

Vid skillnader mellan språkversionerna av villkoren gäller de finskspråkiga villkoren.

Dessa allmänna kontovillkor tillämpas på privatpersoners kontoavtal och utgör en del av kontoavtalet.

Definitioner

Valuteringsdag

Med valuteringsdag avses den referenstidpunkt som banken tillämpar vid beräkning av ränta på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

Kund

Med kund avses kontoinnehavare, kontoinnehavares intressebevakare eller fullmäktig för intressebevakning.

Betalningstransaktion

Med betalningstransaktion avses en åtgärd i syfte att överföra eller ta ut medel eller göra medel tillgängliga för kontoinnehavaren eller en person med rätt att disponera över kontot. Transaktioner som hänförs till kreditering av depositionsränta ska emellertid inte anses som betalningstransaktion.

Betalningskonto

Med betalningskonto avses det konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan begränsningar på grund av kontoavtalet eller lag.

Betalningsuppdrag och verkställande av det

Med betalningsuppdrag avses en instruktion som kunden eller betalningsmottagaren ger sin bank för utförande av en betalningstransaktion. Verkställandet av ett betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder för handläggning och förmedling av betalningsuppdraget.

Betalningsinstrument

Med betalningsinstrument avses betalkort eller övrigt personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dessa, som kunden och banken avtalat att använda för att ge betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkort t.ex. nätbankskoder som banken godkänner.

Bankdag

En bankdag är en dag då banken har öppet och för sin del kan genomföra transaktionen.

Kontoöppnare

Kontoöppnare är en person som ingår i kontoavtal med banken om att öppna ett konto.

Rätt att disponera över kontot

Dispositionsrätten för den person som har rätt att disponera över kontot baserar sig enligt punkt 4 i dessa allmänna kontovillkor på lagligt representantskap eller fullmakt av kontoinnehavaren.

Intressebevakare

Intressebevakaren är kontoinnehavarens lagliga representant. Ställningen som intressebevakare baserar sig på lag (minderåriga) eller på bestämmelse som utfärdats av magistrat eller domstol (myndiga och minderåriga för vilka intressebevakare förordnats).

Fullmäktig för intressebevakning

Med fullmäktig för intressebevakning avses i dessa allmänna kontovillkor person som med stöd av intressebevakningsfullmakt, fastställd av magistraten och antecknad i registret över förmynderskapsärenden, har generell fullmakt att sköta kontoinnehavarens ekonomi.

Befullmäktigad

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med villkoren för kontoavtalet genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som magistraten har fastställt.

Dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med villkoren för kontoavtalet.

Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den part som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan disponera över kontot och medlen på kontot enligt eget gottfinnande, om inte annat konstateras nedan. Det kan finnas fler än en kontoinnehavare.

Kontoavtal

Med kontoavtal avses kontoavtalet, de speciella villkor som avtalats i kontoavtalet och dessa allmänna villkor för privatpersoners konton.

Kototransaktion

Med kototransaktion avses kontokrediteringar och kontodebiteringar med inverkan på kontosaldo.

Kontoinformationstjänst

Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

Bekräftelse av medlens tillgänglighet

Med bekräftelse av medlens tillgänglighet avses en bekräftelse som sker på begäran av en registrerad tredje tjänsteleverantör som ger ut betalkort och som ges via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner om huruvida det belopp som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på betalkontot som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

1. Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om följande:

- fastställande av inlåningsränta
- inlåningsräntans belopp/inlåningsränteprocent när kontoavtalet ingås, beräkningssätt för inlåningsräntan, tillämpad referensränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- depositionstid
- begränsningar för uttag av medel
- övriga ärenden som kan avtalas med stöd av dessa allmänna kontovillkor.

På verkställandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom bankens vid var tid gällande allmänna villkor för betalningsförmedling, och, på tjänster anslutna till kontot, de egna avtalsvillkoren för respektive tjänst.

1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår i kontoavtalet skriftligen eller elektroniskt med hjälp av elektroniska användarkoder. Kontot öppnas i regel av kontoinnehavaren. Även kontoinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig för intressebevakning kan med banken avtala om att öppna ett konto åt huvudmannen. Även andra personer än kontoinnehavaren kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto åt kontoinnehavaren. Om kontoavtalet har ingåtts i donationssyfte kan gåvogivaren inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

1.2 Uppgifter som lämnas till banken och samtycke till behandling av personuppgifter

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att ge banken uppgifter om personer med rätt att disponera över kontot. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress och hemort samt övriga uppgifter som banken separat kräver och på bankens anmodan ge ett namnteckningsprov.

Banken har rätt att använda ovan nämnda uppgifter och namnteckningsprov som banken redan har fått i ett tidigare sammanhang.

Konto innehavaren och en person med rätt att disponera över kontot ska meddela banken eventuella förändringar i ovannämnda uppgifter. Banken har också rätt att inhämta uppgifterna från befolkningsregistercentralen, myndigheters övriga offentliga register eller övriga tillförlitliga källor. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av att konto innehavaren eller person med rätt att disponera över kontot underlåtit att meddela banken förändringarna.

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger kunden sitt uttryckliga samtycke till att banken får behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster.

1.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Om kunden har en nätbankstjänst ställer banken uppgifterna om betalningstransaktionerna elektroniskt till kundens förfogande i nätbankstjänsten. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om uppgifterna ges till kunden på annat sätt än via nätbankstjänsten.

Om kunden inte har en nätbankstjänst ställer banken uppgifterna om betalningstransaktionerna till kundens förfogande i annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner, på bankens kontor i Finland eller, på begäran av kunden, levererar eller ställer uppgifterna till kundens förfogande på annat avtalat sätt.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om kunden får uppgifterna också på ett annat sätt än det som kunden redan använder. Om kunden tar i bruk nätbankstjänsten, ställer banken från och med denna tidpunkt uppgifterna om betalningstransaktionerna elektroniskt till hans förfogande i nätbankstjänsten. Om banken dessutom ger uppgifterna till kunden på ett annat sätt än via nätbankstjänsten har banken rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista.

Uppgifterna om betalningstransaktionerna ges minst en gång per månad om det inte separat avtalats om att uppgifterna ges oftare. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för uppgifter som ges oftare än en gång i månaden.

Uppgifterna om betalningstransaktionen är tillgängliga för kunden minst ett år efter betalningstransaktionen. Banken har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för lämnande av äldre uppgifter.

Övriga meddelanden om kontot levererar banken genom att skicka dem elektroniskt till nätbankstjänsten.

Om det inte finns en nätbankstjänst för konto innehavarens bankärenden levererar banken de övriga meddelandena om kontot genom att skicka dem elektroniskt till en annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller till en adress som banken enligt punkt 1.2 i dessa allmänna villkoren för kontot har kännedom om eller elektroniskt på annat separat avtalat sätt. Om man avtalar om att nätbankstjänsten tas i bruk senare för konto innehavarens bankärenden, levererar banken efter ibruktagandet övriga meddelanden om kontot utan separat meddelande elektroniskt till nätbankstjänsten.

När banken ger uppgifter om betalningstransaktioner eller andra meddelanden om kontot elektroniskt i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner, skickar dem till den adress som avses ovan eller levererar dem på annat sätt som avtalats separat, anses kunden ha fått uppgifterna eller meddelandet sänts.

Banken publicerar meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som banken godkänner, såsom i nätbanken.

Om kunden har framfört ett kundklagomål till banken, ger banken sitt svar på det antingen skriftligen eller elektroniskt.

Vad som avtalas om nätbankstjänsten ovan denna punkt 1.3 i villkoren tillämpas också på funktionen för att kolla nätbanken.

I fråga om identifieringsuppgifter och identifieringsverktyg för nätbankstjänsten och funktionen för att kolla nätbanken ska kunden

iaktta de anvisningar som banken vid var tid ger om bland annat användning och säker förvaring av dem. Identifieringsuppgifterna och identifieringsverktygen är personliga.

Kunden sänder banken meddelanden om kontoavtalet elektroniskt via nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller skriftligen. Banken anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Under avtalsförhållandet används antingen finska eller svenska enligt det som avtalats med kunden. Om kunden vill använda annat språk än finska eller svenska kräver detta bankens samtycke och konto innehavaren ansvarar då för anlåtande av tolk och för kostnaderna för detta.

1.4 Rätt att få upplysningar om villkoren och preliminära uppgifter under avtalsförhållandet

Kunden kan begära villkoren för kontot och preliminära uppgifter om kontot av banken utan avgift under avtalsförhållandet. Banken lämnar uppgifterna på det sätt som avtalats om övriga meddelanden om kontot i punkt 1.3 i dessa allmänna kontovillkor.

2. Myndig konto innehavares rättigheter

2.1 En konto innehavare

Konto innehavaren disponerar över kontot. Konto innehavaren kan bestämma om användningen av kontomedlen och vem som har rätt att disponera över kontot samt avtala med banken om ändringar i villkoren för kontoavtalet och om avslutande av kontot.

Pantsättning av medel på kontot

Konto innehavaren kan pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska, för att trygga sina rättigheter, informera banken om pantsättningen. Även konto innehavaren kan informera om pantsättningen.

Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan ges med betalningsinstrument som banken godkänner. Banken och konto innehavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som konto innehavaren och personer med rätt att disponera över kontot tilldelas, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska konto innehavaren och person med rätt att disponera över kontot genast återlämna de till kontot anslutna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas när den anser det befogat.

2.2 Flera konto innehavare

Om det finns flera konto innehavare, har varje konto innehavare rätt att ensam använda kontot och medlen på kontot med de betalningsinstrument som avtalats med banken samt fatta beslut som gäller kontot (ett s.k. eller-konto), såvida inte annat avtalas i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga konto innehavares samtycke.

Om det i kontoavtalet avtalas att konto innehavarna endast tillsammans använder kontot (ett s.k. och-konto), kan beslut som gäller kontot fattas endast med samtliga konto innehavares samtycke.

Om någon av konto innehavarna önskar förhindra att kontot används ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av samtliga konto innehavare tillsammans.

Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga konto innehavares samtycke, såvida kontot inte har stått orört länge och medlen på kontot är ringa.

Uppsägning av kontot för en konto innehavares del

Varje konto innehavare kan skilt för sig frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 13 i dessa kontovillkor.

Pantsättning av medel på kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska, för att trygga sina rättigheter, informera banken om pantsättningen. Även kontoinnehavarna kan informera om pantsättningen.

Rätt att disponera över kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja dispositionsrätt till kontot, såvida inte annat avtalas.

Betalningsinstrument

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot kan ges med betalningsinstrument som banken godkänner. Varje kontoinnehavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontoinnehavaren själv använder kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

Alla kontoinnehavare avtalar tillsammans med banken om att överlåta betalningsinstrument till personer med rätt att disponera över kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska kontoinnehavarna och personer med rätt att disponera över kontot genast återlämna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas, när den anser det befogat.

Erhållande av information

Varje kontoinnehavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Banken lämnar de uppgifter som avses i punkterna 1.3 och 12 i dessa allmänna kontovillkor på det sätt som anges i punkten i fråga och avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren i kontoavtalet.

3. Rättigheter för kontoinnehavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken om hans handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontoinnehavaren kan använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anmälan.

En omyndig person som fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och disponera över de medel som betalas med stöd av särskilda lagbestämmelser till personen själv eller som personen förtjänat genom eget arbete.

4. Rättigheter för person med rätt att disponera över kontot

4.1 Intressebevakarens rättigheter

Kontoinnehavarens intressebevakare disponerar över kontot på samma sätt som kontoinnehavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar banken vem som kan använda kontot och avtalar med banken om betalningsmedlen. Om det finns fler än en intressebevakare, disponerar de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, om intressebevakarna och banken inte har avtalat om annat eller om intressebevakarnas uppgifter inte har fastställts enligt myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt att få upplysningar gäller huvudmannens kontoärenden även för tiden före förordnandet av intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta en bestämd uppgift, har intressebevakaren rätt att få upplysningar endast om sådana kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

4.2 Rättigheter för fullmäktig för intressebevakning

Fullmäktig för intressebevakning har utöver kontoinnehavaren rätt att avtala med banken om öppnande och avslutande av konto samt om dispositionsrätt till kontot och betalningsinstrument.

4.3 Dispositionsrättsinnehavarens rättigheter

Dispositionsrättsinnehavaren får använda medlen på kontot med de betalningsinstrument som kontoinnehavaren och banken avtalat om.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas, ska dispositionsrättsinnehavaren genast återlämna betalningsmedlen till banken. Banken kan även i annat fall kräva att betalningsmedlen återlämnas, när den anser det befogat.

Dispositionsrättsinnehavaren har rätt att få uppgifter om transaktionerna på det konto som omfattas av dispositionsrätten under den tid dispositionsrätten är i kraft.

Dispositionsrättsinnehavaren får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta medlen på kontot, avsluta kontot eller överföra sin dispositionsrätt till annan person eller befullmäktiga annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat avtalas.

4.4 Befullmäktigads rättigheter

Befullmäktigad kan med bankens samtycke använda kontot, disponera över kontot och få uppgifter om kontotransaktioner inom ramen för den specificerade fullmakt som utfärdats av kontoinnehavaren. Befullmäktigad kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat fastställs i fullmakten.

5. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter.

- om den misstänker obehörig eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas,
- på begäran av kunden, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kunden om förhindrandet och dess motiveringar på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som förorsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

6. Bekräftelse av tillgängligheten av de medel som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion

Med samtycke av kortinnehavaren kan banken ge en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument en bekräftelse om huruvida det belopp som behövs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på det konto som kontoinnehavaren angett. Kontoinnehavarens samtycke bekräftas separat till banken på ett sätt som banken meddelar.

7. Övertrassering av konto

Kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot får använda betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontoinnehavaren eller person med rätt att disponera över kontot inte använder betalningsinstrument i enlighet med vad som nämns ovan, har banken rätt att bokföra det belopp som debiteras på kontot som bankens fordran, vilken omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala banken lagenlig dröjsmålsränta på övertrasseringen, såvida inte annat avtalas separat. Dessutom är kontoinnehavaren skyldig att betala banken

avgift för meddelande om övertrassering samt övriga avgifter och arvoden enligt prislistan som föranleds av inkassering av övertrasseringen. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

8. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

8.1 Bankens rätt att inte godkänna användningen av kontot

Banken har rätt att inte godkänna användningen av kontot, om

- om banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 1.2,
- om namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- om kontoanvändaren inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet,
- om fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på en fullmakt,
- om en check uppvisas för inlösen efter inlösentidens utgång,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter, eller
- om banken i övrigt har anledning att ifrågasätta riktigheten för användningen av kontot.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot på andra ställen än kontokontoret.

8.2 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- om kontoinnehavaren försätts i konkurs,
- om fullmäktig enligt en av magistraten fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om användningen av kontot,
- om en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- om förutsättningarna för kvittning i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- om även en kontoinnehavare kräver det,
- banken har anledning att misstänka missbruk av kontot, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Banken har rätt att spärra kontot om kontot trots anmärkning saknar medel för betalning av bankens avgifter och arvoden, fram tills att kontoinnehavaren har betalat avgifterna och arvodena till banken i enlighet med punkt 7 och 11 i dessa allmänna kontovillkor. Banken underrättar kontoinnehavaren i efterhand om att kontot spärrats.

9. Ränta

9.1 Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med betalningstransaktionens penningbelopp. Om medlen har erhållits med betalningsinstrument redan före kontodebiteringen är valuteringsdagen den dag då medlen blev tillgängliga. Debiteringens valuteringsdag kan vara vilken dag som helst.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på mottagarens konto.

Om en inkommande betalning och det konto som krediteras har olika valutor, kan penningbeloppet betalas in på kontot först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts.

Penningbeloppet för en insättning av kontanter krediteras kontot efter att pengarnas äkthet har verifierats, medlen har räknats och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts. Valuteringsdag för en insättning av kontanter är den bankdag då kontot krediteras med beloppet.

9.2 Referensrätans notering upphör eller avbryts

Om noteringen av referensrätan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på depositionen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller -föreskrift inte utfärdas om en ny referensränta, kommer banken och kontoinnehavaren överens om ny referensränta för depositionen. Om banken och kontoinnehavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntefixeringsperiodens utgång, tillämpas som

referensränta på depositionen fortfarande det värde på referensrätan som tillämpades på denna deposition innan räntefixeringsperioden upphörde.

Om banken och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader från den ovannämnda räntefixeringsperiodens utgång, fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

10. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionsbeloppet, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontoinnehavarens kontoställning, om kontoinnehavaren inte påvisar annat.

11. Avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren är skyldig att betala avgifter och arvoden för öppnande, användning och hantering av kontot samt för meddelanden som banken sänder. Dessa avgifter och arvoden framgår av den vid var tid gällande prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

11.1 Täckningsreservering för debitering av avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren ska sörja för att det finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och arvoden som banken har rätt att debitera kontot enligt villkoren för kontoavtalet eller någon annan förbindelse.

11.2 Bokföring av bankens avgifter och arvoden när det inte finns täckning på kontot

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och arvoden i en sådan situation som avses i punkt 9.1 i dessa allmänna kontovillkor, har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som bankens fordran. Sådana debiteringar är bl.a.

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden enligt villkoren för kontoavtalet och
- 2) andra avgifter och arvoden som enligt avtal debiteras kontot och som grundar sig på separata uppdrag eller övriga avtal som kontoinnehavaren och person med rätt att disponera över kontot och banken har ingått.

11.3 Påföljder vid avsaknad av täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och arvoden som avses i punkt 9.2 i dessa allmänna kontovillkor, har kontoinnehavaren skyldighet att betala till banken och banken har rätt att debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för sändande av påminnelseavi samt övriga avgifter och arvoden i samband med inkasseringen av fordran, sedan medel influtit på kontot.

12. Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan

Banken sänder meddelande om ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan enligt vad som avtalas om övriga meddelanden om kontot i punkt 1.3 i dessa allmänna kontovillkor. Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislistan träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast två (2) månader från det att meddelandet sändes till kontoinnehavaren.

Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll om kunden inte senast den meddelande dagen för ikraftträdande elektroniskt via nätbankstjänsten eller skriftligen meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har kunden rätt att säga upp avtalet att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringen. Om kunden motsätter sig ändringen, har kunden och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 13 i dessa allmänna kontovillkor. Banken uppstår inte kostnader för uppsägningen.

Om banken i samband med ändring av villkoren för kontoavtalet eller prislistan har meddelat att kontoavtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall avtalspart motsätter sig ändringen, har banken rätt

att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen trätt i kraft.

13. Kontoavtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Om inte annat avtalas i kontoavtalet, har kunden rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid medlen på kontot ska tas ut. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet två (2) månader efter uppsägningen, om en längre uppsägningstid inte avtalas i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller person med rätt att disponera över kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som hänför sig till kontoavtalet. På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet. Då ska även medlen på kontot tas ut.

Banken sänder meddelandet om uppsägning eller hävning skriftligen eller elektroniskt till kundens nätbankstjänst.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden har löpt ut eller efter att kontoavtalet har hävts på ovannämnda sätt.

I samband med att kontoavtalet hävs eller sägs upp förfaller de avgifter och arvoden som hänför sig till kontot omedelbart till betalning efter det att kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller efter att hävningen har trätt i kraft.

Banken återbetalar de avgifter och arvoden som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att uppsägningen trätt i kraft. Om det finns medel på kontot när det avslutas, förvarar banken dem för kontoinnehavarens räkning. Ingen ränta betalas på medlen.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen av kontoavtalet har trätt i kraft, kan de tjänster som är anslutna till kontot inte längre användas.

14. Oöverstigitligt hinder

Avtalspart ansvarar inte för skada om avtalspart kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalspart inte kunnat påverka och vars följderna inte hade kunnat undvikas ens med vederbörlig aktsamhet. Banken ansvarar heller inte för skada, om uppfyllande av förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet vore emot bankens skyldigheter som bestämts någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt gäller banken eller även om banken själv är part i den. Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om ett oöverstigitligt hinder. Banken kan meddela om oöverstigitligt hinder i rikstäckande dagstidningar.

15. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren endast för den direkta skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kontoavtalet. Banken ersätter då endast den orsakade ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan och återbetalar de debiterade serviceavgifterna endast i den grad som de hänför sig till den försummelse eller det fel som orsakat skadan.

Banken ansvarar för indirekt skada som banken av oaktsamhet försakat kontoinnehavaren endast i fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som parterna avtalat om i detta kontoavtal med stöd av betaltjänstlagen. Banken ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse vid utförandet av betalningsuppdrag.

Med indirekt skada avses förlust av inkomst som försakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta, skada

med anledning av förpliktelse enligt annat avtalet eller en annan därmed jämförbar skada.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken om han inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

16. Begränsning av skada

En skadelidande kund ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om vidtagandet av åtgärder försummas får kontoinnehavaren själv lida motsvarande del av skadan. Skadestånd som åläggs banken på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kontoinnehavarens eventuella medverkan till skadan, avgift för användning av betalningstjänst, bankens möjligheter att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

17. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Det lättaste sättet att anhängiggöra ärendet är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i Konsumenttvistenämnden ska han eller hon kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentradgivning.fi).

18. Tillämplig lag och behörig domstol

På kontoavtalet tillämpas finsk lag. Tvister som orsakas av kontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontoinnehavaren har sin hemvist eller stadigvarande hemvist. Om kontoinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

19. Insättningsgaranti och skatter

Medlen på detta konto omfattas av vid var tid gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Kontoinnehavaren ansvarar för de skatter och därmed jämförbara avgifter som kontoavtalet ger upphov till (t.ex. källskatt på ränta). Om banken blir tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dessa.

Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA, Finland
FO-nummer: 2858394-9
Tel: +358 (0)200 5000 (Ina/msa)
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på nordea.fi/sv.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:
Europeiska centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:
Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:
Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv