

**Nordea**

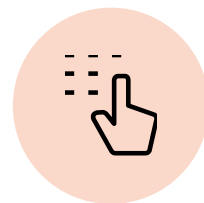
## **Guide till mobilbanken och kodappen**



## Guide till kodappen och mobilbanken



- Den här guiden hjälper dig att komma igång med Nordeas mobila tjänster.
- Då du följer anvisningarna i guiden lyckas du även om du inte har använt mobila tjänster tidigare.
- Vi har tagit fram anvisningarna tillsammans med våra kunder.
- Du hittar anvisningar om hur du laddar ner kodappen och mobilbanken här:
  - <https://www.nordea.fi/sv/privat/vara-tjanster/natmobiltjanster/kodappen.html>
  - <https://www.nordea.fi/sv/privat/vara-tjanster/nat-mobiltjanster/nordea-mobile.html>



### Kodappen ger dig tillgång till banktjänsterna och samhällets tjänster

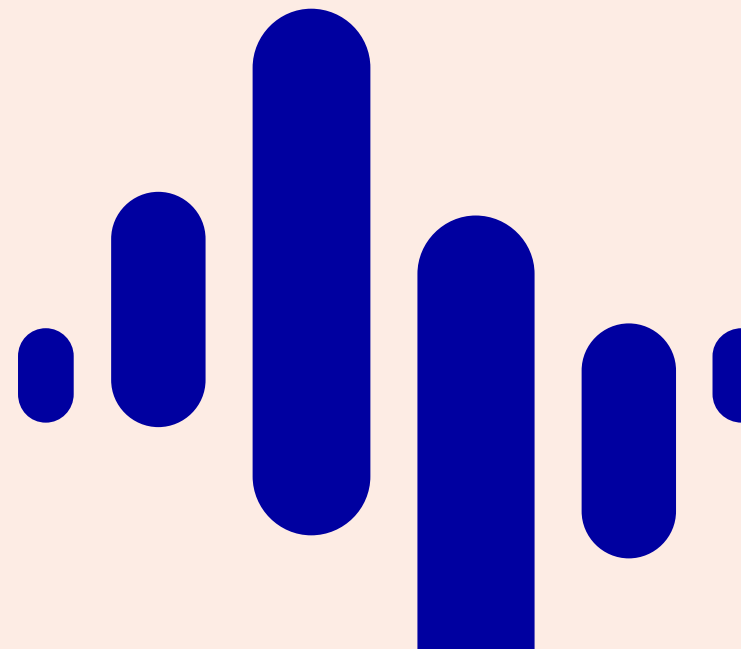
- Samhället digitaliseras och tjänsterna flyttas till nätet.
- Börja använda Nordeas mobila tjänster och se till att du också i fortsättningen enkelt och bekvämt kan sköta ärenden hos banken och myndigheterna samt ärenden som gäller din hälsa.

# Innehåll

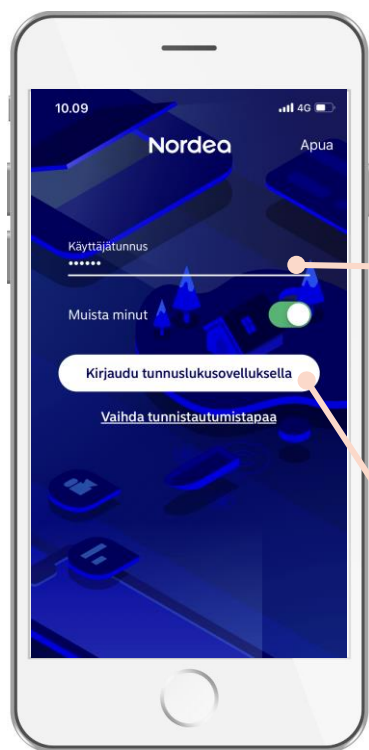
1. Logga in i mobilbanken med kodappen
2. Ring kundtjänsten via mobilbanken
3. Betala räkningar i mobilbanken
4. Logga in i andra leverantörers webbtjänster
5. Användning av kort

# Nordea

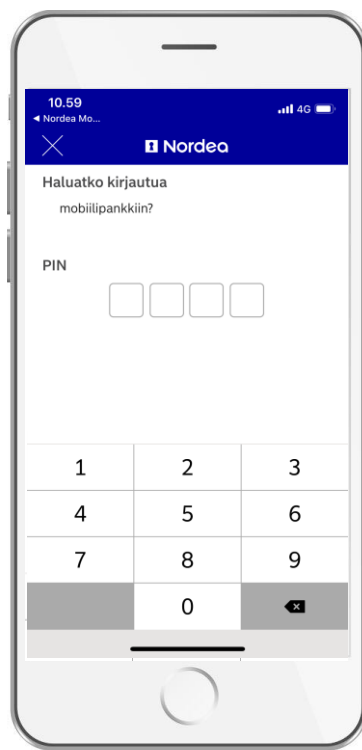
Logga in i mobilbanken med kodappen



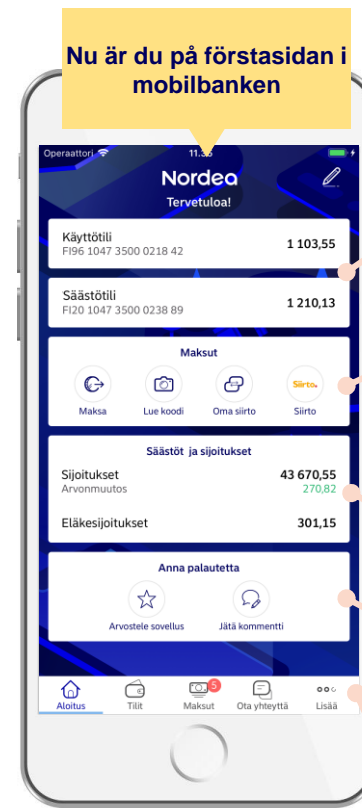
# Logga in i mobilbanken med kodappen



1. Öppna mobilbanksappen i telefonen eller på surfplattan.
2. Ge ditt **Användar-ID**.
3. När du har knappat in ditt användar-ID trycker du på **Logga in med kodappen**.
4. Nu kommer du automatiskt till kodappen.



1. Ge din fysisiffriga kod.
2. När du knappat in din kod rätt kommer du automatiskt tillbaka till mobilbanken.

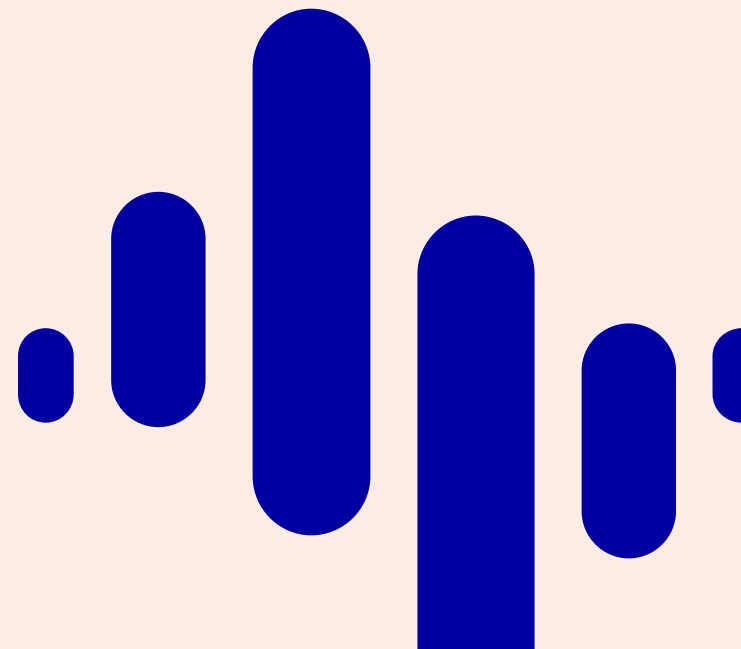


1. Högst upp ser du saldot på ditt brukskonto.
2. Under det ser du olika betalningsalternativ: du kan betala räkningar eller överföra pengar mellan egna konton.
3. Som tredje på listan ser du dina placeringar.
4. Som fjärde på listan kan du ge oss dina synpunkter.
5. Längst ner på sidan kan du välja flik.

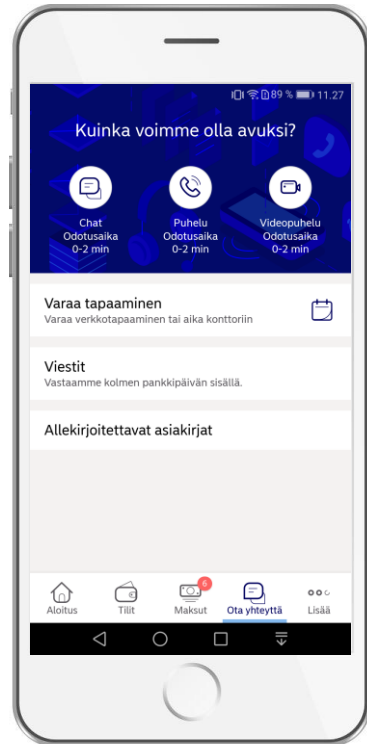
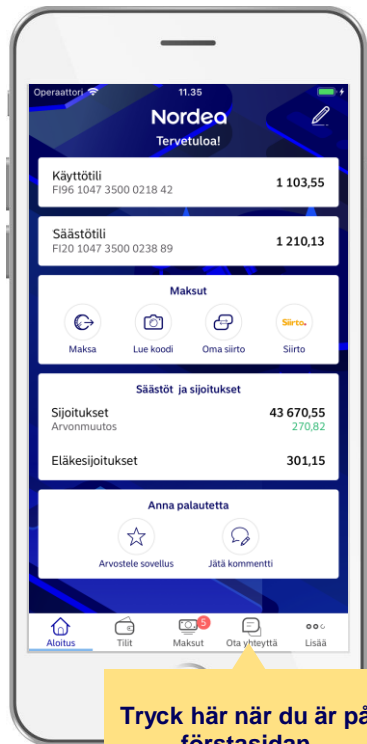
Användar-ID är den kod som du använder för att logga in i nätbanken

**Nordea**

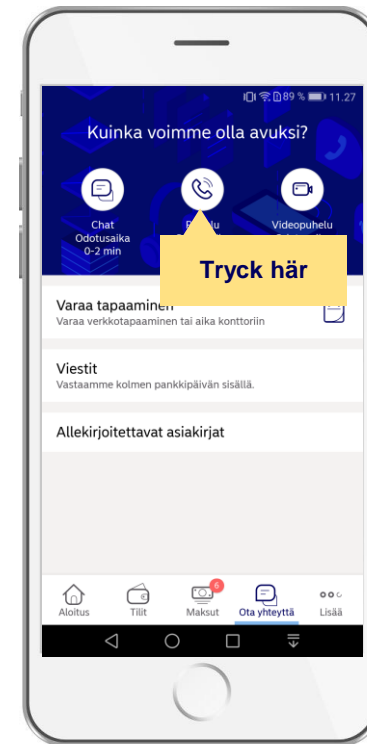
**Ring kundtjänsten via mobilbanken**



# Ring kundtjänsten via mobilbanken



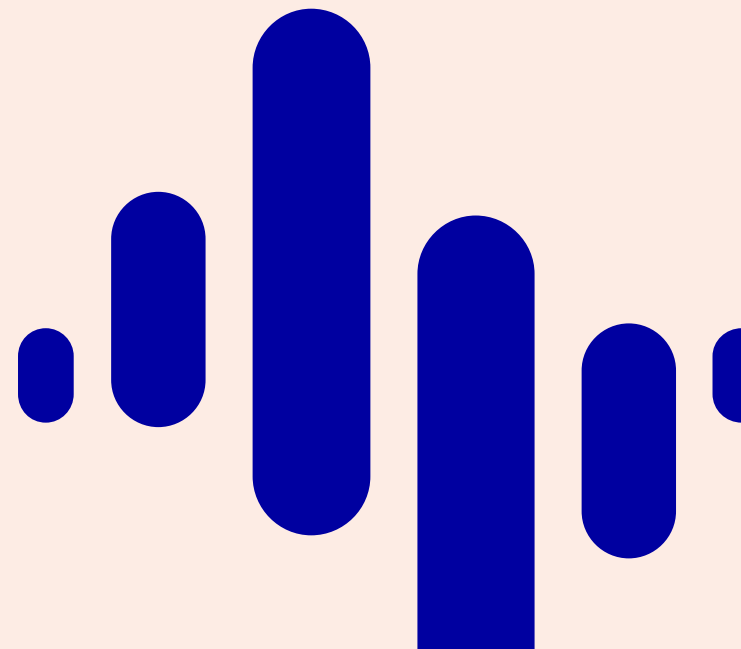
1. Det är enklast att kontakta banken genom att ringa Nordea Kundtjänst.
2. Du kan ringa Nordea direkt i mobilbanken.
3. När du är på förstasidan i mobilbanken trycker du på **Kontakta oss** längst nere på sidan.
4. På fliken **Kontakta oss** kan du välja hur du tar kontakt med Nordea.



1. Välj **Telefon** på fliken **Kontakta oss** för att ringa Nordea Kundtjänst.
2. Telefonen tar automatiskt upp rätt telefonnummer. Eftersom du också redan har identifierat dig i mobilbanken kan du sköta alla dina bankärenden per telefon med en rådgivare.

# Nordea

## Betala räkningar i mobilbanken

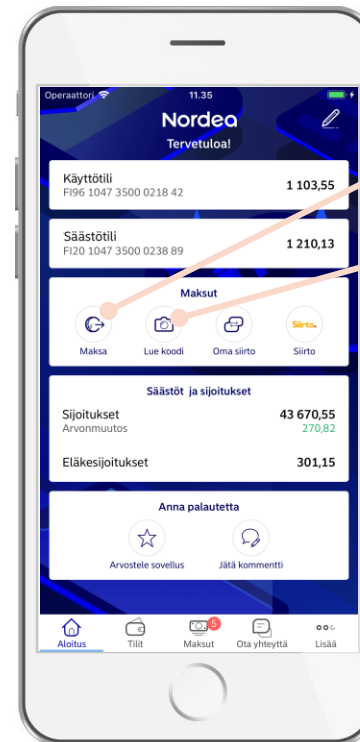




## Betala räkningar i mobilbanken



Du kan betala räkningar enkelt på förstasidan i mobilbanken

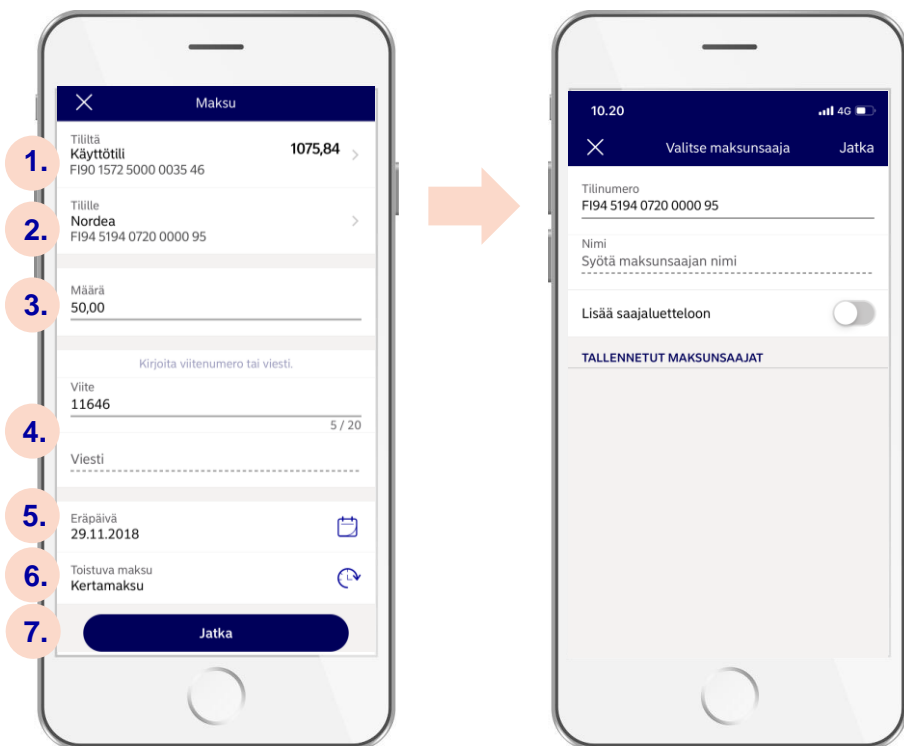


1. Tryck på **Betala**.

2. Om du vill använda en streckkod/QR-kod, välj **Skanna koden**.

# Betala räkningar i mobilbanken

## 1. Betala räkningen genom att trycka på Betala



På den här sidan skriver du in uppgifterna för betalningen eller räkningen.

1. Välj konto som du vill betala från i fältet **Från konto**.
2. Välj eller skriv in konto som du vill betala till i fältet **Till konto – Välj mottagare**.
  - a) Skriv in kontonummer i fältet **Kontonummer** eller välj betalningsmottagare på listan över mottagare
  - b) När du skrivit in kontonumret och trycker på **Fortsätt** kommer du tillbaka till föregående sida
3. Skriv in betalningens belopp i fältet **Belopp**.
4. Skriv in referensnummer eller meddelande i fältet **Referens** eller **Meddelande**. Man måste ange någondera.
- 5.
6. Ge förfallodag i punkten **Förfallodag**.
7. I punkten **Återkommande – Betala en gång** väljer du om betalningen ska betalas en eller flera gånger.

När alla uppgifter är rätt trycker du på **Fortsätt** längst ner på sidan.

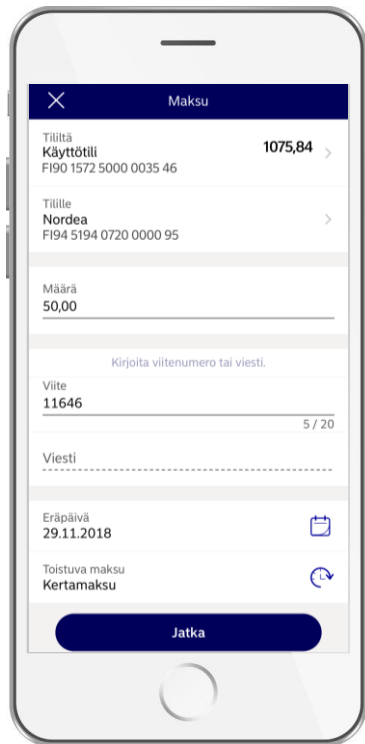
# Betala räkningar i mobilbanken

## 2. Betala med streckkod

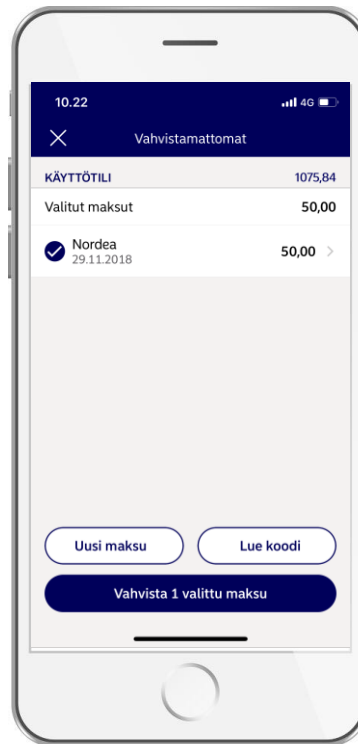


1. När du trycker på **Skanna koden** öppnas det här fönstret.
2. Mobilbanken ber dig om åtkomst till telefonens kamera. **Tillåt** åtkomst till telefonens kamera.
3. Du kan vända telefonen vågrätt.
4. Placera telefonen så att streckkoden kommer innanför de vita ramarna.
5. Mobilbanken identifierar koden, kopierar fakturauppgifterna och öppnar automatiskt nästa sida
6. I vissa fall kan streckkodsläsaren inte identifiera alla uppgifter på fakturan. Skriv in de uppgifter som inte kommit med automatiskt.

# Betala räkningar i mobilbanken



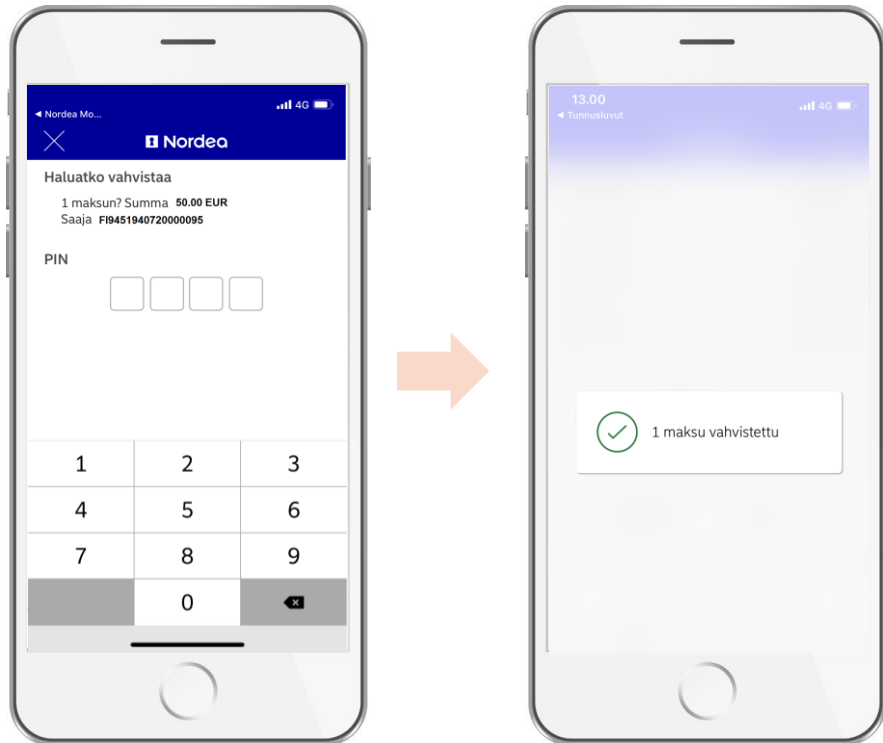
1. Nu är fakturauppgifterna automatiskt klara och du kan klicka på **Fortsätt**.



## Nu kan du bekräfta betalningen

1. Välj den betalning som du vill bekräfta.
2. Om du har flera betalningar att betala väljer du antingen **Lägg till ny** eller **Skanna ny**. Då kommer du på nytt till betalningssidan och den betalning du nyss skrev in sparas och väntar på att du ska bekräfta den.
3. När du skrivit in alla betalningar trycker du på **Bekräfta X valda betalningar**.
4. Kodappen öppnas automatiskt.

## Betala räkningar i mobilbanken



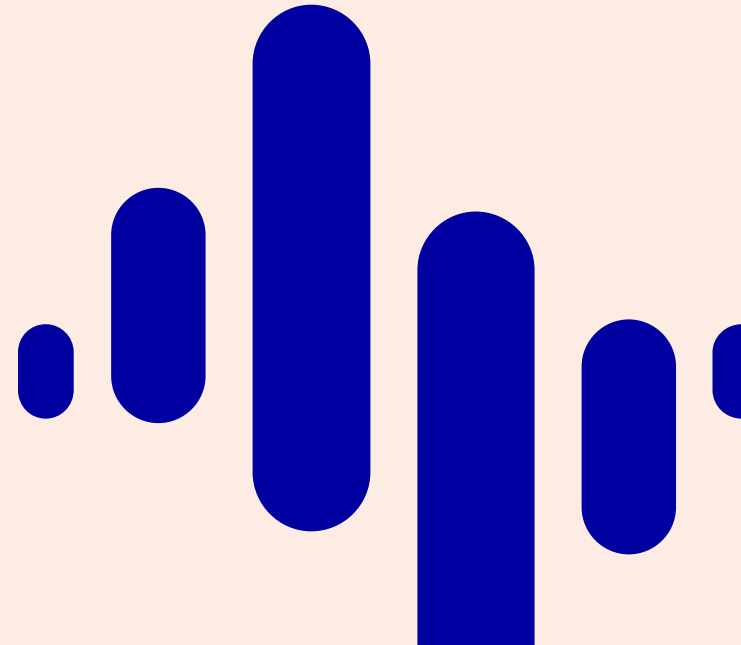
**1.** När du är säker att du vill bekräfta betalningarna, ge din fyrsiffriga pinkod.

**2.** När du gett pinkoden kommer du automatiskt tillbaka till mobilbanken.

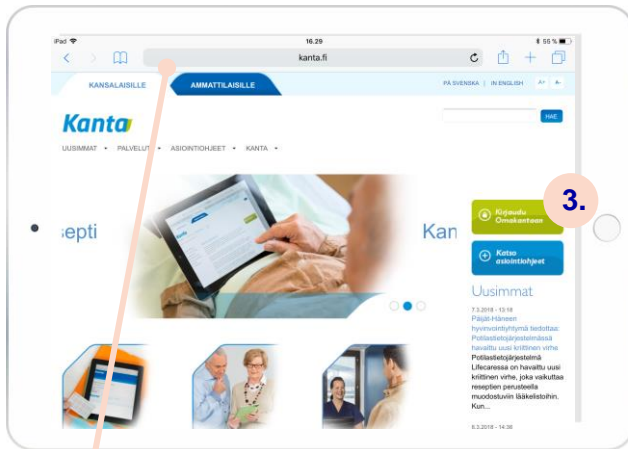
**3.** Du kan fortsätta med dina bankärenden i mobilbanken.

# Nordea

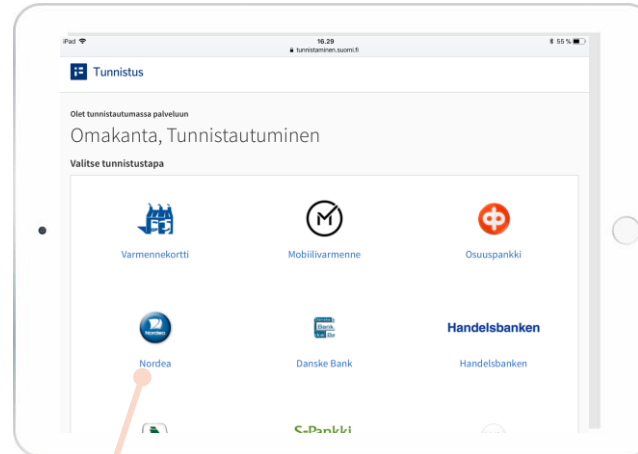
**Logga in i andra leverantörers webbtjänster, t.ex. skatt.fi,  
Mina Kanta-sidor och FPA**



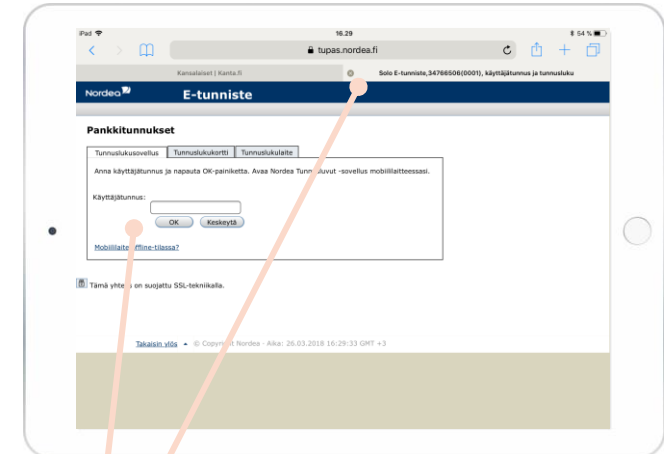
# Logga in på Mina Kanta-sidor med surfplatta



1. Starta webbläsaren på surfplattan.
2. Skriv in adressen du vill besöka i webbläsaren.
3. Logga in i tjänsten. Vanligtvis loggar du in i en tjänst på serviceleverantörens förstasida.

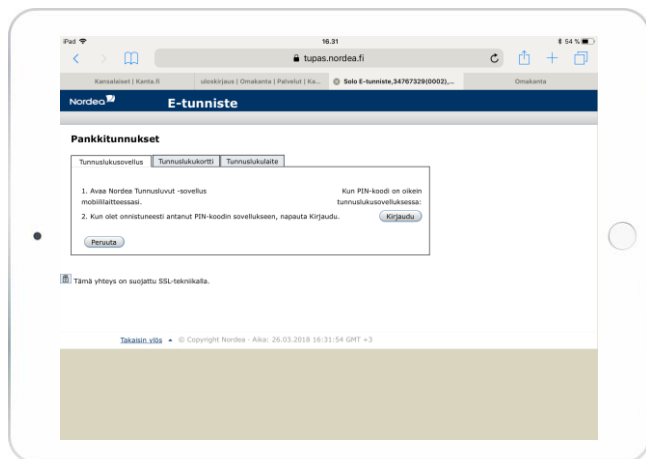


4. Välj den bank vars bankkoder du använder och klicka på ikonen.



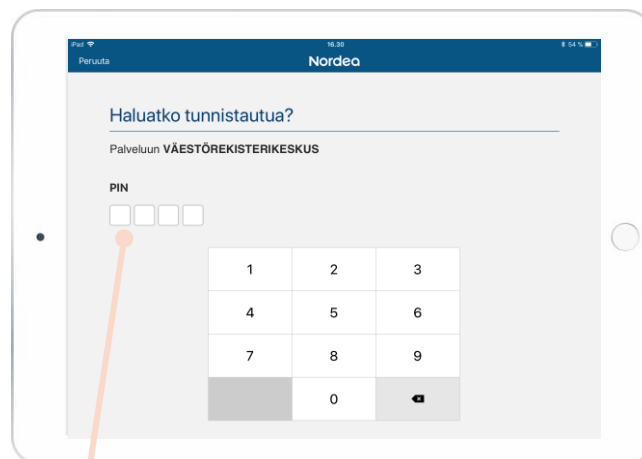
5. En ny flik öppnas där tjänsten ber dig identifiera dig.
6. Skriv in ditt **Användar-ID** och klicka på **OK**.
7. Nu kommer du till nästa sida.

# Logga in på Mina Kanta-sidor med surfplatta



1.

På den här sidan ska du öppna appen Nordea Koder på din enhet.

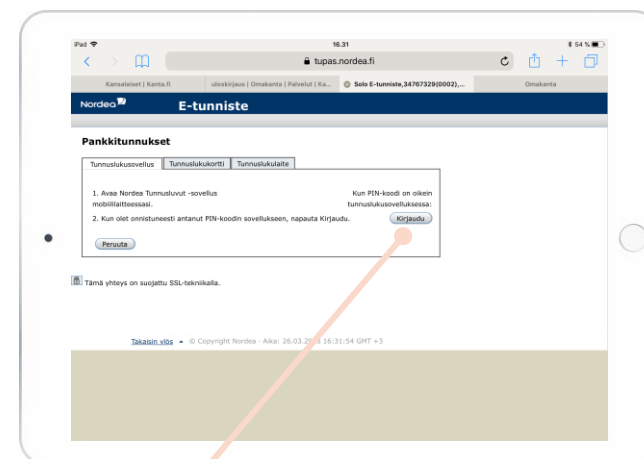


2.

När du öppnat kodappen ber den dig automatiskt om din fyrsiffriga pinkod.

3.

Efter att du skrivit in pinkoden korrekt kan du gå tillbaka till webbläsaren.

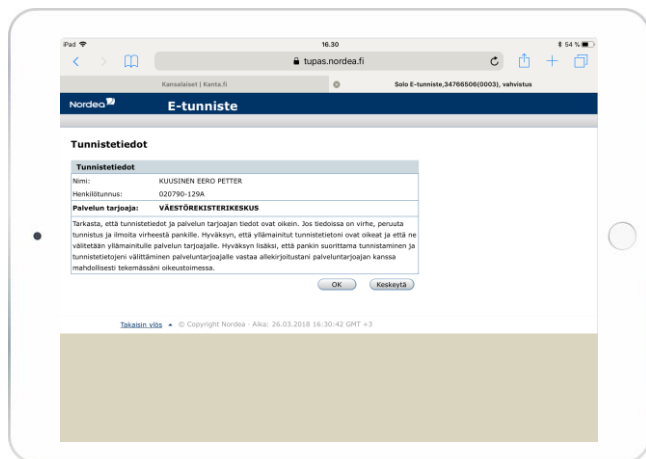


4.

När du öppnat webbläsaren är du tillbaka på sidan där du var nyss. Klicka på **Logga in**.

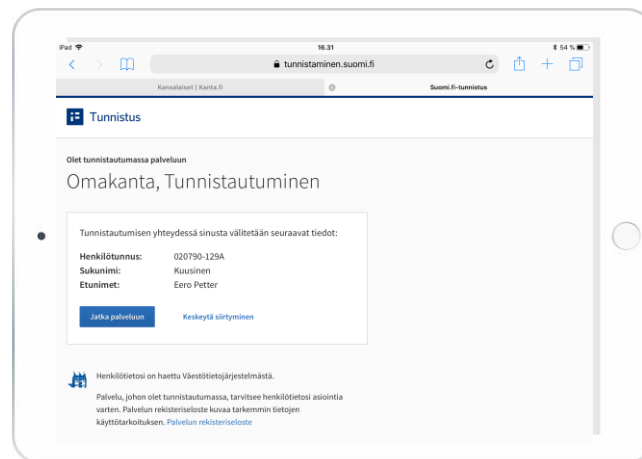


# Logga in på Mina Kanta-sidor med surfplatta



1.

På den här sidan bekräftar du att du vill logga in i tjänsten genom att klicka på **OK**.

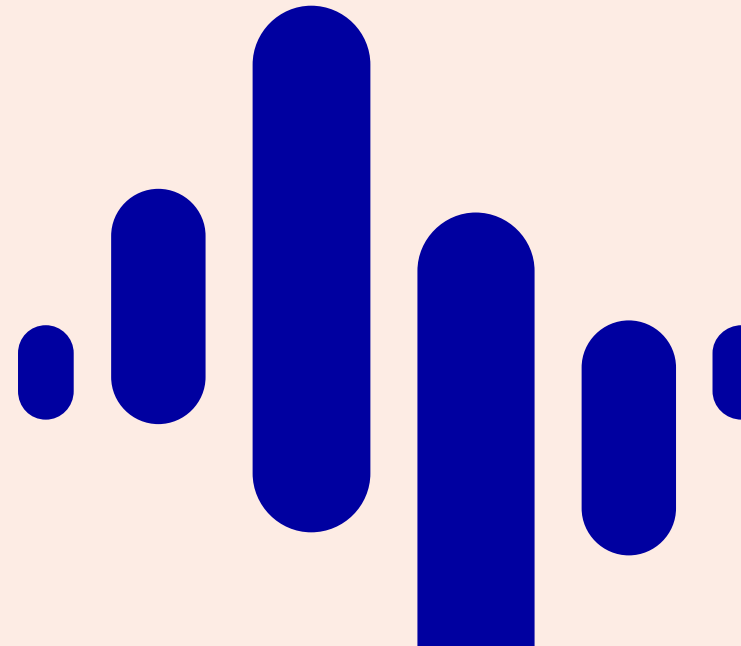


2.

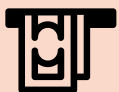
Välj **Fortsätt till tjänsten** på den här sidan. Nu kan du sköta dina ärenden i tjänsten kanta.fi.

# Nordea

## Kort



# Kort



## Kontanttjänster

Det har aldrig varit så här enkelt att ta ut kontanter. Utöver Otto-automaterna kan du ta ut kontanter med ditt kort i många butiker och t.ex. i alla R-kiosker.

### Otto-automaterna

- Du har tillgång till det vidsträckta nätet av Otto-, OttoPlus- och TalletusOtto-automater.
- I OttoPlus- och TalletusOtto-automaterna kan du också sätta in kontanter.
- Insättningen syns omedelbart på ditt konto.

### Affärer och kiosker

- När du betalar med kort kan du samtidigt ta ut kontanter i K-butiker, Tokmanni-affärer och R-kiosker.
- Du kan ta ut kontanter på över 1 500 säljställen.
- Uttagsgränser: i affärer max. 200 euro och i R-kiosker max. 50 euro.



## Betala kontaktlöst – det går snabbare

Med kontaktlös betalning betalar du inköp under 25 euro snabbt och tryggt genom att hålla kortet nära betalterminalen. På så sätt går det snabbare att betala i t.ex. kiosker och caféer där det är kö. Korten med funktionen är försedda med symbolen för kontaktlös betalning.

Beroende på korttyp debiteras ditt bank- eller kreditkonto med den kontaktlösa betalningen.

### Så här enkelt betalar du kontaktlöst:

1. Håll ditt kort nära betalterminalen.
2. Du behöver inte mata in kortet i betalterminalen eller knappa in pinkoden.
3. Betalterminalen meddelar när betalningen har godkänts.

## Du når alltid en rådgivare genom att ringa oss, dygnet runt, alla dagar.

Vi ger dig råd och hjälper dig i alla bankärenden. Då du identifierar dig (med hjälp av kodappen eller kodkalkylatorn) när du ringer kan vi ta hand om nästan alla dina bankärenden och du behöver inte ta dig till kontoret.

### Ring oss på 0200 5000.

Nordea Kundtjänst betjänar dig varje bankdag kl. 8–18.

Om du identifierar dig med bankkoderna när du ringer kommer du snabbare till tjänsten och sköter tryggt dina bankärenden. Från utlandet +358 200 5000 (pris för utrikessamtal).

\* Betjäningstid mån–fre kl. 8–18. På grund av lagstiftningen och de tekniska funktionstiderna kan uppdrag genomföras i begränsad utsträckning under nätter och veckoslut. Samtalet kostar lokalnätavgift/mobilsamtalsavgift.

