter om sig själv och om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att ge uppgifter om sig själv och om personer med rätt att använda kontot. Person med rätt att använda kontot är skyldig att ge uppgifter om sig själv. Dessutom ska banken på dess begäran ges ett namnteckningsprov.

Banken har rätt att använda de ovannämnda uppgifterna och de namnteckningsprov som banken redan har fått i tidigare sammanhang.

Kontoinnehavaren och person med rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken ifall de uppgifter som banken kräver vid var tid, såsom namn, adress eller personbeteckning, ändras. Banken ansvarar inte för skada till följd av att kontoinnehavaren eller en person med rätt att använda kontot inte har meddelat ändringar i ovannämnda uppgifter till banken, såsom uppgiften om att rätten att använda kontot har upphört.

Banken har också rätt att inhämta uppgifter från Befolkningsregistercentralen, andra offentliga register som förs av myndigheter eller andra tillförlitliga källor. Om kontoinnehavaren vill ha sin post till någon annan adress än den som finns i befolkningsregistret eller något annat offentligt register, ska detta särskilt meddelas banken.

3. Språk

Under avtalsförhållandet kan man använda finska eller svenska enligt det som avtalats med kontoinnehavaren. Om kontoinnehavaren vill använda annat språk än finska eller svenska kräver detta bankens samtycke och kontoinnehavaren ansvarar då för anlåtande av tolk och för kostnaderna för detta.

4. Kontoinnehavarens rättigheter

Kontoinnehavaren disponerar över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om ärenden som berör avtalet såsom användningen av kontomedlen.

Om det finns flera kontoinnehavare än en kan kontot användas av alla kontoinnehavare tillsammans (och-konto), om man inte särskilt har avtalat med banken att varje kontoinnehavare ensam kan använda kontot (eller-konto). Varje kontoinnehavare har på begäran rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

För ändringar som berör äganderätten till kontot, beviljande av rätt att använda kontot, ändringar i dispositionsrätten, uppsägning av avtalet och uppdelning av kontot behövs samtycke av alla kontoinnehavare. En enda kontoinnehavare har rätt att återkalla dispositionsrätten.

5. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

5.1 Bankens rätt att vägra godkänna användningen av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot,

- om de uppgifter som avses i punkt 2 eller de uppgifter som banken begärt med stöd av lag eller myndighetsföreskrift inte har tillställts banken,
- om namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- om kontoinnehavaren eller en person med rätt att använda kontot inte har identifierats enligt bankens krav, eller om kontoinnehavaren eller en person med rätt att använda kontot inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- om fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på den,
- om användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller mot sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter,
- om banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot, eller
- om någon annan grund för vägran föreligger i villkoren för bankens tjänster.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än på bankens verksamhetsställen.

5.2 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot,

- om en befullmäktigad enligt en av magistraten fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren inte kan avtala om användningen av kontot,
- om en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- om kvittningsförutsättningarna enligt lagen har uppfyllts,
- om avgifter och provisioner för kontot är obetalda,
- om en kontoinnehavare kräver det,
- om villkoren i bostadssparavtalet på grund av att läget ändrats inte längre uppfylls,
- om kontoinnehavaren, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),

- om banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller riktigheten av användningen av kontot eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Banken meddelar kontoinnehavaren om spärningen av kontot i efterskott såvida meddelandet inte är förbjudet enligt lag.

6. Kontotransaktioner

Banken antecknar insättningsbeloppet, ändringar av det och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska avses som ett pålitligt bevis på en relation avseende skuld/fordran mellan banken och kontoinnehavaren, om kontoinnehavaren inte bevisar annat.

Banken ger kontoinnehavaren ett kontoutdrag över kontotransaktionerna i enlighet med punkt 10.1.

7. Avgifter och provisioner

Kontoinnehavaren är skyldig att till banken betala de avgifter och provisioner som framgår av bankens prislista som gäller vid var tid och som hänför sig till öppnandet, användningen och tillhandahållande av kontot och de meddelanden som banken sänder. Banken har rätt att ta ut de nämnda avgifterna och provisionerna från kontoinnehavarens konto.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala eventuell dröjsmålsränta på bankens fordran och övriga avgifter och provisioner för inkasseringen av fordran.

8. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra villkoren i detta avtal.

Banken meddelar kontoinnehavaren ändringarna i enlighet med punkt 10.1 i villkoren, om ändringen ökar kontoinnehavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och ändringen inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. En dylik ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen.

Banken meddelar andra än de ovannämnda ändringarna i enlighet med punkt 10.2 eller 10.1 i villkoren. Den ovannämnda ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken anger.

Kontoinnehavaren anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om kontoinnehavaren senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen inte säger upp avtalet att upphöra genast eller före den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen.

9. Ändring av prislistan

Banken har rätt att ändra prislistan.

Om banken ändrar beloppet av avgifter och provisioner som redan ingår i prislistan eller om ändringen av prislistan beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar banken ändringen genom att publicera den i prislistan eller enligt punkt 10.2 eller 10.1 i villkoren. Om banken lägger till en ny avgift eller provision som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar banken kontoinnehavaren om ändringen enligt punkt 10.1 i villkoren.

Ändringen av prislistan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen, om inte annat följer av en lagändring eller ett myndighetsbeslut.

Kontoinnehavaren anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om kontoinnehavaren senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen inte säger upp avtalet att upphöra genast eller före den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen.

10. Kommunikation mellan banken och kontoinnehavaren 10.1 Bankens meddelanden till kontoinnehavaren

Banken skickar meddelanden till kontoinnehavaren elektroniskt i nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller, om detta inte är möjligt, per post till en adress som banken i enlighet med dessa allmänna villkor för kontot har kännedom om.

Kontoinnehavaren anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

10.2 Bankens allmänna meddelanden

Banken offentliggör meddelanden på bankens webbplats, bankens verksamhetsställen i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten. Banken har rätt att göra ett meddelande tillgängligt på ovannämnda sätt om meddelandet inte enligt avtalsvillkoren ska tillställas enligt punkt 10.1. Kontoinnehavaren anses ha fått del av meddelandet när det har gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren.

10.3 Kontoinnehavarens meddelanden Kontoinnehavaren kan skicka meddelanden om avtalet till banken på elektronisk väg via nätbankstjänsten eller via en annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då banken har tillgång till det och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

11. Avtalets giltighet och hävning av avtalet

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som grundar sig på avtalet eller om banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot eller att spärra kontot till följd av Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen brutit mot sina skyldigheter enligt avtalet. Då ska även medlen på kontot tas ut.

I samband med att avtalet hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att hävningen har trätt i kraft. Om det efter att avtalet har upphört finns medel på kontot, betalas det ingen ränta på dem.

12. Oöverstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsebar orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följderna inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelseerna med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om ett oöverstigligt hinder. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder enligt punkt 10.2 i villkoren.

13. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren endast för direkt skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot avtalet. Banken ersätter då endast avtalad ränta på kontot och eventuell dröjsmålsränta, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter banken har debiterat endast till den del som de hänför sig till det fel eller den försummelse som medfört skada.

Banken svarar inte för indirekt skada som åsamkats kontoinnehavaren såvida skadan inte har uppstått uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av förpliktelse enligt annat avtal eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken om hen inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att hen upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Skadelidande kontoinnehavare ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontoinnehavaren försummar detta ska hen själv stå för en motsvarande del av skadan.

14. Överlåtelse av avtal

Banken har rätt att utan kontoinnehavarens samtycke överlåta detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till bolag som vid var tid ingår i samma koncern som Nordea Bank Abp.

15. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt vid eller har avgjorts av konsumenttvistenämnden eller en domstol. Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har även rätt att föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en

konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([konsumentrådgivning.fi](http://konsumentradgivning.fi)).

16. Tillämplig lag och behörig domstol

Finlands lag tillämpas på avtalet.

Tvister till följd av avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kontoinnehavaren har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kontoinnehavaren inte bor i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

17. Insättningsgaranti och skatter

Medlen på kontot omfattas av den insättningsgaranti som gäller vid var tid, i den omfattning som fastställs i lag.

Kontoinnehavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för avtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan) enligt den lagstiftning som gäller vid var tid. Om banken blir tvungen att betala dylika skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dem.

18. Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA, Finland
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa) (Nordea 24/7)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen
Snellmangatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv