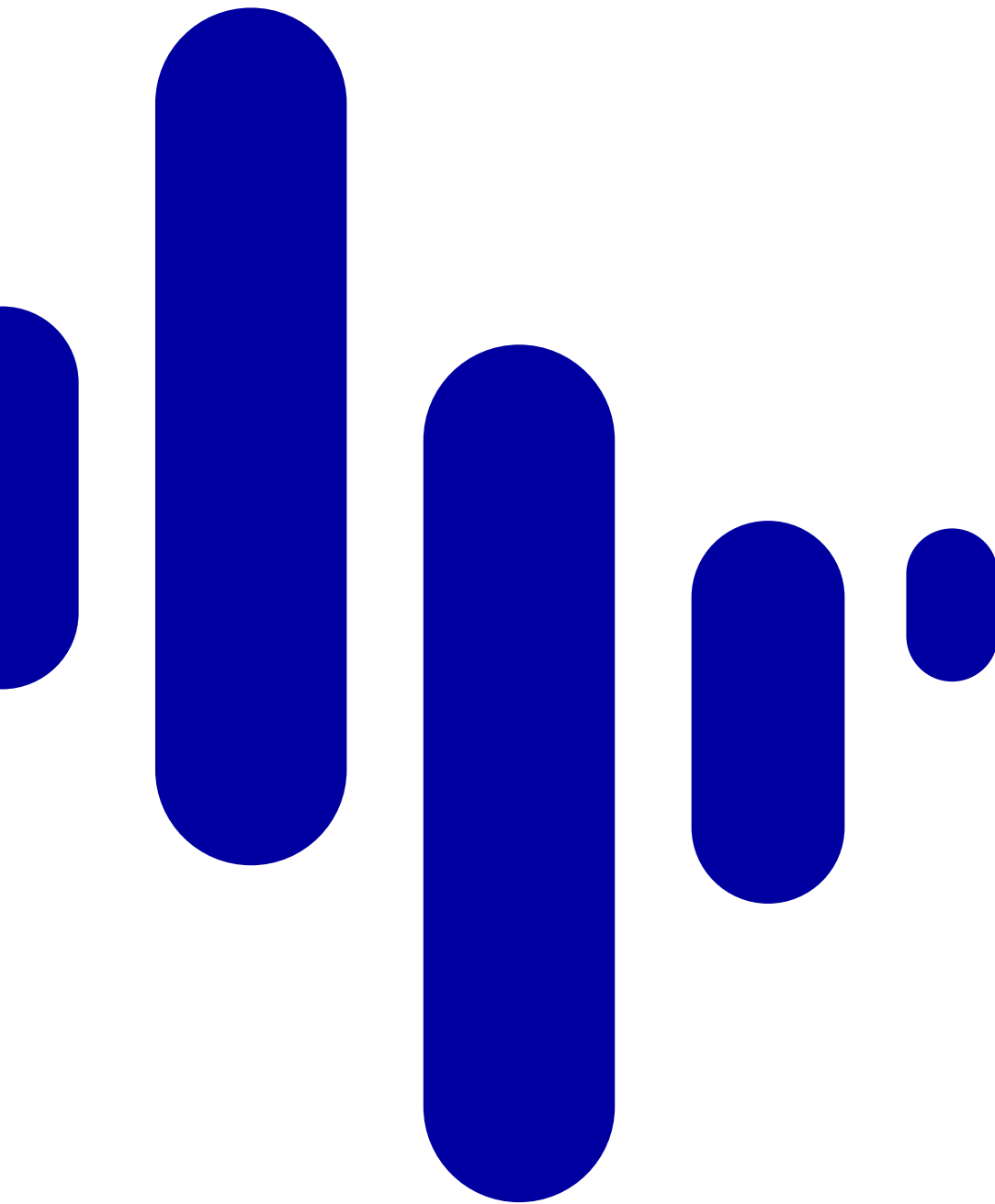


Nordea

Allmänna villkor för Brukskonto





Innehåll

1. Du och Nordea.....	3
1.1 Kontoavtal.....	3
1.2 Så här kan du kontakta oss	3
1.3 Så här kontaktar vi dig.....	3
1.4 Uppgifter som vi behöver	4
2. Ditt konto.....	5
2.1 Att öppna konto och kontots användningsändamål.....	5
2.2 Dina rättigheter som kontoinnehavare	5
2.3 Användning av konto och betalningsinstrument.....	5
2.4 Hur du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto.....	5
2.5 Flera kontoinnehavare	6
2.6 Insättningsränta	6
2.7 Kontots valuta	6
2.8 Avgifter och provisioner	6
2.9 Övertrassering av kontot.....	7
2.10 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part och överlåtelse av uppgifterna till andra betaltjänstleverantörer	7
2.11 Din rätt att säga upp kontoavtalet.....	7
3. Ändringar	8
3.1 Om vi ändrar detta avtal.....	8
3.2 När kan vi begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det?	8
3.3 När kan vi säga upp eller häva kontoavtalet?	8
3.4 Vår rätt att överföra kontoavtalet.....	9
4. Andra viktiga ärenden som gäller ditt konto	10
4.1 Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter.....	10
4.2 Insättningsgaranti och skatter	10
4.3 Så här behandlar vi dina personuppgifter	10
4.4 Skadeståndsansvar	10
4.5 Tillämplig lag och lösning av tvister	11
4.6 Tjänstleverantör och tillsynsmyndighet.....	11

1. Du och Nordea

I detta kapitel berättar vi om

- ditt avtal med oss
- hur du kan kontakta oss
- hur vi kan kontakta dig.



1.1 Kontoavtal

Att ingå kontoavtal

Tjänsteleverantör är Nordea Bank Abp som vi nedan hänvisar till med "Nordea", "banken" eller "vi".

Genom att öppna ett konto ingår du ett avtal med Nordea Bank Abp. Avtalet består av kontoavtalet, de allmänna och särskilda villkoren och prislstan. För att genomföra betalningsuppdrag tillämpar vi dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling. På de tjänster som anslutits till kontot tillämpar vi avtalsvillkoren för tjänsten i fråga.

Så länge som avtalsförhållandet varar får du de villkor och den prislsta som tillämpas på ditt konto digitalt och på våra kontor i Finland. Du kan också be oss om dem avgiftsfritt under avtalsförhållandet, och då skickar vi dem till dig på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3.

Språk

Under avtalsförhållandet kan vi använda svenska eller finska beroende på hur vi kommer överens om det med dig. Om du vill använda ett annat språk än svenska eller finska med oss kräver det vårt samtycke. Då ansvarar du för kostnaderna för tolkningstjänster.

1.2 Så här kan du kontakta oss

Du kan skicka oss meddelanden gällande kontoavtalet elektroniskt via nätbankstjänsten eller en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post.

Kontaktkanaler



Skicka ett meddelande via mobil- eller nätbanken



Ring telefontjänsten 0200 5000



Skicka post, kolla adressen i slutet av de här villkoren

1.3 Så här kontakter vi dig

Meddelanden om betalningstransaktioner

Vad menar vi med betalningstransaktion?

Med betalningstransaktion avser vi en åtgärd med vilken medel överförs, tas ut eller tillgängliggörs för dig eller en person med rätt att använda kontot, men inte transaktioner som gäller kreditering av insättningsräntan.

Du får en gång per månad avgiftsfritt på ditt kontoutdrag uppgifter om ditt kontos betalningstransaktioner. Kontoutdraget är tillgängligt för dig minst ett år efter betalningstransaktionen.

Om du har nätbankstjänsten, får du kontoutdraget elektroniskt i nätbankstjänsten.

Om du inte har nätbankstjänsten får du kontoutdraget i en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner, eller på våra kontor i Finland. Om du ber kan vi även skicka dig kontoutdraget per post till den adress som vi enligt punkt 1.4 i dessa villkor har kännedom om eller göra det tillgängligt för dig på ett annat sätt som vi avtalar om. Om du senare börjar använda nätbankstjänsten för att sköta dina bankärenden får du därefter utan ett separat meddelande kontoutdraget elektroniskt till nätbankstjänsten. Om kontot har flera innehavare skickar vi kontoutdraget avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren som fastställts i kontoavtalet.

Om du önskar få ett ytterligare kontoutdrag, utöver det du redan fått, har vi rätt att ta ut en avgift enligt vår prislsta.

Du anses ha fått uppgiften om ett kontoutdrag som skickats elektroniskt när det har levererats till din nätbankstjänst eller en annan elektronisk tjänst, och om ett kontoutdrag som skickats per post, senast den sjunde dagen efter att vi har skickat det till dig.

Andra meddelanden om kontot

Om du har nätbankstjänsten får du andra meddelanden om kontot elektroniskt till nätbankstjänsten.

Om du inte använder nätbankstjänsten eller vi inte kan skicka meddelanden via nätbankstjänsten, får du andra meddelanden om kontot till en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller per post till den adress som vi enligt punkt 1.4 i dessa villkor har kännedom om. Alternativt skickar vi eller gör vi meddelandena tillgängliga för dig på vår webbplats eller på ett annat sätt som vi avtalat om separat. Om du senare börjar använda nätbankstjänsten för att sköta dina bankärenden får du därefter utan ett separat meddelande andra meddelanden om ditt konto elektroniskt till nätbankstjänsten.

Vi publicerar meddelandena om betalningstjänstens säkerhet på vår webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som vi godkänner, såsom i nätbanken.

Du anses ha fått uppgiften om ett annat meddelande om ditt konto som skickats elektroniskt när det har levererats till nätbankstjänsten eller en annan elektronisk tjänst, och om ett meddelande som skickats per post, senast den sjunde dagen efter att vi har skickat meddelandet till dig.

Om kontot har flera innehavare skickar vi andra meddelanden om kontot avgiftsfritt endast till den första kontoinnehavaren som fastställts i kontoavtalet.

1.4 Uppgifter som vi behöver

Uppgifter som ska ges till oss

Du, kontoöppnaren och personen med rätt att använda kontot, ska ge oss uppgifter i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt ge oss de uppgifter som vi separat förutsätter. Sådana uppgifter är bland annat namn, adress, telefonnummer, personbeteckning eller annan officiell beteckning.

I egenskap av kontoinnehavare är du skyldig att ge oss uppgifter om dig själv och personen med rätt att använda kontot. Personen med rätt att använda kontot ska ge uppgifter om sig själv. Om någon annan person avtalar om att öppna konto för dig, ska personen som öppnar kontot ge uppgifter om sig själv och dig.

På begäran ska vi ges ett namnteckningsprov.

Uppgifter som vi har fått tidigare

Om de uppgifter som vi kräver redan hade getts till oss i ett tidigare sammanhang, har vi rätt att använda de uppgifter och namnteckningsprov som getts tidigare.

Vår rätt att inhämta uppgifter

Vi har rätt att inhämta de uppgifter vi förutsätter från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor. Om du vill att vi skickar våra meddelanden om kontoavtalet till någon annan adress än din adress i befolkningsdatasystemet eller något annat offentligt register ska du meddela oss om det.

Ändringar i uppgifter om dig eller personen med rätt att använda kontot

Om uppgifter som du har gett utifrån dessa villkor ändras, ska du eller personen med rätt att använda kontot meddela oss om ändringen utan dröjsmål.

2. Ditt konto

I detta kapitel berättar vi om

- hur du öppnar ett konto
- hur du kan ge en annan person rätt att använda kontot
- hur du kan inneha kontot tillsammans med andra
- kontots insättningsränta
- de avgifter och provisioner som vi debiterar
- hur du kan säga upp ditt kontoavtal.



2.1 Att öppna konto och kontots användningsändamål

Du blir kontoinnehavare när du eller din lagliga företrädare öppnar ett konto för dig. Även en annan person kan avtala om att öppna kontot för dig med vårt samtycke. Om någon annan än du eller din lagliga företrädare öppnar kontot, kan personen som öppnat kontot inte förbehålla sig rätten att använda kontot.

Avtalet gäller tills vidare om inte annat avtalas.

Brukskontot är avsett för skötsel av dagliga bankärenden. Tjänster såsom debetkort eller andra betaltjänster kan kopplas till ditt konto. Läs mer på webbplatsen nordea.fi/sv.

Vad menar vi med kontotransaktioner?

Med kontotransaktioner menar vi kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontosaldot.

Vi antecknar insättningsbeloppet, ändringar i det och övriga kontotransaktioner i vår bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på relationen avseende skulder och fordringar mellan oss, ifall inte du som kontoinnehavare påvisar annat.

2.2 Dina rättigheter som kontoinnehavare

Vad menar vi med kontoinnehavare?

Med kontoinnehavare menar vi den kontoinnehavare som vid var tid antecknats i kontoavtalet och som vi är skyldig de medel som finns på kontot. Det kan finnas en eller flera kontoinnehavare.

Som kontoinnehavare bestämmer du över kontot och beslutar om ärenden i anslutning till kontoavtalet, såsom användning av kontomedlen, vem som har rätt att använda kontot, pantsättning av kontomedlen och avslutande av kontot om inte annat fastställs i de här villkoren. Du eller panthavaren måste meddela oss om eventuell pantsättning av kontot.

Om du vill överföra ditt konto på en annan person, kan du göra det endast till en namngiven person som vi har godkänt.

2.3 Användning av konto och betalningsinstrument

Betalningsuppdrag

Du kan ta ut medel från kontot och ge betalningsuppdrag från kontot med de betalningsinstrument som vi godkänner.

Med betalningsuppdrag menar vi en instruktion som du eller betalningsmottagaren ger sin bank för utförande av en betalningstransaktion. Med betalningsinstrument menar vi betalkort, nätbankskoder eller andra användarspecifika verktyg, förfaringssätt eller en kombination av dessa som vi godkänner.

Betalningsinstrument

Vi avtalar med dig i kontoavtalet eller separat om de betalningsinstrument som du kan använda kontot med. Om kontot har flera kontoinnehavare avtalar vi tillsammans med alla kontoinnehavaren om att ge betalningsmedel till en person med rätt att använda kontot. Rätten att använda betalningsmedel slutar då kontot avslutas eller rätten att använda kontot tar slut.

Bekräftelse om tillgängligt belopp för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion

Med ditt samtycke kan vi ge en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument en bekräftelse om huruvida det belopp som behövs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion finns tillgängligt på det konto som du har angett. Ditt samtycke bekräftas separat på det sätt som vi meddelar.

2.4 Hur du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto

Vad menar vi med person med rätt att använda kontot?

Med person med rätt att använda kontot menar vi en person vars rätt att använda och bestämma över ditt konto grundar sig på lagligt företrädarskap eller det befullmäktigande som du har gett i kontoavtalet eller i en separat fullmakt.

Utöver dig och din lagliga företrädare kan ditt konto användas också av en person som du har gett rätt att använda kontot.

Fullmakt att använda kontot i kontoavtalet

I kontoavtalet kan du befullmäktiga en eller flera personer att använda kontot i enlighet med dessa villkor. Denna person kallas innehavare av rätt att använda kontot eller dispositionsrättsinnehavare.

Om kontot har flera kontoinnehavare kan ni endast tillsammans besluta om att bevilja rätt att använda kontot. Däremot kan rätten att använda kontot annulleras av redan en kontoinnehavare.

Om du har gett rätt att använda ditt konto, är innehavaren av rätten berättigad att använda ditt konto och få uppgifter om kontotransaktioner under tiden för rätten att använda kontot. Som kontoinnehavare godkänner du att om kontot har anslutits eller ansluts till nätbankstjänsten till en innehavare med rätt att använda kontot, får innehavaren med rätt att använda kontot via nätbankstjänsten uppgifter om kontotransaktioner även för tiden innan rätten att använda kontot trädde i kraft.

Innehavaren av rätten att använda kontot kan inte:

- avtala om ändring av de här villkoren,
- ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot eller pantsätta medel på kontot,
- avsluta kontot,
- överföra sin rätt att använda kontot vidare till en annan person, eller
- befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot.

Om du har gett en annan person rätt att använda ditt konto och vill annullera den, ska du meddela oss om detta.

Befullmäktigande till enskilda åtgärder gällande kontot med en separat fullmakt

Du kan befullmäktiga en eller flera personer att använda eller bestämma över kontot med en specificerad fullmakt. Att använda fullmakt kräver vårt samtycke.

Innehavaren av en fullmakt att använda kontot kan inom ramen för villkoren för kontoavtalet använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner i enlighet med innehållet i den specificerade fullmakt som du har gett. Innehavaren av fullmakten kan inte överföra sin fullmakt på en annan person, om inte annat uttryckligen fastställs i fullmakten.

2.5 Flera kontoinnehavare

Du kan vara kontoinnehavare ensam eller tillsammans med en eller flera personer. Om ditt konto har flera kontoinnehavare kan ni använda kontot med de betalningsinstrument som vi avtalat om samt fatta beslut om kontot ensam (eller-konto), om ni inte separat avtalat med oss att ni endast använder kontot tillsammans (och-konto). Varje kontoinnehavare har ensam rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Om du innehar kontot tillsammans med en eller flera andra personer och vill ändra äganderätten till kontot, pantsätta medlen på kontot, överföra kontot på en annan person, ge eller ändra rätt att använda kontot, kräver ändringen alltid alla kontoinnehavares samtycke. Om någon av kontoinnehavarna vill förhindra att kontot används ska detta meddelas till oss, och då har vi rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av samtliga kontoinnehavare tillsammans.

2.6 Insättningsränta

I de särskilda villkoren för kontot finns mer information om hur vi fastställer och betalar inlåningsräntan.

Då vi beräknar räntan på medlen som ditt konto debiteras eller krediteras med använder vi valuteringsdagen som referenstidpunkt. Valuteringsdagen för kontokrediteringar är bankdagen då vi betalar penningbeloppet av betalningstransaktionen till ditt konto. Valuteringsdagen för kontodebiteringar är dagen då vi debiterar ditt konto med penningbeloppet av betalningstransaktionen. Om mottagaren har fått medlen med betalningsinstrument redan före kontodebiteringen är valuteringsdagen för kontodebiteringen den dag då medlen blev tillgängliga.

Om en inkommande betalning och det konto som krediteras har olika valutor, kan vi betala in penningbeloppet på kontot först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts. Vi krediterar penningbeloppet för en insättning av kontanter på kontot efter att vi har verifierat pengarnas äkthet, räknat medlen och gjort nödvändiga valutatransaktioner. Valuteringsdag för en insättning av kontanter är den bankdag då kontot krediteras med beloppet.

2.7 Kontots valuta

Valutan för ditt konto är euro om inte annat har avtalats separat. Om noteringen av valutan för kontot upphör helt och hållet, använder vi den köpkurs som vi senast noterat då insättningen återbetalas.

2.8 Avgifter och provisioner

Debitering av avgifter och provisioner

Vi har rätt att debitera från ditt konto de avgifter och provisioner som ansluter sig till att öppna, använda och upprätthålla kontot samt till de meddelanden som vi har skickat. Beloppet av dessa avgifter och provisioner framgår av vår prislista. Prislistan finns tillgänglig på vår webbplats och på våra kontor i Finland.

Vi har också rätt att debitera ditt konto eventuell dröjsmålsränta samt andra kostnader för indrivning av avgifter och provisioner.

Vi debiterar ditt konto med avgifterna och provisionerna ovan. Du ska se till att kontot har tillräckligt med medel för debiteringen av avgifterna och provisionerna.

Påföljder då tackning saknas

Om du inte har tackning på kontot för debitering av våra avgifter och provisioner, har vi rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som vår fordran. Sådana debiteringar är bland annat:

- avgifter, provisioner och dröjsmålsräntor som baserar sig på detta kontoavtal och
- avgifter, provisioner och dröjsmålsräntor som grundar sig på separata uppdrag eller andra avtal mellan oss och dig eller en person som har rätt att använda kontot och som vi har avtalat att vi debiterar ditt konto med.

Om du senare får medel på kontot har vi rätt att från medlen som inkommit debitera vår fordran, dröjsmålsräntan på fordran, avgiften som tas ut för betalningspåminnelsebrevet samt andra kostnader och provisioner som fordran föranleder.

2.9 Övertrassering av kontot

Du och den som har rätt att använda kontot får använda kontot endast på så sätt att kontot inte övertrasseras. Om du eller personen som har rätt att använda kontot använder kontot så att det övertrasseras har vi rätt att bokföra beloppet som ska debiteras på kontot som vår fordran som genast förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har vi dessutom rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Som kontoinnehavare är du skyldig att betala oss dröjsmålsränta enligt räntelagen på övertrasseringen, såvida inte annat avtalas separat, en avgift för meddelandet om övertrasseringen samt övriga avgifter och provisioner enligt prislistan som föranleds av inkassering av övertrasseringen. Vi har rätt att debitera ditt konto med ovannämnda avgifter och provisioner.

2.10 Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part och överlåtelse av uppgifterna till andra betaltjänstleverantörer

För att förhindra missbruk godkänner du att vi har rätt att i anslutning till en avsedd betalningstransaktion bekräfta på en tredje parts (betalaren) begäran att kontoinnehavarens kontonummer (inklusive uppgifterna om banken) och namn stämmer överens med de uppgifter som vi har fått av den tredje parten i fråga.

För att förhindra och upptäcka missbruk godkänner du även att vi har rätt att överlåta uppgifter om kontot och betalningstransaktionerna till andra betaltjänstleverantörer. Med betaltjänstleverantör menar vi en fysisk person eller en enskild eller offentlig juridisk person som i syfte att få inkomst eller annan ekonomisk nytta yrkesmässigt tillhandahåller betaltjänster.

2.11 Din rätt att säga upp kontoavtalet

Du har rätt att när som helst säga upp kontoavtalet att upphöra omedelbart, och då ska du ta ut medlen på kontot. Avgifterna och provisionerna för kontot förfaller omedelbart till betalning då kontoavtalet upphör.

Om kontot har flera kontoinnehavare, behöver vi alla kontoinnehavares samtycke till att avsluta kontot. Ett undantag till det är om kontot inte använts på länge och medlen på kontot är ringa. I egenskap av kontoinnehavare kan du ändå säga upp kontoavtalet för din del, varvid kontoavtalet förblir i kraft för andra kontoinnehavare.

3. Ändringar

I detta kapitel berättar vi om

- vår rätt att ändra detta avtal
- när vi kan begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det
- när vi kan säga upp, häva eller överföra kontoavtalet.



3.1 Om vi ändrar detta avtal

Ändring av villkoren för kontoavtalet och prislisan

Vi har rätt att ändra kontoavtalet, villkoren och/eller prislisan. Vi meddelar dig om ändringen på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt vi meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att vi har skickat dig meddelandet om ändringen.

Du anses ha godkänt ändringen och kontoavtalet fortsätter med ändrat innehåll, om du inte senast den anmälda dagen för ikraftträdandet av ändringen meddelar oss att du motsätter dig ändringen. Du har rätt att fram till den dag som ändringen träder i kraft säga upp kontoavtalet att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringen. Om du motsätter dig ändringen har du och vi rätt att säga upp kontoavtalet i enlighet med punkterna 2.11 och 3.3. Vi tar inte ut någon avgift för uppsägningen.

Om vi i samband med en ändring av kontoavtalet, villkoren eller prislisan har meddelat att ifall du motsätter dig ändringen innan den träder i kraft upphör kontoavtalet att gälla när ändringen träder i kraft, har vi rätt att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen träder i kraft.

3.2 När kan vi begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det?

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto på särskilda grunder. Begränsningen av kontoanvändningen innebär att vi inte kan genomföra en eller flera åtgärder. I vissa situationer har vi också rätt att vägra all kontoanvändning och avsluta kontot.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto om:

- vi inte har fått de uppgifter som avses i punkt 1.4 eller andra uppgifter som vi kräver,
- namnteckningen på dokumentet för uttag av medel avviker från det namnteckningsprov som vi har,
- du eller personen med rätt att använda kontot inte kan styrka er identitet på ett tillförlitligt sätt eller om vi annars inte har identifierat dig eller personen med rätt att använda kontot på det sätt som vi förutsätter,
- vi får en fullmakt som inte uppfyller våra krav, eller
- vi får en check för inlösen efter inlösentidens utgång.

Vi har rätt att begränsa användningen av ditt konto eller avsluta det med omedelbar verkan, om:

- du använder kontot för att idka näringsverksamhet eller bedriva affärsverksamhet,
- du använder kontot på så sätt att du övertrasserar det,
- en ansökan om skuldsanering som gäller dig har lämnats till domstol eller du försätts i konkurs,
- du förordnas en intressebevakare eller en intressebevakningsfullmakt som gäller dig fastställs,
- du har parallell behörighet med din lagliga företrädare och ni är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
- dina lagliga företrädare är oeniga om användningen av kontot eller beslut som gäller kontot,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- du inte har betalat avgifter eller provisioner för kontot trots anmärkningar,
- en kontoinnehavare kräver det,
- ingen valutakurs noteras för kontovalutan,
- du, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- någon annan grund för att begränsa eller avsluta kontot föreligger i villkoren för någon annan av våra tjänster,
- vi i övrigt har skäl att misstänka missbruk av kontot,
- vi har annan anledning till det som beror på lag eller myndighetsföreskrift, eller
- vi har annat befogat riskhanteringsskäl.

Dessutom har vi av säkerhetsskäl rätt att kräva att du eller personen med rätt att använda ditt konto måste besöka vårt kontor för att använda ditt konto.

Vi meddelar dig om avslutandet av kontot i efterhand.

3.3 När kan vi säga upp eller häva kontoavtalet?

Uppsägning av kontoavtalet

Vi har rätt att säga upp kontoavtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Vi har rätt att säga upp avtalet för en eller fler kontoinnehavares del. Kontoavtalet förblir då i kraft för de övriga kontoinnehavarna.

Vi meddelar dig om uppsägningen på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3. Om det finns medel på kontot ber vi dig meddela oss till vilket konto vi ska överföra medlen. Om kontot har flera kontoinnehavare och vi säger upp kontoavtalet för alla kontoinnehavares del har vi rätt att kräva samtycke av alla kontoinnehavare innan vi överför medlen till ett annat konto.

Om vi säger upp kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att uppsägningstiden har gått ut. Vi återbetalar de avgifter och provisioner som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att uppsägningen har trätt i kraft. Om det finns medel på kontot efter att kontoavtalet upphört förvarar vi dem för din räkning, men vi betalar ingen ränta på medlen för tiden efter att kontoavtalet har sagts upp. Efter att uppsägningstiden för kontoavtalet har gått ut avslutar vi kontot och tjänsterna i anslutning till det kan inte längre användas.

Hävning av kontoavtalet

Vi har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om du eller en annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot era förpliktelser som grundar sig på kontoavtalet. Dessutom har vi rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om vi har rätt att begränsa användningen av kontot eller rätt att avsluta det med stöd av punkt 3.2. Vi har rätt att häva kontoavtalet för en eller fler kontoinnehavares del. Kontoavtalet förblir då i kraft för de övriga kontoinnehavarna.

Vi meddelar dig om hävningen av kontoavtalet på det sätt som vi kommit överens om i punkt 1.3.

Om det finns medel på kontot ber vi dig meddela oss till vilket konto vi skall överföra medlen. Om kontot har flera kontoinnehavare och vi häver kontoavtalet för alla kontoinnehavares del har vi rätt att kräva samtycke av alla kontoinnehavare innan vi överför medlen till ett annat konto.

I samband med att kontoavtalet hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning genast efter att kontoavtalet har hävts. Vi återbetalar de avgifter och provisioner som kontoinnehavaren betalat i förskott till den del som de gäller tiden efter att hävningen har trätt i kraft.

Om det finns medel på kontot efter att kontoavtalet upphört förvarar vi dem för kontoinnehavarens räkning, men vi betalar ingen ränta på medlen för tiden efter att kontoavtalet har hävts. Efter att kontoavtalet har hävts avslutar vi ditt konto och tjänsterna i anslutning till det kan inte längre användas.

3.4 Vår rätt att överföra kontoavtalet

Vi har rätt att utan ditt samtycke överföra detta kontoavtal, antingen helt eller delvis, med samtliga rättigheter och skyldigheter till bolag som ingår i samma koncern som vi.

4. Andra viktiga ärenden som gäller ditt konto



I detta kapitel berättar vi om

- kontoinformationstjänsten
- insättningsgaranti och skatter som föränleds av kontoavtalet
- hur vi behandlar dina personuppgifter
- vårt skadeståndsansvar och din skyldighet att begränsa skada
- hur eventuella meningsskiljaktigheter i anknytning till avtalet ska avgöras
- information i detalj om oss som tjänsteleverantör och våra tillsynsmyndigheter

4.1 Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Vad avser vi med kontoinformationstjänst?

Med kontoinformationstjänst avser vi en tjänst som tillhandahålls av någon annan aktör än vi, där vi på din begäran genom en förfrågan som förmedlats av en registrerad tjänsteleverantör, via ett tekniskt gränssnitt som vi godkänner, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet. Med betalkonto avser vi ett konto som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan begränsningar som skulle följa av kontoavtalet eller lag.

Begäran om uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan lämnas till oss via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som du har befullmäktigat. Vi genomför varje begäran om uppgifter som vi har mottagit med samma innehåll som i begäran. Vi har rätt att lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till oss.

Vi kan förhindra förfrågningarna om kontouppgifter:

- om vi misstänker oerättigad eller bedräglig användning av betalkonto i anknytning till den aktör som du befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas,
- på din begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan vi låta bli att lämna uppgifterna.

Vi meddelar dig om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte har förbjudits i lag eller om det finns grundade säkerhetsskäl att låta bli att meddela.

Vi ansvarar inte till någon del för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som du befullmäktigat.

4.2 Insättningsgaranti och skatter

Medlen på ditt konto omfattas av den insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

Du ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan) enligt gällande lagstiftning. Om vi är tvungna att betala skatterna eller avgifterna i fråga för din räkning, förbinder du dig som kontoinnehavare att ersätta dem till oss.

4.3 Så här behandlar vi dina personuppgifter

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda kontot och de betalningstjänster som anslutits till det ger du ditt uttryckliga samtycke till att vi får behandla personuppgifter som behövs för att tillhandahålla konto- och betalningstjänster.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar vi dina personuppgifter när vi tillhandahåller tjänster som vi har avtalat med dig om. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. I vår dataskyddsbeskrivning på vår webbplats berättar vi närmare om hur vi behandlar personuppgifter och om dina rättigheter i anknytning till behandlingen av dina personuppgifter. Till dem hör bland annat din rätt att be om tillgång till uppgifterna, rättelse av uppgifterna och dataportabilitet av uppgifterna. Du kan också få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta oss.

4.4 Skadeståndsansvar

Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Om vi agerar i strid med kontoavtalet, villkoren för kontot eller betaltjänstlagen är vi skyldiga att ersätta dig för den direkta skada som vårt fel eller vår försummelse har orsakat. Vi ersätter då den avtalade räntan på kontot och eventuell dröjsmålsränta samt de nödvändiga och rimliga kostnader som orsakats dig för utredningen av skadan.

Vi återbetalar serviceavgifterna som vi tagit ut av dig till den del som de hänför sig till vår försummelse eller vårt fel som orsakat skadan.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi förorsakat av oakt-samhet när det är fråga om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller våra skyldigheter på basis av den lagen. Vi ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi orsakat dig uppsåtligt eller på grund av grov oakt-samhet.

Indirekt skada är förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan avtalsförpliktelse eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som

orsakats av vårt felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av det.

Vi ersätter skadan som orsakats dig förutsatt att du eller personen med rätt att använda kontot meddelar oss om skadan inom en rimlig tid efter att ni upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Vi ansvarar inte för skada:

- som orsakats till följd av att du eller personen med rätt att använda kontot inte har meddelat oss ändringar i uppgifter som nämns i punkt 1.4, såsom att rätten att använda kontot har upphört,
- om fullgörandet av våra skyldigheter enligt kontoavtalet står i strid med våra skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag,
- om vi kan påvisa att vi inte har kunnat uppfylla vår skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som vi inte har kunnat påverka och vars följder vi inte hade kunnat undvika ens med all aktsamhet (oöverstigligt hinder), eller
- som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt skulle beröra oss eller trots att vi själva skulle vara involverade i den.

Vi kan inte åberopa ansvarsbegränsningarna om vi har orsakat skadan med uppsåt eller av grov oaktsamhet.

Vi meddelar dig om oöverstigligt hinder så snart som möjligt genom att göra uppgiften tillgänglig för dig i enlighet med punkt 1.3.

Din skyldighet att begränsa skada och jämkning av skadeståndsansvar

Du ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Om du försummar detta ansvarar du själv för skadorna till denna del. Vår skadeersättning kan även jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till avtalsbrottet, den eventuella medverkan till skadan av dig eller personen med rätt att använda kontot, priset på tjänsten, våra möjligheter att förutse och förhindra skadan samt andra omständigheter.

4.5 Tillämplig lag och lösning av tvister

Finsk lag tillämpas på avtalet.

Vänligen kontakta alltid i första hand oss om du har frågor om kontoavtalet. Om vi inte kan avgöra en eventuell meningsskiljaktighet genom förhandlingar, kan du föra meningsskiljaktigheten till handläggning vid Försäkrings- och finansiärsgivningen FINE (fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi).

Om du har nätbankstjänsten och har lämnat ett kundklagomål svarar vi dig i nätbankstjänsten. Om du inte använder nätbankstjänsten svarar vi dig i en annan elektronisk tjänst som vi erbjuder eller godkänner eller så skickar vi dig svaret skriftligen på annat sätt.

Twister till följd av kontoavtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad. Om du inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

4.6 Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet

Tjänsteleverantör



Nordea Bank Abp
Hamnbanegatan 5
00020 NORDEA
FO-nummer: 2858394-9



+358 (0)200 3000 (lna/msa)



nordea.fi

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten



Euroopan keskuspankki (EKP)
(ECB), Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är



Finansinspektionen,
Snellmansgatan 6/PB 103
00101 Helsingfors



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finansinspektionen.fi

I fråga om privatkunder fungerar även konsumentombudsmannen som tillsynsmyndighet



Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors



+358 (0)29 505 3000 (växel)



kkv.fi/sv