

På denna kredit tillämpas Nordea Bank Abp:s (banken) kortvillkor, Nordeas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, Stockmann Oyj Abp:s stamkundsvillkor och följande villkor:

### 1. Definitioner

**Stockmann Mastercard:** ett internationellt betalkort med betaltids- och kreditfunktion. Då dessa funktioner används för att betala produkter och tjänster berättigar det också till Stockmann Oyj Abp:s separat definierade förmåner enligt Stockmanns stamkundsprogram.

**Stockmanns stamkundsprogram:** Stockmann Oyj Abp:s stamkundsprogram på basis av vilket Stockmann Oyj Abp:s stamkunder får stamkundsförmåner som Stockmann Oyj Abp separat definierat.

**Kortinnehavare:** en person som beviljats ett Stockmann Mastercard-kort och som ansvarar för återbetalningen av krediten och en person som med kredittagarens samtycke beviljats ett parallellkort.

**En person i politiskt utsatt ställning (PEP)** är en person som har eller under det senaste året har haft betydande offentliga uppdrag såsom statschef, minister, parlamentsledamot, medlem i ett förvaltningsorgan till ett politiskt parti, ledamot i de högsta rättsinstanserna, ledamot i ett högre beslutande organ som granskar skötseln av en stats finanser, direktör, vice direktör eller styrelsemedlem i ett internationellt samfund, ledamot i direktionen för en centralbank, ambassadör eller diplomatiskt sändebud, minst sådan officer som hör till generalitetet i försvarsmakten eller medlem i ledningen för ett helt statsägt företag.

Nära anhöriga till sådana personer (makar, föräldrar, barn och deras makar) samt sådana personers företagspartner är också personer i politiskt utsatt ställning.

Med **kontoinformationstjänst** avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än Nordea, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som Nordea godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett kreditkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

Med **nätbankstjänster** avses elektroniska tjänster som definieras i de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

### 2. Kreditgivare

Namn	Nordea Finans Finland Ab
Hemort	Helsingfors
Adress	Aleksis Kivis gata 9, FI-00020 NORDEA
FO-nummer	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Finansministeriet har beviljat Nordea Finans Finland Ab kreditinstitutskoncession. Nordea Finans Finland Ab bedriver verksamhet som avses i kreditinstitutslagen.

### 3. Definitioner

**3.1 Med kreditkostnader avses vid beräkningen av effektiv ränta** det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 16.

**3.2 Med effektiv ränta** avses den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

**3.3 Med distansförsäljning** avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation så att kunden inte personligen träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning i det fall då kunden utträtt ärenden via medel för distanskommunikation och dessa ärenden hänförs till ett redan befintligt avtal.

### 4. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvill-

koren av kreditgivaren. Kreditgivaren lämnar avtalsvillkoren via nätbankstjänsten, i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller sänder dem skriftligen till kredittagarens adress som kreditgivaren känner till eller i annan varaktig form.

### 5. Behandling av personuppgifter

Nordea behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då det levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar Nordea personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i Nordea ges i Nordeas register över behandlingen av personuppgifter som finns tillgängligt på Nordeas webbplats. Dessutom kan registret över behandlingen av personuppgifter fås genom att kontakta Nordea. Registret innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Kreditgivaren har rätt att inhämta uppgifter om sökanden från bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma koncern eller ekonomiska sammanslutning som kreditgivaren. Kreditgivaren har även rätt att överlåta personuppgifter till ovan nämnda bolag.

Identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas i syfte att förhindra, avslöja och reda ut penningtvätt och finansiering av terrorism samt i syfte att inleda utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

### 6. Beviljande av kreditkonto

Kreditkontot kan på ansökan beviljas en eller, med solidariskt ansvar, två sökanden som bor i samma hushåll och fyllt 18 år och som båda ska vara stamkunder hos Stockmann Oyj Abp. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att kreditvillkoren följs samt för återbetalningen av krediten. En godkänd ansökan utgör ett avtal om Stockmann Mastercardkredit mellan kreditgivaren och sökanden/sökandena (nedan kredittagare) samt ett kortavtal mellan banken och kredittagaren. En stamkund hos Stockmann Oyj Abp som fyllt 15 år kan med kredittagarens samtycke få ett parallellkort, som uppfyller förutsättningarna för Stockmanns stamkundsvillkor, som berättigar till användning av krediten. Kredittagaren ansvarar för att villkoren för krediten följs och att krediten återbetalas också när parallellkortet används.

Kreditgivaren använder kredittagarens personuppgifter när kreditgivaren beviljar kredit och bevakar användningen av den. Personuppgifterna inhämtas hos kredittagaren eller dennes representant, ur myndigheters register, register som förs av kreditgivaren, banken och/eller något bolag som hör till samma inhemska eller utländska koncern eller från andra tillförlitliga källor. Dessutom inhämtas personkreditupplysningar från organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, till exempel från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Uppgifter som inhämtas är bland annat kreditupplysningar och andra uppgifter som behövs för kundförhållandet.

Kreditgivaren är inte skyldig att motivera beslut som hänförs till kreditansökan, om inte avslag beror på anmärkning i kreditansökandens kreditupplysningar i en organisation som bedriver kreditupplysningsverksamhet. Kreditbeslut som gäller kreditansökanden meddelas kreditgivarens samarbetspartner om kreditansökan har gjorts via en samarbetspartner.

### 7. Kreditlimit

Kreditlimiten för Stockmann Mastercard-kortet är minst 1 500 euro och högst 10 000 euro.

Kunder på en stamkundsnivå som Stockmann särskilt fastställt kan beviljas en kreditlimit som är högre än den ovan nämnda.

Kreditgivaren kan bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökta. Beslut om beviljad kreditlimit meddelas sökanden. Kreditlimiten kan ändras på kredittagarens begäran. En avgift tas ut för ändringen.

## 8. Användning av kreditkonto

Kreditgivaren öppnar ett kreditkonto till ett belopp som motsvarar det beviljade kreditbeloppet till kredittagarens förfogande efter att kreditbeslutet fattats.

Kredittagaren har rätt att använda krediten upp till den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betalningar betalats senast på förfalldagen. Det disponibla kreditbeloppet minskar när krediten används och ökar med det belopp av månadsraten som bokas på kreditkontot. Den avtalade kreditlimiten får inte överskridas. Om kreditlimiten överskrids debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat och en övertrasseringsavgift tas ut.

Kredittagaren får använda Mastercard-kortet endast under den giltighetstid som anges på kortet. Kortet kan användas som betalningsmedel i Finland och utomlands på försäljningsställen försedda med Mastercard-symbolen. Mottagaren av kortbetalningen kan ha rätt att debitera en avgift för betalning med kort. Med kortet kan man göra kontantuttag i automater försedda med Mastercard-symbolen och utomlands på bankkontor. Den bank där kontantuttaget görs har rätt att debitera en egen serviceavgift i samband med uttaget.

I Finland kan man från krediten betala fakturor och göra gireringar, inklusive girering (inom SEPA-området) och utlandsgirering, i betalautomater där identifiering sker med kortuppgifterna. En undre och en övre gräns kan sättas för engångsbetalningar och -uttag i Finland.

Kredittagaren kan köpa produkter eller tjänster på Internet och betala dem genom att ange kortnumret, uppgiften om kortets giltighetstid, den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida och med bankkoderna. Kredittagaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp endast i sådana Internetbutiker som är anslutna till Mastercards tjänst för trygga betalningar på nätet eller som kortinnehavaren vet är trygga. Kredittagaren ska registrera kortet för nätanvändning i bankens nätbanktjänst eller på bankens kontor.

Internetbutiken har på sin nätsida en symbol om den hör till Mastercards tjänst för trygga betalningar på. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som kreditgivaren ger och som finns i Mastercards tjänst. Kreditgivaren ansvarar inte för kostnader eller skada som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i Mastercards tjänst eller datakommunikationen.

Korttransaktionerna debiteras kreditkontot senast på bankdagen efter den dag transaktionen anlände till kreditgivaren från betalningsmottagarens bank.

Närmare information om villkoren för användningen av kortet finns i bankens kortvillkor.

## 9. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Bankens får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter:

- om den misstänker ooberättigad eller bedräglig användning av kreditkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas
- på kortinnehavarens begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kortinnehavaren om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

## 10. Stockmanns stamkundsprogram

En stamkund hos Stockmann Oyj Abp kan ansöka om Stockmann Mastercard-kredit och parallellkort till krediten.

Då kortinnehavaren använder Stockmann Mastercard-kortets betaltids- eller kreditfunktion för att betala produkter och tjänster får kortinnehavaren förmåner i enlighet med Stockmanns stamkundsprogram som Stockmann Oyj Abp definierat separat.

Stockmann Oyj Abp ansvarar för Stockmanns stamkundsprogram och för förmånerna enligt programmet samt delar ut förmånerna.

## 11. Ränta på krediten

Inköp med kortet är räntefria fram till förfalldagen efter inköps faktureringsdag. Därefter är kredittagaren skyldig att betala ränta på krediten i enlighet med kreditavtalet.

Räntebetalningsskyldigheten för kontantuttag med kortet samt räkningar som betalas från kreditkontot, gireringar, inklusive gireringar (i SEPA-området) och utlandsgireringar samt egna överföringar/gireringar som gjorts i nätbanktjänsten/eTjänsten eller andra elektroniska tjänster som kreditgivaren godkänner, börjar den dag då kreditgivaren har debiterat krediten med uttaget. Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta på krediten i enlighet med detta avtal.

När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan undertecknats. Om notering av referensräntan saknas för innevarande månad används den referensränta som noterats den första bankdagen i föregående månad. Om ansökan inte är daterad, bestäms referensräntan enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan godkänts.

Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första bankdagen i varje justerings månad. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Den nya ränteprocenten börjar tillämpas från och med nästa faktura. Kreditgivaren informerar kredittagaren om den gällande räntan på fakturan/kontoutdraget eller skriftligen på annat sätt.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar och talet 360 används som divisor.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar kreditgivaren och kredittagaren om en ny referensränta för krediten. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta förrän räntebindningsperioden upphör, tillämpas som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan räntebindningsperioden upphörde. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader efter det att räntefixeringsperioden upphörde, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört finansbolagens tillsynsmyndigheter.

## 12. Effektiv ränta

Effektiv ränta är en ränteprocent som beräknas som årlig ränta utgående från kreditkostnaderna på kreditens belopp med beaktande av amorteringarna och med antagandet att räntan på krediten, avgifterna och provisionerna förblir oförändrade under hela kreditiden och att krediten återbetalas i avtalsenliga rater. En avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto och avgiften för pappersfaktura har beaktats vid beräkningen.

### 13. Fakturering och betalning av krediten

#### 13.1 Fakturering av krediten

Om kredittagaren använder eller börjar använda Nordeas nätbankstjänst har kreditgivaren rätt att sända fakturan elektroniskt till kredittagaren i Nordeas nätbankstjänst eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Om kunden inte har Nordeas nätbankstjänst sänder kreditgivaren fakturan skriftligen. Kreditgivaren har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om fakturan sänds till kunden på annat sätt än via Nordeas nätbankstjänst eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

#### 13.2 Betalningsplan

Krediten återbetalas i månadsrater. Fakturan förfaller till betalning månatligen på en valfri förfalldag. Om ingen förfalldag har valts är förfalldagen den dag som motsvarar dagen då ansökan godkändes. Om förfalldagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Ränta tas då ut fram till den flyttade betalningsdagen. En faktura på ett belopp under 9,50 euro förfaller till betalning på förfalldagen för följande faktura. Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för inköp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom månadsraten för inköpet med jämna rater täcker hela skuldkapitalet, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte. Ändringar i betalningsplanen ska avtalas med kreditgivaren. En avgift tas ut för ändringen.

#### 13.3 Månadsrater för inköp med jämna rater och uppskjuten återbetalning

Ett inköp på kredit kan vara ett inköp med jämna rater, dvs. inköpet ska enligt villkoren för säljarens eller annan tjänsteleverantörs vid var tid gällande kampanj återbetalas i jämnstora månadsrater. Månadsraten för inköp med jämna rater omfattar endast amortering av krediten och den är fast med undantag av den sista raten som är en s.k. utjämningsrat. Utöver månadsraten för inköpet med jämna rater tillkommer eventuella andra avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

Om kunden under återbetalningstiden för inköpet med jämna rater gör ytterligare inköp på sin kredit, kompletteras månadsraten för inköpet med jämna rater med den i punkt 13.4 nämnda normala månadsraten samt övriga eventuella avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för inköp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom månadsraten för inköpet med jämna rater täcker hela skuldkapitalet, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte.

Återbetalningen av inköp som gjorts på eller överförts till kredit kan skjutas upp i enlighet med säljarens eller annan tjänsteleverantörs vid var tid gällande, separat avtalade villkor. För uppskjuten återbetalning av inköpet debiteras eventuella övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

#### 13.4 Normal månadsrat

Den normala månadsraten omfattar ränta på det obetalda kapitalet, en avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto och amortering på krediten. Månadsratens storlek bestäms enligt en avtalad procentandel av det skuldsaldo som utestår vid faktureringsstidpunkten. Månadsraten är dock minst 20 euro. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än detta, omfattar månadsraten hela den obetalda skulden jämte ränta och övriga avgifter. Utöver månadsraten betalas övriga avgifter och provisioner för användningen av kortet och för kreditförhållandet.

#### 13.5 Amorteringsfria månader

Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att kreditkontot har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte följa på varandra och beviljas inte efter

förfalldagen. Om kredittagaren använder automatisk debitering ska kredittagaren avtala om en amorteringsfri månad med kreditgivaren en månad före förfalldagen. För en amorteringsfri månad debiteras en avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto och räntan i samband med följande månadsrat. Amorteringsfria månader kan inte utnyttjas under återbetalningstiden för inköp med jämna rater.

#### 13.6 Totalt kreditbelopp som ska betalas

Det uppskattade totala kreditbelopp som ska betalas inklusive räntor och kostnader har beräknats med antagandet att krediten utnyttjas i sin helhet, att räntan på krediten samt avgifterna och provisionerna är oförändrade under hela kredittiden och att krediten återbetalas i avtalsenliga rater med en månads intervall. En avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto och avgiften för pappersfaktura har beaktats i kalkylen.

#### 13.7 Förtida återbetalning

Kredittagaren har rätt att utan kostnader för förtida återbetalning betala en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten, men månadsraten får vara högst lika stor som det utnyttjade kreditbeloppet. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten utgör en amortering av kredittagarens skuldkapital. Följande månadsrater betalas enligt en avtalad procentandel.

Om kredittagaren återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den oanvända kredittiden.

#### 13.8 Inköp och uttag i valuta

Inköp och kontantuttag i annan valuta än euro debiteras kreditkontot i euro. Valutakursen uppges på kontoutdraget/fakturan för krediten i uppgifterna om transaktionen.

#### 13.9 Anmärkningar

Kredittagaren ska göra en anmärkning på fakturan om en obehörig eller icke-genomförd korttransaktion eller en korttransaktion som genomförts felaktigt eller försenat, utan obefogat dröjsmål, dock senast inom 13 månader efter att hen har fått fakturan. Vid automatisk debitering ska anmärkningarna göras senast fem (5) bankdagar före förfalldagen för att undvika automatisk debitering. Det finns skäl att spara inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

Kredittagaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att kredittransaktionen debiterats krediten be kreditgivaren återbeta transaktionsbeloppet om

- kredittagaren inte har godkänt det exakta beloppet, och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter.

Kredittagaren har dock inte rätt till återbetalning av kredittransaktionens belopp om betalningsmottagarens bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har medverkat till att genomföra transaktionen.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en kredittransaktion som kredittagaren anser vara felaktig, och transaktionen visar sig vara riktig eller bero på kredittagarens fel, har kreditgivaren rätt att ta ut kostnader för spårningen enligt prislistan. Kreditgivaren har dessutom rätt att ta ut de kostnader som kreditgivaren på grund av spårningen måste betala till betalningsmottagarens bank utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som medverkat till att genomföra kredittransaktionen.

Kredittagaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina egna avtalskyldigheter kan konsumenten ställa krav på en penningprestation som grundar sig på avtalsbrott gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska ställas inom rimlig tid. Konsumentens krav gentemot kreditgivaren kan avse att konsumenten håller inne betalningen eller kräver att få återbetalning av priset, skadestånd eller en annan penningprestation. Kreditgivaren är dock inte

skyldig att betala konsumenten mer än vad konsumenten har betalat till kreditgivaren.

Om konsumenten på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott håller inne betalningen av varan eller tjänsten, får konsumenten emellertid inte hålla inne ett belopp som uppenbart överstiger de krav som konsumenten på grund av dröjsmål eller fel har rätt till.

Konsumenten ansvarar för dröjsmålspåföljder och liknande följder som beror på ogrundad innehållning av betalningar.

#### 14. Kortavgifter

De avgifter som debiteras för kortet och dess användning fastställs enligt bankens gällande prislista. Kortavgifterna kan ändras i enlighet med bankens kortvillkor.

#### 15. Avgifter för krediten

Kreditgivaren har rätt att i samband med månadsraten debitera kredittagaren med en avgift på 4,00 euro/månad för tillhandahållandet av kontot när transaktioner på fakturan inte återbetalas helt på förfalldagen för den faktura som omfattar transaktionerna i fråga.

#### Övriga kostnader, provisioner och avgifter

- Kreditkortsfaktura på papper 3,00 euro/styck
- Ändring av betalningsplan 5,00 euro/ändring.
- Förlängning av betalningstiden 5,00 euro/ändring.
- Inhämtande av kredittagarens ändrade kontaktuppgifter 10,00 euro/gång.
- Övertrassering av kreditlimit 10,00 euro/övertrassering.
- Ränteintyg eller saldförfrågan som ges på kredittagarens begäran 7,00 euro/intyg.
- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme och faktura- och verifikatkopior 7,00 euro/styck.

#### 16. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader

Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte. Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfalldagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på den uttagna krediten som med över 15 procentenheter överstiger den referensränta som avses i räntelagen. Räntan på krediten är ändå högst 20 procent; och inte heller
- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna betraktas som kreditkostnader inte:

- ränta;
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott;
- kostnader för förlängning av betalningstiden;
- kostnader för tilläggstjänster om inte ett avtal om en tilläggstjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren;
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten; eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

För förlängning av betalningstiden har kreditgivaren innan fordran förfaller rätt att debitera en avgift enligt prislistan förutsatt att betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, dock högst 20 euro per år.

#### 17. Kreditavtalets giltighet och uppsägning

Krediten är fortlöpande och kreditavtalet gäller tills vidare.

Kredittagaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan och kreditgivaren med två (2) månaders uppsägningstid.

En avtalspart har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot villkoren i detta avtal.

Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan om kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information vid ansökan om kredit.

Kortet får inte användas efter uppsägning eller hävning utan det ska klippas i flera delar och på begäran återlämnas till kreditgivaren. Efter uppsägning eller hävning ska den återstående krediten återbetalas enligt villkoren för kreditkontot.

Kreditgivaren underrättar kredittagaren skriftligen om uppsägning eller hävning av kreditavtalet.

#### 18. Särskilda förfallogrunder för krediten

##### 18.1 Betalningsförsummelse

Om betalningen av kreditgivarens fordran på kredittagaren har försenats med minst en månad och fortfarande är utestående, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått en anmärkning om dröjsmål med betalning, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet fortfarande är obetalt. Krediten sägs dock inte upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

##### 18.2 Annan grund än betalningsdröjsmål

Om kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren, eller om kredittagaren har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått en anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till kredittagaren, om kredittagaren inte har rättat till det avtalsstridiga förfarandet före det.

Krediten förfaller omedelbart till betalning på uppmaning av kreditgivaren, om kredittagaren avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat om inledande av skuldsanering.

##### 18.3 Äventyrande av motsäkerhet

Om banken ställt en bankgaranti för krediten och kontraborgensmannen eller någon av kontraborgensmännen avlider eller försätts i konkurs, ska kredittagaren eller medborgensmannen skaffa en ny av banken godkänd säkerhet inom en av banken fastställd tid på minst en (1) månad. I annat fall har kreditgivaren rätt att på bankens begäran säga upp kreditavtalet och säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

Om banken visar att säkerheten inte längre kan anses vara fullgod och den avtalsenliga betalningen av skulden eller räntan därigenom äventyras, och minskningen av säkerhetens värde beror på åtgärder som kredittagaren eller pantägaren vidtagit, ska kredittagaren inom en av banken fastställd tid på minst en (1) månad och på ett sätt som banken godkänd höja säkerhetsbeloppet eller amortera skulden med det belopp som banken meddelar skriftligen. I annat fall har kreditgivaren rätt att på bankens begäran säga upp kreditavtalet och säga upp hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

##### 19. Varning för konsekvenserna av en betalningsförsummelse

Om kredittagaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har kreditgivaren enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten omedelbart till återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och meddela kreditupplysningsregistret om försummelse av betalningsförpliktelserna enligt kreditavtalet.

Vid betalningsdröjsmål tar kreditgivaren ut en påminnelseavgift på 5,00 euro/påminnelse.

Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

## 20. Dröjsmålsränta

Om betalningsraterna inte betalas senast på förfallodagen är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till betalningsdagen.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på skulden.

Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

## 21. Registrering av betalningsförsummelse

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret och registerföraren har rätt att införa försummelsen i kreditupplysningsregistret, om kredittagarens förfallna betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till kredittagaren.

## 22. Begränsning av dispositionsrätten till krediten

Kreditgivaren har rätt att förhindra eller begränsa användningen av krediten genom att spärra de kort som anslutits till krediten

- av säkerhetsskäl,
- om det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt,
- om risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat,
- om en utmätningsman meddelar kreditgivaren om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter
- om banken ställt en bankgaranti för krediten och om den som ställt motsäkerhet informerar banken om en begränsning av sitt ansvar.

Risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

- kredittagaren är insolvent,
- kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs,
- en intressebevakare förordnas för kredittagaren,
- avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om att kortet spärrats omedelbart efter spärringen enligt punkt 28.

Om kredittagaren försöker göra inköp med ett spärrat kort, har sälj företaget rätt att på kreditgivarens uppmaning omhänderta kortet. Den avgift för borttagning av kortet som betalas till sälj företaget debiteras av kredittagaren.

## 23. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren endast den direkta skada som uppstått till följd av att kreditgivaren förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kreditkontoavtalet. Kreditgivaren ersätter då endast ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de avgifter och provisioner som har debiterats endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuell indirekt skada som åsamkats kredittagaren, om inte skadan förorsakats uppsåtligt eller av grov

oaktsamhet eller det inte är fråga om ett förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Kreditgivaren ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Kredittagaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kredittagaren försummar detta, ansvarar kredittagaren själv för skadan till denna del. Det skadestånd som betalas till kredittagaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av krediten, kreditgivarens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Kreditgivaren är inte skyldig att ersätta kredittagaren för sådan skada till följd av orättmätig användning av kortet som har varit möjlig på grund av prestationer som betalats in på kreditkontot och som överskrider kreditlimiten.

## 24. Kredittagarens skyldighet att lämna uppgifter

Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer).

Om kredittagaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktuppgifterna är nödvändiga för att kreditgivaren ska kunna sköta fakturering och annan kundservice, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift för detta.

Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till med tanke på kreditförhållandet.

## 25. Återlämnande av kreditkort

Kredittagaren förbinder sig att återlämna alla kort som hänför sig till krediten klippta i flera delar till kreditgivaren omedelbart efter att användningen av krediten förhindrats på grund av ansökan om skuldsanering eller en utmätningsmans meddelande och på kreditgivarens begäran då giltighetstiden för korten gått ut eller då krediten sagts upp. När giltighetstiden för kortet gått ut eller när krediten har sagts upp har kredittagaren inte rätt att använda kortet.

Kredittagaren är skyldig att sända kreditgivarens meddelanden om detta avtal till den kortinnehavare som inte är huvudkortsinnehavare.

## 26. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följd inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med kreditgivarens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör kreditgivaren eller trots att kreditgivaren själv är involverad i den.

En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra parten om oöverstigligt hinder. Kreditgivaren kan informera om ärendet i en riksomfattande dagstidning.

## 27. Överföring av avtal

Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överföring utan att höra kredittagaren.

## 28. Frånträde och avslutande av avtal

### 28.1 Frånträde och återbetalning av medlen

Kredittagaren har rätt att frånträda det kreditkontoavtal som han ingått genom att meddela kreditgivaren om detta inom 14 dagar efter det att kredittagaren informerats om det positiva kreditbeslutet och efter den tidpunkt då kredittagaren har fått eller har kunnat få ett exemplar av kreditavtalet och övrig förhandsinformation. Med medel för distans-

kommunikation avses telefon, post, television, datanät eller något annat medel som kan användas för att ingå avtal utan att avtalsparterna är närvarande samtidigt.

Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid

- till kreditgivaren per brev till adressen: Nordea Finans Finland Ab, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kivis gata 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- på bankens kontor i Finland eller
- i bankens nätbanktjänst.

Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: kredittagarens namn, kredittagarens personbeteckning, kreditkontots nummer, nummer på det bankkonto som är anslutet till kortet och kredittagarens underskrift.

Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, hävs även dessa tjänster då kreditkontoavtalet frånträds.

De medel kredittagaren fått på basis av kreditkontoavtalet ska återbetalas inom 30 dagar efter meddelandet om frånträde för att ängerrätten inte ska upphöra att gälla.

Ängerrätt föreligger inte när ärenden som utträtas via medel för distanskommunikation hänförs sig till ett befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan ängerfristen går ut. Ängerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

## 28.2 Ränta som betalas vid frånträde

Om kredittagaren utövar sin ängerrätt är kredittagaren skyldig att betala ränta på krediten till kreditgivaren för den tid under vilken kredittagaren haft tillgång till krediten.

Den ränta per dag som kredittagaren ska betala beräknas genom att multiplicera det utnyttjade kreditbeloppet med räntan på krediten och dividera summan med talet 360.

## 28.3 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal i anslutning till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträddande av kreditavtalet i sådana fall där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren.

Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska kredittagaren underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde avsändes.

## 29. Kommunikation mellan kreditgivaren och kredittagaren

Kreditgivaren ger huvudkortsinnehavaren uppgifter om transaktioner på kreditkontot på en faktura skriftligen, i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Uppgifter om transaktioner på kreditkontot ges en gång per månad. Kreditgivaren lämnar övriga meddelanden om kreditkontot enligt punkt fyra (4).

Det meddelande som kreditgivaren sänder till kredittagaren anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter att det sänts om det har sänts i varaktig form eller skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller magistraten.

Kredittagaren sänder meddelanden om detta avtal till kreditgivaren skriftligen eller enligt separat överenskommelse.

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet använda finska eller svenska vid kontakt med kreditgivaren. Om kredittagaren vill använda något annat språk kräver detta kreditgivarens samtycke och kredittagaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

## 30. Tillsynsmyndigheter

Nordea Finans Finland Ab:s verksamhet övervakas inom ramen för sina befogenheter av:  
Europeiska Centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22

Nordea Bank Abp, Hamnbanegatan 5, FI-00020 NORDEA, Finland, hemort Helsingfors, FO-nummer 2858394-9  
MKSE011DL 10.23

60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tel: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finansinspektionen  
Snellmangatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)9 18351  
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi  
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
kkv.fi/sv  
avi.fi/sv

## 31. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Lättast görs ärendet anhängigt med den elektroniska blanketten på adressen fine.fi

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i Konsumenttvistenämnden ska han eller hon kontakta magistraternas konsumentrådgivning (konsumentradgivning.fi).

## 32. Behörig domstol och tillämplig lag

Tvister om kreditkontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. En konsumentkund har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har hemvist eller stadigvarande bostad. Om en konsumentkund inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.