

Produktblad*

Reseförsäkring för Nordea Platinum -kort

Försäkrade är innehavare av Nordea Platinum -kort, försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo, samt barn som följer med på resan och deras kort skall vara i kraft då resan inleds. Försäkringen är i kraft för 16–78-åringar. Den försäkrades barn skall vara ogift, under 19 år och bo i samma hushåll som kortinnehavaren eller, om han/hon studerar på heltid då skadefallet inträffar, under 22 år. Försäkringen är inte i kraft när make/ makan/sambon eller barnen reser ensamma. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade eller maken/makan/ sambon fyller 79 år, för barnens del upphör försäkringen senast då de fyller 19 eller 22 år.

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt Platinum-kort vid resans början. Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor överallt i världen. I den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst 100 kilometer, mätt fågelvegen, bort från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser. Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor som varar i högst tre månader. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del tre månader efter att resan från den försäkrades hemland påbörjades.

I försäkringen ingår
Tryg Alarm

Tel. +358 800 935 56
email alarm@tryg.fi
24h service
på finska,
svenska och
engelska

Kundtjänst:
+358 800 935 55
må–fr 8–16

Försäkringen ersätter	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Död genom olycksfall - 16 år eller över - Under 16 år	100 000 10 000	- -
Men ersättning vid reseolycksfall	Högst 100 000	-
Ersättning för vårdkostnader, sjukdom eller olycksfall under resa	Högst 168 200	-
Kostnader för vård av tandskada eller akut tandvård	Högst 400	-
Transport till närmaste sjukhus	Högst 16 820	-
Hemtransport av den försäkrade	Högst 100 000	-
Resekostnader för närmaste anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus (1 person/max. 5 dygn)	Skäliga transport-, logi- och måltidskostnader	-
Hemresa för medföljande barn	Högst 20 000	-
Hemtransport av avliden	Högst 20 000	-
Juridisk hjälp	Högst 15 000	-
Borgen	Högst 12 615	-
Ersättning för annullering av resa	Högst 3 000	-
Ersättning för avbrott i resa	Högst 3 000	-
Nödvändiga telefonsamtalskostnader	Högst 50	-
Resgodsersättning	Högst 1 680	EUR 50
Ersättning för väntetid – resgods/flyg eller allmänt färdmedel	Högst 500	4h väntetid
Försening från resa	Högst 1 700	-
Ersättning för förlorad lösensumma	Högst 10 000	-

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

*Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och vilka begränsningarna gällande ersättningarna är.

Nordea Platinum reseförsäkring

Försäkringsvillkor, gäller från 1.1.2018

Innehåll

1. Gruppreseförsäkring.....	2	14. Ersättning för väntetid vid försenad transport	9
2. Försäkrade och förmånstagare	2	15. Försening från resa.....	9
3. Försäkringen och dess giltighet	2	16. Ersättning för förlorad lösensumma.....	9
4. Försäkringens innehåll	3	17. Ersättning vid ansvarsskada	10
5. Allmänna begränsningar som gäller alla slag av ersättningar	4	18. Grupp-försäkringen upphör	10
6. Sjukdom och olycksfall under resa och begränsningar som ansluter sig till dem	4	19. Ersättningsförfarande	11
7. Ersättningar som betalas ut till följd av olycksfall under resa	5	Allmänna avtalsvillkor	
8. Ersättningar för vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa	5	1. Centrala begrepp som gäller grupp-försäkring	11
9. Övriga tjänster som Tryg Alarm arrangerar.....	6	2. Skyldighet att förhindra och begränsa att en skada uppstår	12
10. Ersättning vid annullering av resa	7	3. Orsakande av försäkringsfall	12
11. Ersättning för avbrott i resa	7	4. Identifikation vid skadeförsäkring	12
12. Resgodsetsättning.....	8	5. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring	13
13. Ersättning för väntetid då resgodset försenas – nödvändighetsartiklar	9	6. Ersättningsförfarande	13
		7. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut.....	13
		8. Trygs regressrätt.....	13
		9. Försäkringsavtalet upphör.....	14
		10. Tillämpad lag	14

1. Grupp-försäkring

Detta gruppreseförsäkringsavtal omfattar dessa försäkringsvillkor som överlämnas till Nordea Platinum Mastercard -kortinnehavaren. Försäkringstagare är Nordea Bank Abp (nedan Nordea) och försäkringsgivare försäkringsbolaget Tryg Forsikring A/S (nedan Tryg). Utöver dessa villkor tillämpas på försäkringen även de allmänna försäkringsvillkor för grupp-försäkring som bifogas dessa villkor.

2. Försäkrade och förmånstagare

2.1 Försäkrade

Försäkrade är innehavare av Nordea Platinum -kort. Kortinnehavarna skall vara minst 16 och under 79 år och deras kort skall vara i kraft då resan inleds.

Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens make/ make eller sambo, vilka är minst 16 men under 79 år, samt barn och barnbarn som följer med på resan. Den försäkrades barn skall vara ogift, under 19 år och bo i samma hushåll som kortinnehavaren eller – om han/hon studerar på heltid då skadefallet inträffar – under 22 år. Den försäkrades samt den försäkrades makes eller sambos barn, fosterbarn, styvbarn samt kortinnehavarens barn som bor tillsammans med den andra förälder är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren.

2.2 Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till Tryg. Mer information om förmånstagarförordnandet finns i punkt 5 i Allmänna avtalsvillkor gällande grupp-försäkring.

3. Försäkringen och dess giltighet

3.1 Försäkringens syfte

Försäkringen ersätter enligt dessa villkor följderna av skadefall som inträffat under inrikes- och utrikesresa under den tid som försäkringen är i kraft.

3.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor överallt i världen.

I den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst etthundra (100) kilometer – mätt fågelvägen - bort från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovan nämnda platser eller under resor mellan dessa platser.

En utrikesresa är en resa som sträcker sig utanför den försäkrades hemlands gränser. Resan börjar när den försäkrade ger sig av hemifrån eller från sin arbetsplats eller skola eller en annan plats där resan börjar och upphör då den försäkrade återvänder till sitt hem eller till sin skola eller arbetsplats eller en annan plats där utlandsresan slutar i hemlandet. För resandet som är direkt anknuten till utrikesresan gäller försäkringen i hemlandet från den försäkrades startplats till destinationen utomlands enligt den mest ändamålsenliga rutten.

Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

3.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor som varar i högst tre (3) månader. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del tre (3) månader efter att resan från den försäkrades hemland påbörjades.

3.4 Giltighet under sport och vissa andra aktiviteter

Om en sjukdom, en kroppsskada eller ett dödsfall orsakats under tävlingsidrott eller under träning av sådan, betalas ingen ersättning ur försäkringen.

Ersättning betalas inte heller, om sjukdomen, skadan eller dödsfallet har orsakats i följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- motorsportgrenar,
- när den försäkrade kört eller varit passagerare på en motorcykel på över 125 kubikcentimeter,
- kamp- eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate,
- styrkegrenar såsom tyngdlyftning och styrkelyftning,
- luftsporters såsom fallskärmshopp eller hängflygning eller flygning med ultralätt eller amatörbyggt flygplan, segelflygning, flygning med varmluftsballong, bungyhop, offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp,
- dykning med dykarutrustning,
- oceansegling,
- försäkring i oövervakade förhållanden (då researrangören eller någon motsvarande part inte ansvarar för övervakningen),

- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring,
- expeditioner eller vandringar utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarkar eller andra obebodda trakter, samt övriga motsvarande farliga aktiviteter, vilka anordnas i egen regi,
- eller någon annan idrottsgren eller aktivitet som kan jämföras med någon av de ovannämnda

4. Försäkringens innehåll

4.1 Ersättningslag som ingår i försäkringen

Försäkringen omfattar de ersättningslag som uppräknas i tabellen nedan.

4.2 Försäkringsbelopp och självrisker

De försäkringsbelopp som anges i tabellen nedan avser maximal ersättning vid ett i försäkringen avsett skadefall.

De självrisker som tillämpas på försäkringen anges i tabellen intill respektive ersättningslag.

Försäkringsbelopp och självrisker

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Död genom olycksfall, 16 år eller äldre	7.1	100 000	-
Död genom olycksfall, under 16 år	7.1	10 000	-
Men ersättning vid reseolycksfall	7.2	Högst 100 000	-
Ersättning för vårdkostnader - sjukdom eller olycksfall under resa	8	Högst 168 200	-
Kostnader för vård av tandskada eller akut tandvärk	8.3	Högst 400	-
Transport till närmaste sjukhus	8.4.1	Högst 16 820	-
Hemtransport av den försäkrade	8.4.1	Högst 100 000	-
Resekostnader för närmaste anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	8.4.1	Skäliga transport-, logi- och måltidskostnader för en person under högst fem dygn	-
Hemresa för medföljande barn	8.4.1	Högst 20 000	-
Hemtransport av avliden	8.4.1	Högst 20 000	-
Juridisk hjälp	9.1	Högst 15 000	-
Borgen	9.2	Högst 12 615	-
Ersättning för annullering av resa	10	Högst 3 000	-
Ersättning för avbrott i resa	11	Högst 3 000	-
Nödvändiga telefonsamtalskostnader	11.4	Högst 50	-
Resgodsersättning	12	Högst 1 680	EUR 50
Ersättning för väntetid - resgods	13	Högst 500	4 h väntetid
Ersättning för väntetid - flyg eller allmänt färdmedel	14	Högst 500	4 h väntetid
Försening från resa	15	Högst 1 700	-
Ersättning för förlorad lösensumma	16	Högst 10 000	-
Ersättning vid ansvarsskada - personskada	17	Högst 200 000	-
Ersättning vid ansvarsskada - sakskada	17	Högst 200 000	-

5. Allmänna begränsningar som gäller alla slag av ersättningar

5.1 Uppsåt och grov vårdslöshet

Ersättningen kan sänkas eller helt förvägras, om den försäkrade eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet orsakat försäkringsfallet (se Allmänna avtalsvillkor gällande grupp försäkring punkt 3). Försäkringen ersätter inte skador som orsakats av att den försäkrade medverkat i en brottslig handling eller försök till sådan.

5.2 Atomskada, kravaller, krig, väpnad konflikt, flygolycka, jordskred och snöskred

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- atomskada som avses i atomansvarighetslagen, oberoende av var denna atomskada har inträffat,
- kärnvapen, atomskada eller någon därmed jämförbar oms tändighet,
- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan,
- krig eller väpnad konflikt,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordskred eller snöskred.

5.3 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd. Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte heller kroppsskada eller dödsfall, som orsakats av användande av internationellt militärt våld som ansluter sig till bekämpning, förhindrande eller lindrande av känt eller misstänkt terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd.

Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellangärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

5.4 Radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om olycksfallet orsakats av

- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka använts av siktligt under terrordåd.

5.5 Graviditet, förlossning och barnlöshet

Ersättning för men och vårdkostnader betalas inte, om det bestående menet eller vårdkostnaderna orsakats av graviditet, förlossning, abort, behandling mot barnlöshet, insemination, sterilisering eller fosterdiagnostik.

6. Sjukdom och olycksfall under resa och begränsningar som ansluter sig till dem

6.1 Sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sådan sjukdom som kräver läkarvård och som har börjat under resan eller vars första symptom visat sig under resan eller som enligt medicinsk erfarenhet anses ha börjat under resan och för vilken läkarvård inletts under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutats. Om det rör sig om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte den utsatta tiden på 14 dygn.

En sjukdom som den försäkrade led av innan resan inleddes är inte en sådan sjukdom som avses i dessa försäkringsvillkor. Som sjukdom under resa betraktas inte en sjukdom, vars symptom visat sig innan resan inleddes eller för vilken undersökningarna inte slutförts innan resan inleddes, även om sjukdomen konstateras under resan.

Vid en oväntad försämring av en sjukdom under resa, vilken var känd före resan, ersätts dock under högst 7 dagar kostnaderna för nödvändig första hjälp under resan, men inte andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som en oväntad försämring av en sjukdom betraktas inte en sådan försämring, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före resan.

6.2 Reseolycksfall

Ett reseolycksfall är en plötslig, yttre oväntad händelse med kroppsskada som följd, vilken sker under resan utan den försäkrades förskyllan.

Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade under resan oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftanssträngning eller rörelse, om läkarvård för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i trycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan.

6.3. Inverkan av andra sjukdomar eller lyten

Om en sjukdom eller ett lyte som är oberoende av det ersättningsgilla olycksfallet väsentligt medverkat till kroppsskadan eller till att återhämtningen fördröjts, betalas ersättningar för men och vårdkostnader endast till den del som det bestående menet och vårdkostnaderna kan anses ha orsakats av det ersättningsgilla olycksfallet.

Om en sjukdom eller ett lyte som är oberoende av den ersättningsgilla sjukdomen väsentligt medverkat till sjukdomen eller till att tillfrisknandet fördröjts, betalas ersättningar för vårdkostnader endast till den del som vårdkostnaderna kan anses ha orsakats av den ersättningsgilla sjukdomen.

6.4 Som reseolycksfall ersätts inte

Nedanstående orsaker som förorsakar skada eller dödsfall anses inte som reseolycksfall:

- sjukdom eller medfött lyte hos den försäkrade,
- skadefall som orsakats av en sjukdom eller ett lyte som den försäkrade haft redan tidigare,

- operativt ingrepp, vård- eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall,
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda.

Som reseolycksfall ersätts inte heller

- psykiska konsekvenser av olycksfall,
- smittsamma sjukdomar eller andra sjukdomar och följderna av dem, vilka har orsakats av bett eller stick av insekt eller fästing,
- skada som den försäkrade uppsåtligen har orsakat sig själv eller som beror på att den försäkrade uppsåtligen har utsatt sig för uppenbar fara.

6.5 Som sjukdom under resa ersätts inte

- vård eller påföljd av AIDS eller HIV-sjukdomar,
- vård eller påföljder av könssjukdomar,
- psykiska konsekvenser av sjukdom under resa,
- sjukdom som orsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av andra droger.

7. Ersättningar som betalas ut till följd av olycksfall under resa

7.1 Död genom olycksfall

Om den försäkrades dödsfall orsakats av reseolycksfall betalas det försäkringsbelopp som anges i försäkringsvillkoren (villkorspunkt 4, tabell 7.1).

Ersättningar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall.

Ersättning betalas dock inte, om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet (skadedatum).

7.2 Menersättning

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som t.ex. yrke eller hobby.

Den försäkrade har rätt till ersättning för bestående men enligt försäkringen, om det bestående menet orsakas den försäkrade till följd av ett olycksfall som skett under försäkringens giltighetstid och menet är av minst invaliditetsklass 2 (10 %).

Försäkringen ersätter skador i övre och nedre extremiteterna, halskotpelaren, ryggen och/eller huvudet eller ögonen. Skadans omfattning bedöms utgående från social- och hälsovårdsministeriets beslut 1012/86 (punkterna 1–6 och punkt 10).

Försäkringens ersätter dock inte bestående men som gäller: Tillståndet efter en hjärnskada (shm:s beslutovan, punkt 7), utvecklingshämning (shm, punkt 8), ryggmärgsskada (shm, punkt 9), hörsel- eller sinnesorgansskada (shm, punkt 11), skador i andningsorganen (shm, punkt 12), skador i cirkulationsorganen (shm, punkt 13), skador på organ i trakten av magen eller höfterna (shm, punkt 14), hudskador (shm, punkt 15). Ersättning betalas inte heller på grund av nedsatt funktionsförmåga till följd av störningar i den mentala hälsan.

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen inom de tre (3) första åren efter att den första

engångsersättningen för den bestående skadan betalades höjs med minst två (2) invaliditetsklasser, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet.

Ersättning för bestående men betalas inte, om den bestående skadan visar sig senare än tre (3) år efter det olycksfallet inträffade.

Skadorna indelas i invaliditetsklasserna 1 – 20 på så sätt, att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas det försäkringsbelopp som gällde då olycksfallet inträffade (villkorspunkt 4, tabell 7.2). För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonde delar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger.

8. Ersättning för vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa

8.1 Vårdkostnader som ersätts

Försäkringen ersätter de kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall under resa enligt definitionen i villkorspunkt 6 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet.

Vårdkostnader som orsakats av sjukdom under resa ersätts högst upp till försäkringsbeloppet eller tills det gått 90 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts högst upp till försäkringsbeloppet eller tills det gått två (2) år från det att olycksfallet inträffade.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård.

Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagen och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet.

Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av den del som lagen anger.

8.2 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ersätts är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren skall vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med den försäkrade. Undersökningarna och vården skall också följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården skall ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder (se även punkt 8.5).

Av dessa vårdkostnader ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtaggen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad

- av läkare och skäliga och oundvikliga resekostnader till läkare eller annan vårdinrättning på orten,
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring,
- Se även ersättningar för tjänster som Tryg Alarm arrangerar (villkorspunkt 8.4).
- extra, skäliga resekostnader under returresan om den försäkrade inte kan återvända till hemlandet enligt den ursprungliga resplanen på grund av en ersättningsbar resesjukdom eller reseolycksfall som förlänger resan av medicinska skäl och den ursprungliga betalda resebiljetten härmed blir oanvänd.

8.3 Kostnader för vård av tandskada och akut tandvärk

Av vårdkostnaderna vid tandskada förorsakad av ett olycksfall under resa ersätts nödvändiga kostnader för en behandling eller undersökning given eller ordinerad av en tandläkare upp till försäkringssumman.

Om en tand eller tandprotes skadats vid tuggning ersätts vårdkostnaderna upptill försäkringssumman.

Nödvändiga vårdkostnader orsakade av akut tandvärk ersätts upp till försäkringssumman, om värken börjat och vården givits under resan.

8.4 Tjänster som Tryg Alarm arrangerar

Tryg Alarm är ett försäkringsassistansbolag, som bistår i nödfall.

8.4.1 När Tryg Alarm i förväg samtyckt till detta ersätts

- Kostnader för sjuktransport som Tryg Alarm organiserat till närmaste sjukhus eller inrättning, där den sjukvård som den försäkrade nödvändigt behöver kan ges,
- Kostnader för sjuktransport som Tryg Alarm organiserat till den försäkrades hemland i enlighet med anvisningar som en av Tryg godkänd läkare givit,
- Tryg kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till Finland för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i Finland,
- Kostnader för en tur- och returresa som Tryg Alarm organiserat för en av den försäkrades närmaste anhöriga för att besöka den försäkrade, om den försäkrade av medicinska skäl inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna på sjukhus i mer än 10 dagar (se definitionen på närmaste anhörig i punkt 10.1),
- Skäliga kostnader för av Tryg Alarm organiserad hemresa för de barn som rest med den försäkrade, om den försäkrade av medicinska skäl inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna på sjukhus i mer än 10 dagar. För varje hemtransporterat barns del motsvarar det maximala ersättningsbeloppet försäkringsbeloppet. Ersättningar för hemresa för barn betalas inte, om den försäkrades maka/make/sambo reser med den försäkrade,
- kostnader för transport av en avliden till hemlandet organiserad av Tryg Alarm,
- likkista, upp till EUR 8,410
- begravningsbidrag, upp till EUR 1,680.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster skall ersättas är att Tryg Alarm samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst organiseras eller inleds.

Tryg Alarm har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

8.4.2 Försäkringsbelopp i tjänster som Tryg Alarm arrangerar

Det maximala ersättningsbeloppet i varje enskilt skadefall framgår av tabellen i punkt 4.

8.5 Vårdkostnader som inte ersätts:

Utöver de allmänna begränsningarna i punkt 5 betalas inte ersättning för vårdkostnader:

- om den försäkrade har begett sig på resa mot läkarens råd,
- om avsikten med resan var att uppsöka läkare för undersökning eller vård,
- en oväntad försämring av en sjukdom, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före resan,
- för fysikalisk eller därmed jämförbar vård för flera än fem vårdbehandlingar per olycksfall eller sjukdom,
- för rehabilitering eller psykoterapi, ergoterapi, neuropsykologisk terapi, talterapi eller annan med dessa jämförbarvårdar,
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem,
- för spårämnesundersökningar, näringspreparat, vitaminer, spårämnen, naturmediciner, hälsokostprodukter eller homeopatiska eller antroposofiska preparat eller andra med dessa jämförbara undersökningar och preparat,
- för utebliven arbetsinkomst för försörjaren, en anhörig eller skötare, kostnader för dagvård eller hemvård eller andra kostnader som kan jämföras med dessa,
- för kosmetisk eller plastikkirurgisk vård eller operation. Som kosmetiska operationer betraktas alltid också bröstförminsknings- och förstöringsoperationer, ögonlocksplastik och fettsugningar eller komplikationer som följer på sådana.

9. Övriga tjänster som Tryg Alarm arrangerar

9.1 Juridisk rådgivning

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet av Tryg Alarm anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna.

9.2 Förskott på borgen

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet det förskott som Tryg Alarm ordnat på en borgen som myndigheterna kräver, om den försäkrade har varit part i en trafikolycka som medför att den försäkrade anhållits eller riskerar att anhållas.

Den försäkrade skall återbetala borgenssumman till Tryg Alarm omedelbart efter att myndigheterna returnerat denna till den försäkrade, dock senast inom 30 dagar efter att förskott på borgen betalats till myndigheten.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster skall ersättas är att Tryg Alarm samtyckt till de åtgärder som krävs innan tjänsten arrangeras eller inleds.

Tryg Alarm har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

10. Ersättning vid annullering av resa

10.1 Skadesituationer som ersätts

Försäkringen ersätter annullering av en resa av tvingande skäl, dvs. då avresan från hemlandet förhindras på grund av att den försäkrade eller dennes nära anhörig plötsligt insjuknat allvarligt, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit. Det tvingande skälet skall bedömas på medicinska grunder.

Kostnaderna för annulleringen av en resa ersätts också om annulleringen beror på att den försäkrades egendom i hemlandet oväntat råkat ut för betydande ekonomisk skada som tvingar den försäkrade att annullera resan. Kostnaderna för annulleringen av en resa ersätts för alla försäkrade som bor i samma hushåll ifall en av de försäkrade är förhindrad att resa på grund av tidigare nämnda orsaker.

För annulleringen ersätts högst upp till försäkringsbeloppet rese- och inkvarteringskostnaderna. Som rese- och inkvarteringskostnaderna anses resekostnaderna till och från resmålet och inkvarteringskostnaderna i resmålet. Övriga kostnader som betalats före resan ersätts inte ur försäkringen.

Ovannämnda nära anhöriga är den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, om den försäkrade har bokat resan för två personer.

10.2 Begränsningar vid ersättningen

Annulleringen av en resa betalas inte, om orsaken till annulleringen har visat sig innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades.

En annullering av resan ersätts inte, om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger.

11. Ersättning för avbrott i resa

11.1 Skadesituationer som ersätts

Försäkringen ersätter avbrott i resan upp till försäkringsbeloppet och högst upp till den ursprungliga resan pris.

Resan anses avbruten, ifall:

- Den försäkrade tvingas tidigare återvända hem till dennes hemland från en redan påbörjad resa på grund av att den försäkrade själv eller den försäkrades nära anhöriga i hemlandet råkar ut för en allvarlig, plötslig och oväntad sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Den försäkrade tvingas under resan tas in på sjukhus på grund av en plötslig och oväntad sjukdom eller olycksfall.
- Den försäkrades nära anhöriga som är med på resan tvingas in på sjukhus på grund av en plötslig allvarlig sjukdom eller olycksfall eller dör.
- Den medresande anhörige tvingas återvända tidigare hem från en redan påbörjad resa på grund av att denne råkat ut för ett plötsligt och allvarligt olycksfall, sjukdom eller dödsfall, och den försäkrade återvänder hem tillsammans med denna person till hemlandet.

Det tvingande skälet bedöms på medicinska grunder.

Som ovannämnda anhöriga anses den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Den försäkrades förtida återkomst från resan ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att vården av den försäkrade på medicinska grunder kräver att han eller hon återvänder till hemlandet.

11.2 Ersättningar vid avbrott i resa

På grund av avbrott i resan betalas:

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat,
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit oanvända under resan,
- ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av den förtida återkomsten.

Vid avbrott i resa ersätts inte kostnader för hemtransport av trafikmedel.

För förlorade resdagar betalas ersättning för tiden i sjukhusvård till en försäkrad som under resan tagits in för sjukhusvård på grund av sjukdom eller olycksfall under resa, vilka skall ersättas ur denna försäkring.

För samma tid betalas ersättning endast för antingen sjukhusvård eller förtida återkomst.

Om en person under 16 år har tagits in för sjukhusvård, och vården av sjukdomen eller skadan enligt läkarordination kräver vårdnadshavarens hjälp i sjukhusvården, betalas till en vårdnadshavare på motsvarande sätt ersättning för förlorade resdagar. För samma tid betalas ersättning endast på basis av en enda Tryg-försäkring.

Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

11.3 Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar betalas på grund av sjukhusvistelse eller förtida återkomst om den försäkrade varit intagen på sjukhus på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan eller avbrutit sin resa på grund av en orsak som nämns i punkt 12.

För förlorade resdagar betalas i ersättningen en så stor del av det sammanlagda beloppet av de direkta reskostnader som betalats före resan som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och alla resdagar förutsätter, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

Resdagarna räknas som fulla 24-timmars tidsperioder fr.o.m. den tidpunkt då resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller avbrottet i resan tills sjukhusvistelsen upphör eller högst till dess att resan planerats upphöra. Om den sista av de sålunda uträknade fulla perioderna överskrids med 12 timmar, räknas också denna som en dag.

Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av alla sina resdagar anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

11.4 Nödvändiga telefonsamtalskostnader

Försäkringsbeloppet högst EUR 50.

Till den försäkrade ersätts extra och nödvändiga telefonsamtalskostnader ifall:

- Den försäkrades resa anses avbruten (punkt 11.1)
- den försäkrades rese förlängs på grund av medicinska grunder (punkt 8.2).

Försäkringen ersätter extra och nödvändiga orsakade telefonsamtalskostnader under resan inklusive samtal till anhöriga, arbetsgivare eller dylika instanser. Försäkringen ersätter inte kostnader för de samtal som anses som användning av försäkringen.

12. Resgodrsersättning

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet skada på eller förlust av sedvanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsedd händelse.

Med sedvanligt resgods avses medföljande bruksföremål.

Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonregisterutdrag samt betal- och automatkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av korten.

12.1 Som resgods ersätts inte

- kontanter, checker, färdbiljetter eller värdekuponger,
- varor och bruksföremål som förvaras i mer än 3 månader i färdmålet,
- musikinstrument och rador,
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana fordon,
- glasögon eller kontaktlinser, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel,
- förvävarsredskap, adb-utrustning, adb-program, adb-dokument eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner,
- datorer eller dess tillbehör, förutom tabletter med pekskärm, sk. fingerdatorer,
- manuskript, samlingar och delar av sådana,
- handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och -band, fotografier, ritningar eller programdisketter,
- djur och växter,
- flytt- och fraktgods,
- vindsurfingbräda med segel.

12.2 Självrisk

Den försäkrades självrisk i varje enskilt skadefall är 50 euro.

12.3 Ersättningsbelopp

Skadat gods ersätts i första hand genom reparation.

Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisiker.

12.4 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- att resgodsets tagit skada i samband med att det använts,
- att resgodset försvunnit eller kvarglömts,
- att betalningsmedel såsom betal- och automatkort använts på otillåtet sätt,
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster,
- skada till följd av normal användning av resgodset, nötning, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat,
- myndighetsåtgärder,
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet,
- skada som orsakas föremålet till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt,
- tryckvåg från överljudsflygplan,
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål,
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätter inte sådan skada, som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsmålan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polisen eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören.

En ersättning kan förvägras eller sänkas också i de fall som nämns i punkt 2 och 3 i de Allmänna avtalsvillkoren. Se också säkerhetsföreskrifterna nedan i punkt 12.6.

12.5 Anmälan om skadefall

Skadefall skall så snabbt som möjligt anmälas till Tryg. Ett skadat föremål får inte förstöras utan särskilt skäl och Tryg skall beredas möjlighet att inspektera skadan.

Om resgods skadats eller försvunnit under transport eller förvaring, skall en anmälan om saken och ett ersättningskrav lämnas till transportföretagets eller trafikföretagets representant och denna anmälan skall också lämnas till Tryg.

Om en brottslig handling ansluter sig till skadefallet, skall den försäkrade inom 24 timmar anmäla om saken till polisen eller, om detta inte är möjligt, till researrangören.

12.6 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifter försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen på skador som uppkommit.

Försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet enligt punkt 2.1 i Allmänna avtalsvillkor gällande gruppörsäkring.

12.6.1 Säkerhetsföreskrifter – allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig till-syn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affärer, hotellvestibuler, badstränder, sportplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål.

Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, skall dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en någon annan fast konstruktion.

12.6.2 Säkerhetsföreskrifter - inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger 340 euro, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal skall de förvaras i ett fast och särskilt låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna.

I tält eller lokaler för gemensam övernattningsfår inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger EUR 170, om inte övervakning särskilt ordnats.

12.6.3 Säkerhetsföreskrifter – fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel skall egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidbollar, sido- eller tankväskor och släpvagnar etc. är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgods förvaras i bagageutrymmet på herrgårdsvagnar eller med sådana jämförbara fordon, skall resgodset vara täckt.

12.6.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör utfärdat skall följas.

Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget utfärdat skall följas.

Vätskor och fläckande eller frätande ämnen skall transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset.

Bräckliga föremål skall transporteras som handbagage i allmänna färdmedel.

13. Ersättning för väntetid då resgods försenas – nödvändighetsartiklar

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäligen kostnaderna för anskaffning av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet, ifall bagaget vid en utlandsresa är mera än fyra (4) timmar försenat. Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är. Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitton på de anskaffade personliga nödvändighetsartiklarna.

13.1 Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgods,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats skall omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts skall företas när ersättningsöks.

13.2 Ersättning för väntetid betalas inte

- för andra charterflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- för försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- för försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,

- för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- för resgods som försenats vid återkomsten till hemmet.

14. Ersättning för väntetid vid försenad transport

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, p.g.a. av ett flyg eller allmänt kommunikationsmedel försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta ett nytt flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än fyra (4) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för kost och eventuell inkvartering utomlands upp till högst försäkringsbeloppet. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få av researrangören eller transportbolaget, då orsaken till annulleringen uppkom.

Den försäkrade skall skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan skall bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningen av resan och över att bokningen bekräftats.

Inköpen skall göras och inkvarteringen ske vid förseningen på det resmål där förseningen inträffade.

14.1 Ersättning för väntetid betalas inte

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,
- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

15. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa eller anslutande transport utomlands samt i hemlandet i samband med en flygresa till utlandet om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flyg-, båt- eller tågresa i enlighet med den ursprungliga resplanen på grund av försening av ett allmänt transportmedel, försening av ett transportmedel arrangerat av researrangören eller på grund av att ett privat färdmedel i vilken den försäkrade åker, råkat ut för en trafikolycka. Försäkringen ersätter skäligen och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnaderna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller högst upp till den ursprungliga resans pris.

Kostnader orsakade av försening från resa eller anslutande transport ersätts inte om den försäkrade inte är på avreseplatsen i enlighet med transportbolagets skriftliga direktiv.

16. Ersättning för förlorad lösensumma

16.1 Skadefall som ersätts

Försäkringen gäller situationer där den försäkrade under en inrikes- eller utrikesresa blir föremål för frihetsberövande eller tvång på i strafflagen fastställt sätt eller tas som gisslan på i strafflagen fastställt sätt i avsikt att kräva en lösensumma av den försäkrade.

16.2 Ersättningar som betalas med stöd av försäkringen

Försäkringen ersätter den lösensumma som den försäkrade betalat upp till försäkringsbeloppet.

Försäkringen ersätter också förlust av en lösensumma, vilken beror på försvinnande, förstörande eller annat missbruk som skett i samband med transport eller överlåtelse av pengarna.

Ur försäkringen kan också betalas ersättning till den försäkrade för ett sådant arvode som den försäkrade betalat, vilket Tryg och den försäkrade har överenskommit om att betala för uppgifter som leder till att de personer som bär det straffrättsliga ansvaret för försäkringsfallet anhålls och döms.

Försäkringen ersätter också sådana kostnader som orsakats av undersökning av ett skadefall som skall ersättas ur denna försäkring eller av underhandlingar i samband därmed.

16.3 Begränsningar i anslutning till försäkringen

Försäkringar ersätter inte skadan

- om den försäkrade eller en person som med fullmakt av den försäkrade är i besittning av lösensumman har orsakat försäkringsfallet genom bedrägligt, oärligt eller brottsligt förfarande,
- om en statlig myndighet har konfiskerat eller beslagtagit arvodet eller lösensumman,
- om det är fråga om frihetsberövande, tvång eller tagande av gisslan som en familjemedlem utfört.

Den försäkrade skall till Tryg återbetala alla sådana ersättningar som med anledning av ovannämnda begränsningar inte skall ersättas ur försäkringen.

16.4 Förfarande vid skadefall

Skadefall skall omedelbart meddelas Tryg.

17. Ersättning vid ansvarsskada

17.1 Skadefall som ersätts

Försäkringen ersätter kostnaderna för person- och saksador som den försäkrade under resan förorsakat en annan person och som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är skyldig att ersätta då ersättningsskyldigheten bygger på en handling eller försummelse som sket tunder försäkringsperioden. Tryg utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

En skada som orsakats av ett barn ersätts även om barnet på grund av sin ålder ännu inte är ersättningsskyldigt. Försäkringen ersätter också en skada som ett barn under 12 år uppsåtligt har förorsakat.

17.2 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet,
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott,
- egendom som, när den handling eller försummelse som orsakade skadan inträffade, var eller alltjämt är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd,
- av att den försäkrade äger eller använder ett motorfordon, motordriven utrustning, eller ett fartyg eller en båt som skall

vara registrerad,

- av spridning av smittsam sjukdom,
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte

- en skada som orsakats av den försäkrade i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet,
- en skada som orsakats under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti,
- en skada för vilken den försäkrade är ansvarig som ägare eller innehavare av en fastighet,
- en skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

En ersättning kan förvägras eller sänkas också i de fall som nämns i punkt 2.3 och 3.3 i de Allmänna avtalsvillkoren.

17.3 Ersättningsförfarande

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet.

Skador som följer av samma händelse eller omständighet anses vara ett och samma skadefall.

Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring dem del som motsvarar den försäkrades skuld eller den nytta/förmån den försäkrade fått. I annat fall ersätter försäkringen högst den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningsskyldiga personer.

17.4 Utredning av skada och rättegång

Tryg utreder om den försäkrade är ersättningsskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter.

Den försäkrade skall bereda Tryg en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning.

Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav, binder inte detta Tryg, såvida inte ersättningens belopp och grund uppenbart är riktigt.

Om ett skadefall leder till rättegång, skall den försäkrade omedelbart informera Tryg om detta. Tryg har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. Tryg har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat Tryg om rättegången.

Om Tryg är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

18. Gruppörsäkringen upphör

Om gruppörsäkringen upphör genom åtgärder vidtagna av Tryg eller Nordea, informerar Nordea de försäkrade om att försäkringen upphör på det sätt som anses lämpligt med tanke på omständigheterna. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter meddelandet.

För en enskild försäkrads del upphör gruppörsäkringen att gälla då den försäkrades kort upphör att gälla eller då den försäkrade fyller 79 år.

19. Ersättningsförfarande

Den försäkrade skall själv stå för fall som medför blygsamma kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

När en skada inträffar – anmäla skadan på tryg.fi/nordeacards, kontakta försäkringsbolaget eller i nödfall försäkrings-assistansbolaget Tryg Alarm.

Tryg Alarm

E-mail alarm@tryg.fi

Tel. +358 800 935 56

(24h service på svenska, finska och engelska)

Försäkringsbolag:

Tryg Forsikring A/S

Ballerup, Denmark

E-mail info@tryg.fi

Tel. +358 800 935 55

(må-fr 8-16)

Tryg samarbetar med Falck Global Assistance under namnet Tryg Alarm.

19.1 Ansökan om ersättning

Ersättningskrav skall lämnas till Tryg senast inom ett (1) år efter att den som söker ersättning fick kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och konsekvenserna utav försäkringsfallet och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffade. Om ersättningskrav inte ställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

Den som söker ersättning skall lämna till försäkringsbolaget de handlingar och upplysningar som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar.

Reseskadeanmälan skall om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som skall undertecknas.

19.2 Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- kortfattad beskrivning,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan.

Vårdkostnader

- vederbörligen daterat och undertecknat sjukintyg eller motsvarande tillgängliga kostnadsfria medicinskt intyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- originalverifikat över anskaffade varor och tjänster eller vård- och medicinkostnader.

Skada på resgods

- reklamation till transportbolaget och/eller brottsanmälan till polisen.

Försening av resgods / avfärd

- vid försening av resgods eller avfärd: transportbolagets flygbolagets intyg samt intyg över att resgodset återfåtts,
- kvitton över kostnaderna.

Död genom olycksfall / bestående men

- vid dödsfall dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger

förmånstagarna (t.ex. bouppteckningsinstrument, släktutredning), vid olycksfallen beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter,

- eventuellt polisundersökningsprotokoll,
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter,
- om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har Tryg rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

Förskott på borgen

- Kontakta Tryg eller Tryg Alarm..

Juridisk hjälp

- Kontakta Tryg eller Tryg Alarm.

Lösensumma/förlust av lösensumma

- Kontakta Tryg eller Tryg Alarm.

Annullering av resa

- vederbörligen daterat och undertecknat sjukintyg eller motsvarande tillgängliga kostnadsfria medicinskt intyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- vid dödsfall, dödsattest.

19.3 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning skall själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Om ersättning enligt sjukförsäkringslagen skall ansökas från Folkpensionsanstalten inom sex månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den som ansöker om ersättning skall lämna Tryg Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten. De kvitton för vilka ersättning inte erhållits med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, skall lämnas till Tryg i original.

Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar Tryg från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

Allmänna avtalsvillkor

De allmänna avtalsvillkoren grundar sig på lagen om försäkringsavtal (543/1994). Nedan presenterade väsentligaste av de bestämmelser som tillämpas för gruppförsäkringar (4 § lagen om försäkringsavtal).

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, eller USA.

1. Centrala begrepp som gäller gruppförsäkring

Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade är eller kan vara medlemmar av en grupp personer som anges i försäkringsavtalet (gruppförsäkringsavtalet) och för vilken försäkringspremierna i sin helhet betalas av försäkringstagaren.

Personförsäkring är en försäkring som gäller fysiska personer. Personförsäkringar är sjukkostnads-, olycksfalls-, liv-, invaliditets- och resenärförsäkring.

Skadeförsäkring är en försäkring som tas i händelse av förluster som beror på en sakskada, skadeståndsskyldighet eller annan förmögenhetsskada. Skadeförsäkringar är bl.a. resgodsk- och ansvarsförsäkring.

Försäkringstagare är det företag eller sammanslutning som ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Tryg Försäkring A/S. Om försäkringsgivaren används i dessa villkor benämningen Tryg.

Försäkrad är den som är objekt för en personförsäkring eller till vars förmån en skadeförsäkring eller gruppförsäkring gäller. De försäkrade kan inte själva bestämma om de hör till denna grupp och de har inte heller möjlighet att påverka försäkringens innehåll.

Försäkringsfall är den händelse, på grund av vilken ersättning erlaggs ur försäringen.

Säkerhetsföreskrift är en i försäkringsvillkoren eller annars skriftligen fastställd skyldighet att följa bestämmelser som är avsedda att förhindra eller begränsa att en skada uppstår.

2. Skyldighet att förhindra och begränsa att en skada uppstår

2.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade skall följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren eller på annat sätt givna skriftliga föreskrifter. Om den försäkrade uppsåtligt eller på grund av vårdslöshet, som inte kan anses vara ringa, har försummat att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen skall sänkas eller förvägras, beaktas i vilken utsträckning försummandet av säkerhetsföreskrifterna har bidragit till skadan. Utöver det skall beaktas graden för den försäkrades uppsåt eller försummelse och även omständigheterna i övrigt.

2.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)

Då ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart förestående skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av en utomstående, skall den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Trygs rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade skall till exempel försöka utreda skadevållarens identitet. Om skadan har orsakats genom en straffbar handling, skall den försäkrade utan dröjsmål informera polismyndigheterna om detta och kräva straff i rätten för gärningsmännen, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade skall också i övrigt följa de föreskrifter som Tryg har givit för att förhindra och begränsa skada.

Tryg ersätter skäligen kostnader som medförts av att ovan nämnda räddningsplikt har uppfyllts, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

2.3 Försummande av säkerhetsföreskrifterna och räddningsplikten vid ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring varken sänks eller förvägras ersättning på grund av den försäkrades vårdslöshet.

Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, kan ersättningen dock sänkas eller förvägras. Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt på grund av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, betalar Tryg dock ur ansvarsförsäkringen åt en fysisk person som lidit skada den del av ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

3. Orsakande av försäkringsfall

3.1 Personförsäkring

3.1.1 Försäkringsfall som den försäkrade orsakat

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som avsiktligt orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet, kan Trygs ansvar sänkas i den mån detta är skäligt med tanke på omständigheterna.

3.1.2 Försäkringsfall orsakat av en person som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet, är Tryg fritt från ansvar gentemot denna person.

Om en person orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om personen varit i en sådan ålder eller i sådant sinnessillstånd, att personen inte kunde dömas till straff för brott, kan personen få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med tanke på de omständigheter under vilka försäkringsfallet har orsakats.

Om den försäkrade har avlidit, betalas den del av försäkringsersättningen, som inte betalas till den eller dem som orsakat försäkringsfallet, till de övriga personer som är berättigade till ersättning.

4.2 Skadeförsäkring

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovan nämnda fall skall sänkas eller förvägras, beaktas på vilket sätt den försäkrade personens åtgärder har bidragit till att skadan uppkommit. Utöver det beaktas graden av den försäkrades uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

4.3 Orsakande av försäkringsfall vid ansvarsförsäkring

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, betalar Tryg dock ur ansvarsförsäkringen till en fysisk person som lidit skada den del av

ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

4. Identifikation vid skadeförsäkring

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande orsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person som

- 1) äger och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade eller
- 2) bor i ett gemensamt hushåll med den försäkrade och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande iakttagande av säkerhetsföreskrifter tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren skall se till att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

5. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring

Den försäkrade har rätt att förordna en person (förmånstagare) som i stället för den försäkrade har rätt till den försäkringsersättning som skall betalas. Den försäkrade kan ändra eller återkalla förordnandet om förmånstagare, om något försäkringsfall för vilket förordnandet är avsett att tillämpas inte har inträffat.

Tryg skall skriftligen informeras om förmånstagarförordnandet, om ändring eller om återkallande av detta.

6. Ersättningsförfarande

6.1 Skyldigheter som tillkommer den som söker ersättning

Den som söker ersättning skall följa de anvisningar om sökande av ersättning som givits i villkoren för varje enskild person- och skadeförsäkring och lämna de handlingar som nämns i dessa till Tryg.

Den som söker ersättning skall till Tryg lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Den som söker ersättning är skyldig att skaffa fram de utredningar som bäst är tillgängliga för den som söker ersättning dock beaktande även Trygs möjligheter att skaffa fram utredningar.

Tryg är inte skyldigt att betala ersättning innan bolaget har fått ovan nämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett försäkringsfall svikligen givit Tryg oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är väsentliga med tanke på utredningen av försäkringsfallet och Trygs ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras, enligt vad som med tanke på omständigheterna kan anses vara skäligt.

6.2 Preskribering av rätten till ersättning

Försäkringsersättning skall sökas hos försäkringsbolaget inom ett (1) år från det att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffat. Framställandet av ersättningskravet jämföras med anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningskrav inte framställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

6.3 Trygs skyldigheter

Efter det att ett försäkringsfall har inträffat informerar Tryg den som söker ersättning, som exempelvis den försäkrade och förmånstagaren, om innehållet i försäkringen och förfarandet vid sökande av ersättning. De förhandsuppgifter som eventuellt har givits den som söker om ersättning om den kommande ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt som ersättningen betalas inverkar inte på betalningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet.

När ett försäkringsfall inträffar betalar Tryg ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att någon ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att försäkringsbolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar Tryg dock den ostridiga delen av ersättningen inom den tid som anges ovan.

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Den som söker ersättning kan utnyttja olika sätt att få ändring i Trygs beslut. Om kontakter med försäkringsbolaget inte ger någon lösning på frågan, kan den försäkrade be om hjälp och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller anhålla om rekommendation om avgörande hos nämnder. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget.

7.1 Själv rättelse

Om den som söker om ersättning misstänker något fel i Trygs ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den sökande rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter, som bidragit till beslutet. Tryg rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

7.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och nämnder som ger rekommendationer om avgörande

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Försäkrings- och finansrådgivningen är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Trygs beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har i uppgift att ge rekommendationer om avgörande i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation.

Trygs beslut kan också lämnas till avgörande hos konsumentklagonämnden, som ger rekommendationer till avgörande utgående från lagstiftningen om konsumentskydd.

Nämnderna tar inte upp till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

7.3 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot försäkringsbolaget. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat.

fat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal.

Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist.

Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

8. Trygs regressrätt

8.1 Trygs regressrätt gentemot tredje man

Den försäkrades rätt att hos tredje man kräva det ersättningsbelopp som Tryg betalt till den försäkrade eller vid personförsäkring ersättning för sådana kostnader eller egendomsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall, för vilka försäkringsbolaget betalat ersättning till den försäkrade, överförs till försäkringsbolaget, om tredje man har orsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov vårdslöshet eller enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av eventuell vårdslöshet.

8.2 Trygs regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring

Tryg har rätt att återkräva den ersättning eller en del av denna, som bolaget betalat till övriga försäkrade, av den försäkrade eller den person som kan likställas med den försäkrade, om han eller hon orsakat försäkringsfallet eller försummat skyldigheten enligt punkterna 2.1 (skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna) och 2.2 (skyldighet att hindra och begränsa en skada). Tryg får med stöd av regressrätten återkräva den betalda ersättningen i sin helhet, om Tryg enligt de grunder som nämns i punkterna 2.1, 2.2 och 3.2 är fritt från ansvar eller berättigat av förvägra ersättningen. Om ersättningen har sänkts enligt punkterna 2.1, 2.2 och 3.2, får Tryg återkräva den del av ersättningen som motsvarar sänkningen.

9. Försäkringsavtalet upphör

9.1 Trygs rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Tryg har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden, om

- 1) den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet försummat att följa säkerhetsföreskrifterna,
- 2) den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet orsakat försäkringsfallet,

3) den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen givit Tryg oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är väsentliga med tanke på en bedömning av Trygs ansvar.

9.2 Trygs uppsägningsförfarande

Tryg är skyldigt att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Tryg utför uppsägningen skriftligen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som berättigar till uppsägning av försäkringen. Försäkringen upphör en månad efter att meddelandet om uppsägningen sänts till den försäkrade.

9.3 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringsgivaren eller hans representant sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringsgivaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

10. Tillämpad lag

På denna försäkring tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.

Tryg Forsikring
Ballerup, Danmark

Tryg.fi/nordeacards
E-mail info@tryg.fi
Tfn +358 800 935 55
(må-fr 8-16)