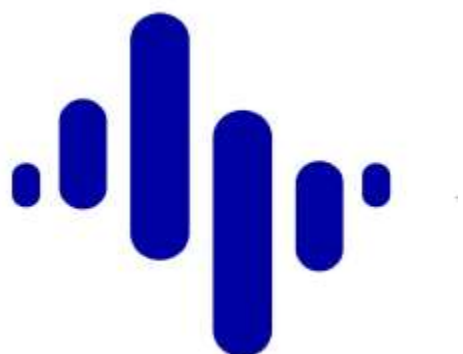




Siirto för företag

Beskrivning av tjänsten Siirto-gränssnitt



Innehållsförteckning

Övergripande beskrivning av Siirto-betalningar	3
Fördelarna med Siirto-betalningar	3
Nordeas Siirto för företag tjänst.....	4
Ibruktagande av tjänsten Siirto för företag	4
Siirto-gränssnitt	5
Siirto-betalningar	5
Övriga Siirto-betalningsegenskaper	5
Fördelar med tjänsten.....	5
Användningsändamål	5
Förutsättningar för ibruktagande.....	6
Konto i euro i Nordea	6
Siirto-identifierare.....	6
Avtal om tjänsten	6
Säkerhetsnyckel	6
Användning av tjänsten Siirto	7
Siirto-tjänster	7
Förfrågning om Siirto-användare.....	7
Mottagning av Siirto-betalningar	7
Sändning av Siirto-betalningsbegäran.....	7
Sändning av återkommande Siirto-betalningsbegäran	8
Statusförfrågan eller annullering av utestående Siirto-betalningsbegäran	8
Sändning av Siirto-betalningar	8
Sändning av realtids IBAN-betalningar.....	8
Sändning av traditionella IBAN-betalningar	8
Sändning av Siirto-återbetalningar	9
Statusförfrågan för ett Siirto- eller IBAN-betaluppdrag.....	9
Valfria tilläggskontroller	9
Rapportering av Siirto-betalningar	9
Tillgänglighet	9
Stöd för tjänsten	9

Övergripande beskrivning av Siirto-betalningar

I tjänsten Siirto kan du betala från ett konto till ett annat, ta emot betalningar och granska uppgifterna om dessa transaktioner. Tjänsten tillhandahålls genom Siirto-systemet (www.siirto.fi) i enlighet med de krav och ramar som ställts för systemet.

Användare som registrerat sig i tjänsten Siirto kan göra eurobetalningar i realtid till varandra med hjälp av en Siirto-identifierare. Siirto-identifieraren kan vara ett telefonnummer, en identifierare som skapats utifrån FO-numret, eller ett Siirto-nummer. I tjänsten kopplar användaren sin Siirto-identifierare till ett konto i en bank som ingår i tjänsten Siirto och som är avsett för att ta emot och göra betalningar. Siirto-betalningen sker i form av en girering mellan betalarens och mottagarens konton. Betalningen sker genast och kan inte återkallas. Tidigare mottagna Siirto-betalningar kan utnyttjas vid krediteringar, och då görs betalningen till den ursprungliga betalaren.

Förutsättningen för Siirto-betalningar är att betalaren och mottagaren bägge registrerat sig i tjänsten Siirto som Nordea eller någon annan motsvarande tjänsteleverantör tillhandahåller.



Fördelarna med Siirto-betalningar

Siirto representerar den nya generationen av betalningar:

- Med hjälp av tjänsten Siirto kan användarna överföra pengar i realtid mellan konton, även mellan konton i olika banker.
- Betalningsmottagaren hittas med hjälp av Siirto-identifieraren – betalaren behöver inte känna till mottagarens kontos nummer.
- Mottagaren får i realtid ett aviseringsmeddelande om inkommande Siirto-betalning.
- Siirto-tjänsten är tillgänglig dygnet runt alla dagar i året.
- Alla Siirto-användare är starkt autentiserade.
- Både privatpersoner och företag kan ansluta sig till Siirto-betalningssystemet.
- För företaget räcker det att betalaren har någon banks version av appen Siirto.
- Det är möjligt att bifoga referensuppgifter till Siirto-betalningarna för att underlätta bokföringen.

Nordeas Siirto för företag tjänst

Nordeas Siirto för företag är en tjänst som möjliggör betalningar i realtid för företag. I tjänsten kan ett företag betala konsumentkunder i realtid samt erbjuda dem Siirto-mobilbetalning på valda handelsplatser, nät-, mobil- och närbutiker som riktar sig till konsumentkunder.

Med Siirto-gränssnittet kan företaget sköta sina betalningar automatiserat till konsumentkunder i realtid. Dessutom gör gränssnittslösningen det möjligt för företaget att erbjuda Siirto-mobilbetalningar till kunderna och mångsidig användning av Siirto-betalningar.

Siirto-betalningarna är i regel realtidsbetalningar. Siirto-betalningarna är beroende av betalarens och mottagarens bankers prestanda. Efter att Siirto expanderat och börjat stöda alla finska bankers konton, kan det under en övergångsperiod förekomma begränsningar i betalningar mellan enskilda banker. Siirto-betalningens aviseringsmeddelande innehåller information om den använda betalningskanalen, varefter de ankomna medlen kan senare bekräftas på det mottagande kontot.

Ibruktagande av tjänsten Siirto för företag

Användningen av Siirto-betalningar och deras egenskaper kan kräva godkännande av separata avtalsvillkor. Det är möjligt att senare lägga till egenskaper i tjänsten Siirto för företag.

På tjänsten Siirto för företag tillämpas utöver beskrivningen av tjänsten och villkoren för Siirto för företag till tillämpliga delar vid var tid gällande kontovillkor och allmänna villkor för Corporate cash management-tjänster. Med Siirto-betalning avses en betalning eller en girering i enlighet med villkoren för betalningsförmedling.

Siirto-gränssnitt

Siirto-gränssnittet hör till Nordeas Siirto för företag produktfamilj.

Genom Siirto-gränssnittet kan företaget ansluta sina system, tex sina handelsplatser, till Siirto-systemet och använda de tillgängliga Siirto-betalningarna.

Siirto-betalningar

- Mottagning av Siirto-betalningar
- Sändning av Siirto-återbetalningar
- Sändning av Siirto-betalningar
- Sändning av realtids IBAN-betalningar

Övriga Siirto-betalningsegenskaper

- Sändning av Siirto-betalningsbegäran
- Sändning av återkommande Siirto-betalningsbegäran
- Ålders- och identifikatorkontroll
- Förfrågning om Siirto-användare
- Statusförfrågan eller annullering av utestående Siirto-betalningsbegäran
- Statusförfrågan för ett Siirto- eller IBAN-betaluppdrag

Siirto-betalningarna och deras egenskaper har beskrivits närmare i avsnittet Användning av tjänsten Siirto.

Fördelar med tjänsten

Med Siirto-gränssnittet kan företaget erbjuda sina kunder ett modernt betalningssätt – mobilbetalning baserad på realtids kontogireringar.

Med hjälp av Siirto-gränssnittet kan företaget tillhandahålla Siirto-betalningar på valda handelsplatser, såsom nätbutiker, mobila lösningar och fysiska butiker.

Användningsändamål

Siirto-gränssnittet lämpar sig för företag som vill erbjuda Siirto-betalningar som ett betalningsalternativ på befintliga handelsplatser.

Förutsättningar för ibruktagande

Konto i euro i Nordea

För att kunna börja använda Siirto för företag bör företaget ha ett konto i euro i Nordea. Kontot krediteras med ankommande och debiteras med utgående Siirto-betalningar. Användningen av kontot får inte vara begränsad.

Siirto-identifierare

Företaget registreras i tjänsten med en Siirto-identifierare till vilket är anslutet ett konto som krediteras med ankommande och debiteras med utgående Siirto-betalningar.

Siirto-identifieraren kan vara ett telefonnummer, en identifierare som bildats utifrån ett FO-nummer, eller ett Siirto-nummer.

Banken registrerar i Siirto-systemet den Siirto-identifierare och det konto som företaget meddelat.

Avtal om tjänsten

Företaget ska med Nordea avtala om den Siirto för företag-tjänst och de Siirto-betalningar som det vill börja använda.

Säkerhetsnyckel

Siirto-gränssnittet kräver en säkerhetsnyckel. Säkerhetsnyckeln levereras till den i avtalet nämnda kontaktpersonen. Leveransen av säkerhetsnyckeln sker genom varandra oberoende kanaler, per e-post samt sms.

Användning av tjänsten Siirto

Siirto-tjänster

I detta avsnitt beskrivs de Siirto-tjänster som kan användas i Siirto-gränssnittet.

Förfrågning om Siirto-användare

Siirto-betalningarnas motparter (betalare och mottagare) bör båda vara registrerade i Siirto-registret. Företaget kan försäkra sig om att motparten är registrerad i Siirto. Motpart Siirto-användaren kan vara kund i Nordea eller i en annan bank eller leverantör som ingår i Siirto-systemet.

Mottagning av Siirto-betalningar

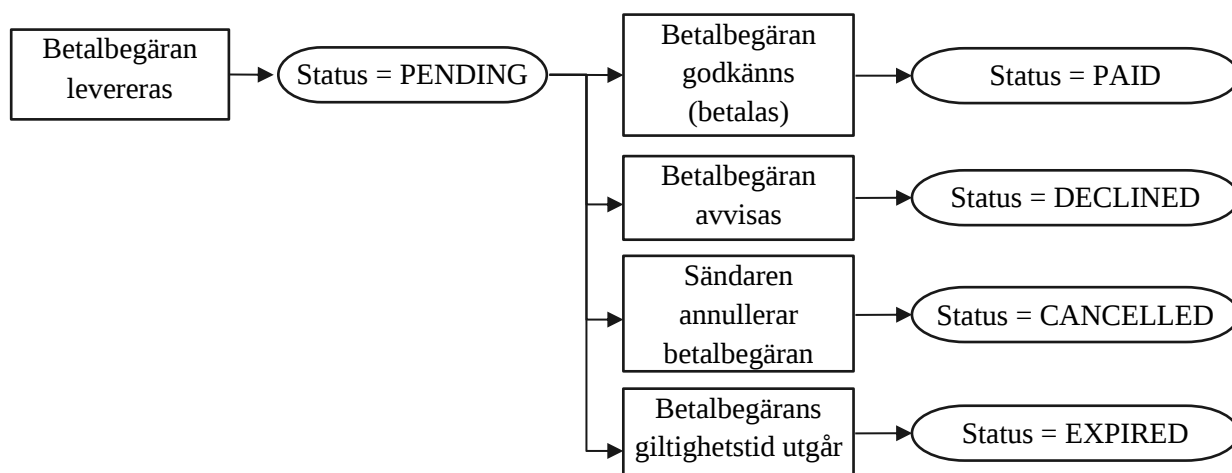
Företaget får information om en inkommande Siirto-betalning med ett realtids aviseringsmeddelande. I aviseringsmeddelandet anges betalarens namn, summan, den arkiveringskod som specificerar betalningen och ett meddelande och/eller referensnummer. Dessutom innehåller aviseringsmeddelandet en identifierare som specificerar betalningsbegäran, ifall den aktuella Siirto-betalningen gjorts utifrån en betalningsbegäran.

Sändning av Siirto-betalningsbegäran

Siirto-betalningsbegäran kan sändas till användare som registrerat sig i tjänsten Siirto. En Siirto-betalningsbegäran ska innehålla betalningens summa, därtill kan ett meddelande och/eller referensnummer anges. Betalningsbegärans mottagare (betalaren) kan inte ändra uppgifterna i Siirto-betalningen.

Betalningsbegärans mottagare kan antingen godkänna (dvs. betala) eller avvisa Siirto-betalningsbegäran.

Det är möjligt att ange en giltighetstid för en Siirto-betalningsbegäran. Siirto-betalningsbegäran förfaller om den inte har godkänts (betalats) eller avvisats före utgången av giltighetstiden. Betalningsbegäran kan gälla högst en månad.



Sändning av återkommande Siirto-betalningsbegäran

En återkommande Siirto-betalningsbegäran har, utöver samma funktionalitet och information som en traditionell Siirto-betalningsbegäran, en identifierare för en serie återkommande Siirto-betalningsbegäran.

Företaget definierar själv identifieraren för serien av återkommande Siirto-betalningsbegäran. Identifieraren är numerisk och kan vara högst 20 nummer lång. Identifieraren kan till exempel vara av samma format som ett Finskt betalreferensnummer.

Återkommande Siirto-betalningsbegäran, med identifierare för en serie av återkommande Siirto-betalningsbegäran, förmedlas mellan alla Siirto-banker. Alla Siirto appar stöder mottagande av Siirto-betalningsbegäran med identifierare för återkommande betalningsbegäran.

Statusförfrågan eller annullering av utestående Siirto-betalningsbegäran

Det går att utreda en Siirto-betalningsbegärans status. Statusförfrågan returnerar Siirto-betalningsbegärans status. Om betalbegäran redan har betalats, returnerar statusförfrågan även arkiveringskoden för betalningen.

En utsänd betalningsbegäran kan annulleras så länge som mottagaren av betalningsbegäran inte har antingen godkänt (betalat) eller avvisat begäran.

Sändning av Siirto-betalningar

Siirto-betalning kan göras till användare som registrerat sig i tjänsten Siirto. Siirto-betalningen förmedlas till betalningsmottagaren utifrån Siirto-identifieraren.

Siirto-betalningen görs i två steg. Först hämtar man betalningsmottagaren i tjänsten Siirto. Sedan kontrollerar betalaren mottagaren utifrån namnet som hämtats i tjänsten Siirto och godkänner betalningen.

Siirto-betalningar kan inte återkallas.

Banken kan ställa begränsningar för beloppet av Siirto-betalningarna.

Sändning av realtids IBAN-betalningar

En IBAN-betalning förmedlas i realtid till betalningsmottagaren utifrån mottagarens kontos IBAN-nummer. Betalningen skall innehålla uppgifter om både betalaren och betalningsmottagaren.

Betalningsmottagarens konto och kontoförande bank bör ingå i ett realtids betalsystem. Betalningsuppdraget får omedelbar återkoppling om genomförandet. Mottagaren behöver inte vara införd i Siirto-systemet.

Sändning av traditionella IBAN-betalningar

IBAN-betalningar till konton utanför de realtida betalsystemen kan genomföras enligt traditionell tidtabell.

Sändning av Siirto-återbetalningar

En ankommen Siirto-betalning kan krediteras till betalaren genom Siirto-återbetalning. Siirto-återbetalningen styrs till betalaren utgående från arkiveringskoden för den ursprungliga Siirto-betalningen. Arkiveringskoden framgår ur aviseringsmeddelandet och kontoutdraget.

Siirto-återbetalningen betalas till det ursprungliga kontot, i första hand som en Siirto-betalning. Återbetalningen kan göras upp till ett år från den ursprungliga Siirto-betalningen i en eller flera rater upp till ett totalbelopp motsvarande den ursprungliga Siirto-betalningen.

Statusförfrågan för ett Siirto- eller IBAN-betaluppdrag

Företaget kan göra en statusförfrågan av en utsänd Siirto- eller IBAN-betalning. Statusförfrågan returnerar betalningens status, samt arkiveringskoden ifall betalningen har betalats.

Valfria tilläggskontroller

I samband med sändningen av Siirto-betalningsbegäran, Siirto-betalning, eller IBAN-betalning till ett Nordea konto kan mottagarens ålder eller identifikator kontrolleras:

- **Ålderskontroll¹:** Personens ålder kontrolleras mot personbeteckningen som antecknats i Siirto-registret eller som associerats med Nordea kontot. Genom förfrågan kontrolleras att personen är vid tiden för förfrågan minst 18 år gammal.
- **Identifikatorkontroll¹:** Kontroll att personbeteckningen eller FO-numret i meddelandet till banken motsvarar den personbeteckning eller det FO-nummer som registrerats i Siirto-registret eller som associerats med Nordea kontot.

Rapportering av Siirto-betalningar

Siirto-betalningarna visas som enskilda transaktioner på företagets kontoutdrag. Transaktionen innehåller uppgifterna om betalarens namn, summan, arkiveringskoden som specificerar betalningen, samt meddelande eller referensnummer.

Tillgänglighet

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, varje dag, året om.

Stöd för tjänsten

Nordea Business Centre 0200 2525

Vardagar kl. 9–16.30 EET. Korta bankdagar (nyårsafton och skärtorsdag) kl. 9–16 EET.

<https://www.nordea.fi/sv/foretag/stod/nordea-business-centre.html>

Nordea Business Centre (på finska) 0200 2121

Öppen 24 h alla dagar

<https://www.nordea.fi/yritysassiakkaat/tuki/nordea-yrityspalvelu.html>

Betalningsrådgivning för företag 0200 67220

Öppet bankdagar kl. 9–16.30 EET, korta bankdagar kl. 9–14 EET.

<https://www.nordea.fi/sv/foretag/stod/maksuliikeneuvonta.html>

Telefonoperatören debiterar lokalnätavgift / mobilsamtalsavgift.

¹ Dessa kontroller är inte stark autentisering enligt lagen om stark autentisering (Lag om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster 617/2009), inte heller bekräftelse på en persons rättshandlingsförmåga.