

Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

Nordea Finans TUOHI Mastercard Prisskyddsförsäkring

Försäkringsvillkor gäller från och med 1.1.2018 och tillämpas för skadefall som sker 1.1.2018 eller senare.

1. ALLMÄNT

Detta dokument innehåller fullständiga försäkringsvillkor för gruppförsäkringen. Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S (nedan **Tryg**) och försäkringstagare Nordea Finans Finland Ab (nedan **Nordea**). Tryg och Nordea har ingått ett avtal om en gruppförsäkring vilket avses i lagen om försäkringsavtal (543/94), och vars väsentliga innehåll är fastställt i avtalet och i dessa försäkringsvillkor.

2. FÖRSÄKRADE

Försäkrade är innehavare av Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

3.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden inleds 1.1.2018.

3.2 Försäkringen upphör att gälla när giltighetstiden för den försäkrades i punkt 2 avsedda Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort löper ut, om inte kortet förnyas att gälla omedelbart från den ursprungliga giltighetstidens sista månad. Försäkringen förblir i kraft även när kortinnehavaren byter sitt kort till ett annat Nordeakort som inkluderar en Prisskyddsförsäkring.

3.3 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller inköp i Finland vilka har 100 % betalats med den försäkrades (i punkt 2 avsedda) Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort.

4. FÖRSÄKRINGSSKYDDETS INNEHÅLL

När Nordea TUOHI Mastercard-kortet och krediten ansöks och beviljas i butiken i samband med första inköpet betalat med kreditkortet, ersätter Prisskyddsförsäkringen inte det första inköpet som betalats in samband med ansökan och beviljandet av kortet. Det andra inköpet som betalas med Nordea TUOHI Mastercard-kortet och för följande inköp ersätter försäkringen till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet har betalat med sitt kreditkort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer) som säljs i Finland. Det lägre priset skall vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

När Nordea TUOHI Mastercard-kortet och krediten beviljats genom en ansökan gjord via nätet eller kortet beviljats i banken så är Prisskyddsförsäkringen ikraft i samband med det första inköpet, samt senare inköp betalade med kortet. Härmed ersätter försäkringen det första inköpet som betalas med Nordea TUOHI Mastercard-kortet den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet har betalat med sitt kreditkort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer) som säljs i Finland. Det lägre priset skall vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

Med återförsäljare menas här en fysisk affär öppen för kunder med varor, där man kan göra inköp med Nordea TUOHI Mastercard kort, inte på Internet verksam nätbutik där kunder kan göra kortansökan via nätet.

4.1 Ersättningsbelopp

Ersättningens maximibelopp är EUR 500 per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbelopp som Tryg betalar är dock EUR 2 000 per Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än EUR 20. Ersättningsbeloppet kan aldrig överstiga det ursprungliga inköpspriset på det föremål som omfattas av försäkringen och som den försäkrade köpt med sitt Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort.

Ersättningen betalas i euro. Ersättningen som betalas innehåller mervärdesskatt och den betalas över bankgiro eller gottskrivs på den försäkrades Nordea TUOHI Mastercards-kreditkonto enligt Tryg:s beslut.

4.2 Förutsättningar för betalning av ersättning

För att ersättning ska betalas krävs att:

- Det försäkrade inköpet i sin helhet har gjorts i Finland och betalats med ett Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort;
- Varan har köpts under försäkringens giltighetstid (se punkt 3), och
- Det lägre priset skall finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp. Det lägre priset skall vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

5. BEGRÄNSNINGAR GÄLLANDE ERSÄTTNINGEN

Prisskyddsförsäkringen ersätter inget i följande situation:

Då det första inköpet är betalat med Nordea TUOHI Mastercard och kortet är beviljat i butiken i samband med det första inköpet som betalats med Nordea TUOHI Mastercard.

Med återförsäljare menas här en fysisk affär öppen för kunder med varor, där man kan göra inköp med Nordea TUOHI Mastercard kort, inte på Internet verksam nätbutik där kunder kan göra kortansökan via nätet.

Försäkringen ersätter inte:

- föremål, med ett lägre pris än det den försäkrade betalat som finns till utbud senare än 30 dagar efter att den försäkrade gjort sitt inköp;
- kontanter, resecheckar, färdbiljetter, inträdesbiljetter, värdepapper och andra konvertibla penningmarknadsinstrument, metalltackor, frimärken eller lotter som säljs vid tävlingar eller underhållningsevenemang;
- smycken, ädelstenar, konstföremål, antikviteter och samlarobjekt;
- konsumtionsvaror såsom matvaror, drycker, tobak och bränslen;
- läkemedel och andra medicinska produkter, optikvaror och apparater som används inom hälsovården;
- föremål som tillverkats på beställning eller annars personaliserade föremål, unika föremål och föremål som finns i ett enda exemplar;
- föremål som har anskaffats på olaglig väg;
- levande djur och växter;

- motorfordon, inklusive bilar, båtar, flygplan;
- bildäck;
- mark, fasta konstruktioner och möbler (inklusive utan begränsning byggnader, bostäder, hus och förbättringar av byggnader och bostäder);
- köpta tjänster (exempelvis arbets- eller underhållsprestationer och ersättning för dessa, reparationer av produkter, varor eller fastigheter eller montering av dessa och alla slag av sakkunnigtjänster);
- produkter som köpts av en person som inte är bosatt i Finland;
- inköp som gjorts av en anställd i en butik eller inköp med personrabatt;
- distributions- och/eller transportkostnader eller prisskillnad som baserar sig på distributions- och hanteringskostnader och försäljningsskatt;
- prisskillnader gällande föremål som endast säljs av utländska (tjänsteproducenten är inte registrerad eller placerad i Finland samt skyldig att betala mervärdesskatt, ifall produkten är pålagd skatt) nätbutiker eller dylika motsvarande tjänster.
- prisjämförelser avseende föremål som har köpts utanför Finland eller i ett skattefritt område;
- begagnade föremål, föremål som anses vara antika, återvunna föremål, föremål som innehafts av en annan ägare, föremål som byggts om eller tillverkats på nytt, oberoende av om den försäkrade känt till att föremålet är begagnat, kan anses vara antikt, återvunnet, innehafts av en annan ägare, byggts om eller tillverkats på nytt;
- nyttigheter, som när de utbjuds hänvisar till att produkten kommer att dras bort från försäljning, enbart kan köpas kontant eller är föremål för utförsäljning, möjligheter till lägre pris vid paketerbudanden, tillverkarens rabattkuponger eller gratisprodukter, eller erbjudna priser som innehåller bonus- eller gratisprodukter, tillgänglig specialfinansiering, montering eller rabatt, eller enskilda produkter eller begränsade erbjudanden;
- prisskillnader på varor som säljs i försäljningsställen som är stängda för allmänheten;
- prisskillnader gällande föremål som säljs enligt specialavtal endast till medlemmar i vissa organisationer, till exempel medlemmar i klubbar och föreningar, med undantag för specialavtal som är tillgängliga med den försäkrades Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort;
- föremål som har köpts för återförsäljning, yrkesmässigt eller kommersiellt bruk;
- föremål, som köps med rabatt eller rabattkupong, vars värde tillverkaren gottskriver, eller någon som helst gottskrivning, som sänker priset på den försäkrades inköpspris.

6. **BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE**

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligen har lämnat Tryg oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Trygs ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

7. **ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE**

7.1 **Kontaktuppgifter till Trygs kundtjänst**

Tryg Forsikring A/S
 E-mail info@tryg.fi
 Tel. +358 800 935 55
 (må-fr 8-16)

7.2 **Ersättningssökandens skyldigheter**

För att söka ersättning med stöd av denna försäkring ska den försäkrade så snabbt som möjligt kontakta Trygs kundtjänst, telefon +358 800 935 55.

Den försäkrade ska uppbevvara och på begäran sända Tryg köpverifikat och andra handlingar som behövs för behandlingen av ersättningsansökan.

Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad skaffa de handlingar och utredningar, som bäst är tillgängliga för den försäkrade även med beaktande av Trygs möjligheter att skaffa utredningen. Tryg är inte skyldigt att betala ersättning förrän bolaget har erhållit alla nödvändiga utredningar.

7.3 Ersättningsansökan ska innehålla minst följande uppgifter och bilagor:

- a. Kopia på kreditkortsfakturan, där det framgår inköpet som ersättning söks för,
- b. Ursprungligt inköpsverifikat eller kopia av det, ur vilket framgår inköpsdag, vilket slag av inköp som den försäkrade gjort och inköpspriset;
- c. Inköpsverifikat eller kreditkortsfaktura, som bekräftar att den försäkrades föremål i sin helhet har betalats med Nordea TUOHI Mastercard-kreditkort, och
- d. Ett bevis av vilket framgår det billigare priset, dagen då erbjudandet var ikraft samt namnet på den som erbjuder det lägre priset.

7.4 Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos Tryg inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämföras anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

7.5 Trygs skyldigheter

Tryg ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska Tryg dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska Tryg betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/82).

8. DUBBELFÖRSÄKRING

Om den försäkrade har flera försäkringar som omfattar samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt till en sammanlagd ersättning som överstiger skadebeloppet. Vid dubbelförsäkring bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar enligt lagen om försäkringsavtal.

9. SÖKANDE AV ÄNDRING I TRYGS BESLUT

9.1 Självrättelse

Om den försäkrade misstänker något fel i Trygs ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den försäkrade rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter som bidragit till beslutet. Tryg rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

9.2 Försäkrings- och finansiärsgivningen och de nämnder som ger rekommendationer till lösning

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansiärsgivningen. Rådgivningen är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Trygs beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har som uppgift att ge rekommendationer till lösningar i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation.

Trygs beslut kan också lämnas till avgörande hos Konsumenttvistenämnden, som ger sina rekommendationer till lösning utgående från lagstiftningen om konsumentskydd.

Nämnderna tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

9.3 Ersättningstalan vid tingsrätten

Om den försäkrade eller den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan han eller hon väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas antingen hos tingsrätten på den vederbörandes hemort i Finland eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av ett ersättningsbeslut ska väckas inom tre (3) år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt till talan.

9.4 Försäkringstillsynsmyndigheter

Denna försäkring är tecknad hos Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Denmark. CVR-nr. 24260666.

10. ÄNDRING AV GRUPPFÖRSÄKRINGEN

När försäkringsperioden ändras meddelar försäkringstagaren till de försäkrade eventuella ändringar som görs i försäkringen på det sätt som man avtalat om i gruppförsäkringsavtalet, varefter ändringarna träder i kraft för de försäkrades del.

11. GRUPPFÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE

Om en gruppförsäkring upphör på grund av försäkringsgivarens eller försäkringstagarens åtgärder, ska försäkringstagaren eller hans ombud med beaktande av omständigheterna på lämpligt sätt meddela de försäkrade om att försäkringen upphör.

För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en (1) månad efter att försäkringstagaren meddelade om att försäkringen upphör.

12. TILLÄMPLIG LAG

På detta försäkringsavtal tillämpas förutom dessa försäkringsvillkor finsk lag.