

Förutom Nordea Bank Abp:s (banken) kortvillkor tillämpas även följande villkor på denna kredit. Om villkoren för kortavtalet och dessa villkor för kreditkonto står i strid med varandra ska dessa villkor i första hand tillämpas på kreditkontot:

## 1. Kreditgivare

Namn	Nordea Bank Abp
Adress	Hamnbanegatan 5, FI-00020 NORDEA
FO-nummer	2858394-9
Telefon	+358 (0)200 5000
Internet	nordea.fi/sv

## 2. Definitioner

**2.1. Med kreditkostnader** avses vid beräkningen av effektiv ränta det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 13.

**2.2 Med effektiv ränta** avses den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

**2.3 Med distansförsäljning** avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation så att kunden inte personligen träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning i det fall då kunden utträtt ärenden via medel för distanskommunikation och dessa ärenden hänförs sig till ett befintligt avtal.

**2.4 Med kontoinformationstjänst** avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än Nordea, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som Nordea godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett kreditkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

**2.5 Med internationellt kortföretag** avses Mastercard. Kortföretagets symbol på kreditkortet anger vilketdera företagens system som Nordeas kort är anslutet till.

**2.6 Med nätbankstjänster** avses elektroniska tjänster som definieras i de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

## 3. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvillkoren av kreditgivaren. Kreditgivaren lämnar avtalsvillkoren via nätbankstjänsten, i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller sänder dem skriftligen till kredittagarens adress som kreditgivaren känner till eller i annan varaktig form.

## 4. Beviljande av kreditkonto

Kreditkonto kan på ansökan beviljas en eller, med solidariskt ansvar, två sökanden som bor i samma hushåll och som har fyllt 18 år. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att kreditvillkoren följs samt för återbetalningen av krediten. En ansökan som godkänts av kreditgivaren utgör ett kreditavtal om Nordeas kort och kortavtal mellan sökanden (kredittagare) och kreditgivaren.

En person som fyllt 15 år kan med kredittagarens samtycke få ett parallellkort som berättigar till användning av krediten. Kredittagaren ansvarar för att villkoren för krediten följs och att krediten återbetalas också i fråga om parallellkortet.

## 5. Kreditlimit

Kreditlimiten för Nordea Credit-kortet är minst 1 500 euro och högst 5 000 euro. Kreditlimiten för Nordea Gold-kortet är minst 1 500 euro och högst 10 000 euro. Kreditlimiten för Nordea Black-kortet är minst 5 000 euro och högst 50 000 euro.

Ovan nämnda kreditlimiten tillämpas om inte annat skriftligen har avtalats mellan kredittagaren och kreditgivaren. Kreditgivaren kan bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökt. Beslut om beviljad kreditlimit meddelas sökanden. Kreditlimiten kan ändras på kredittagarens begäran. En avgift tas ut för ändringen.

## 6. Användning av kreditkonto

Kreditgivaren öppnar ett kreditkonto till ett belopp som motsvarar det beviljade kreditbeloppet till kredittagarens förfogande efter att kreditbeslutet fattats.

Kredittagaren har rätt att utnyttja krediten upp till den kreditlimit som avtalats i kreditavtalet, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betaningar erlagts senast på förfalldagen. Det disponibla kreditbeloppet minskar när krediten används och avgifter och provisioner debiteras kreditkontot, och ökar med det belopp av månadsraten som förmedlas till kreditkontot. Den avtalade kreditlimiten får inte överskridas. Om kreditlimiten överskrids debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat och en övertrasseringsavgift tas ut.

Med kreditfunktionen på Nordeas kort kan man göra kontantuttag utomlands i automat med symbol för motsvarande internationellt kreditkortsföretag och på bankkontor som tillhandahåller kontantuttagstjänster. Den bank där kontantuttaget görs har rätt att debitera en egen serviceavgift i samband med uttaget. I Finland kan man från krediten betala fakturor och göra gireringar, inklusive girering (inom SEPA-området) och utlandsgirering, i betalautomater där identifieringen sker på basis av kortuppgifterna. Gireringar från krediten till kredittagarens bankkonto kan också göras i nätbankstjänsten och med mobilbankens kortapplikation.

Korttransaktionerna debiteras kreditkontot senast den bankdag som följer på den dag transaktionen anlände till kreditgivaren från betalningsmottagarens bank.

Närmare information om villkoren för användningen av kortet finns i bankens kortvillkor.

## 7. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges banken via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till banken utförs enligt det innehåll som de har när banken tar emot dem. Banken får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till banken.

Banken kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter:

- om den misstänker ooberättigad eller bedräglig användning av kreditkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas
- på kortinnehavarens begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kortinnehavaren om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

## 8. Ränta på krediten

Inköp med kortet är räntefria fram till förfalldagen efter inköps faktureringsdag. Därefter är kredittagaren skyldig att betala ränta på krediten i enlighet med kreditavtalet.

Räntebetalningsskyldigheten för kontantuttag med kortet samt räkningar som betalas från kreditkontot, gireringar, inklusive gireringar (i SEPA-området) och utlandsgireringar samt egna överföringar/gireringar som gjorts i nätbankstjänsten eller andra elektroniska tjänster som kreditgivaren godkänner, börjar den dag då kreditgivaren har debiterat krediten med uttaget. Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta på krediten i enlighet med detta avtal.

När kreditförhållandet inleds bestäms värdet på referensräntan enligt värdet på referensräntan under ifrågavarande ränteberäkningsperiod. Värdet på referensräntan justeras på räntejusteringsdagarna, dvs. den första dagen i mars, juni, september och december. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag tillämpas den efterföljande bankdagens referensräntans värde som referensränta. Om värdet på referensräntan ändras, ändras också räntan på krediten i motsvarande grad fr.o.m. följande dag. Räntan på krediten förblir densamma mellan räntejusteringsdagarna. Den gällande räntan meddelas kredittagaren på fakturan eller skriftligen på annat sätt.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar, varvid talet 360 används som divisor.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller de myndighetsföreskrifter som utfärdas om ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar kreditgivaren och kredittagaren om en ny referensränta för krediten.

Om kreditgivaren och kredittagaren inte når en överenskommelse om en ny referensränta förrän räntefixeringsperioden upphör, tillämpas som värde på referensräntan för krediten fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades innan räntefixeringsperioden upphörde.

Om kreditgivaren och kredittagaren inte når en överenskommelse om en ny referensränta inom sex månader från räntefixeringsperiodens slut, fastställer kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört bankernas tillsynsmyndigheter.

## 9. Effektiv ränta

Den effektiva räntan är ett procenttal som erhålls genom att beräkna kreditkostnaderna som årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna med antagandet att räntan, avgifterna och provisionerna är oförändrade under hela kredittiden och att krediten återbetalas i rater enligt kreditavtalet. Vid beräkningen har man beaktat de eventuella månads- och årsavgifterna samt kostnaderna för pappersfakturan och en avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto.

## 10. Fakturering och betalning av krediten

### 10.1 Fakturering av krediten

Om kredittagaren använder eller börjar använda nätbankstjänsten har kreditgivaren rätt att sända fakturan elektroniskt till kredittagaren i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Om kunden inte har nätbankstjänsten sänder kreditgivaren fakturan skriftligen. Kreditgivaren har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista om fakturan sänds till kunden på annat sätt än via nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

### 10.2 Betalningsplan

Krediten återbetalas till banken i månadsrater som omfattar ränta på det obetalda kapitalet och amortering av krediten. Månadsratens storlek bestäms enligt en avtalad procentandel av det skuldsaldo som utestår vid faktureringsstidpunkten. Månadsraten för Nordea Black-kort är dock minst 150 euro och för Nordea Credit- och Nordea Gold-kort och övriga Nordeakort där banken är kreditgivare minst 45 euro eller fakturans slutsumma om den är mindre än nämnda belopp.

Utöver månadsraten betalas övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet. Referens och övriga specifikationsuppgifter som begärs på fakturan ska anges då fakturan betalas.

Ändringar i betalningsplanerna ska avtalas med kreditgivaren.

En avgift tas ut för ändringen. Fakturan förfaller till betalning månatligen på vald förfalldag. En faktura på ett belopp under 10 euro förfaller till betalning på förfalldagen för följande faktura. Om ingen förfalldag har valts, är förfalldagen den dag som motsvarar dagen då ansökan godkändes. Om förfalldagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Ränta debiteras då fram till den flyttade betalningsdagen.

## 10.3 Månadsrater för inköp med jämna rater och uppskjuten återbetalning

Inköp på kredit kan vara ett inköp med jämna rater, dvs. inköpet ska enligt villkoren för Nordeas vid var tid gällande kampanj återbetalas i jämnstora månadsrater.

Månadsraten för inköp med jämna rater omfattar endast amortering av krediten och den är fast med undantag av den sista raten som är en s.k. utjämningsrat. Utöver månadsraten för inköpet med jämna rater tillkommer eventuella andra avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

Om kunden under återbetalningstiden för inköpet med jämna rater gör ytterligare inköp på sin kredit, kompletteras månadsraten för inköpet med jämna rater med den i punkt 10.2. nämnda normala månadsraten samt övriga eventuella avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för inköp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom månadsraten för inköpet med jämna rater täcker hela skuldkapitalet, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte.

Återbetalningen av inköp som gjorts på eller överförts till kredit kan skjutas upp i enlighet med Nordeas vid var tid gällande, separat avtalade villkor. För uppskjuten återbetalning av inköpet debiteras eventuella avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet.

## 10.4 Totalt kreditbelopp som ska betalas

Det uppskattade totala kreditbeloppet, inklusive räntor och kostnader, som ska betalas har beräknats med antagandet att krediten utnyttjas helt, att räntan på krediten samt avgifter och provisioner inte ändras under kredittiden och att krediten återbetalas i rater enligt kreditavtalet med en månads intervall. I kalkylen har man beaktat de eventuella månads- och årsavgifterna för huvudkortet samt kostnaderna för pappersfakturan och en avgift som hänför sig till tillhandahållande av konto.

## 10.5 Amorteringsfria månader

Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att kreditkontot har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte tas ut i följd. Kreditgivaren och kredittagaren ska avtala om den amorteringsfria månaden en månad före förfalldagen. Räntan för den amorteringsfria månaden debiteras som en del av följande månadsrat.

## 10.6 Förtida återbetalning

Kredittagaren har rätt att utan kostnader för förtida återbetalning betala en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten, men månadsraten får vara högst så stor som det utnyttjade kreditbeloppet. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten utgör en amortering av kredittagarens skuldkapital. Följande månadsrater betalas enligt en avtalad procentandel.

Om kredittagaren återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den oanvända kredittiden.

## 10.7 Inköp och uttag i valuta

Inköp och kontantuttag i annan valuta än euro debiteras kreditkontot i euro. Den valutakurs som använts uppges på kontoutdraget/ fakturan för krediten i uppgifterna om transaktionen.

## 10.8 Anmärkningar

Då kredittagaren märkt ett fel ska han anmärka på fakturan utan obefogat dröjsmål, dock senast inom 13 månader efter att ha fått fakturan. Vid automatisk debitering ska anmärkningarna göras senast fem (5) bankdagar före förfalldagen för att undvika automatisk debitering. Det lönar sig att spara inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

Kredittagaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att korttransaktionen debiterats krediten be kreditgivaren återbetalningsbeloppet om

- kredittagaren inte har godkänt det exakta beloppet och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter.

Kredittagaren har emellertid inte rätt till återbetalning av transaktionsbeloppet om betalningsmottagarens bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har medverkat till att genomföra korttransaktionen.

Kredittagaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina egna avtalskyldigheter kan konsumenten ställa krav på penningprestation som grundar sig på avtalsbrott också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska ställas inom rimlig tid utan obefogat dröjsmål. Konsumentens krav gentemot kreditgivaren kan avse att han håller inne betalningen eller kräver att få återbetalning av priset, skadestånd eller annan penningprestation. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad konsumenten har betalat till kreditgivaren.

Om konsumenten på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott håller inne betalningen av varan eller tjänsten, får konsumenten emellertid inte hålla inne ett belopp som uppenbart överstiger de krav som han på grund av dröjsmål eller fel har rätt till. Konsumenten ansvarar för dröjsmålsföljder och liknande följder som beror på ogrundad innehållning av betalningar.

#### 11. Kortavgifter

Kortavgifterna bestäms enligt kreditgivarens gällande prislista. Avgiften för parallellkortet debiteras i samband med debiteringen av avgiften för huvudkortet. Kortavgifterna kan ändras i enlighet med bankens kortvillkor.

#### 12. Avgifter för krediten

I samband med månadsraten har kreditgivaren rätt att debitera kredittagaren med en avgift på 4,50 euro för tillhandahållandet av kontot.

Övriga kostnader, provisioner och avgifter:

- Kreditkortsfaktura på papper 3,00 euro/styck.
- Förlängning av betalningstiden 5,00 euro/ändring.
- Ändring av betalningsplan 5,00 euro/ändring.
- Övertrassering av kreditlimit 10,00 euro/meddelande.
- Inhämtande av kredittagarens ändrade kontaktpgiffter 10,00 euro/gång.
- Avgiften för utredning och hänförelse av fakturor som betalats.
- utan referensnummer eller andra begärda specificeringsuppgifter är 17,00 euro/påbörjad timme.
- Ränteintyg eller saldoförfrågan som ges på kredittagarens begäran 7,00 euro/intyg.
- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme.
- Faktura- och verifikatkopior 7,00 euro/st.

#### 13. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader

Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte. Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfalldagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på krediten som överstiger 20 procent eller
- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna beaktas som kreditkostnader inte:

- ränta;
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott;
- kostnader för förlängning av betalningstiden;
- kostnader för kompletterande tjänster om inte ett avtal om en kompletterande tjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren;
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten; eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

För förlängning av betalningstiden har kreditgivaren innan fordran förfaller rätt att debitera en avgift enligt prislistan förutsatt att betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, dock högst 20 euro per år.

#### 14. Kreditavtalets giltighet och uppsägning

Krediten är fortlöpande och kreditavtalet gäller tills vidare.

Kredittagaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan och kreditgivaren med två (2) månaders uppsägningstid.

Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan ifall kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information vid ansökan om kredit. En avtalspart har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot villkoren i detta avtal.

Kortet får inte användas efter uppsägning/hävning utan det ska klippas i flera delar och på begäran återlämnas till kreditgivaren. Efter uppsägning/hävning ska återstoden av krediten återbetalas enligt kreditvillkoren.

Kreditgivaren underrättar kredittagaren skriftligen om uppsägning eller hävning av kreditavtalet.

#### 15. Särskilda förfallogrunder för krediten

##### 15.1 Betalningsförsummelse

Om betalningen av kreditgivarens fordran på kredittagaren har försenats med minst en månad och fortfarande är utestående, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål med betalning, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet då fortfarande är obetalt.

Krediten sägs dock inte upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan där med jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

##### 15.2 Annan grund än betalningsdröjsmål

Om kredittagaren gett kreditgivaren vilseledande information som har kunnat inverka på beviljandet av krediten eller kreditvillkoren, eller om kredittagaren gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagaren fyra veckor eller, om kredittagaren tidigare fått anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfalloavin sänts till kredittagaren, om kredittagaren inte rättat till det avtalsstridiga förfarandet före det.

Krediten förfaller omedelbart till betalning på uppmaning av kreditgivaren, om kredittagaren avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat om inledande av skuldsanering.

##### 15.3 Äventyrande av säkerhet

Om en garanti ställts för krediten och borgensmannen eller någon av borgensmännen avlider eller försätts i konkurs, ska kredittagaren eller medborgensmännen ställa en ny säkerhet som kreditgivaren godkänt inom en av kreditgivaren fastställd tid på minst en (1) månad. I annat fall har kreditgivaren rätt att säga upp kreditavtalet och

hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

Om kreditgivaren påvisar att den ställda säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och den avtalsenliga betalningen av skulden eller räntan därigenom äventyras och minskningen av säkerhetens värde beror på åtgärder som gäldenären eller pantägaren vidtagit, ska gäldenären inom en av kreditgivaren fastställd tid på minst en månad och på det sätt som kreditgivaren godkänt öka säkerheten eller amortera skulden med det belopp som kreditgivaren meddelar skriftligen. I annat fall har kreditgivaren rätt säga upp kreditavtalet och hela den återstående krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av kredittagaren.

#### 16. Varning för konsekvenserna av en betalningsförsummelse

Om kredittagaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har kreditgivaren enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten omedelbart till återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och meddela kreditupplysningsregistret om försummelse av betalningsförpliktelserna avseende kreditavtalet.

Vid betalningsdröjsmål tar kreditgivaren ut en påminnelseavgift på 5,00 euro/påminnelse.

Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

#### 17. Dröjsmålsränta

Om betalningsraterna inte betalas senast på förfallodagen så att de senast på förfallodagen finns på kreditkontot, är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen finns på kreditkontot.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på skulden.

Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan krediten förfallit till betalning är högre än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att krediten i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om krediten. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

#### 18. Registrering av betalningsförsummelse

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret och registerföraren har rätt att införa försummens i kreditupplysningsregistret, om kredittagarens förfallna betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till kredittagaren.

#### 19. Begränsning av dispositionsrätten till krediten

Kreditgivaren har rätt att förhindra eller begränsa användningen av krediten genom att spärra de kort som anslutits till krediten

- av säkerhetsskäl
- om det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt
- om risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat
- om en utmätningsman meddelar kreditgivaren om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter
- om en garanti/tredjemanspant hänför sig till krediten och borgensmannen/den som ställer säkerhet meddelar kreditgivaren om begränsning av sitt ansvar.

Risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

- kredittagaren är insolvent
- kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- en intressebevakare förordnas för kredittagaren
- avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om att kortet spärrats omedelbart efter spärrningen enligt punkt 26.

Om kredittagaren försöker göra inköp med ett spärrat kort, har sälj företaget rätt att på kreditgivarens uppmaning omhänderta kortet. Den avgift för borttagning av kortet som betalas till sälj företaget debiteras av kredittagaren.

#### 20. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren endast den direkta skada som uppstått till följd av att kreditgivaren förfarit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kreditkontoavtalet. Kreditgivaren ersätter då endast ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de avgifter och provisioner som har debiterats endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuell indirekt skada som åsamkats kredittagaren, om inte skadan förorsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller det inte är fråga om ett förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Kreditgivaren ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Kredittagaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kredittagaren försummar detta, ansvarar han själv för skadan till denna del. Det skadestånd som betalas till kredittagaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av krediten, kreditgivarens möjligheter att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Kreditgivaren är inte skyldig att ersätta kredittagaren för sådan skada till följd av orättmätig användning av kortet som har varit möjlig på grund av prestationer som har betalats in på kreditkontot och som överskrider kreditlimiten.

#### 21. Kredittagarens informationsskyldighet

Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kredittagaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktuppgifterna är nödvändiga för att kreditgivaren ska kunna sköta fakturering och annan kundservice, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift av kredittagaren för detta. Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till om kreditförhållandet.

#### 22. Återlämnande av kreditkort

Kredittagaren förbinder sig att återlämna alla kort som gäller krediten till kreditgivaren omedelbart klippta i flera delar i det fall att användningen av krediten förhindrats på grund av en ansökan om skuldsanering eller en utmätningsmans meddelande och på begäran av kreditgivaren när kortens giltighetstid gått ut eller krediten har sagts upp.

När kortets giltighetstid gått ut eller när krediten har sagts upp har kredittagaren eller kortinnehavaren inte rätt att använda kortet.

Kredittagaren är skyldig att sända kreditgivarens meddelanden om detta avtal till den kortinnehavare som inte är kredittagare.

#### 23. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att han inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följdjer inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med kreditgivarens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan motsvarande omständighet även om den inte direkt berör kreditgivaren eller trots att kreditgivaren inte själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om oöverstigit hinder. Kreditgivaren kan informera om saken i en riksomfattande dagstidning.

## 24. Överlåtelse av avtal

Kreditgivaren har rätt att överlåta detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överlåtelse utan att höra kredittagaren.

## 25. Frånträdande och avbrytande av avtal

### 25.1 Frånträde och återbetalning av medlen

Kredittagaren har rätt att frånträda ett kreditkontoavtal som ingåtts genom att meddela kreditgivaren om detta inom 14 dagar efter den tidpunkt då kredittagaren har fått eller har kunnat få ett exemplar av kreditavtalet och övrig förhandsinformation.

Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid

- till kreditgivaren per brev till adressen:  
Nordea Bank Abp, 2508 Processing FI,  
FI-00020 NORDEA, eller
- på bankens kontor i Finland eller
- i bankens nätbankstjänst.

Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla åtminstone följande uppgifter:

- kredittagarens namn,
- personbeteckning,
- kreditkontots nummer,
- bankkontonummer och
- kredittagarens underskrift.

Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, hävs även dessa tjänster då kreditkontoavtalet frånträds. Ångerrätt föreligger inte vid avtalsändringar.

De medel kredittagaren fått på basis av kreditkontoavtalet jämte ränta ska återbetalas inom 30 dagar efter att meddelandet om frånträde sänts för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

### 25.2 Frigörande av säkerhet

Om en säkerhet ställts för den kredit som ska frånträdas frigör kreditgivaren säkerheten då kredittagaren återbetalar alla medel jämte räntor som han fått på basis av kreditavtalet.

### 25.3 Ränta som betalas vid frånträde

Om kredittagaren frånträder kreditavtalet är han skyldig att betala avtalad ränta på den kredit som stått till hans förfogande från dagen efter kreditens uttagsdag till kreditens betalningsdag.

Den ränta per dag som kredittagaren ska betala beräknas genom att multiplicera det utnyttjade kreditbeloppet med räntan på krediten och dividera summan med talet 360.

### 25.4 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal i anslutning till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträdande av kreditavtalet i sådana fall där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren.

Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska han underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde avsändes.

## 26. Kommunikation mellan kreditgivaren och kredittagaren.

Kreditgivaren ger huvudkortsinnehavaren uppgifterna om transaktionerna på kreditkontot på en faktura skriftligen, i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner.

Uppgifter om transaktioner på kreditkontot ges en gång per månad. Kreditgivaren levererar övriga meddelanden om kreditkontot enligt punkt 3.

Det meddelande som kreditgivaren sänt till kredittagaren anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter att det sänts om det har sänts i varaktig form eller skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller magistraten. Kredittagaren sänder

meddelanden om detta avtal till kreditgivaren skriftligen eller enligt separat överenskommelse.

Under avtalsförhållandet används antingen finska eller svenska enligt det som avtalats med kredittagaren. Om kredittagaren vill använda något annat språk kräver detta kreditgivarens samtycke och kredittagaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

## 27. Tillsynsmyndigheter

Nordea Bank Abp:s, hemort Helsingfors, FO-nummer 2858394-9, verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska Centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tel: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen  
Snellmansgatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)9 18351  
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi  
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
kkv.fi/sv  
avi.fi/sv

## 28. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi/sv) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistenämnden eller domstolen. Lättast görs ärendet anhängigt med den elektroniska blanketten på adressen fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i Konsumenttvistenämnden ska han eller hon kontakta magistraternas konsumentrådgivning (konsumentrådgivning.fi/sv).

## 29. Behörig domstol och tillämplig lag

Tvister om kreditkontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. En konsumentkund har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har sin hemvist eller stadigvarande bostad. Om konsumentkunden inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Finlands lag tillämpas på kreditkontoavtalet.