

Nordea

# Hur sköter jag mina bankärenden lätt och tryggt i Nordea?

En broschyr till dig som vill sköta bankärenden utan digitala tjänster





## Var får jag kontanter?

Du kan ta ut kontanter i Otto.-automater eller när du betalar med Nordeas kort i:

- K-mataffärer
- Tokmanni-affärer
- R-kiosker

Uttagsbegränsningen är 200 euro i affärer och 50 euro i R-kiosker.



## Hur använder jag bankkort tryggt?

- Det är bara du som känner till din pinkod till kortet.
- Kom ihåg att alltid skydda din pinkod när du betalar.
- Du kan ställa separata beloppsgränser för kontantuttag och betalningar.
- Spärra genast kortet om det förkommer på numret 020 333 (spärrtjänsten) eller 0200 5000 (Nordea Kundtjänst).
- Du kan också tryggt betala dina inköp under 25 euro kontaktlöst.



## Direktbetalning och betalningstjänst som betalningsmetoder

### Direktbetalning

Direktbetalning lämpar sig för betalningar av återkommande karaktär, förutsatt att fakturautställaren tillhandahåller direktbetalning som betalningsmetod.

Du kan ingå ett avtal om direktbetalning på Nordeakontor.

### Betalningstjänst

Med betalningstjänsten kan du betala alla dina räkningar.

- Skicka Nordea pappersfakturan i ett betaltjänstkuvert. Du kan beställa kuvert genom att ringa kundtjänsten 0200 5000 (mån–fre kl. 8–18) eller hämta kuvert på närmaste kontor.
- Komplettera fakturan med debiteringskontot och underteckna den.
- Skicka oss fakturorna senast 6 dagar före förfallodagen.
- Du kan lämna kuvertet i den statliga postens brevlåda.
- Portot är betalt.
- **Obs! Lägg inte pengar i kuvertet**



## Hur kan anhöriga eller andra personer jag litar på sköta mina ärenden?

Du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto, varvid hen kan sköta dina kontoärenden, t.ex. betala dina räkningar. Du ger en annan person rätt att använda ditt konto genom att besöka ett kontor eller ringa 0200 5000 (Nordea Kundtjänst). Alla personer ska identifieras.

Du kan planera inför framtiden genom att ge t.ex. dina anhöriga en intressebevakningsfullmakt för att de ska kunna sköta dina bankärenden. Fullmakten träder i kraft då magistraten fastställt den.

## Du når alltid en rådgivare genom att ringa oss, dygnet runt, alla dagar.

Vi ger dig råd och hjälper dig i alla bankärenden. Då du identifierar dig (med hjälp av kodappen eller kodkalkylatorn) när du ringer kan vi ta hand om nästan alla dina bankärenden och du behöver inte ta dig till kontoret.

### Ring oss på 0200 5000.

Nordea Kundtjänst betjänar dig varje bankdag kl. 8–18.

Om du identifierar dig med bankkoderna när du ringer kommer du snabbare till tjänsten och sköter tryggt dina bankärenden. Från utlandet +358 200 5000 (pris för utrikessamtal).

\* Betjäningstiden på svenska är mån–fre kl. 8–18. Betjäningstiden på finska är dygnet runt varje dag. På grund av lagstiftningen och de tekniska funktionstiderna kan uppdrag genomföras på finska i begränsad utsträckning under nätter och veckoslut. Samtalet kostar lokalnätavgift/mobilsamtalsavgift.

