

## Meddelande om distansförsäljning, Placeringsprodukter

I detta meddelande har vi sammanställt den generella förhandsinformation gällande distansförsäljning av finansiella tjänster som enligt § 6-9 i kap. 6 a i konsumentskyddslagen ska delges konsumenten (nedan "kunden") innan ett avtal om distansförsäljning upprättas. Till den del som gäller ångerrätten utgör detta meddelande en del av avtalet om distansförsäljning.

Det är fråga om distansförsäljning då avtal om en tjänst, utom i undantagsfall, upprättas med hjälp av ett system för distanskommunikation så att kunden inte personligen träffar bankens representant.

Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänst fås på svenska, finska och engelska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På distansöverenskommelser och – avtal tillämpas finsk lag.

## Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp  
Hamnbanegatan 5  
00020 NORDEA, Finland  
FO-nummer: 2858394-9  
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa)  
[nordea.fi/sv](http://nordea.fi/sv)

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på [nordea.fi/sv](http://nordea.fi/sv).

## Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tel: +49 69 1344 0  
[ecb.europa.eu](http://ecb.europa.eu)

## Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen  
Snellmangatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)9 18351  
E-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)  
[finanssivalvonta.fi/se](http://finanssivalvonta.fi/se)

## Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
[kkv.fi/sv](http://kkv.fi/sv)

## Ångerrätt

Kunden har rätt att annullera ett avtal om värdepappersförvar, en portföljtjänst och ett avtal om placeringstjänst som upprättats vid distansförsäljning. Ångerrätten gäller dock inte placeringsprodukter vars värde fluktuerar i takt med förändringarna på marknaden.

Ångerrätten gäller 14 dygn efter att ett distansavtal har upprättats eller efter att kunden har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren eller då förhandsinformationen och avtalsvillkoren funnits tillgängliga för kunden.

Om kunden önskar utnyttja sin ångerrätt, ska han meddela tjänsteleverantören. Kunden ska ge meddelandet via kundposten i nätbanken eller genom att ringa Nordea Kundtjänst 0200 5000 (Ina/msa). För att kunna lämna meddelandet behöver kunden nätbankskoder. Det avtal som annulleras ska specificeras i meddelandet. Banken meddelar kunden de avgifter och provisioner som kunden är skyldig att betala om han utnyttjar sin ångerrätt då avtalet upprättas eller i sin prislista.

## Kundrådgivning och rättsmedel

Om meningsskiljaktigheter uppstår mellan parterna på grund av avtalet, och överenskommelse inte kan nås via förhandlingar, kan konsumenten kontakta följande:

- **Försäkrings- och finansrådgivningen** kan hjälpa till att reda ut meningsskiljaktigheter, men kan inte fatta juridiskt bindande beslut. I anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen verkar Försäkringsnämnden. Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel +35896850120. Tilläggsuppgifter på adressen: [www.fine.fi/sv/](http://www.fine.fi/sv/)
- **Investeringsnämnden** avger beslutsrekommendationer om meningsskiljaktigheter som har förelagts nämnden av icke-professionella kunder och av tjänsteleverantörer. Nämnden behandlar ärenden mellan tjänsteleverantörer och icke-professionella kunder som hänför sig till investerings- och fondtjänster och som avses i lagen om investeringstjänster och lagen om placeringsfonder. Dessutom behandlar nämnden ärenden mellan tjänsteleverantörer och icke-professionella kunder som gäller placeringsförsäkringar som avses i lagen om försäkringsavtal. Beslutsrekommendationerna gäller tillämpning av lag, myndighetsbestämmelser, god värdepappersmarknadssed, god försäkrings sed och avtalsvillkor samt tjänsteleverantörens agerande. De kan också gälla ersättningens belopp. Investeringsnämnden behandlar inte krav som riktar sig till andra aktörer än värdepappersföretag, fondbolag eller sådana försäkringsgivare som tillhandahåller placeringsförsäkringar. Kontaktuppgifter: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09-6850 120. Ytterligare information finns på adressen [www.fine.fi/sv](http://www.fine.fi/sv).
- **Konsumenttvistenämnden** kan rekommendera en lösning på meningsskiljaktigheter mellan konsumenten och näringsidkaren, som gäller köp av en konsumtionsartikel, t.ex. en finansiell tjänst, eller ett avtal om en konsumtionsvara. Den behandlar dock inte ärenden som gäller värdepappersfrågor. Kontaktuppgifter: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, tel: 029 566 5200 (växel). Tilläggsuppgifter på adressen: [www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/)

Tvister till följd av placeringstjänster och –produkter kan även behandlas vid tingsrätten på den ort i Finland i vars domkrets konsumenten är bosatt, i annat fall vid Helsingfors tingsrätt.

### Placeringstjänster och – produkter

#### Skatter

På grund av förvärv/överlåtelse av placeringar kan kunden bli tvungen att betala andra skatter och offentliga avgifter än dem som han ska betala via banken. Kunden bör fästa uppmärksamhet vid att innehav av placeringar, utbetalning av avkastning och handel/förfall har skattepåföljder. Banken svarar inte för ändringar i skattelagar, rättspraxis eller skattepraxis.

Skattepliktiga kapitalinkomster är bl.a. räntor, avkastning på avkastningsfonder, eftermarknadsgottgörelse i handeln med masskuldebrevslån, börsbolags dividender och vinst vid överlåtelse av värdepapper. För att ta ut skatt verkställer banken vanligen förskottsinnehållning på vissa kapitalinkomster, t.ex. eftermarknadsgottgörelser, finländska börsbolags dividender, avkastning på avkastningsfonder och räntor på utländska masskuldebrevslån.

Förluster som uppkommit vid överlåtelse av värdepapper kan dras av från överlåtelsevinsterna i vissa situationer. På ränta eller indexgottgörelse på masskuldebrevslån drar banken av källskatt på ränteinkomst. Överlåtelseskatt betalas vanligtvis vid överlåtelse av värdepapper mot vederlag. Överlåtelseskatt behöver dock inte betalas för t.ex. en affär med värdepapper som är föremål för offentlig handel om affären genomförs via en bank eller annan värdepappersförmedlare. Överlåtelseskatt betalas inte heller på t.ex. affärer med utländska aktier. Utgifter för förvaltning och förvaring av placeringsförmögenhet, t.ex. värdeandelar, är avdragsgilla i kapitalinkomstbeskattningen till den del de överstiger självriskandelen. Ytterligare information om beskattning finns på [www.skatt.fi](http://www.skatt.fi).

#### Risker

Placeringar och placeringsprodukter är förenade med en ekonomisk risk. Den eftersträvade avkastningen kan utebli och det är till och med möjligt att det placerade kapitalet går förlorat. Innan man fattar ett placeringsbeslut är det skäl att informera sig om placeringsmarknaden och olika placeringsalternativ. Kunden bär själv ansvaret för de ekonomiska följderna av sina placeringsbeslut. Den historiska utvecklingen av ett pris eller värde är ingen garanti för utvecklingen i framtiden. Placeringar i valuta är förenade med en risk för valutakursfluktuationer.

#### Tjänster

**1. Värdeandelskonto, värdepappersförvar och värdepappersförmedling i huvuddrag** Ett avtal om värdeandelskonto och värdepappersförvar krävs för förvaring, teckning och handel med värdeandelar och värdepapper. Aktier noterade på Helsingfors Börs är i form av värdeandelar, detta gäller också de flesta masskuldebrevslån och en del optioner. Utöver villkoren för värdeandelskonto och för förvaring består tjänsten av de allmänna villkoren för köp- och försäljningsuppdrag gällande värdepapper samt prislistan. Tjänsten omfattar bl.a. betalning av avkastning på innehavet i förvaret, delgivning av bolagshändelser, rapportering av ändringar i innehavet och utskick av skatteutskriften. Öppnandet av värdeandelskonto och förvar förutsätter att förvaltningskontot för tjänsten är kundens konto i Nordea Bank Abp. Avtalet för värdeandelskonto och för värdepappersförvar kan annulleras utan avgift. Kunden ska emellertid betala de förvars- och transaktionsavgifter som upplupit under den tid då avtalet varit giltigt. En ytterligare förutsättning för att kunna annullera avtalet är att det inte finns någon förmögenhet på värdeandelskontot och i förvaret och inte heller begränsningar. Banken förmedlar köp- och säljuppdrag som gäller värdepapper till Helsingfors Börs och till en del andra börser.

## 2. Handelstjänsterna i huvuddrag

Med handelstjänsten kan kunden följa med hur värdet på placeringarna utvecklas, ge börsuppdrag, följa med när det utförs och ge fond- och masslåneuppdrag, förutsatt att han också har värdeandelskonto- och värdepappersförvar i Nordea. Kunden kan välja servicenivån efter sina behov: spararens tjänst passar för kunden som följer upp värdeutvecklingen av sina innehav och ger uppdrag nu och då eller placerarens eller traderns tjänst för mer aktiva aktiehandlare som kontinuerligt följer upp marknaden och uppskattar nyheter och rapporter.

På handelstjänsterna tillämpas de allmänna avtalsvillkoren för tjänster med nätbankskoder. Handelstjänsten kan annulleras utan avgift.

## Olika placeringsprodukter i huvuddrag

### 1. Masskuldebrevslån

Masskuldebrevslån är skuldebrev som emitterats av stat, kommuner, företag och andra organisationer för att låna medel av allmänheten, vanligen för minst två år. I regel är handel med masskuldebrevslån möjlig på andrahandsmarknaden, dvs. de kan köpas och säljas på andrahandsmarknaden efter emissionen. Varje masskuldebrevslån har specifika villkor och egenskaper. Tidtabellen för återbetalning av ränta och kapital bestäms i lånevillkoren. Vanligen återbetalas det nominella kapitalet på en gång vid utgången av löptiden medan räntan betalas årligen. Indexlån är masskuldebrevslån där avkastningen bestäms utgående från lånevillkoren på basis av värdeutvecklingen för ett på förhand fastställt index. Options- och konverteringslån är masskuldebrevslån som emitterats av aktiebolag och på vilka det betalas ränta. Till optionslånet hör ett optionsbevis, vars innehavare har rätt att under en viss tid och till ett visst pris teckna nya aktier i bolaget mot betalning. Kapitalet betalas tillbaka av bolaget. Innehavaren av ett konvertibelt skuldebrev har rätt att enligt lånevillkoren byta ut skuldebrevet, antingen helt eller delvis, mot aktier i bolaget under en bestämd tid.

Om innehavaren inte byter ut skuldebrevet, betalar bolaget tillbaka kapitalet. Det placerade kapitalet kan gå förlorat om emittenten blir insolvent. På andrahandsmarknaden varierar masskuldebrevslånens kurser, dvs värden.

### 2. Aktier och depåbevis

De aktier som är föremål för handel kan antingen ha formen av värdeandelar eller värdepapper. I Finland idkas offentlig handel på Helsingfors Börs. Kunden kan också köpa utländska aktier. I sådana fall sker handel och förmögenhetsförvaltning enligt utländsk lagstiftning och marknadspraxis, som kan skilja sig märkbart från finländsk. Likaså kan förvaring av och handel med sådana aktier kosta mer än när det gäller finländska aktier. Man kan också förvärva aktier genom att teckna aktier i en aktieemission. Direkta placeringar i aktier kräver ingående kännedom om aktiemarknader och bolag. Aktieägaren löper risk att förlora det satsade kapitalet om företaget går i konkurs. På andrahandsmarknaden varierar aktiekurserna, dvs. värdet på aktierna utgående från efterfrågan och utbud.

### 3. Placeringsfundsandelar

Fondbolaget samlar in medel av placerarna och placerar medlen i flera olika objekt som tillsammans bildar en placeringsfond. Räntefonderna placerar i ränteprodukter, aktiefonderna i aktier och blandfonderna på både ränte- och aktiemarknaden. En specialplaceringsfond har rätt att avvika från de placeringsbegränsningar som lagen om placeringsfonder ställer, exempelvis genom att koncentrera placeringarna till endast några objekt, t.ex. vissa branscher eller geografiska regioner. En fondandel i en placeringsfond som följer ett index eller t.ex. en aktiekorgs värde kallas indexandel (Exchange Traded Funds dvs ETF) och handlas på börsen. Både finländska och utländska fondplaceringar är alltid förenade med risk. En fond kan inte gå i konkurs, men fondandelsvärdet kan öka eller minska beroende på marknadsläget.

### 4. Optionsbevis

Ett optionsbevis ger rätt att teckna aktier i ett visst bolag i ett bestämt förhållande och till en viss teckningskurs under en begränsad teckningstid, varefter optionsbeviset blir värdelöst. Optionsbevis är förenade med kursrisk.

### 5. Warranter

En warrant är ett värdepapper som ger innehavaren rätt att få en betalning av emittenten enligt villkoren för warranten. Priset på warranten bestäms utgående från värdet på warrantens underliggande egendom (t.ex. en aktie eller ett index). För köparen av en warrant innebär warranten ingen annan skyldighet än att betala köpesumman till emittenten eller säljaren då han förvärvar warranten. Beroende på villkoren ger warranten innehavaren rätt att få en kontant likvid som baserar sig på utvecklingen av värdet på den underliggande egendomen, eller att köpa eller sälja den aktie som utgör warrantens underliggande egendom till ett visst pris. Warranter kan fritt överlåtas på börsen ända tills den offentliga handeln upphör enligt villkoren för warranten. Storleken på varje warrantbörspost och en del andra uppgifter som gäller handeln fastställs i villkoren för varje warrant. Warranterna är förenade med risk för fördröjd betalning på grund av parternas eventuella insolvens och risk för kreditförlust. En warrant kan förfalla som värdelös. Basuppgifter om warranter noterade på Helsingfors Börs finns på adressen: [www.hexgroup.com/suomi/markkinainfo/warrantit/](http://www.hexgroup.com/suomi/markkinainfo/warrantit/)

## 6. Derivatkontrakt

Med derivatkontrakt avses ett avtal, vars värde beror på förändringar i värdet på den i avtalet nämnda underliggande egendomen. Genom derivatkontrakt strävar man efter att skydda värdet på den underliggande egendomen från förändringar eller att dra nytta av sådana förändringar. Derivatkontrakt är bl.a. optioner, terminer, ränte- och ränteswap- och valutaswapavtal och med dem förenade optioner och/eller kombinationer av dessa och/eller andra motsvarande avtal. När det gäller derivatkontrakt bör kontraktsparten veta att utöver en förändring av den underliggande egendomens värde, dvs. marknadsrisken, påverkas värdet på derivatkontraktet och kontraktsparternas prestationsskyldigheter, tidpunkten och fullföljandet bl.a. av marknadshändelser, allmänekonomiska och politiska faktorer samt ändringar i lagstiftningen. Derivatkontrakten är förenade med risk för fördröjd betalning på grund av parternas eventuella insolvens och risk för kreditförlust.